



## TISKOVÁ ZPRÁVA

17. 12. 2019

### ZA ROBOTA KARLA MÁ MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ TITUL CHYTRÝ REGION 2019

**Po nejvyšším možném ocenění v Česku za kvalitu ve veřejné správě má Krajský úřad Moravskoslezského kraje další cenu. Tentokrát za robotickou automatizaci procesů v soutěži Chytrá města pro budoucnost 2019. Kraj si z 3. ročníku této mezinárodní soutěže odnesl titul Chytrý region 2019.**

Moravskoslezský kraj uspěl s projektem usnadňujícím komunikaci mezi krajem a veřejností s názvem „Robotická automatizace procesů na Krajském úřadě“, který mají zásadní dopad na rychlou odezvu úřadu a poskytnutí zpětné vazby pro zpracování žádostí a připomínek občanů a samospráv.

*„V průmyslu a bankovníctví je robotizace a automatizace procesů běžná. Rozvoj elektronizace a snaha o zkvalitňování poskytovaných služeb dříve či později přiměje i veřejnou správu k tomu, aby automatizovala administrativní procesy a využívala softwarové roboty. Těší mě, že i v tom je Moravskoslezský kraj na špici,“* uvedl **hejtmán Moravskoslezského kraje Ivo Vondrák.**

*„Máme kvalitně připravenou novou Strategii Krajského úřadu Moravskoslezského kraje do roku 2025. Naším dlouhodobým cílem je být vyspělou institucí, která při své činnosti využívá chytrá inovativní řešení a moderní technologie, čímž šetří prostředky a čas, zefektivňuje a zrychluje své vnitřní procesy,“* řekl **ředitel Krajského úřadu Moravskoslezského kraje Tomáš Kotyza** s tím, že Krajský úřad Moravskoslezského kraje je prvním úřadem v zemi, který má svého softwarového robota. Nový „kolega Karel“ například perfektně ohlídal vyřizování žádostí lidí o ekologický kotel.

*„Robot krajský úřad využívá pro administrativní úkony a procesy s vysokou mírou rutiny. Využíváním této technologie šetříme vlastní zdroje, a zároveň zkvalitňujeme služby poskytované externím partnerům. Nasadili jsme ho na vyřizování žádostí o kotlíkové dotace. Robot například ověřuje údaje poskytnuté žadateli, posílá jim e-maily, připravuje a tiskne dopisy nebo ověřuje v databázích, zda žadatel už v minulosti kotlíkovou žádost pro danou nemovitost nepodal. Identifikuje také příjmy na bankovních účtech kraje nebo eviduje vzdělávací akce. Pomocí robota jsme také schopni distribuovat došlá elektronická podání nebo anonymizovat údaje v dokumentech,“* upřesnil ředitel krajského úřadu Tomáš Kotyza.



*„Máme vlastní definici toho, co je chytré – jsou to veškeré aktivity, které šetří lidem čas a peníze. Razíme samostatnou cestu a chceme inspirovat ostatní doma a v zahraničí. Vítězství v soutěži mě těší, ale ještě více se těším na to, že chytrí budeme i ve skutečnosti a že to ocení obyvatelé kraje,“ uvedl **náměstek hejtmana pro dopravu a chytrý region Jakub Unucka.***

Soutěž Chytrá města pro budoucnost 2019 pořádá Smart City Innovations Institut pod záštitou Ministerstva pro místní rozvoj České republiky, Svazu měst a obcí České republiky a Asociace krajů České republiky. Je zaměřená na inovace tzv. chytrých obcí, měst a krajů. Letos se konal její třetí ročník. Z více než padesáti nominovaných řešení bylo porotou oceněno 17 obcí, měst, krajů a dodavatelů.

Moravskoslezský kraj byl oceněn i v předešlých ročnících: V roce 2017 získal titul Chytrý region pro rok 2017 za projekt Koncepce a vize Chytřejší kraj. O rok později v kategorii Osobnost Smart City pro veřejný sektor zvítězil náměstek hejtmana Moravskoslezského kraje pro dopravu a chytrý region Jakub Unucka.