

Projekt Pomoc na dvanáctce

PhDr. Daniela Rázková, uvolněná radní Městské části Praha 12

Městská část Praha 12 získala v minulém roce v soutěži o nejlepší internetové stránky v krajském kole hl. m. Prahy Zlatý erb. Podle odborné poroty se internetové stránky www.praha12.cz dostaly na první místo díky aktuálnosti, uživatelské přívětivosti, bezchybnému provozu a poskytovaným elektronickým službám. Pochopitelně si přejeme být ještě lepší. Víme, že návštěvníci webových stránek měst a obcí vyžadují od veřejné správy stále nové přístupy. Abychom zrychlili a zpříjemnili naše služby občanům, rozhodli jsme se obohatit informace městské části o další projekt: portál *Pomoc na dvanáctce*.

Pomoc na dvanáctce je portál, na kterém jsou přehledně sjednoceny všechny informace ze sociální oblasti. Tento unikátní portál je účinnou informační podporou zejména pro osoby se zdravotním postižením a seniory a přispívá k lepší komunikaci mezi městskou částí Prahy 12 a obyvateli Prahy 12. Portál pomáhá lidem se zdravotním postižením, seniorům, rodinám s dětmi, neziskovým organizacím a organizacím, které se zabývají sociální pomocí.

Portál *Pomoc na dvanáctce* je řešen jako samostatné webové stránky, které jsou s oficiálními webovými stránkami úřadu propojeny přes hypertextový odkaz (v našem případě formou banneru). Tj. oba weby jsou vzájemně nezávislé, nicméně návštěvník se z webových stránek městské části dostane přímo na portál a naopak. Uživatel tak může vnímat portál *Pomoc na dvanáctce* jako rozšířenou informační službu městské části. Od počátku jsme usilovali o spojení státní správy a neziskové sféry, která má k obyvatelům jaksí nižší práh přístupnosti. Tím jsme získali pro web Prahy 12 další návštěvníky a obohatili informacemi širší skupinu obyvatel.

Výběrové řízení na zhotovitele portálu bylo vypsané se sociálním aspektem, tzn. že podmínkou zadavatele bylo, aby na portálu pracovali také lidé, kteří jsou znevýhodnění na trhu práce a kteří problematiku pojednávají na portálu osobně znají a mají k ní vztah. Provoz portálu je řešen formou služby. Městská část tak nemusí zajišťovat hardwarové a softwarové prostředky ani případné zálohování nebo provoz, které by mohly dlouhodobě znamenat poměrně vysokou investici. Toto je na bedrech dodavatele.

Na tvorbě původního obsahu spolupracují aktivně i zaměstnanci Úřadu MČ Praha 12 (zejména odboru sociálních věcí) a je tak zajištěno, že informace týkající se sociální oblasti Prahy 12 si vzájemně odpovídají, případně se doplňují. Portál tak i plní funkci rozšíření sociálního povědomí pro konkrétní životní situace v sociální oblasti v Praze 12 (či s Prahou 12 související). Zároveň má také přesah díky propojení s bohatým informačním zázemím portálu Helpnet, který je nejnavštěvovanějším portálem zaměřeným na problematiku osob se zdravotním postižením v České republice.

Informace na portál dodávají rovněž pracovníci úřadu městské části a k informování o svých aktivitách jej využívají v hojné míře poskytovatelé sociálních služeb. Portál už během prvních dvou měsíců dosáhl návštěvnosti, která byla stanovena jako cílový stav po jednom roce provozu. Dle posledních dostupných dat (ze dne 17. 2. 2014) portál za dobu provozu od zpřístupnění dne 17. 6. 2013 do 16. 2. 2014 navštívilo celkem 14 627 unikátních návštěvníků. Přitom průměrná doba na jednu návštěvu u opakovaných návštěv přesáhla sedm minut, což svědčí o vysoké informační hodnotě obsahu portálu.

Podívejme se na jednotlivé rubriky portálu *Pomoc na dvanáctce*. Pracovní nabídky nabízí denně aktualizované možnosti zaměstnání z desítky zdrojů pro osoby se zdravotním postižením. Jedná se o zaměstnání v Praze nebo práce, které lze vykonávat na dálku z domova. Kalendář akcí umožňuje informovat o akcích, které pro cílové skupiny portálu pořádají pomáhající organizace. Rubrika Granty soustřeďuje rovněž informace o vyhlášených grantových či dotačních řízeních, ve kterých se mohou ucházet o finanční podporu fyzické osoby i organizace z Prahy 12. Pro návštěvníky portálu je také určena Poradna, na dotazy odpovídají pracovníci odboru sociálních věcí městské části Praha 12 a Poradny Ligy vozíčkářů. Aktivita portálu přispívá i ke zkvalitnění komunitního plánování sociálních služeb. Portál provozuje týdenní e-mailový newsletter, aby nikomu neunikly důležité informace. Zhotovitelem portálu *Pomoc na dvanáctce* je společnost BMI občanské sdružení. Provoz portálu je technicky zajištěn dodavatelem služby. Finanční náročnost provozu služby za rok je 384 tis. korun.

Městská část Praha 12 byla také díky zřízení, provozu a obsahu tohoto portálu nominována na cenu Mosty za rok 2013, a patří mezi 5 nejlépe hodnocených institucí veřejné správy v ČR. Tyto ceny každoročně uděluje Národní rada osob se zdravotním postižením České republiky za mimořádnou aktivitu nebo čin ve prospěch občanů se zdravotním postižením. Za unikátní není považován pouze obsah portálu, ale i skuteč-

ISSS nost, že se na jeho provozu podílí osoby se zdravotním postižením. Citujeme z nominace: Městská část Praha 12 - za prosazení, vytvoření a zavedení portálu *Pomoc na dvanáctce* (p12.helpnet.cz) a za dlouhodobou podporu služeb a aktivit ve prospěch osob se zdravotním postižením.

Portál *Pomoc na dvanáctce*, který jsem pomohla vytvořit, přináší originální propojení informací mezi státní správou, neziskovými organizacemi a občany. Jsem přesvědčená, že náš portál může být inspirací i pro další města a městské části usilující o to, aby politika byla službou všem občanům, i těm zdravotně postiženým.

POMOC NA DVANÁCTCE praha^f helpnet.CZ

E3

Portál pro sociální oblast

S tabletem na konferenci
20.01. 2014
Ojedinelou službu nabídne sluchově postiženým účastníkům konference INSPO, která se uskuteční 15. března v Kongresovém centru. Simultánní přepis mluvené řeči budou moci sledovat buď na plátně, anebo na zapůjčeném tabletu.

Kalendář akcí
« Březen 2014 »
Po Út St Čt Pá So Ne
3 4 5 6 7 8 9
10 11 12 13 14 15 16
17 18 19 20 21 22 23
24 25 26 27 28 29 30
31
Další akce

Aktuálně
Zázračná metoda. Radikálně nový přístup k problémovému pití alkoholu
09.03. 2014
Svépomocnou knihu amerických autorů vydalo nakladatelství Portál, dva čtenáři portálu Pomoc na dvanáctce a Helpnet ji získají zdarma.

Vyhlášen asistenční program Akcelerator
09.03. 2014
Na podporu sociálního podnikání vyhláší Nadace VIA program Akcelerator, uzávěrka přihlášek je 14. dubna 2014.

Dávky
Sociální služby
Komunitní plánování
Granty
Katalog soc. služeb

Obr. č. 1 Úvodní strana portálu *Pomoc na dvanáctce*



Obr. č. 2 Iniciátorka projektu PhDr. Daniela Rázková (vlevo) se spolupracovnicí projektu