

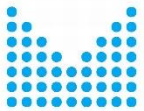
MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Aktivity v rozvoji veřejné správy

Ing. Mgr. David Sláma

ředitel odboru strategického rozvoje
a koordinace veřejné správy

Ministerstvo vnitra



ÚŘAD 21. STOLETÍ (1/2)

Virtualita (portálové řešení, aplikace, online služby, digitalizace)

Přátelská komunikace (sociální sítě, clientský servis, komunikační strategie)

Budování značky (branding, jednotný vizuální styl, identita obce)

Modernost (technologická výbava, online objednání, automatizace, inovační management)

→ www.mvcr.cz/clanek/urad-21-stoleti





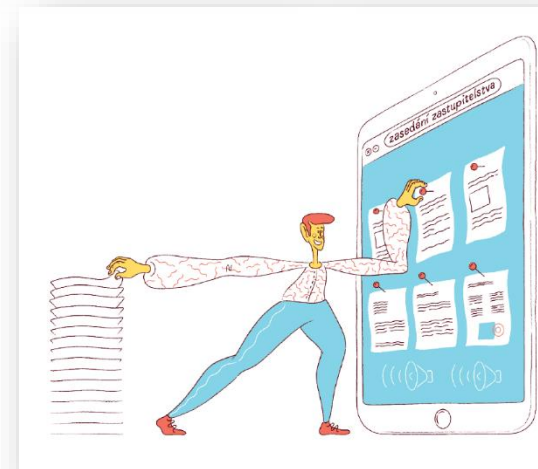
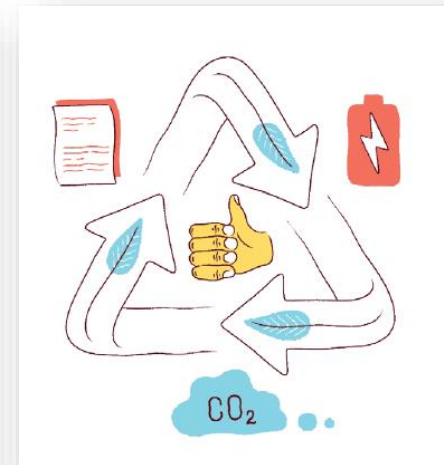
ÚŘAD 21. STOLETÍ (2/2)

Žádaný zaměstnavatel (péče o zaměstnance, moderní benefity)

Radnice pro všechny (transparentnost, otevřenost radnice, participace občanů)

Úřad myslící na lidi i přírodu (CSR, environmentální management, zelené projekty, sociálně odpovědné veřejné zadávání)

→ www.mvcr.cz/clanek/urad-21-stoleti





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

WEBINÁŘE K INOVAČNÍMU MANAGEMENTU (1/2)



koná se za podpory:



Czech
Republic
**The Country
For The Future**



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Webináře Inovační Management

Chcete zjistit, jak zavést inovační management a nastartovat inovace v prostředí veřejné správy?

Jak Vám mohou nové technologie pomoci v zefektivnění chodu organizace?

S jakými inovativními řešeními přišli Vaši kolegové a s jakými firmami na jejich rozvoji spolupracovali?

Připojte se k novým webinářům, které mají za cíl inspirovat územní samosprávy a orgány státní správy k inovativnímu myšlení a projektům. Těšit se můžete na zajímavé hosty z řad vědců, soukromého sektoru i z veřejné správy.

Začínáme 29. září!

Pro podrobnější informace navštivte
www.kvalitavs.cz | www.countryforthefuture.com

✖ termíny

29. 9. 2020

27. 10. 2020

24. 11. 2020

15. 12. 2020

19. 1. 2021

16. 2. 2021

vždy od 13.00 h



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

WEBINÁŘE K INOVAČNÍMU MANAGEMENTU (2/2)

Proběhlý
webinář
29. 9. 2020

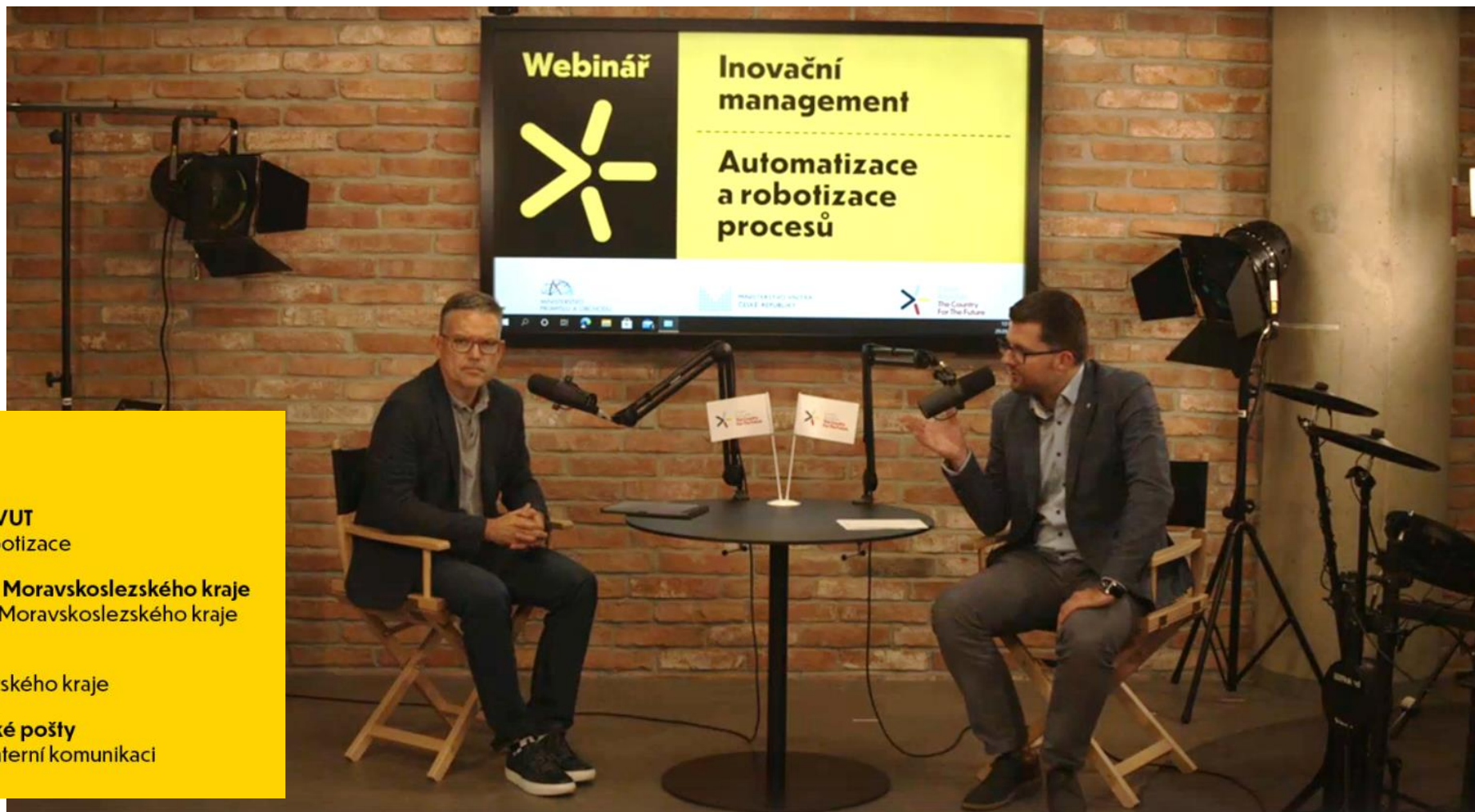
Hosté

PETR KADERA, vedoucí oddělení CIIRC ČVUT
Budoucnost a možnosti automatizace a robotizace

TOMÁŠ KOTYZA, ředitel Krajského úřadu Moravskoslezského kraje
Automatizace a robotizace procesů na KÚ Moravskoslezského kraje

LUKÁŠ ŘEHA, CEO Techstra s.r.o.
Automatizační řešení pro KÚ Moravskoslezského kraje

FILIP ADÁMEK, Inovační kancelář ICT České pošty
Robotizace zpracování faktur a chatbot v interní komunikaci





PŘÍPRAVA WEBOVÉHO MAPOVÉHO PORTÁLU MV

Mapové aplikace

Webové aplikace představují interaktivní nástroj mapové vizualizace dat. Tyto aplikace přinášejí detailní informace o základních oblastech veřejné správy. Za pomoci mapových výstupů, doprovodných interaktivních grafů a tabulek lze vyčíst základní údaje o obyvatelstvu obcí a správních obvodech obcí s rozšířenou působností (SO ORP). Další aplikace je pak věnována oblasti financování obcí prostřednictvím příspěvku na výkon státní správy v přenesené působnosti. Poslední dvě aplikace zobrazují informace o vydávání osobních dokladů *úřady obcí s rozšířenou působností* a dále pak modelový předpoklad vývoje tohoto ukazatele v následujících letech.



Základní údaje o obyvatelstvu

pro jednotlivé obce a správní obvody ORP přinášejí tato aplikace základní demografické údaje. V mapě lze zobrazit data týkající se přirozené i migrační změny obyvatelstva, porodnosti, sňatečnosti, rozvodovosti, věkové struktury populace, či hustoty zařídění. Aplikace umožňuje grafické srovnání vybraných obcí či SO ORP a jejich agregací.

[zobrazit aplikaci](#)



Financování výkonu přenesené působnosti

mapová aplikace zobrazuje detailní informace o příspěvku vypláceného obcím na výkon státní správy v přenesené působnosti, včetně jeho vývoje v čase a dále jeho podrobného rozkladu do jednotlivých položek. Rovněž zobrazuje ukazatele dlouhodobé služby. Informace lze získat za jednotlivé obce, popřípadě data agregovat za vybranou skupinu obcí.

[zobrazit aplikaci](#)



Vydávání osobních dokladů

za jednotlivé správní obvody ORP zobrazuje mapová aplikace data o vydaných občanských průkazech, cestovních dokladech a řidičských průkazech. Aplikace umožňuje srovnání jednotlivých SO ORP, sledování meziodborních změn i sledování dlouhodobějšího trendu.

[zobrazit aplikaci](#)



Model vývoje vydávání osobních dokladů

aplikace zobrazuje modelovou predikci vývoje vydávání osobních dokladů v příštích třech letech. Údaje lze v rámci zobrazit za jednotlivé SO ORP, popřípadě agregovat modelová data pro vybrané SO ORP. Zobrazovanými osobními doklady jsou občanské průkazy, cestovní doklady a řidičské průkazy.

[zobrazit aplikaci](#)



Kam na úřad?

užitečná aplikace, která zjednoduší občanům orientaci ve správních obvodech jednotlivých úřadů veřejné správy. Díky této mapové aplikaci Ministerstva vnitra může každý občan rychle zjistit, kde má vyřídit své úřední záležitosti.

[zobrazit aplikaci](#)

Tematické mapy

Mapové aplikace s jednoduchým intuitivním ovládáním, které zobrazují základní informace o výkonu správních činností vykonávaných obcemi v přenesené působnosti. Údaje jsou rozděleny do tematických okruhů dle jednotlivých agend.



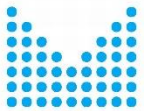
Materní úřady



Stavební úřady



Registr vozidel



142 ORP (a MČ Prahy) (62,5%)

Slavnostní vyhlášení na podzim 2020 (kvůli Covid-19).

Publikace příkladů dobré praxe:

- 17 příkladů
- 5 příkladů ke Covid-19

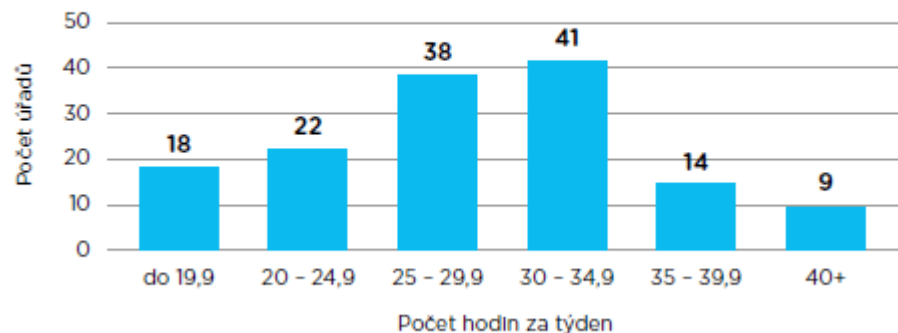
→ www.mvcr.cz/clanek/privetivy-urad-obci-iii-typu-2020



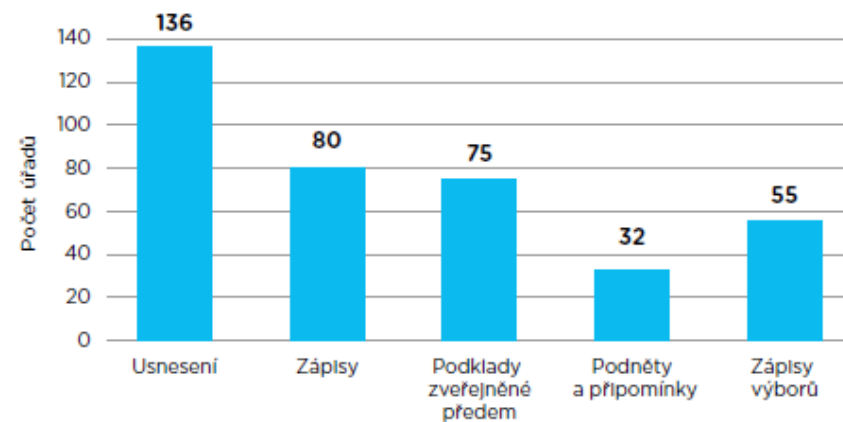


PŘÍVĚTIVÝ ÚŘAD ORP 2020 (2/3)

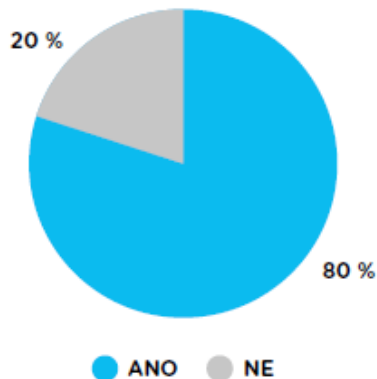
Počet úředních hodin za týden - agenda občanských průkazů



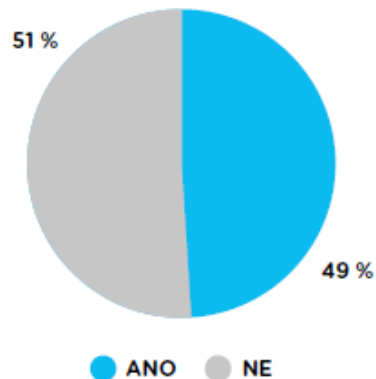
V jakém rozsahu zveřejňujete materiály ze zastupitelstva na webových stránkách města?



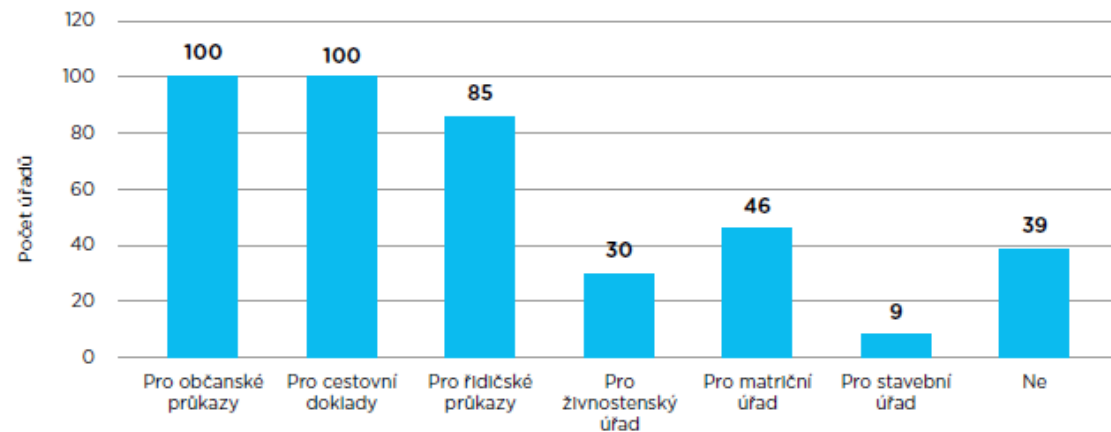
Je úřad vybaven vyvolávacím systémem (lístkovým s digitální tabulí)?



Nabízí úřad on-line sledování stavu aktuální obslužnosti přepážek?



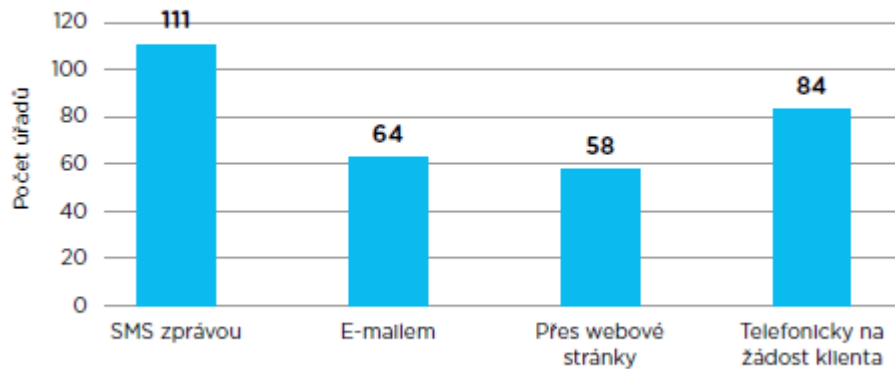
Nabízí váš úřad možnost on-line objednání se na konkrétní termín pro vyřízení vybraných agend? (on-line objednávkový systém)



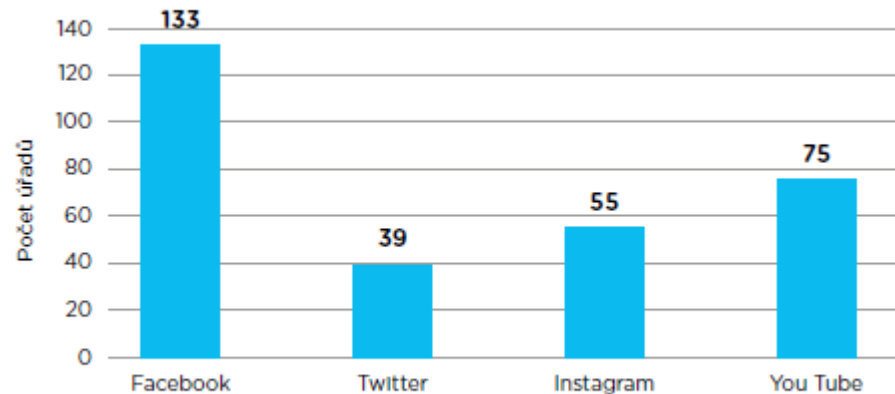


PŘÍVĚTIVÝ ÚŘAD ORP 2020 (3/3)

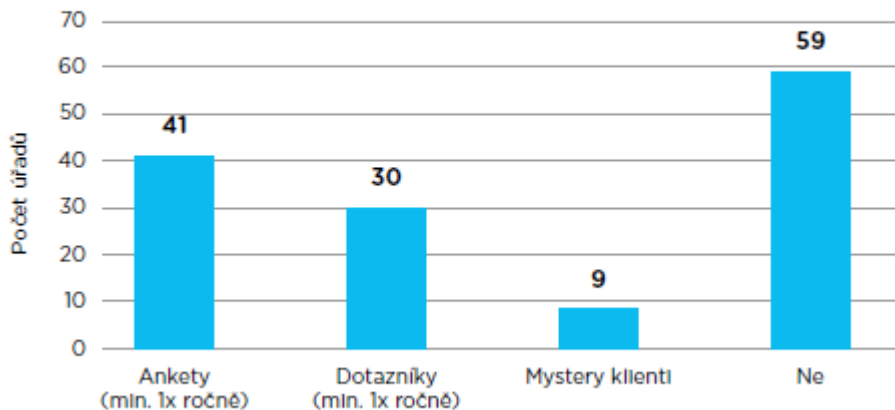
Jakou formou informujete občana o stavu vyřízení požadavku?



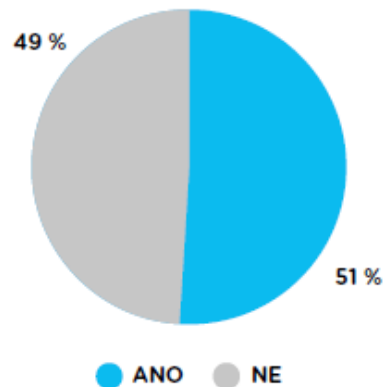
Máte oficiální profil na sociálních sítích?



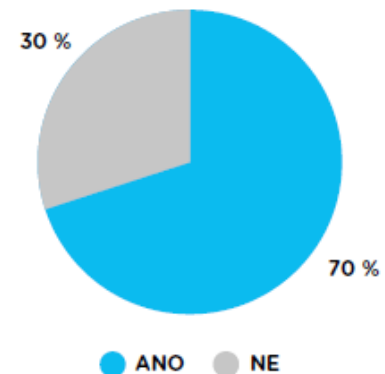
Jakou formou provádíte pravidelné zjišťování spokojenosti občanů/klientů s výkonem úřadu a jeho službami?



Umožňuje váš úřad zapojit do rozhodování o rozvoji obce také mládež?



Pořádáte pravidelná plánovací setkávání s občany, na kterých mohou občané participovat na rozvoji a předkládat své podněty? (min. 2x ročně)





PŘEKLAD NOVÉ METODIKY CAF 2020

Coby národní garant CAF jsme zpracovali překlad nové verze metodiky CAF – Společného hodnoticího rámce.

Revizi metodiky CAF připravil v průběhu předchozích 2 let Evropský institut pro veřejnou správu (EIPA).

CAF 2020 představuje již 5. verzi metodiky sebehodnocení určené pro organizace veřejné správy/ veřejného sektoru.

Původní požadavky byly doplněny zejména v oblasti digitalizace VS, inovací, udržitelnosti, nebo agilnosti organizace.

Byly upraveny požadavky subkritérií a aktualizovány příklady sloužící pro objektivnější hodnocení organizace.

→ <http://kvalitavs.cz/vychazi-cesky-preklad-metodiky-caf-2020/>





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

DATOVÝ SKLAD

Připravujeme **Datový sklad** (data k veřejné správě).

Možnost generovat data do MS Excel (formát CSV).

Základ pro případné jednotné úložiště dat napříč subjekty veřejné správy.

Datový základ pro analýzy (evidence-based).

Infolinka: 270 005 200

Přihlášen admin@admin.admin - ODHLÁSIT

IMPORT EXPORT SEZNAM KATEGORIÍ KONTAKT

Datová kostka

V databázi je celkem 6274 záznamů a celková velikost databáze je 3 MB.

WWW.MVCR.CZ
WWW.PRISPEVEKOBCE.CZ

2020 © MINISTERSTVO VNITRA • INFORMACE JSOU POSKYTOVÁNY V SOULADU

Export dat

Vyberte obec

Vyberte MÚ

Vyberte SÚ

Vyberte POÚ

Vyberte ORP

Vyberte kraje

Vyberte kategorie

Od roku: 2018

Do roku: 2018

Export bude stažen ve formátu CSV se středníky jako oddělovači.



NOVÁ METODIKA PRO STANOVENÍ NÁKLADŮ NA VÝKON STÁTNÍ SPRÁVY

Nová metodika (schválená usnesením vlády ČR ze dne 13. 7. 2020 č. 731).

Podrobnější popis režijních nákladů (např. zahrnutý odpisy budov, manažerský a obslužný personál, FKSP).

Definuje náklady na zřízení nového pracovního místa vč. výstavby budov.

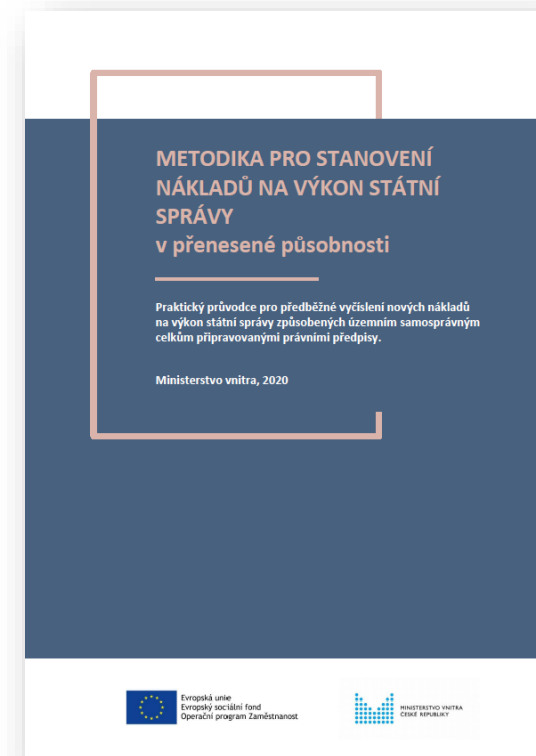
Možnosti výkonového financování při **zavedení nové agendy**.

Stanoví nový koeficient režijních nákladů, 44 % pro kraje a 48 % pro obce.

Do příjmů agendy započítává i správní poplatky a sankce.

Popisuje **strukturu ideálního úřadu** (ORP).

→ www.mvcr.cz/clanek/metodika-pro-stanoveni-nakladu-na-vykon-statni-spravy-v-prenesene-pusobnosti





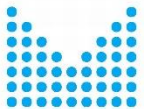
VÝZKUM BYROKRATICKÉHO ZATÍŽENÍ OBČANŮ ZE STRANY VEŘEJNÉ SPRÁVY

Od září 2020 spuštěn projekt ve spolupráci s **Technologickou agenturou ČR**.

Cílem výzkumu je zjistit, kolik času občané tráví na úřadech a jak styk s veřejnou správou zefektivnit.

Během **1,5 roku** bude sledována četnost návštěv úřadů reprezentativního vzorku populace.

Na základě získaných dat bude vyhodnoceno, do jaké míry jsou vybrané skupiny obyvatel (např. podnikatelé) nuceni přicházet do styku s úřady a jak jejich administrativní zátěž reálně nejlépe snížit.



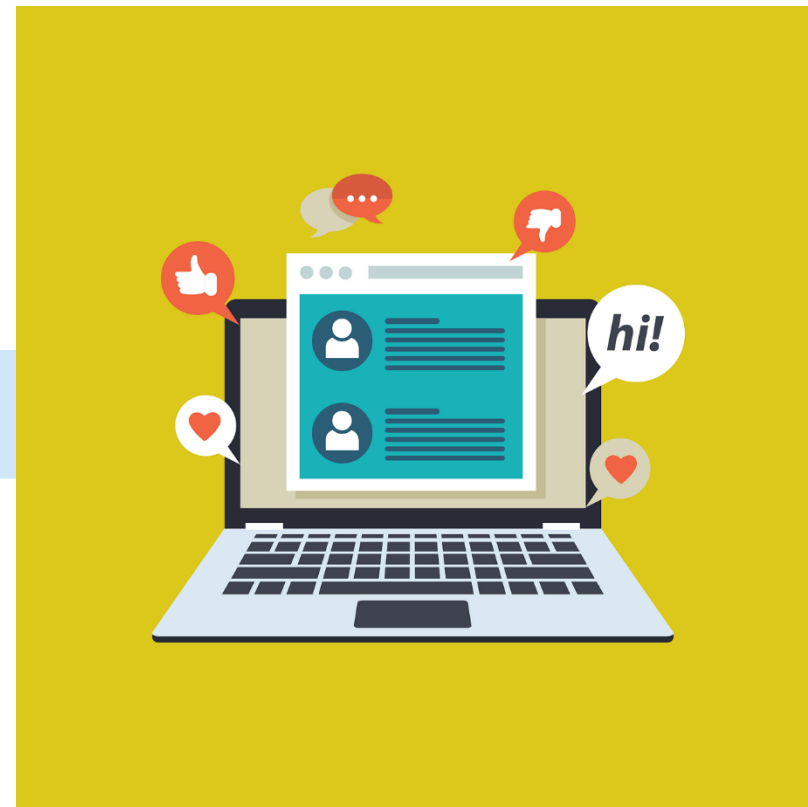
Připravujeme analýzu komunikace obcí.

Chtěli bychom Vás poprosit o spolupráci s vyplnění krátkého online dotazníku.

→ → www.survio.com/survey/d/komunikace-usc

Na základě odpovědí bude zpracována analýza, která bude sloužit pro následné zpracování **metodiky komunikace** a **metodiky tvorby komunikační strategie**.

Naše další výstupy můžete najít na: www.mvcr.cz/clanek/verejna-sprava-publikace





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

DĚKUJI ZA POZORNOST

Ing. Mgr. David Sláma

ředitel odboru

Odbor strategického rozvoje
a koordinace veřejné správy

Ministerstvo vnitra ČR

E: david.slama@mvcz.cz

T: 739 608 525