

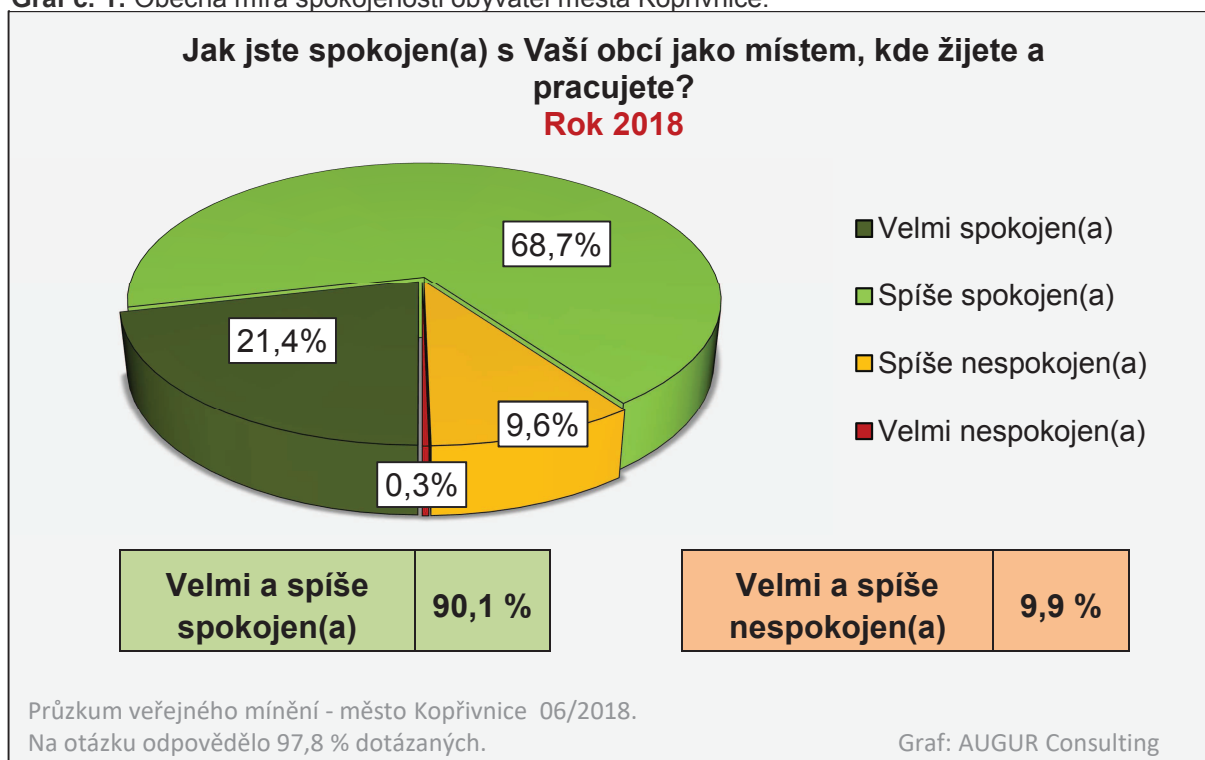
III. ANALYTICKÁ ČÁST

III. 1. SPOKOJENOST OBYVATEL

III. 1. 1. Obecná míra spokojenosti

Jak vyplývá z analýzy výsledků, devět z deseti dotázaných (90,1 %) uvedlo, že je velmi (21,4 %) nebo spíše (68,7 %) spokojeno s životem v Kopřivnici. Naproti tomu nespokojenost s životem v Kopřivnici projevila pouze desetina dotázaných (9,9 %) respondentů (velmi nespokojen/a 0,3 % a spíše nespokojen/a 9,6 %). Názorně míru spokojenosti obyvatel s životem v Kopřivnici dokumentuje následující graf č. 1.

Graf č. 1: Obecná míra spokojenosti obyvatel města Kopřivnice.



Obecná míra spokojenosti byla srovnána s údaji z předchozích let¹, ve kterých proběhly obdobné průzkumy. Jak vyplývá z následující tabulky č. 1 a z grafu č. 2, míra spokojenosti obyvatel s životem v Kopřivnici je dlouhodobě vysoká. Od roku 2008 do roku 2014 je patrný mírný pokles spokojenosti obyvatel, nicméně z posledních dvou průzkumů vyplynul opětovný nárůst míry spokojenosti (velmi/spíše spokojen(a)) na 90 % a více.

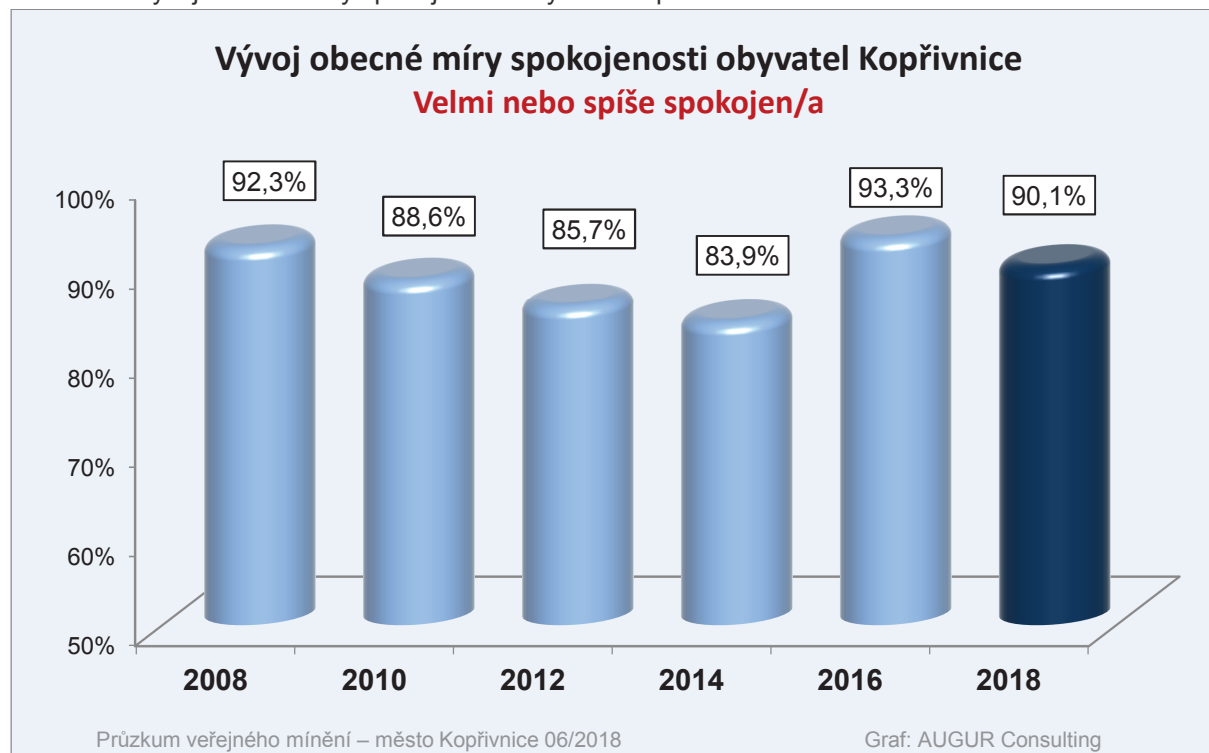
¹ Město Kopřivnice realizovalo obdobné šetření v letech 2008, 2010, 2012, 2014 a 2016.



Tabulka č. 1: Komparace obecné míry spokojenosti obyvatel Kopřivnice v letech 2008–2018.

Jak jste spokojen(a) s Vaší obcí jako místem, kde žijete a pracujete?	Velmi spokojen(a) (v %)	Spíše spokojen(a) (v %)	Spíše nespokojen(a) (v %)	Velmi nespokojen(a) (v %)	Celkem (v %)
Rok 2018	21,4	68,7	9,6	0,3	100,0
Rok 2016	19,0	74,3	5,6	1,1	100,0
Rok 2014	14,9	69,0	13,2	2,9	100,0
Rok 2012	16,5	69,2	12,6	1,7	100,0
Rok 2010	11,9	76,7	10,4	1,0	100,0
Rok 2008	22,0	70,3	7,1	0,6	100,0

Tabulka: AUGUR Consulting

Graf č. 2: Vývoj obecné míry spokojenosti obyvatel Kopřivnice v letech 2008–2018².

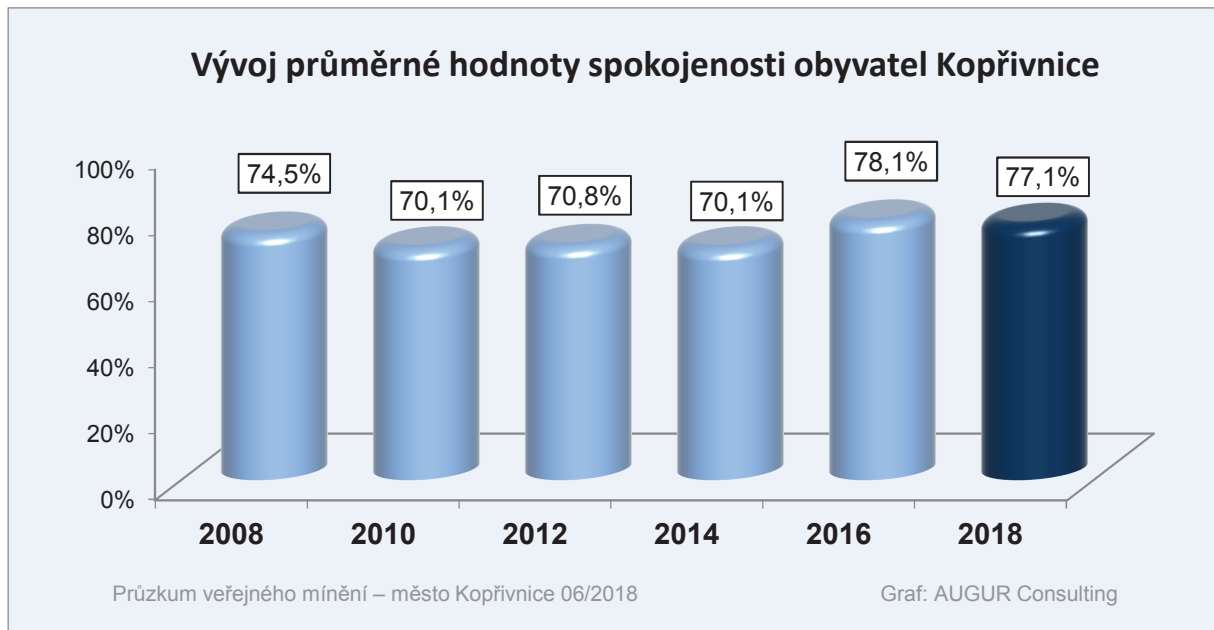
² Odpovědi „velmi spokojen(a)“ a „spíše spokojen(a)“ byly sloučeny do varianty „velmi nebo spíše spokojen(a)“

Kromě odpovědi na výše uvedenou uzavřenou otázku měli respondenti možnost vyjádřit míru své spokojenosti s životem v Kopřivnici procentuálně na škále (stupnici) od 0 % = žádná spokojenost do 100 % = nejvyšší spokojenost.

Průměrná hodnota spokojenosti obyvatel s životem v Kopřivnici činila v červnu 2018 celkem 77,1 %.

V následujícím grafu č. 3 uvádíme komparaci výsledků z průzkumů v letech 2008, 2010, 2012, 2014, 2016 a 2018. Z grafu vyplývá, že průměrná hodnota spokojenosti s životem v Kopřivnici v posledních dvou letech klesla pouze o 1 %.

Graf č. 3: Vývoj průměrné hodnoty spokojenosti obyvatel Kopřivnice.





Z následující tabulky č. 2 vyplývá, že větší míru spokojenosti vykazují starší obyvatelé (60 let a více) a míra spokojenosti roste s délkou života v Kopřivnici. Nejvíce spokojeni jsou lidé, kteří žijí v Kopřivnici 51 let a více naopak nejnižší míru spokojenosti vyjádřili respondenti žijící v lokalitě maximálně 10 let.

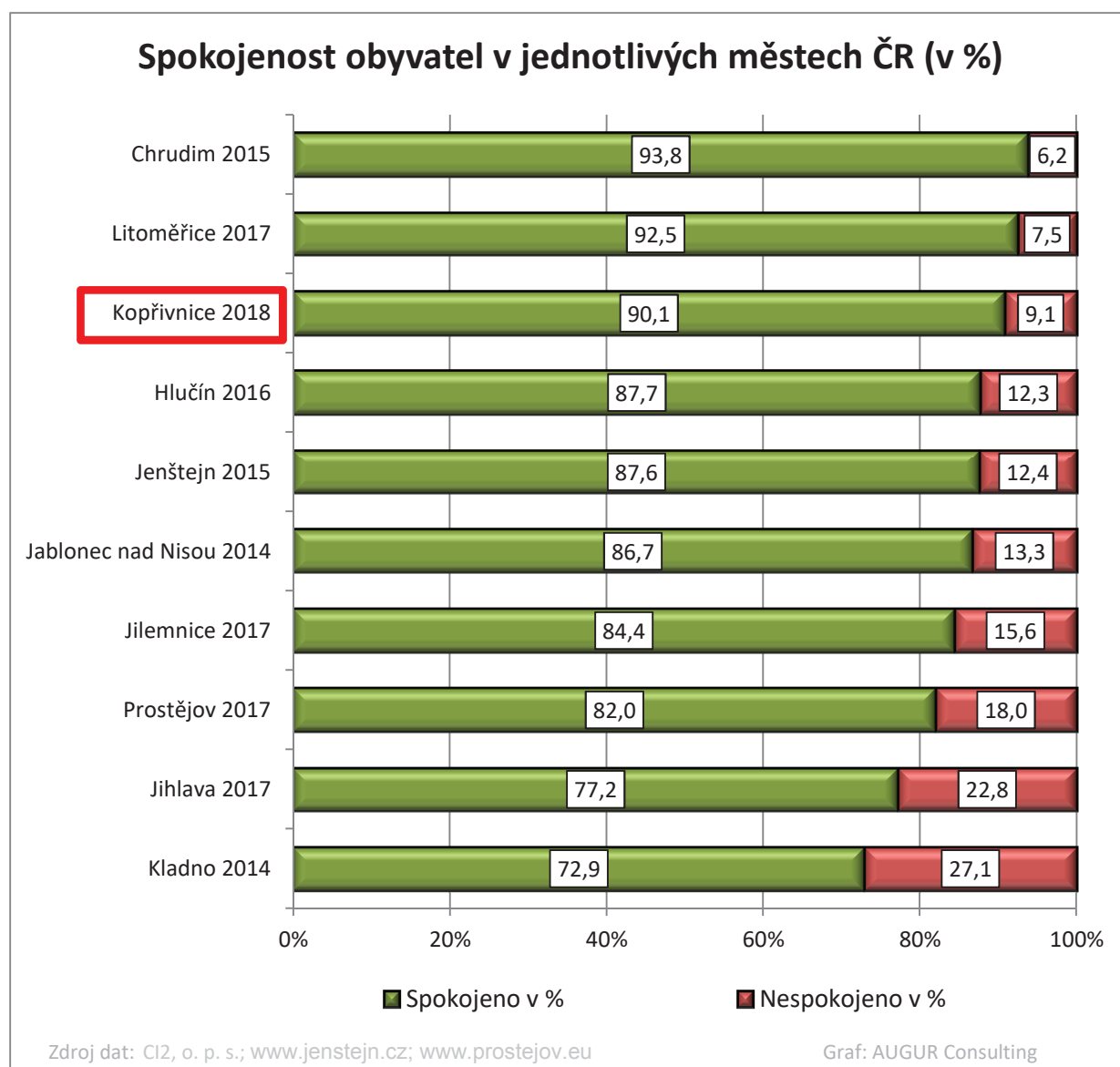
Tabulka č. 2: Obecná míra spokojenosti obyvatel ve vztahu k vybraným sociálnědemografickým ukazatelům.

Jak jste celkově spokojen(a) s Vaší obcí jako místem, kde žijete a pracujete? Hodnoty uvedeny v %. Rok 2018	Velmi/spíše spokojen(a)	Velmi/spíše nespokojen(a)	Celkem
Celkově	90,1	9,9	100 %
Věk			
18–29 let	90,8	9,2	100 %
30–44 let	88,5	11,5	100 %
45–59 let	85,9	14,1	100 %
60 let a více	97,1	2,9	100 %
Pohlaví			
Muž	88,7	11,3	100 %
Žena	91,4	8,6	100 %
Vzdělání			
Základní nebo středoškolské bez maturity	91,2	8,8	100 %
Středoškolské s maturitou	89,3	10,7	100 %
Vysokoškolské (případně VOŠ)	91,2	8,8	100 %
Délka života v Kopřivnici			
Do 10 let	86,7	13,3	100 %
11-30 let	89,2	10,8	100 %
31-50 let	90,1	9,9	100 %
51 let a více	100,0	0,0	100 %
Typ obývaného domu			
Rodinný dům	88,0	12,0	100 %
Bytový dům	91,4	8,6	100 %

Tabulka: AUGUR Consulting

Míra spokojenosti s městem Kopřivnice byla také srovnána s hodnotami, jež vyplynuly z průzkumů, které proběhly v jiných městech České republiky v posledních pěti letech (2014–2018). Obecná míra spokojenosti byla měřena na čtyřbodové škále od 1 do 4, kde varianta 1 znamená „Velmi spokojen(a)“, 2 – „Spíše spokojen(a)“, 3 – „Spíše nespokojen(a)“ a 4 – „Velmi nespokojen(a)“. Následující graf č. 4 kumuluje výsledky do dvou kategorií „Velmi nebo spíše spokojen(a)“ a „Velmi nebo spíše nespokojen(a)“ a je seřazen podle míry obecné spokojenosti v jednotlivých městech³. Z grafu je patrné, že město Kopřivnice si udržuje nadstandardně vysokou míru spokojenosti ve srovnání s ostatními městy.

Graf č. 4: Srovnání míry spokojenosti obyvatel v jednotlivých městech ČR.



³ Zdrojem dat byla CI2, o. p. s., www.jenstejn.cz; www.prostejov.eu