

Jak to vidím já aneb práce na dálku očima koordinátorky

Pracovat z domova je snem nejednoho z nás. Za zimních rán, kdy za okny fouká studený vítr a sypou se sněhové vločky, myšlenka, že jen zapnu počítač ve vedlejší místnosti a jsem v práci místo hodiny strávené na cestě, je velmi lákavá.

Také možnost pracovat z domu pár dní, kdy mě trápí chřipka, ale s hrnkem čaje a v teple domova jsem schopna po malých dávkách pracovat, může znít někomu jako rajska hudba. A co teprve, když mi onemocní dítě, babička hlídat nemůže a termín odevzdání měsíční uzávěrky je dnes? Ve všech těchto případech je práce z domova ideálním řešením situace.

Poprvé jsem se s touto možností setkala při svém pobytu v USA už před deseti lety. Moje sousedka Ghada, samoživitelka s dvěma malými dětmi tak pracovala, když byly nemocné. Jako administrativní pracovnice ve společnosti vlastníci několik bytových domů byla zodpovědná za kontrolu provedených plateb a správnost údajů u klientů. Byla cizinka a prázdniny s dětmi trávila u rodičů v Libanonu. Po vybrání řádné dovolené jí zaměstnavatel umožnil přístup do firemní databáze a pracovat tak mohla odkudkoli, kde měla k dispozici počítač a internet. I kamarádka Jane pracovala výhradně z domu. Jejím zaměstnavatelem byla cestovní kancelář, která zprostředkovala letenky a jízdenky pro příslušníky americké armády.

Jako matka samoživitelka jsem si uvědomovala výhody, které flexibilní práce umožňuje. Mnohem lépe se tak dá sladit práce s rodinou – to věčné hledání řešení, kdo vyzvedne dítě z kroužku, stihne opravit na pračku, když musím dokončit projektovou zprávu. V té době jsem si neuměla představit, že by něco takového mohlo fungovat i u nás v České republice. Vždyť podmínky, kultura i myšlení lidí tu byly značně odlišné.

Ale časy se mění! Po dvanácti letech jsem se vrátila a situace se za tuto dobu výrazně změnila. Počítač a internet je téměř v každé domácnosti, mobilní telefony mají už i děti ve škole. A zaměstnavatelé začínají chápat, že spokojení zaměstnanci jsou zárukou kvalitně odvedené práce. Snaží se proto stále více vycházet vstříc jejich potřebám. A zájem o flexibilní formy práce, mezi které práce na dálku patří, roste. Práce na dálku je řešením i pro ty, kteří nežijí ve velkém městě, ale v menších městech nebo na vesnicích, kde je pracovních příležitostí méně. Díky moderním technologiím mohou i z těchto míst pracovat vzdáleně pro

zaměstnavatele v jiných krajích, dokonce i v jiných státech, a nemusí se stěhovat za prací. Zároveň se otevírají i nové možnosti pro zdravotně znevýhodněné spoluobčany.

Nad možností pracovat na dálku jsem se zamýšlela po svém návratu často. Bydlím na vesnici, jsem matka samoživitelka, v místě bydliště práce není. Zato je tam klid, dle mého názoru lepší prostředí pro děti a jsou tu rodiče, kteří moji pomoc budou s přibývajícím věkem potřebovat. Při zmínce, že by se mi hodila práce z domu, každý kroutil hlavou: „To přece v Čechách nejde!“



Foto: Stockfresh.com / Ron Chapple

Jako skvělý nápad mi proto přišla iniciativa třebíčské radnice a její projekt „Vybudování koordinačního centra práce na dálku v Třebíči“. Nezaváhala jsem a rozhodla se využít svoje zkušenosti s prací na dálku z mého pobytu v USA. V srpnu 2012 jsem se stala jednou z koordinátorek aktivit tohoto projektu, jehož cílem je vzdělávat a informovat o práci na dálku zaměstnavatele, uchazeče o zaměstnání a ostatní zájemce o tento způsob výkonu práce. Viděla jsem to jako skvělou příležitost pro všechny, kteří se snaží sladit každodenní povinnosti s těmi pracovními, a také pro zaměstnavatele, kteří v nelehké eko-

nomické situaci hledají efektivní cesty, jak snížit náklady, aniž by se to promítlo do kvality poskytovaných služeb a obošlo se to bez propouštění.

Na začátku bylo mnoho hodin strávených vyhledáváním informací o práci na dálku, překládáním materiálů od zahraničního partnera projektu Telework Association z Velké Británie. A také vysvětlování klientům, že práci nezprostředkováváme a nenahrazujeme činnost našeho místního partnera, kterým je Úřad práce ČR – krajská pobočka v Jihlavě. Nyní má projekt za sebou již rok a půl. Od samého začátku poskytujeme poradenství v oblasti práce na dálku formou konzultací osobních, telefonických i s využitím Skypu. Vznikl webový portál <http://pracena-dalku.trebic.cz>, kde jsou informace o projektových aktivitách a mapa firem, které flexibilní pracovní úvazky využívají. Zdarma je tu ke stažení Metodika implementace práce na dálku a odkaz na bezplatný Software pro podporu práce na dálku. Pravidelně rozesíláme newsletter s informacemi o činnosti centra, plánovaných aktivitách a přidáváme novinky a zajímavosti ze světa práce na dálku, které dáváme i na Facebook. Pořádáme školení, semináře a webináře o práci na dálku s cílem seznámit co nejvíce osob i organizací s touto možností a snažíme se jim ukázat, že přehnané obavy z práce na dálku jsou zbytečné.

Při konzultacích s klienty mohu čerpat ze svých osobních zkušeností s prací na dálku. Sama vidím výhody, které mi to přináší. Strávím týdně o tři hodiny méně na cestách. Tento čas mohu věnovat dceři. Jsem si vědoma toho, že děti rychle rostou a že čas s nimi nyní strávený se už nikdy nebude opakovat. Peníze ušetřené za benzín použijeme na výlet do Lednice. Možná to není mnoho, ale pro mě je to i pomoc při řešení dalších situací. Je-li třeba, mohu zavést dítě k lékaři, mohu se flexibilně přizpůsobit většině událostí v rodině a pracovat dle potřeby.

Práce na dálku má však i svá rizika a výzvy, s kterými je třeba se vypořádat. Je nutné si práci umět dobře naplánovat a stanovit si priority. Oddělit pracovní a osobní život. Doplnit si znalosti z oblasti IT. V rámci konzultací zdarma vám společně s kolegyněmi z realizačního týmu odpovíme na vaše konkrétní otázky o práci na dálku a poradíme s ohledem na vaši situaci.

Koordinačním centrem práce na dálku najdete v budově Městského úřadu Třebíč na Masarykově náměstí 116/6. Informace o práci na dálku naleznete i na našem webovém portálu <http://pracena-dalku.trebic.cz>.

Denisa Hájková