

Město Vsetín: Vsetín získal 3,5 milionu na Call centrum

Poslední volba v hlavní nabídce: Titulní stránka

Vsetín získal 3,5 milionu na Call centrum
Dokumenty > Tiskové zprávy
datum (vzniku): 9.6.2005 | datum aktualizace: 9.6.2005

Vsetín získal 3,5 milionu korun na projekt Call centra

VSETÍN – Vsetínská radnice získala na vznik tzv. Call centra dotaci z evropského fondu Phare 2003 ve výši 130 tisíc EUR, což odpovídá více než 3,5 milionům korun. Ta pokryje 100% nákladů na projekt.

V rámci tohoto projektu na podporu zaměstnanosti bude do poloviny příštího roku ve Vsetíně vybudováno centrum, v němž budou operátoři pomocí telefonů a počítačových databází odbavovat hovory s určitou tematikou a poskytovat tak služby klientům různých firem. „Vzhledem k tomu, že tato centra mohou být zřízena téměř kdekoli, mohou společnosti využít levnější pracovní síly v našem regionu. Máme zjištěno, že v Praze musí firmy na provoz těchto center vynaložit zhruba o 30% vyšší náklady než u nás,“ vysvětlil přednost vytvoření takového centra ve Vsetíně starosta Jiří Čunek. Podstatnou součástí projektu je také vytvoření efektivního vzdělávacího programu pro pracovníky centra, kteří budou vybíráni z řad nezaměstnaných a následně vyškoleni.

Podobné centrum vznikne v rámci tohoto pilotního projektu také v Chomutově, kde budou pracovníci školeni pro nejmenovaného mobilního operátora. V případě Vsetína ještě není známo, pro kterou firmu budou pracovníci centra tyto služby poskytovat. „Projekt v těchto dnech startujeme. Oslovení potenciálních investorů nás tedy čeká,“ sdělil Martin Kučný ze Společnosti pro komunitní práci, která má administraci projektu na starosti.

Poskytování služeb prostřednictvím call center je velmi dynamický obor, který bude podle odborníků v příštích letech vytvářet další pracovní místa.

Eva Stejskalová
2005-06-09
777 641116, 737 019 667, 571 491 564

Zpět

Zákazník