

Město Pelhřimov spustilo Portál občana

Brána k elektronickým službám státu nazvaná Portál občana se rozrůstá i o Portál občana města Pelhřimov. I v Pelhřimově tak mohou lidé na Portálu občana nahlížet do zpřístupněných aplikací města.

CO TO JE PORTÁL OBČANA MĚSTA PELHŘIMOV

Portál občana města Pelhřimov je informační systém zaměřený na poskytování elektronických služeb úřadu široké veřejnosti a reprezentuje otevřenost úřadu a jeho činnosti vzhledem k široké veřejnosti v oblasti úplného elektronického podání a poskytování informací z informačních systémů úřadu tak, aby občan mohl vyřešit svůj požadavek bez nutnosti návštěvy úřadu. Cílem služby „Portál občana města Pelhřimov“ je minimalizovat počet nutných návštěv občanů na městském úřadě při řešení životních situací ve vybraných oblastech občanských a podnikatelských činností. Portál občana umožňuje vyřízení životní situace a poskytuje přehled o stavu řešených životních situací, ať již byly realizovány čistě elektronickou cestou nebo zatím obvyklou cestou fyzického dokumentu či osobním podáním.

Portál občana města Pelhřimov je rozdělen na veřejnou a neveřejnou část. Služba je dostupná prostřednictvím veřejného internetu na adrese <https://obcan.mupe.cz/obcan/> nebo prostřednictvím odkazu na webové prezentaci města (<https://www.mestopelhrimov.cz>), případně ze seznamu kvalifikovaných poskytovatelů elektronických služeb na adrese (<https://info.eidentita.cz/sep/>).

vše v pohodlí domova.

Systém občanovi umožňuje:

- Elektronicky realizovat podání založená na tzv. inteligentních formulářích.
- Pro realizaci podání prostřednictvím systému Portál občana je k dispozici kolem 100 inteligentních elektronických formulářů. V rámci řešení byla provedena integrace již existujících elektronických formulářů pro řešení životních situací z oblasti přenesené působnosti (životní prostředí, dopravní agendy a stavební řízení) do Portálu občana. Pro elektronická podání v oblasti vlastní působnosti bylo vytvořeno cca 40 nových elektronických formulářů. Kromě toho jsou nadále k dispozici i formuláře v textovém formátu. Elektronické formuláře jsou pro přihlášeného uživatele automaticky předvyplněny údaji z profilu použité identifikační autority. Vyplněné formuláře lze na úřad odeslat elektronicky prostřednictvím elektronické pošty (formulář musí být podepsán tzv. kvalifikovaným podpisem) nebo do datové schránky úřadu prostřednictvím informačního systému datových schránek, případně je možné data formuláře vyexportovat, uložit na datové médium, které pak bude doručeno na podatelnu úřadu. Kromě toho lze formuláře ukládat, tisknout a doručovat v listinné podobě.
- Realizovat elektronické platby na základě předpisu ziskového z úřadu.
- Získat aktuální informace o stavu podání. Využít auto-

PO je otevřeným řešením pro možnost rozšiřování nabídky poskytovaných služeb.

Vzhledem k důvěrné povaze informací v neveřejné části systém Portál občana města Pelhřimov zajišťuje legislativně i právně jednoznačnou identifikaci uživatele.

Pro bezpečné a zaručené ověření totožnosti uživatele Portál občana města Pelhřimov využívá služeb dostupných autorit uživatelských identit:

- Národního bodu pro identifikaci a autentizaci (NIA), kde k online prokázání totožnosti slouží identifikační prostředky, jejichž poskytovatelé získali akreditaci a jsou napojeni na národní bod pro identifikaci a autentizaci (např. občanský průkaz s čipem od 1. 7. 2018 nebo uživatelský účet národní identifikační autority). Více informací lze nalézt na portálu národního bodu pro identifikaci a autentizaci <https://www.eidentita.cz>. Pro přihlášení prostřednictvím e-identit je doporučeno použít elektronický občanský průkaz, který splňuje nejvyšší celoevropské bezpečnostní standardy.
- Přístupové údaje do Informačního systému datových schránek (IS DS). Pro přihlášení prostřednictvím datové schránky je nutné mít zřízenou datovou schránku fyzické nebo podnikající fyzické osoby. Využít lze pouze schránku zřízenou na žádost, nikoli zřízenou ze zákona např. advokátům či daňovým poradcům.
- mojeID – služba moje ID poskytuje správu internetových identit, které lze využívat k přihlašování na webových stránkách, které tuto službu podporují. Službu mojeID provozuje organizace CZ.NIC.



Spuštění Portálu občana města Pelhřimov je v souladu se záměry státu v oblasti elektronizace veřejné správy. Jed-

http://www.mestopelhrimov.cz/assets/File.ashx?id_org=11891&id_dokumenty=27424 - Internet Explorer


http://www.mestopelhrimov.cz/assets/File.ashx?id_org=11891&id_dokumenty=27424

* Nový e-mail

mestopelhrimov.cz

Soubor Upravit Přejít Oblíbené položky Nápověda

ISKP14+ Úvod Výzva 092 OPZ - www.esfcr E-learning - Gramotnost Má vlast cestami proměň 20... Časopis Priorita



Neveřejná část je určena pouze pro přihlášené a ověřené uživatele. Pro přihlášeného uživatele Portál občana města Pelhřimov poskytuje kromě přehledů, především možnost aktivní komunikace s úřadem. Po přihlášení a ověření totožnosti má uživatel k dispozici vybrané informace z informačního systému města a rozsáhlé možnosti proaktivní komunikace s úřadem. Může zde kontrolovat své závazky vůči městu, platby (konto plátce), podávat žádosti, rezervovat termín a čas úředníka a řešit své životní situace, a to

- matické notifikace (email) při změně stavu daného podání.
- Zobrazovat platební historii.
- Prezentovat dynamický telefonní seznam.
- Zaznamenávat datum důležitých událostí, např. platnost občanského průkazu nebo cestovního dokladu či uživatelsky definovaných událostí, např. STK, platba pojištění apod. a to vše s následným upozorněním formou zprávy elektronické pošty.
- Provádět rezervaci času úředníka na konkrétní termín.

Spuštění Portálu občana města Pelhřimov je v souladu se záměry státu v oblasti elektronizace veřejné správy. Jedním z nejvýznamnějších počínů na centrální úrovni v této oblasti bylo spuštění Portálu občana ČR k 8. 7. 2018. Poskytovatelem této online služby je Ministerstvo vnitra ČR. Služba je určena pro všechny občany ČR. Portál občana ČR aktuálně nabízí kolem 60 elektronických služeb, ke kterým se občan může přihlásit a řešit je bez nutnosti návštěvy úřadů. Portál občana ČR vytváří personalizované místo poskytování služeb občanovi – ať již přímým poskytováním služeb z prostředí portálu, nebo přenesením jeho identity na portály dalších institucí, rezortů nebo i obcí a měst.

Portál občana ČR je koncipován jako vstupní brána ke všem elektronickým službám státu a je vhodnou platformou pro integraci elektronických služeb na centrální úrovni a lokální/komunální úrovni. Portál občana města Pelhřimov do tohoto konceptu zcela zapadá. (měú)