

Krajský úřad Jihomoravského kraje

# Certifikovaný systém managementu společenské odpovědnosti

V listopadu minulého roku se Krajský úřad Jihomoravského kraje stal prvním úřadem v republice s certifikovaným systémem společenské odpovědnosti. Už jste o tomto tématu slyšeli?

Helena Kmentová, Jarmila Beránková

Společenská odpovědnost je tématem, které se v posledních letech dostává do širšího povědomí veřejnosti zejména v souvislosti s filantropními aktivitami firem. Krajský úřad Jihomoravského kraje chce ukázat, že to platí také pro organizace veřejného sektoru, od nichž veřejnost automaticky očekává, že budou poskytovat kvalitní služby a starat se o rozvoj svého okolí.

Na místě je jistě námitka, že každý úřad by ze své podstaty měl být společensky odpovědný. Úřady územní samosprávy jsou přece financovány z veřejných zdrojů a na základě zákona jsou povinny podílet se na péči o všestranný rozvoj svého území a také o zajištění potřeb občanů.

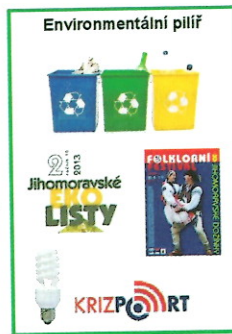
Skutečná společenská odpovědnost neznamená jen plnění stanovených povinností, je v ní obsažena také možnost nabídnout něco navíc – ať už způsob, jakým jsou služby poskytovány, nebo obohacení samotné nabídky služeb. I úřad může a měl by být iniciativní a podnikat kroky k tomu, aby jeho okolí a prostředí, v němž působí, žilo kvalitnějším životem.

V podmínkách mnoha organizací není společenská odpovědnost ničím novým. Řada z nich už odpovědně jedná, ať už vědomě či nevědomě, aniž by se k tomuto konceptu otevřeně hlásila. Jedná se o novodobé označení pro návrat a rozvoj zdravých hodnot ve společnosti – úcty k zaměstnancům, občanům, k přírodě, ke kvalitě života v regionu, v němž organizace působí.

Nabídnout víc, než co zákon ukládá a společnost očekává, to je motto

krajského úřadu, které jednoznačně vystihuje podstatu společenské odpovědnosti. Jedná se o vše, co je krajským úřadem zajišťováno ve prospěch veřejnosti a vlastních zaměstnanců ve větší šíři a kvalitě, než je běžné u ostatních úřadů.

Hodnoty jako odpovědnost, otevřenost, etika, a korektní spolupráce by měly být organizacím veřejné správy vlastní. Často jsme ale svědky toho, že



jejich naplňování zdaleka samozřejmostí není. Krajský úřad začíná sám u sebe a chce být v tomto směru příkladem a inspirací pro ostatní úřady a instituce.

Žádná organizace nefunguje izolovaně od okolního světa, je závislá na svém okolí. Ten, kdo myslí na budoucnost, na úroveň prostředí – životního, pracovního i mezilidských vztahů, v jakém budeme v budoucnosti žít, udává směr a je o krok napřed před ostatními. Zásady společenské odpovědnosti krajský úřad ve své každodenní praxi uplatňuje již dlouhá léta. Dobrovolně a nad rámec zákona vykonává řadu smysluplných aktivit, z nichž některé jsou veřejnosti již dobře známé (viz obrázky výše). K projektům, zapojujícím veřejnost do správy

věcí veřejných v Jihomoravském kraji, patří *Váš kraj, Váš rozpočet*, v jehož rámci se občané Jihomoravského kraje mohou vyjádřit k návrhu rozpočtu kraje již ve fázi jeho přípravy. V roce 2013 se do připomínkování zapojilo 472 občanů. Kraj se jako první pustil do aktivního potírání korupce. Formuloval *Protikorupční strategii*, zřídil protikorupční linku kraje s číslem 541 654 444 a protikorupční webový portál *krajbezkorupce.cz*, kam mohou občané anonymně sdělovat podezření z korupčního jednání orgánů kraje, pracovníků krajského úřadu nebo příspěvkových organizací zřizovaných krajem.

Ochranu zdraví, životního prostředí a udržitelný rozvoj propaguje kraj v rámci projektu *Zdravý Jihomoravský kraj*. Obcím v Jihomoravském kraji, které se k těmto hodnotám také hlásí, poskytuje kraj metodickou i finanční pomoc. Metodická a finanční pomoc i podpora jsou však poskytovány ob-

cím i v dalších oblastech. Tradičně jsou pořádány porady vedení kraje a krajského úřadu s představiteli obcí a obecních úřadů.

Velmi oblíbenou akcí je pravidelná soutěž *Environmentální chloubka našeho regionu aneb čím jsme jedineční?* každoročně vyhlašovaná pro obce a města v kraji. Jejím smyslem je šířit osvětu a prezentovat příkladné projekty samospráv v oblasti životního prostředí, ochrany přírody či ekologické výchovy. Stejnou pozornost věnuje kraj i podpoře a propagaci regionálních produktů při pořádání folklórního festivalu Jihomoravské dožínky a v rámci soutěží *Regionální potravina JMK* a *Zlatá Chuť jižní Moravy*. O environmentálních tématech vztahujících se k Jihomoravskému

## ZAMĚSTNANCI JIHMORAVSKÉHO KRAJE POMÁHAJÍ

Zaměstnanci Krajského úřadu Jihomoravského kraje v rámci Projektu Zdravý Jihomoravský kraj v roce 2013 již dvakrát dobrovolně darovali krev.



V rámci akce „**DARUJ KREV S KRAJSKÝM ÚŘADEM ZDRAVÉHO JIHMORAVSKÉHO KRAJE**“ darovalo krev celkem 36 zaměstnanců.

Do druhé akce „**JIŽNÍ MORAVU MÁME V KRVÍ**“ se zapojilo 23 dárců z řad zaměstnanců. Akce „Jižní Moravu máme v krvi“ byla uskutečněna ve spolupráci s prvotřídními fotbalisty klubu FC Zbrojovka Brno. Krajský úřad považuje za velký úspěch, že se díky těmto akcím podařilo do dárcovství krve zapojit i prvodárce.



regionu se můžete dočíst v *Jihomoravských ekologických*, vydávaných dvakrát ročně a bezplatně distribuovaných obecním úřadům a školám v kraji.

Pro podporu zdravého pohybu a poznávání krás kraje z cyklistického sedla spravuje kraj webový portál [cyklo-jizni-morava.cz](http://cyklo-jizni-morava.cz), který obsahuje tipy na výlety, mapy a průvodce *Cyklotrasy na jižní Moravě*.

Rodiny a seniory kraj podporuje v takových oblastech jako je projekt *Rodinných pasů* a *Senior pasů*, na které mohou držitelé čerpat nejrůznější slevy a výhody. Držitelem *Rodinného pasu* je 57 598 rodin, přičemž slevy jim poskytují více než dvanáct tisíc poskytovatelů různých služeb v České republice, Slovensku a Rakousku. V září 2012 kraj otevřel svou firemní mateřskou školku *Lentilku* a stal se tak první organizací veřejné správy v zemi, která tímto krokem významně přispívá ke sladování rodinného a pracovního života zaměstnanců. Vedení kraje a krajského úřadu se snaží nejrůznějšími neformálními akcemi pro zaměstnance přispět k vytváření zdravé organizační kultury a posílení vztahů mezi zaměstnanci Jihomoravského kraje. Kurzy první pomoci, vzdělávání v českém znakovém jazyce a organizování dne otevřených dveří jsou v praxi úřadu již osvědčené aktivity, které pomyslně i reálně otvírají dveře úřadu co nejširšímu spektru občanů. Zaměstnanci neváhali a v rámci aktivit *Zdravého kraje* v roce 2013

dvakrát dobrovolně darovali krev. Do akcí *Daruj krev s Krajským úřadem Zdravého Jihomoravského kraje* a *Jižní Moravu máme v krvi* ve spolupráci s prvotřídními fotbalisty klubu FC Zbrojovka Brno, se zapojilo 59 dárců. Velkým úspěchem je, že se díky těmto akcím podařilo do dárcovství krve zapojit i prvodárce (viz obrázek nahoře).

Velkou váhu kraj přikládá podpoře výzkumu, inovacím a řemeslům. Za všechny aktivity v této oblasti zmíníme stavbu *Moravian Science Centre*, jehož cílem je probouzet v lidech radost z objevování, chuti vnímat hravost, experimentování a učení se z chyb a podporovat úvahy o souvislostech ve světě kolem nás.

Do konceptu společenské odpovědnosti a celého systému managementu kvality krajského úřadu bezpochyby patří každoroční šetření spokojenosti občanů, obcí Jihomoravského kraje, příspěvkových organizací zřízených krajem a členů Zastupitelstva Jihomoravského kraje. Všichni mají možnost vyjádřit svou spokojenost či nespokojenost s činností krajského úřadu v rámci pravidelných dotazníkových šetření. Obdobně je zjišťována spokojenost zaměstnanců krajského úřadu, výsledky z těchto šetření jsou pak zásadním podkladem pro řízení a rozhodování vedení krajského úřadu. Uváděné aktivity jsou pouhým vzorkem toho, čím je kraj, respektive krajský úřad, vůči společnosti odpovědný.

Tyto činnosti nikdy jako celek prezentovány nebyly. První vlašťovkou je *Zpráva o společenské odpovědnosti Krajského úřadu Jihomoravského kraje za rok 2012 a 2013*, kterou úřad zveřejnil na svém webu [kr-jihomoravsky.cz](http://kr-jihomoravsky.cz).

Dokladem toho, že se krajský úřad otevřeně hlásí k odpovědnosti za dopady své činnosti na okolí, je fakt, že se mu v listopadu 2013 podařilo systémem společenské odpovědnosti certifikovat a posílit tím snahu, aby svěřené činnosti vykonával s ohledem na spokojenost okolí správně, kvalitně, s jasným cílem a v souladu se svou vizí být profesionálním a vstřícným úřadem poskytujícím kvalitní služby.

Krajský úřad je připraven poskytovat podporu, informace, zkušenosti a zázemí pro výměnu dobré praxe v této oblasti i ostatním organizacím veřejné správy. K tomuto účelu uspořádal v listopadu 2013 první odbornou konferenci *Společenská odpovědnost v organizacích veřejné správy*. Druhý ročník této tematické konference se uskuteční v listopadu letošního roku.

Vždy je třeba mít na paměti, že klíčem k úspěchu všech aktivit, které krajský úřad, respektive Jihomoravský kraj, realizuje a plánuje, jsou jeho zaměstnanci. Především jim patří velký dík za jejich přístup k práci – odměnou za jejich nasazení a inspirativní podněty je jim řada ocenění. Mezi nimi i ocenění Českého červeného kříže *Přátelské místo*, které garantuje, že občané s nejrůznějšími typy zdravotního omezení mají na krajském úřadě zajištěn profesionální přístup a dostupnost služeb. Společenská odpovědnost spočívá v komunikaci, obyčejné slušnosti a vůli vzájemně si naslouchat a hledat cesty, jak zajistit dlouhodobou udržitelnost rozvoje regionu a života v něm. ■

**Ing. Jarmila Beránková, Ph.D.**, je manažerkou kvality pověřenou zastupováním vedoucí Útvaru řízení kvality Krajského úřadu Jihomoravského kraje,

**Ing. Helena Kmentová** je manažerkou kvality tamtéž. Dobrá praxe Krajského úřadu Jihomoravského kraje byla představena na plenárním zasedání 10. Národní konference kvality ve veřejné správě 18. února 2014 v Hradci Králové.