



MĚSTSKÝ ÚŘAD LITOMĚŘICE

Mírové náměstí 15/7

psč 412 01

Kancelář starosty a tajemníka – právní úsek

Zpráva o vyřízení stížnostech a peticích za rok 2014

V souladu s článkem X.odst.2 Pravidel pro přijímání a vyřizování stížností, upozornění a podnětů občanů ze dne 1.1.2006 předkládá Kancelář starosty a tajemníka souhrnnou zprávu o přijatých a vyřízených stížnostech a peticích. Celkový počet přijatých podání evidovaných Kanceláří starosty a tajemníka za rok 2014 činil 46. Z uvedeného počtu bylo 45 stížností a 1 petice. Ve srovnání s rokem 2013 obdržel MěÚ o 5 stížností méně. Občané stále častěji využívají možnosti podávat svá podání elektronickou cestou. V roce 2014 evidujeme podání zasláná tímto způsobem v 10 případech, tedy srovnatelně s rokem 2013. Obsahují-li tato podání dostatečně konkrétní údaje o odesílateli či k předmětu stížnosti, jsou vždy evidována a vyřizována, přestože nejsou opatřena certifikovaným elektronickým podpisem. Pokud je zasláno podání bez uvedení adresy pro doručování a z podání nelze stěžovatele ani jiným způsobem identifikovat, když e-mailová adresa neobsahuje uvedení jména a příjmení, považuje se stížnost za anonymní podání.

V roce 2014 bylo na MěÚ zasláno 5 anonymních stížností. Anonymní stížnost, tj. takovou, která neobsahuje dostatek údajů potřebných k identifikaci stěžovatele, jsou odborem příslušným k vyřízení stížnosti řádně prošetřeny, vyřízeny a odpovědi založeny do spisu.

V jednom případě byla podána námitka ke způsobu vyřízení stížnosti a v jednom případě se jednalo o opakovanou stížnost, která byla v souladu s přijatými „Pravidly“ odložena. Jedna stížnost byla postoupena jinému příslušnému orgánu.

MěÚ eviduje i jedno podání s připojením podpisových archů, které bylo nazváno peticí. Podání se posuzuje z hlediska obsahu nikoli formy, tudíž bylo v tomto případě vyhodnoceno, že podání není peticí, neboť neobsahovalo veškeré náležitosti dle zákona č. 85/1990Sb. Z tohoto důvodu nebyla věc předložena Radě města, ale byla vyřešena odborem školství MěÚ jako stížnost.

Nelze jednoznačně určit, která problematika mezi stížnostmi převažuje. V průběhu roku 2014 nedošlo k výrazným změnám v obsahu stížností doručených na MěÚ oproti předcházejícím rokům. Obecně lze říci, že stížnosti směřují na činnost městské police, hluk pocházející z diskoték a dětských hřišť, nucené odtahy vozidel, chování úředníků. Některá podání směřovala do oblasti životního prostředí. Převažují stížnosti neoprávněné. Stížnosti na pracovníky některých odborů je dáno podstatou agendy, kterou vyřizují. V takovém případě se stěžovatelé brání všemi možnými prostředky, aby odvrátili např. uložení pokuty správním orgánem. Většina oprávněných stížností jsou podněty, které upozorňují na porušování právních předpisů ze strany občanů (např. neprovádění seče zaplevelených pozemků) nebo na nedostatky (např. poškození dětské hřišti, výskyt hmyzu v městském bytě apod.), které jsou ze strany pracovníků MěÚ neprodleně odstraněny.

Počet podaných stížností: 45

oprávněných 17

neoprávněných 27

postoupena 1

V roce 2014 byla evidována a vyřízena 1 petice (podání, které splňovalo veškeré náležitosti ve smyslu zákona č. 85/1990 Sb, o právu petičním)

Jednalo se o petici občanů proti zřízení služebnosti – věcného práva chůze a jízdy na částech pozemků parc.č. 1326/1 a 1326/4 v k.ú Litoměřice. Ve věci bylo provedeno šetření na místě a věc předána Radě města k projednání. RM neschválila záměr zřízení služebnosti z důvodu velkého omezení veřejné zeleně, která by byla spojena s realizací zpevněného vjezdu na zatížených pozemcích.

Mgr. Alice Karpíšková
vedoucí odboru kanceláře starosty a tajemníka