


| | | |
|---|--|-------------------|
|  | Úřad městské části Praha 14 Bratří Venclíků 1073, 198 21 Praha 9 | List číslo: 1 / 5 |
| | Druh dokumentu: Směrnice | Vydání: 3. |
| | Identifikační označení: QS 53-01 V03R00 | Výtisk číslo: 1 |

Koncepce kvality městské části Praha 14

| | | | |
|------------|----------------------------------|-----------------|-------------|
| Zpracoval: | Ing. Luděk Lišý, tajemník ÚMČ | Datum – Podpis: | 21. 2. 2017 |
| Schválil: | usnesení RMČ č.155/RMČ/2017 | Datum – Podpis: | 21. 2. 2017 |

| | |
|--------------|-----------------|
| Nahrazuje: | QS 53-01 V02R01 |
| Platnost od: | 21. 2. 2017 |
| Účinnost od: | 21. 2. 2017 |

| | |
|--|-------------------|
| Úřad městské části Praha 14 | List číslo: 2 / 5 |
| QS 53-01 V03R00 Koncepce kvality městské části Praha 14 | Vydání: 3. |

Koncepce kvality městské části Praha 14

V rámci snahy o zkvalitňování výkonu veřejné správy se městská část Praha 14 rozhodla přihlásit k zavedení systému řízení kvality na Úřadu městské části dle normy ČSN EN ISO 9001. V návaznosti na normu ČSN EN ISO 9001 vrcholové vedení vytvořilo, zavedlo a udržuje politiku kvality, která:

a) je vhodná pro účely a kontext, kdy městská část Praha 14 plní úkoly v samostatné působnosti a v přenesené působnosti v rozsahu stanoveném zákonem č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, zvláštními zákony a Statutem hlavního města Prahy; v platném znění a podporuje její strategické zaměření tím, že v souladu s těmito právními předpisy **pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů; při plnění úkolů chrání veřejný zájem,**

b) poskytuje rámec pro stanovení cílů kvality, kdy Rada městské části Praha 14 si plně uvědomuje svou odpovědnost za správu městské části a stanoví si jako hlavní cíl učinit z Prahy 14 příjemné místo pro spokojený život občanů. Tento cíl je zajišťován:

1. Důslednou orientací na uspokojování potřeb občanů

- 1.1. Neustále zlepšovat životní prostředí městské části.
- 1.2. Zvyšovat kvalitu správy svěřeného bytového fondu.
- 1.3. Zabezpečovat materiálně-technické vybavení a finanční prostředky pro činnost školských zařízení a vytvářet tak kvalitní podmínky pro výchovu a vzdělávání dětí a mládeže.
- 1.4. Systémem přidělování dotací podporovat organizace působící v oblasti volného času dětí a mládeže.
- 1.5. Rozvíjet sociální služby pro občany městské části (v souladu s komunitním plánem sociálních služeb).
- 1.6. Vytvářet podmínky pro zajišťování primární prevence sociálně patologických jevů.
- 1.7. Účinnou spoluprací s Městskou policií a Policií ČR zvyšovat bezpečnost na území městské části.
- 1.8. Podporovat rozvoj podnikání.
- 1.9. Zajišťovat ochranu proti rizikům nehospodárného nakládání s veřejnými prostředky.
- 1.10. Poskytovat občanům aktuální informace o poskytovaných službách a nabídkách aktivního využívání volného času.
- 1.11. Získávat přehled o aktuálních potřebách občanů městské části.

| | |
|--|-------------------|
| Úřad městské části Praha 14 | List číslo: 3 / 5 |
| QS 53-01 V03R00 Koncepce kvality městské části Praha 14 | Vydání: 3. |

2. Zvyšování efektivity správy městské části

- 2.1. Přizpůsobovat činnost Úřadu městské části Praha 14 aktuálním potřebám občanů.
- 2.2. Zvyšovat odbornost úředníků městské části.
- 2.3. Trvale zlepšovat systém řízení Úřadu městské části s využitím systému řízení kvality podle normy ČSN EN ISO 9001.

c) se zavázala plnit příslušné požadavky, kdy:

1. Vstupní požadavky jsou definovány především potřebami občanů, orgány MHMP, MV a platnou legislativou.
2. Výstupní požadavky jsou definovány především uspokojováním potřeb občana.

d) obsahuje závazek k neustálému zlepšování systému managementu kvality, a to především tím, že:

1. Každý vedoucí úředník je odpovědný za plnění strategických cílů MČ realizací jejich každoročních etap, které řídí.
2. Každý úředník a zaměstnanec ÚMČ Praha 14 je povinen podle svých možností a schopností usilovat o trvalé zlepšování výkonu státní správy a zabezpečování úkolů samosprávy na svém úseku.

Schválením koncepce kvality se Rada městské části Praha 14 zavazuje k jejímu uvádění do praxe.

Praha, 20. února 2017

Mgr. Radek Vondra
starosta městské části Praha 14

| | |
|--|-------------------|
| Úřad městské části Praha 14 | List číslo: 5 / 5 |
| QS 53-01 V03R00 Koncepce kvality městské části Praha 14 | Vydání: 3. |

Příloha č. 2

Revizní / změnový list

[illegible]

QF 42-02-02