



Obchodní podmínky

Městská karta Bílina

Rámcové obchodní podmínky on-line prodeje bílinské městské karty platné od 1. srpna 2025.

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Městská karta Bílina (dále jen „karta“) je nástrojem pro čerpání slev nebo jiných výhod v regionu města Bílina dle aktuální nabídky poskytovatelů. Výhody lze čerpat u města Bíliny, jeho organizací a u smluvních partnerů, kteří jsou zapojeni do projektu karty a tuto kartu akceptují (dále jen „poskytovatelé“).
- 1.2. Provozovatelem on-line prodeje na internetových stránkách <https://bilina.cz> je město Bílina, se sídlem Břežanská 50/4, Bílina, PSČ 418 01, IČ 002 66 230 (dále jen „město Bílina“).
- 1.3. Kartu může zakoupit jakákoliv fyzická osoba starší 18 let, která splní podmínky pro prodej karty.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. Prodávající - město Bílina.
- 2.2. Kupující - jakákoliv fyzická osoba starší 18 let.
- 2.3. Držitel karty – vždy se předpokládá, že držitelem je osoba uvedená jako kupující, pokud není u konkrétního druhu karty uvedeno jinak.
- 2.4. Uživatel slev či jiných výhod – držitel karty.
- 2.5. Osobní údaje kupujícího – údaje potřebné při objednání karty a využívané při ověřování držitele karty při využití karty pro poskytnutí slevy či jiné výhody. Z osobních údajů jsou vyžadovány jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, kontaktní číslo telefonu a kontaktní e-mailová adresa. Seznamte se se zněním podmínek [Ochrany osobních údajů GDPR](#).
- 2.6. MĚSTSKÁ KARTA BÍLINA – městská karta s unikátním číselným a čárovým kódem k čerpání slev či jiných výhod poskytovaných městem Bílina nebo třetími osobami, jež jsou zapojeny do systému této karty. Seznam těchto třetích osob a jejich případný www odkaz je k dispozici [zde](#).
- 2.7. Druh karty - karta je vydávána ve více uživatelských verzích, aktuální nabídka [zde](#). Každý druh karty může umožňovat různé podmínky, různé slevy či jiné výhody dle uvážení poskytovatelů.
- 2.8. Formát karty – karta je vydávána vždy v elektronické podobě (zpravidla formát PDF, může být i jiný) a zasílána objednateli na jím uvedený kontaktní e-mail. Karta může být v některých případech dle nabídky současně vydávána i ve fyzické (plastové) podobě. Další formáty karty si na základě dodaného elektronického formátu (papírový, fotografie v mobilním zařízení atd.) může pořídit sám oprávněný držitel karty.
- 2.9. Akceptace formátů karty – při uplatnění karty je akceptován jakýkoli formát (elektronický, fyzický, papírový atd.), který umožní ověření údajů karty a jejího držitele načtením kódu karty.
- 2.10. Akceptace karty – karta je poskytovatelem akceptována pouze spolu s prokázáním totožnosti držitele karty a to platným občanským průkazem, cestovním pasem nebo elektronickou formou občanského průkazu.
- 2.11. V případě druhu karty „TURISTICKÁ“:
 - 2.11.1. Držitel karty – jakákoliv fyzická osoba starší 18 let, která se ubytovala v ubytovacím zařízení, jehož provozovatel je smluvním partnerem města Bílina v systému bílinské městské karty.
 - 2.11.2. Kupující – provozovatel (právnícká nebo fyzická osoba) daného ubytovacího zařízení, ve kterém je nebo bude ubytován držitel karty.

3. Cena a platební podmínky karty

- 3.1. Cenové podmínky pořízení jednotlivých druhů karet se řídí aktuálním ceníkem uveřejněným [zde](#).
- 3.2. Úhradu cen(y) dle ceníku lze realizovat pomocí platební brány, v hotovosti v případě objednání karty přes elektronický terminál v Infocentru, nebo zápočtem prostřednictvím [dotačního programu města Bílina](#).

- 3.3. Po úhradě cen(y) kupující obdrží na uvedenou e-mailovou adresu zakoupenou kartu v elektronickém formátu a současně elektronický doklad o úhradě karty.
- 3.4. V případě úhrady ceny zápočtem prostřednictvím radou města schválené dotace dle dotačního programu města Bíliny obdrží kupující kartu až po podpisu smlouvy o poskytnutí účelové dotace, v tomto případě obdrží kupující kartu v elektronické i ve fyzické (plastové) podobě.
- 3.5. V případě druhu karty „TURISTICKÁ“ zakoupenou kartu na uvedenou e-mailovou adresu obdrží kupující nebo držitel.

4. Základní podmínky užívání karty

- 4.1. Držitel karty je při uplatnění karty povinen předložit kartu k jejímu ověření a současně prokázat svou totožnost platným průkazem totožnosti, tj. občanským průkazem, cestovním pasem nebo elektronickou formou občanského průkazu.
- 4.2. Držitel karty je oprávněn po zakoupení karty čerpat výhody od poskytovatelů uvedených v seznamu [zde](#).
- 4.3. Obsah, rozsah, doba, četnost a ostatní podmínky poskytovaných výhod držitelům karty určuje pouze jejich poskytovatel včetně formy a způsoby jejich prezentace. Poskytované výhody se mohou lišit podle druhu karty. Poskytovatelé si vyhrazují právo úprav podmínek poskytovaných výhod. Město Bílina neodpovídá za služby poskytované poskytovateli držitelům karty.
- 4.4. Výhody jsou zpravidla poskytovány pouze oprávněnému držiteli karty, pokud není v konkrétním případě dle aktuálních podmínek jednotlivých poskytovatelů uvedeno jinak.
- 4.5. Zakoupená karta je platná od data aktivace, kterým je zpravidla datum zaslání nebo předání po úhradě ceny objednané karty, a to po dobu 60 měsíců, pokud není u konkrétního druhu karty uvedeno jinak.
- 4.6. V případě druhu karty „TURISTICKÁ“ je platnost karty maximálně po dobu pobytu v daném ubytovacím zařízení, nejvýše však na 14 kalendářních dní.
- 4.7. Zakoupená karta je nevratná.
- 4.8. V případě ztráty karty není garantována její náhrada. Pokud je náhradní karta vydávána, tak za podmínek uvedených v aktuálním ceníku. Náhrada není garantována ani v případě nedostatečného využití možností karty v průběhu její platnosti.
- 4.9. V případě, že držitel karty pořídil kartu s využitím účelové dotace dle dotačního programu města Bílina a po jejím pořízení v průběhu platnosti karty držiteli vznikne dluh po splatnosti vůči městu Bílina, jeho příspěvkovým organizacím nebo Hornické nemocnici s poliklinikou spol. s r.o., je město Bílina oprávněno držiteli dočasně pozastavit platnost karty do doby, než dojde k uhrazení splatného dluhu. O dobu pozastavení platnosti karty se neprodlužuje celková platnost karty.
- 4.10. Držitel karty je povinen učinit maximální možná opatření proti neoprávněnému zneužití jeho karty. V případě zneužití neoprávněnou osobou je město Bílina oprávněno dočasně pozastavit platnost karty nebo kartu trvale zneplatnit a to bez náhrady.

5. Ustanovení přechodná, společná a závěrečná

- 5.1. Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2. Město Bílina si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv zrušit nebo změnit. Účinnost změny obchodních podmínek nastává dnem, který je v jejich změně uveden, jinak dnem uveřejnění.
- 5.3. Tyto obchodní podmínky ruší a nahrazují obchodní podmínky schválené Radou města Bíliny dne 11. června 2024.
- 5.4. Platnost karet vydaných podle předchozích obchodních podmínek na 24 měsíců se v souladu s těmito novými obchodními podmínkami prodlužuje na 60 měsíců od data aktivace karty.
- 5.5. Tyto obchodní podmínky byly schváleny Radou města Bíliny dne 13. května 2025 a nabývají účinnosti dne 1. srpna 2025.

Mgr. Zuzana Schwarz Bařtipánová
starostka města

Ing. Marcela Dvořáková
místostarostka města

Ing. Karel Matuška
místostarosta města