

NÁVRH ARCHITEKTURY ICT KRAJE A POKROČILÉ VYUŽÍVÁNÍ NÁSTROJŮ EGOVERNMENTU



Moravskoslezský
kraj

Realizátor: Moravskoslezský kraj

Období realizace: 1.2.2016 - 31.1.2018

Rozpočet projektu: 4 869 594,50 Kč

Projekt podpořen ve výzvě: 03_15_033 OPZ

KONTEXT PROJEKTU

Moravskoslezský kraj měl podle dat ČSÚ k 1.1.2021 1 192 834 obyvatel. Strategické řízení a plánování uplatňuje Moravskoslezský kraj nejen na úrovni jednotlivých sektorových politik kraje (např. rozvoj školství, ochrana životního prostředí, rozvoj sociálních služeb, rozvoj silniční sítě II. a III. třídy), ale také na úrovni krajského úřadu, a to od roku 2014, kdy vznikla první Strategie Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.

Krajský úřad Moravskoslezského kraje je moderní organizací se zavedenými principy 4.0, který odvážně přijímá nové výzvy a pro jejich naplnění využívá chytrá inovativní řešení a moderní technologie, čímž šetří prostředky a čas, zefektivňuje a zrychluje své vnitřní procesy. Elektronizace a využití prvků automatizace procesů je běžnou součástí jeho fungování. Projekt Moravskoslezského kraje (MSK) podpořený z Operačního programu zaměstnanost (OPZ) položil základy korporátní architektury MSK, podpořil a odstartoval řadu projektů zaměřených na sdílení služeb a uplatnění korporátního pohledu nejen na ICT služby.

TOP TÉMA PROJEKTU

Egovernment

Architektura ICT— Enterprise Architecture

Elektronizace služeb

Robotická automatizace

KONTAKTNÍ OSOBA PROJEKTU:

ARCHITEKTURA ICT : Ing. Tomáš Vašica, vedoucí odboru informatiky; tomas.vasica@msk.cz

ROBOTICKÁ AUTOMATIZACE PROCESŮ: Ing. Martin Vlček, interní auditor; martin.vlcek@msk.cz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

NÁVRH ARCHITEKTURY ICT KRAJE A POKROČILÉ VYUŽÍVÁNÍ NÁSTROJŮ EGOVERNMENTU

REALIZACE A PŘÍNOSY PROJEKTU

Projekt Moravskoslezského kraje (MSK) podpořený z OPZ byl jedním z pilotních projektů implementace Národní architektury veřejné správy ČR. S ohledem na rostoucí požadavek po elektronizaci a digitalizaci procesů, snižování nákladů na provoz a orientaci směrem k zákazníkovi veřejné správy přistoupil MSK k vytvoření modelu architektury ICT na úrovni krajského úřadu. Přínosem celého projektu bylo zmapování výchozího stavu a formulování vize rozvoje IT kraje do roku 2020. Vytvoření architektury dalo kraji jasné cíle, jichž má být do roku 2020 dosaženo, aby výsledný model uspořádání IT v kraji byl skutečně funkční a náklady optimalizované.

Návrh cílové architektury ICT byl vytvořen na úrovni krajského úřadu, korporace (Krajský úřad a příspěvkové organizace Moravskoslezského kraje), odvětví a typových organizací v daných odvětvích. Služby ICT tak byly rozšířeny z 1 organizace na 223 a ze 700 uživatelů na 25 000.

Byl posílen systém řízení bezpečnosti; prosazeno řízení ICT s využitím architektury ICT. Mezi přínosy z toho plynoucí patří např.

- zefektivnění využívání ICT k podpoře poskytovaných služeb napříč korporací
- snížení nákladů na principu sdílení služeb a standardizace
- sdílené služby jsou zajištěny krajem nebo státem - pro výkon přenesené působnosti využívá kraj primárně sdílené služby zajišťované státem
- standardizace ICT komponent podporuje centrální nákup i plánování rozvoje ICT, snižuje pořizovací náklady
- architektura ICT je nástrojem pro komunikaci s vedením kraje, příspěvkových organizací
- architektura ICT umožňuje flexibilně reagovat na změny.

V roce 2016 byl projekt oceněn 1. místem ankety „Egovernment The Best 2016“ v kategorii krajů. Cílem soutěže je představovat ty nejzajímavější projekty elektronizace veřejné správy v ČR. V ročence Magazínu Egovernment The Best 2016 je uveřejněn rozhovor s provozovatelem, zástupcem krajského úřadu a realizátorem, zástupcem dodavatelské firmy. Blíže jsou zde specifikovány technické parametry, způsob komunikace se zaměstnanci a veřejností, přínosy projektu aj.



ODKAZY :

Blíže informace mj. uvedeny v ročence Magazínu Egovernment The Best 2016: <https://www.egovernment.cz/soubor/best-16/>



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

NÁVRH ARCHITEKTURY ICT KRAJE A POKROČILÉ VYUŽÍVÁNÍ NÁSTROJŮ EGOVERNMENTU

REALIZACE A PŘÍNOSY PROJEKTU

Projekt položil základy korporátní architektury MSK, podpořil a odstartoval řadu projektů zaměřených na sdílení služeb a uplatnění korporátního pohledu nejen na ICT služby. Vznikla rozsáhlá informační databáze realizovaných i připravovaných projektů napříč celou korporací, která se stala významným podkladem pro rozhodování vedení kraje a úřadu o realizaci sdílených služeb a nákupů pro organizace v rámci korporace. Díky tomu dnes mj. kraj společně nakupuje, čímž šetří nemalé finanční prostředky (viz graf uvedený dále v textu), buduje elektronické vzdělávání, sjednocuje informační systémy, centralizuje jejich správu, školení a vývoj. V úřadu se vytvořila organizační struktura na podporu architektury. Funguje architektonická kancelář i výkonná rada pro architekturu.

V roce 2021 se zaktualizoval architektonický model a vize cílového stavu pro rok 2025. Je potvrzen princip sdílených služeb, prioritně se prosazují cloudové služby. Významná změna oproti architektuře z roku 2016 je posun od podpory podpůrných procesů k podpoře hlavních procesů zajišťovaných v korporaci MSK. Jedná se např. o sdílení evidence sbírek pro kulturní organizace, informační systémy v oblasti sociálních služeb, vytváření hospital cloudu pro zdravotnické organizace kraje, rozšiřování robotizace procesů krajského úřadu, elektronizace agend úřadu.

Graf: Výstupy architektury ICT Moravskoslezského kraje



NÁVRH ARCHITEKTURY ICT KRAJE A POKROČILÉ VYUŽÍVÁNÍ NÁSTROJŮ EGOVERNMENTU

REÁLNÝ DOPAD ve vazbě na navazující projekty

Významné zrealizované projekty:

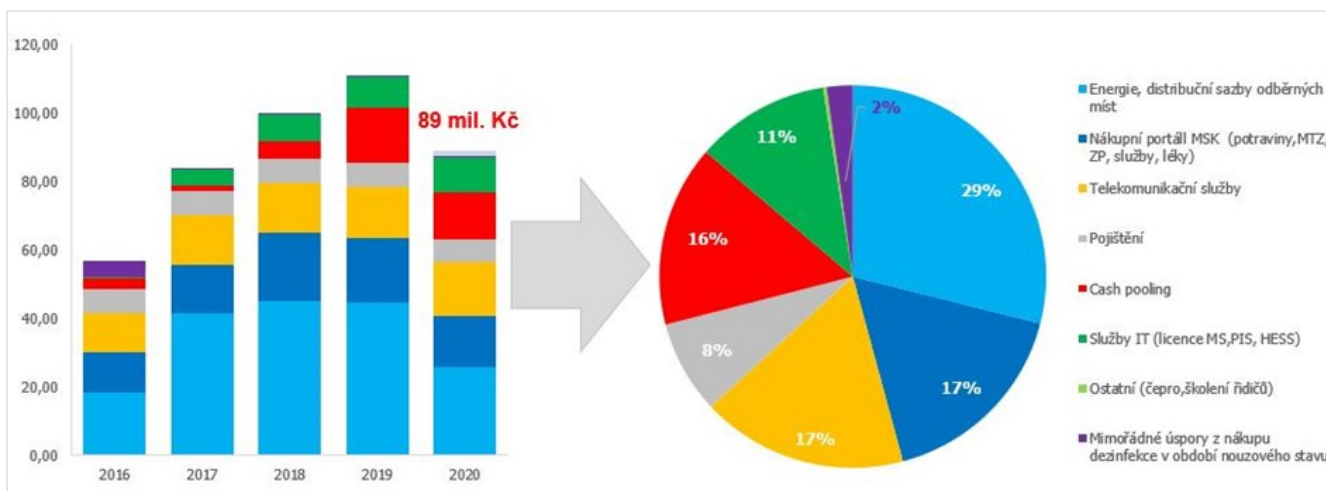
- Zprovoznění nových sdílených služeb do korporace (Centrální e-mail krajské korporace, Zálohování dat krajské korporace, Facility management, rozvoj e-Health, Portál pacienta aj.)
- Nahrazení papírových žadanek elektronickým zpracováním - elektronizace externích podání i všech interních procesů
- Robotizace procesů

Konkrétní příklad sdílené služby s vazbou na IT „Komplexní správa majetku“

Krajský úřad nedisponoval okamžitě dostupnými objektivními informacemi o přesném stavebně technickém stavu nemovitého majetku kraje, který byl svěřen k hospodaření příspěvkovým organizacím. Primárním cílem bylo nalézt univerzální nástroj správy nemovitostí, jehož pomocí by byla vytvořena aktuální sdílená databáze informací o nemovitém a vybraném movitém majetku kraje a efektivně řízena jeho reprodukce.

Dnes krajský úřad disponuje **nástrojem Facility management FAMA+**, do kterého mají přístup všechny příspěvkové organizace kraje. **Na základě dat, která se v něm sbírají v rámci korporace, kraj efektivně řídí reprodukci svého majetku, zajišťuje nákup energií pro celou korporaci a má sjednané pojištění majetku kraje pod jednou smlouvou, což každoročně generuje významné finanční úspory** z rozsahu ve srovnání s tím, kdyby si tyto služby zajišťovala každá příspěvková organizace samostatně. Uvedené úspory jsou součástí celkové úspory z realizace sdílených služeb za rok 2020 .

Graf: Celkové úspory z realizace sdílených služeb za rok 2020





Robotická automatizace procesů

MSK vyvíjí unikátní projekt : ROBOTA KARLA

REÁLNÝ DOPAD ve vazbě na navazující projekty

Služeb softwarového robota využívá krajský úřad od roku 2019. Jedná se o technologii robotické automatizace procesů (RPA), která umožňuje automatizovat rutinní opakující se procesy nebo činnosti. Ty jsou pro fungování úřadu sice potřebné, nicméně nepřinášejí žádnou nebo jen malou přidanou hodnotu. Technologii byla na krajském úřadě implementována jako podpůrný prostředek pro zrychlení a zkvalitnění vykonávaných procesů, díky němu šetří kraj vlastní zdroje a současně zkvalitňuje služby poskytované klientům a externím partnerům. Mezi hlavní výhody robota patří výkonnost a spolehlivost. **Na rozdíl od člověka pracuje robot stále stejným tempem bez přestávek, v noci, o víkendech. Robot se nesplete v čísle ani nepřeskočí řádek v tabulce.**

Širokou agendou, ve které robot Karel aktuálně působí, je administrace kotlíkových dotací. Zde například ověřuje údaje poskytnuté žadateli o dotace, posílá jim e-maily, připravuje a tiskne dopisy nebo ověřuje v databázích, zda žadatel v minulosti již stejnou žádost nepodal. Robot dále například zaznamenává do evidence smluv datum jejich účinnosti, identifikuje příjmy na bankovních účtech kraje, eviduje vzdělávací akce nebo provádí autorizovanou konverzi dokumentů.

V roce 2022 je v plánu další rozšíření automatizace na krajském úřadu, a to díky podpoře projektu „Vstřícný a kompetentní KÚ MSK“ v rámci výzvy č. 109 OPZ. Nově bude robot zpracovávat doručené faktury, vystavovat výdajové i příjmové platební poukazy a faktury nebo ověřovat správnost vedených informací o nemovitém majetku kraje. Dále robot převezme prakticky veškerou administrativu spojenou s vysíláním zaměstnanců na pravidelné pracovní lékařské prohlídky a na pravidelná školení BOZP a PO. Samostatnou kapitolou je pak zpracování a distribuce elektronické i ručně skenované pošty, při kterém bude využívat také technologie strojového učení.

Robot je aktuálně implementován do 16 procesů a připravují se další.

I v malém rozsahu jeho zapojení uspoří tisíce hodin, které mohou zaměstnanci věnovat práci s vyšší přidanou hodnotou.

Faktická úspora představuje cca 2 mil. Kč ročně v podobě mzdových nákladů na dohody o pracovní činnosti spojené s administrací kotlíkových dotací, které už teď není třeba uzavírat.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

NÁVRH ARCHITEKTURY ICT KRAJE A POKROČILÉ VYUŽÍVÁNÍ NÁSTROJŮ EGOVERNMENTU

Děkujeme řediteli Krajského úřadu Moravskoslezského kraje Ing. Tomáši Kotyzovi, MBA a jeho týmu za spolupráci při zpracování dokumentu.
Tým projektů veřejné správy OPZ.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost