

Šetření spokojenosti zaměstnanců leden 2018/porovnání s rokem leden 2015

Vyplnění dotazníků:

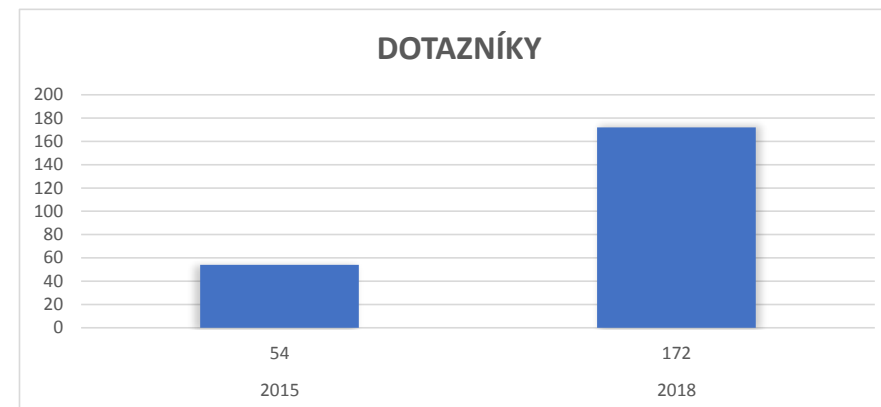
2015

2018

54

172

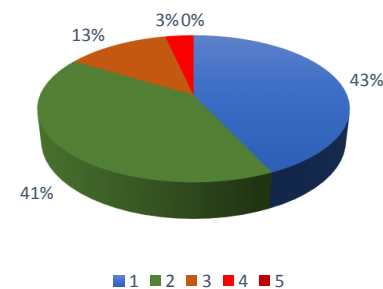
Poznámka: Využit systém společnosti Rentel a.s.



A) OBECNÁ SPOKOJENOST S OBSAHEM PRÁCE

Jak jste spokojen(a) s(se):	Průměr 2015	Průměr 2018	var	1	2	3	4	5
A1. Jak jste spokojen(á) s jasným zaměřením cílů, týkajících se Vašeho pracovního výkonu a dalších pracovních cílů? Dotaz směřuje k individuálním úkolům a cílům. "Vím jasně, co se ode mne očekává, jaké jsou mé úkoly a cíle?"	2,1	1,5	-0,6	105	50	15	2	0
A2. Jak jste spokojen(a) s možnostmi ovlivňovat svou práci?	2,1	2,0	-0,1	50	76	39	6	1
A3. Jak jste spokojen(a) s možnostmi ovlivňovat strategii organizace? Dotaz směřuje k možnosti vyjadřovat se ke strategii a strategickým dokumentům a možnosti je ovlivňovat.	2,8	2,4	-0,4	31	67	49	19	6
A4. Jak jste spokojen(a) s rozmanitostí Vaší pracovní náplně?	1,9	1,6	-0,3	96	51	22	3	0
A5. Jak jste spokojen(a) s mírou zodpovědnosti, která se váže k Vaším pracovním úkolům?	2,0	1,7	-0,3	80	60	29	3	0
A6. Jak jste spokojen(a) s kompetencemi, kterými disponujete?	2,2	1,8	-0,4	74	70	22	6	0
Poznámky/připomínky/náměty ke zlepšení:	3	6						

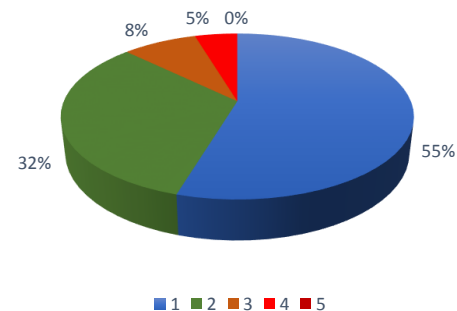
Jak jste spokojen(a) s kompetencemi, kterými disponujete? (%)



B) PŘÍMÝ/Á NADŘÍZENÝ/Á

Jak jste spokojen(a) s(se):	Průměr 2015	Průměr 2018	var	1	2	3	4	5
B1. Jak jste spokojen(a) s podporou, které se Vám dostává od přímého nadřízeného?	2,0	1,6	-0,4	96	51	19	6	0
B2. Jak jste spokojen(a) se zpětnou vazbou, kterou získáváte od přímého nadřízeného na základě vykonané práce?	2,2	1,6	-0,6	94	56	14	8	0
B3. Jak jste spokojen(/a) s běžnou organizací práce ve svém odboru, samostatném útvaru?	1,8	1,8	0,0	76	66	22	7	1
B4. Jak jste spokojen(a) s celkovým řízením odboru, samostatného útvaru, kde pracujete?	1,9	1,8	-0,1	73	68	26	4	1
B5. Jak jste spokojen(a) s motivací, které se Vám dostává od přímého nadřízeného?	2,3	1,8	-0,5	74	60	29	9	0
B6. Jak jste spokojen(a) s rozhodností přímého nadřízeného?	2,1	1,7	-0,4	85	59	18	8	2
B7. Jak jste spokojen(a) s autoritou přímého nadřízeného?	2,1	1,7	-0,4	90	52	23	6	1
B8. Jak jste spokojen(a) se schopnostmi přímého nadřízeného plnit sliby?	2,0	1,6	-0,4	103	44	23	2	0
B9. Jak jste spokojen(a) se schopností přímého nadřízeného řešit konfliktní situace?	2,1	1,8	-0,3	83	47	29	11	2
B10. Jak jste spokojen(a) se schopností přímého nadřízeného převzít odpovědnost za práci svých podřízených?	2,2	1,6	-0,6	95	50	22	4	1
Poznámky/připomínky/náměty ke zlepšení:	3	4						

Jak jste spokojen(a) se zpětnou vazbou, kterou získáváte od přímého nadřízeného na základě vykonané práce? (%)



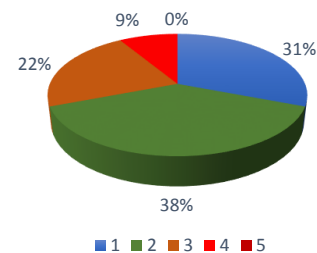
C) VZTAHY V ORGANIZACI

Jak jste spokojen(a) s(se):	Průměr 2015	Průměr 2018	var	1	2	3	4	5
C1. Jak jste spokojen(a) se spoluprací a atmosférou v odboru, samostatném útvaru, kde pracujete?	1,8	1,8	-0,1	81	58	28	5	0
C2. Jak jste spokojen(a) se spoluprací mezi odbory a samostatnými útvary?	2,5	2,1	-0,4	45	73	40	14	0
Poznámky/připomínky/náměty ke zlepšení:	1	3						

D) KOMUNIKACE V ORGANIZACI

Jak jste spokojen(a) s(se):	Průměr 2015	Průměr 2018	var	1	2	3	4	5
D1. Jak jste spokojen(a) s průhledností / otevřeností a tokem informací v rámci odboru, samostatného útvaru?	2,1	2,0	-0,1	62	65	35	8	2
D2. Jak jste spokojen(a) s tokem informací od vedení úřadu k jednotlivým odborům, samostatným útvarům?	2,6	2,1	-0,5	53	66	38	15	0
Poznámky/připomínky/náměty ke zlepšení:	1	6						

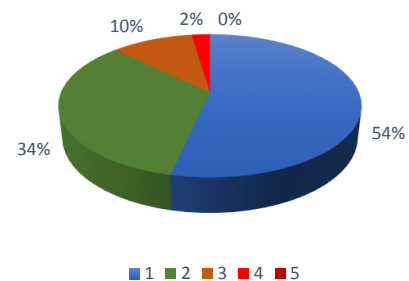
Jak jste spokojen(a) s tokem informací od vedení úřadu k jednotlivým odborům, samostatným útvarům? (%)



E) OSOBNÍ PERSPEKTIVA

Jak jste spokojen(a) s(se):	Průměr 2015	Průměr 2018	var	1	2	3	4	5
E1. Jak jste spokojen(a) s poskytovanými možnostmi vzdělávání a rozvoje?	2,2	1,9	-0,3	70	63	27	8	4
E2. Jak jste spokojen(a) s využitím Vaší kvalifikace, pracovního potenciálu?	2,1	1,6	-0,5	92	58	18	4	0
Poznámky/připomínky/náměty ke zlepšení:	3	6						

Jak jste spokojen(a) s využitím Vaší kvalifikace, pracovního potenciálu? (%)



F) PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ

Jak jste spokojen(a) s(se):	Průměr 2015	Průměr 2018	var	1	2	3	4	5
F1. Jak jste spokojen(a) se stavem pracovního prostředí na vlastním pracovišti?	1,9	1,8	-0,1	79	62	21	9	1
F2. Jak jste spokojen(a) se stavem technického vybavení pracoviště?	2,1	1,8	-0,3	72	67	25	7	1
Poznámky/připomínky/náměty ke zlepšení:	2	10						

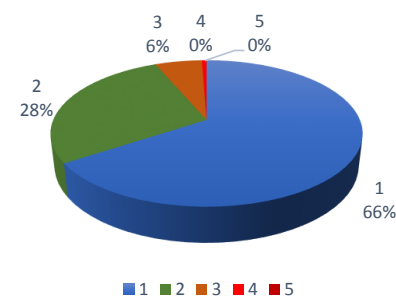
G) HODNOCENÍ PRACOVNÍHO VÝKONU

Jak jste spokojen(a) s(se):	Průměr 2015	Průměr 2018	var	1	2	3	4	5
G1. Jak jste spokojen(a) s platem s ohledem na práci, kterou vykonáváte?	2,6	2,3	-0,3	39	68	48	12	5
G2. Jak jste spokojen(a) s pracovními výkony, které podáváte?	1,8	1,6	-0,2	79	78	12	3	0
G3. Jak jste spokojen(a) se svým pracovním vytížením? Kde "1" znamená, jsem spokojen(a), neboť jsem plně vytížen(a) až přetížen(a) a "5" znamená nespokojen(a), neboť nejsem pracovním dostatečně vytížen(a) a zvládl(a) bych přijmout další úkoly.	1,8	1,4	-0,4	118	45	8	1	0
G4. Jak jste spokojen(a) s ostatními výhodami poskytovanými zaměstnavatelem (stravenky, sociální fond,...)?	2,6	1,7	-0,9	82	65	21	4	0
G5. Jak jste spokojen(a) se systémem odměňování - osobním ohodnocením?	2,7	2,1	-0,6	55	70	29	10	8
G6. Jak jste spokojen(a) se systémem odměňování - odměnami?	3,0	1,9	-1,1	77	60	20	9	6
Poznámky/připomínky/náměty ke zlepšení:	3	14						

H) HODNOCENÍ MĚSTA LITOMĚŘICE JAKO ZAMĚSTNAVATELE

Jak jste spokojen(a) s(se):	Průměr 2015	Průměr 2018	var	1	2	3	4	5
H1. Jak jste spokojen(a) s Městem, jako svým zaměstnavatelem?	2,0	1,4	-0,6	113	48	10	1	0
Poznámky/připomínky/náměty ke zlepšení:	2	4						

Jak jste spokojen(a) s Městem, jako svým zaměstnavatelem? (%)



I) HLAVNÍ HODNOTY ORGANIZACE

Jak jste spokojen(a) s(se):	Průměr 2015	Průměr 2018	var	1	2	3	4	5
I1. Jak jste spokojen(a) s respektováním osobnosti a jejich schopností?	2,1	1,7	-0,4	84	67	18	3	0
I2. Jak jste spokojen(a) s respektováním spolupráce, otevřeností/průhledností?	2,3	1,9	-0,4	62	71	33	6	0
Poznámky/připomínky/náměty ke zlepšení:	1	4						

Next steps:

- 1 Vytvoření střednědobého a dlouhodobého plánu úřadu (kalendáře).
- 2 **Vytvoření strategického dokumentu/plánu rozvoje úřadu.**
- 3 Předložení a schválení Etického kodexu úřadu.
- 4 Pokračovat v nastavených procesech (setkání s tajemníkem, porady tajemníka a jednotlivých vedoucích odborů, porady vedení).
- 5 Zvýšení informovanosti úřadu/zaměstnanců.