



Místní Agenda 21

Letní škola NSZM  
Prachatic 16. 6. 2010

# **MÍSTNÍ AGENDA 21 & 6. NÁRODNÍ KONFERENCE KVALITY Tábor, 9. – 11. únor 2010**

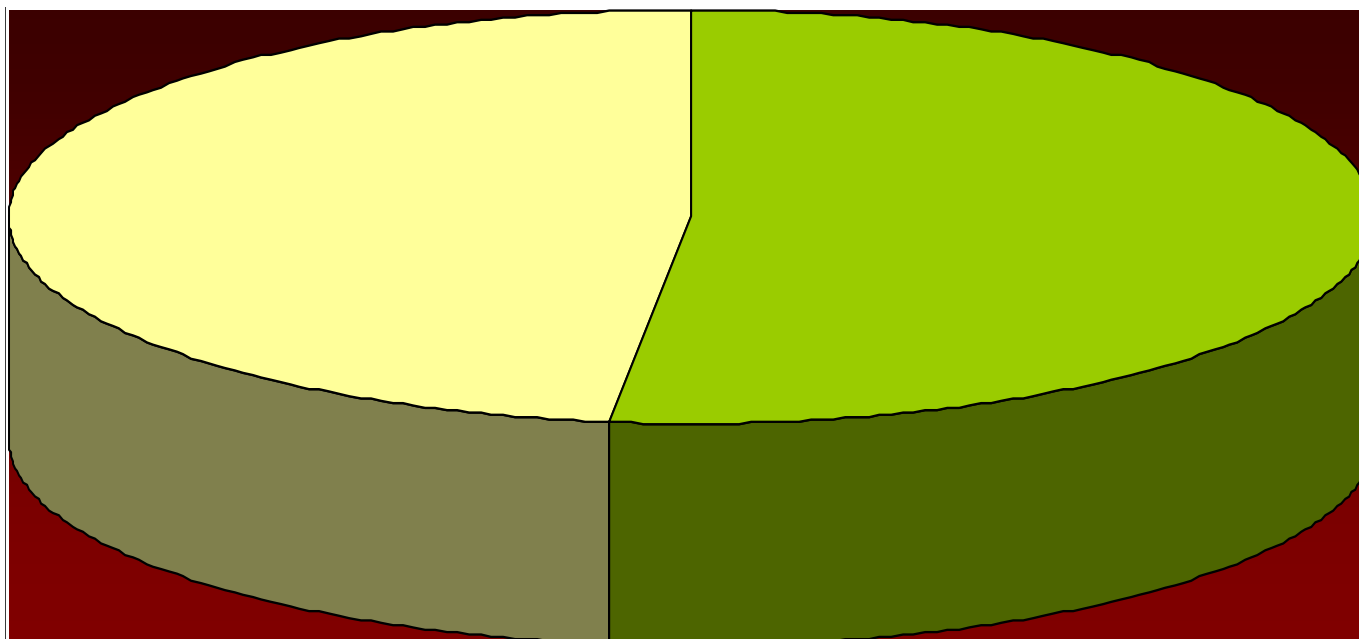


Místní Agenda 21

## ČLENSKÁ ZÁKLADNA SDRUŽENÍ TAJEMNÍKŮ

Počet členů k 31.12.2009: **280**

Počet tajemníků městských a obecních úřadů v ČR: **cca 600**



nečlenové STMOÚ ČR

členové STMOÚ ČR



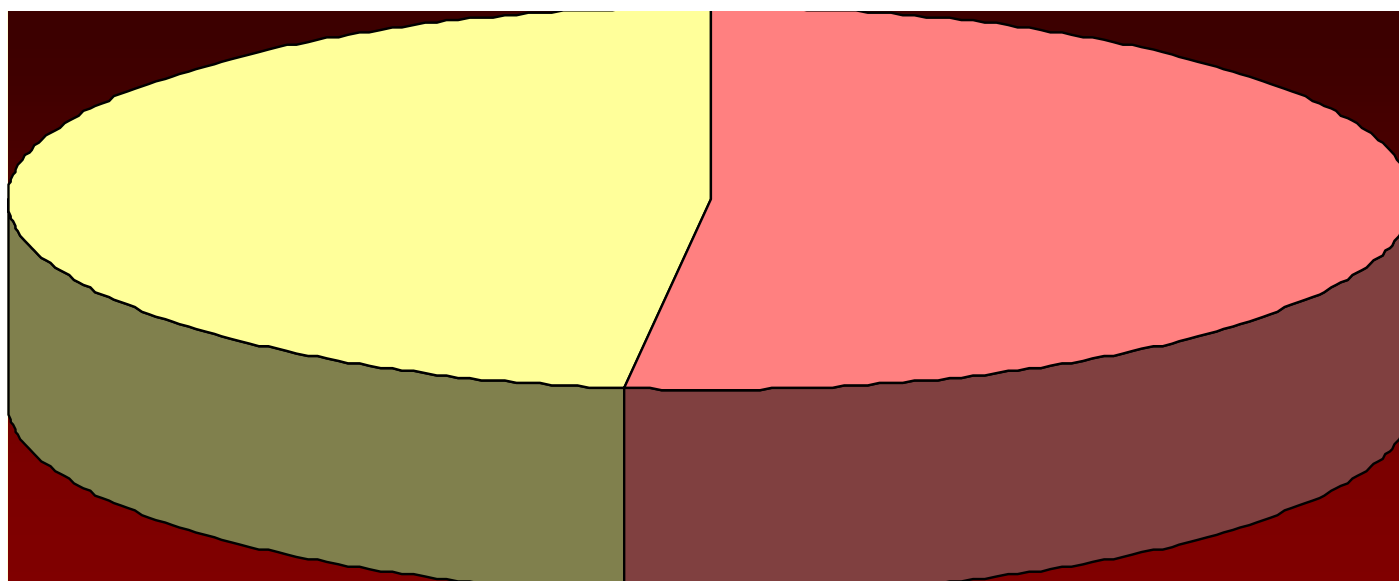
Místní Agenda 21

## PRŮNIK ČLENSKÝCH ZÁKLADEN NSZM ČR A STMOÚ ČR

Počet členů NSZM ČR (měst a obcí): 69 + 2 kraje

Počet členů STMOÚ ČR: 280

Počet členů NSZM ČR, kde je tajemník členem STMOÚ ČR: 40



nečlenové STMOÚ ČR

členové STMOÚ ČR (58%)



Místní Agenda 21

- **OBLASTI ČINNOSTI SDRUŽENÍ TAJEMNÍKŮ VE VZTAHU**
- **K ČINNOSTI NSZM ČR**
- **Vlastní činnost:**
  - - vzdělávací akce krajského i celostátního charakteru
  - - sdílení zkušeností a dobrých praxí mezi tajemníky = městy a obcemi
- **Ministerstvo vnitra ČR**
  - - Grémium náměstků pro hodnocení dopadu regulatorní reformy (RIA)
  - - hodnocení žádostí v rámci cen MV ČR za kvalitu ve veřejné správě
- **Sdružení pro cenu České republiky za jakost**
  - - hodnocení žádostí v rámci Národní ceny kvality ČR
- **Rada vlády pro udržitelný rozvoj**
  - - pracovní skupina pro Místní Agendu 21
  - - pracovní skupina pro udržitelný rozvoj regionů, obcí a území



Místní Agenda 21

## **Program 6. národní konference kvality ve veřejné správě**



### **úterý 9.2.2010**

Zahájení konference

Plenární zasedání

Předání cen za kvalitu a inovaci

### **středa 10.2.2010**

Kvalita a rozvoj lidských zdrojů

Inovace - včera a dnes

Začínáme s kvalitou

Kvalita a rozvoj lidských zdrojů

Kvalita a informační technologie

Komunikace s veřejností

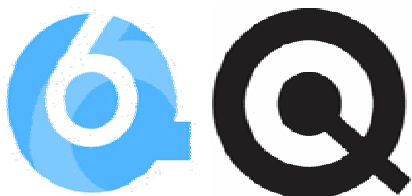
Společenský večer

### **čtvrtek 11.2.2010**

Model CAF CZ 2009

Oceňování za kvalitu v ČR

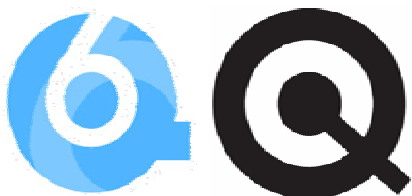
Ukončení 6. NKK



Místní Agenda 21

Cena Ministerstva vnitra „Organizace zvyšující kvalitu veřejné služby“  
(bronzový stupeň):

- 1) CAF 2006, dosažení minimálně 25 bodů
- 2) Balanced Scorecard
- 3) benchmarking / benchlearning vč. prokázání zlepšení práce
- 4) aplikace charty občana u vybraných veřejných služeb
- 5) **Místní Agenda 21, dosažení kategorie „C“**
- 6) zavedení ČSN EN ISO 9001:2000 do části organizace
- 7) zavedení ČSN EN ISO 14001:2005 do části organizace
- 8) zavedení EMAS
- 9) zavedení ISO/IEC 27001:2005 nebo ČSN ISO/IEC 17799 do části organizace
- 10) realizace jiného záměru v oblasti zvyšování kvality, který bude akceptován Odbornou sekcí kvality ve veřejné správě při Radě kvality ČR

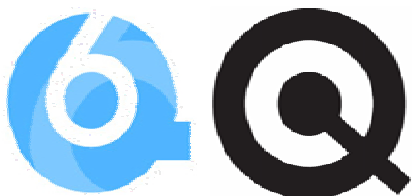


Místní Agenda 21

## Cena Ministerstva vnitra za kvalitu v územní veřejné správě za rok 2009 "Organizace zvyšující kvalitu veřejné služby" (bronz)

### SKUPINA BRONZ

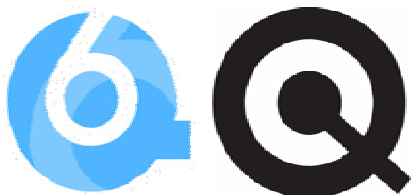
| cena se uděluje organizaci                        | cena se uděluje za:              |
|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| Městský úřad Studénka                             | model CAF 2006                   |
| Městský úřad Poděbrady                            | MA 21                            |
| Úřad městské části Praha Libuš                    | MA 21                            |
| Krajský úřad Jihomoravského kraje                 | ČSN EN ISO 9001:2001             |
| Městský úřad Dobříš                               | MA 21                            |
| Městský úřad Říčany                               | benchmarking                     |
| Městský úřad Jilemnice                            | MA 21                            |
| Úřad městské části Praha 3                        | model CAF 2006                   |
| Městský úřad Milevsko                             | benchmarking                     |
| Městský úřad Hlučín                               | MA 21                            |
| Krajský úřad Kraje Vysočina                       | MA 21                            |
| Magistrát města Most                              | Komunitní plán sociálních služeb |
| Městský úřad Tábor                                | benchmarking                     |
| Úřadu pro zastupování státu ve věcech majetkových | model CAF 2006                   |
| Úřad městské části Praha 4                        | model CAF 2006                   |
| Městský úřad Valašské Klobouky                    | model CAF 2006                   |



Místní Agenda 21

Cena Ministerstva vnitra „Organizace dobré veřejné služby“  
(stříbrný stupeň):

- 1) CAF 2006, min. 2 roky, dosažení minimálně 40 bodů
- 2) zavedení ČSN EN ISO 9001:2000 do celé organizace
- 3) zavedení ČSN EN ISO 14001:2005 do celé organizace
- 4) Zavedení ISO/IEC 27001:2005 nebo ČSN ISO/IEC 17799 do celé organizace
- 5) **Místní Agenda 21, dosažení kategorie A“ či „B“**
- 6) Zavedení EMAS získání registrace od Agentury EMAS při CENIA do celé organizace
- 7) za realizaci jiného záměru v oblasti zvyšování kvality, který bude akceptován Odbornou sekcí kvality ve veřejné správě při Radě kvality ČR

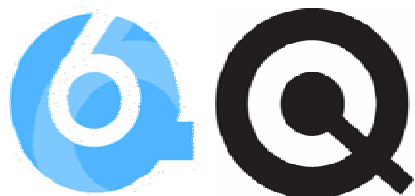


Místní Agenda 21

## Cena Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě za rok 2009 "Organizace dobré veřejné služby" (stříbro)

### SKUPINA STŘÍBRO

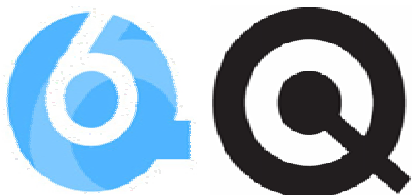
|                                  |                        |
|----------------------------------|------------------------|
| Městský úřad Litoměřice          | MA 21                  |
| Městský úřad Prostějov           | MA 21                  |
| Městský úřad Prostějov           | model CAF 2006         |
| Úřad městské části Praha 13      | model CAF 2006         |
| Úřad městské části Praha 11      | ISO 9001:2008          |
| Městský úřad Moravská Třebová    | ČSN ISO/IEC 27001:2006 |
| Městský úřad Šternberk           | model CAF 2006         |
| Městský úřad Kopřivnice          | model CAF 2006         |
| Městský úřad Vsetín              | MA 21                  |
| Městský úřad Chrudim             | MA 21                  |
| Městský úřad Chrudim             | model CAF 2006         |
| Městský úřad Tábor               | model CAF 2006         |
| Městský úřad Konice              | model CAF 2006         |
| Městský úřad Bruntál             | model CAF 2006         |
| Městský úřad Dobříš              | model CAF 2006         |
| Ministerstvo životního prostředí | EMAS                   |
| Magistrát města Plzně            | ISO 9001:2001          |
| Městský úřad Černošice           | ISO 9001:2001          |



Místní Agenda 21

### Cena Ministerstva vnitra za inovaci:

- Cílem řešení musí být aplikace nového přístupu a nebo inovativní způsob aplikace existujících nástrojů, které přinesly prokazatelné zlepšení činnosti organizace či napomohly ke zvýšení kvality, výkonnosti či efektivnosti poskytovaných veřejných služeb. Toto řešení by mělo být zároveň uplatnitelné i v dalších organizacích veřejného sektoru, tzn. mělo by být příkladem dobré praxe a sloužit jako inspirace dalším organizacím.
- Splnění inovativních cílů, které byly akceptovány Odbornou sekcí kvality ve veřejné správě Rady kvality ČR

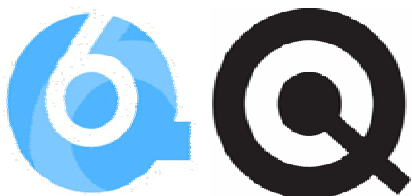


Místní Agenda 21

## Cena Ministerstva vnitra za inovaci ve veřejné správě za rok 2009

### SKUPINA INOVACE

|                               |                                                                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Městský úřad Hodonín          | Zavedení systému přidělování dotací sportovním oddílům formou grantových poukázek     |
| Městský úřad Žatec            | Helpdesk v odpadovém hospodářství města                                               |
| Městský úřad Prostějov        | Ustanovení koordinátorů kvality na odborech městského úřadu v Prostějově              |
| Úřad městské části Praha 10   | Studentský dům Záběhlíce                                                              |
| Městský úřad Jablunkov        | Webová aplikace "Navigace pro vyhledávání pracovníků Městského úřadu"                 |
| Krajský úřad Plzeňského kraje | Elektronizace vnitřních procesů krajského úřadu, aneb eGovernment začíná uvnitř úřadu |



Místní Agenda 21

## Úspěchy Místní Agendy 21

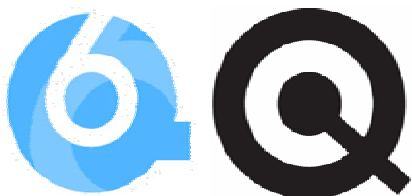
Cena MV ČR „Organizace zvyšující kvalitu veřejné služby“ (bronzový stupeň):  
**Dobříš, Hlučín, Jilemnice, Poděbrady, Praha-Libuš; Kraj Vysočina**

- 6 bronzových stupňů pro MA21 z 16 udělených (38 %)
- MA21 je jedním z 9 + 1 nástrojů zvyšování kvality, uznaným v cenách
- **MA21 je nejúspěšnějším nástrojem v bronzovém stupni**  
(CAF 2006 5 cen, BMK 3 ceny, ČSN EN ISO 9001:2001 1 cena, komunitní plán 1 cena)

---

Cena MV ČR „Organizace dobré veřejné služby“ (stříbrný stupeň):  
**Chrudim, Litoměřice, Prostějov, Vsetín**

- 4 stříbrné stupně pro MA21 z 18 udělených (22 %)
- MA21 je jedním z 6 + 1 nástrojů zvyšování kvality, uznaným v cenách
- **MA21 je druhým nejúspěšnějším nástrojem ve stříbrném stupni**  
(CAF 2006 9 cen, BMK, ČSN EN ISO 9001:2001 3 ceny, ČSN ISO/IEC 27001:2006 1 cena, EMAS 1 cena)



Místní Agenda 21

## Úspěchy Místní Agendy 21

**Ceny MV ČR získalo 32 municipalit – obcí, měst a krajů  
z toho 18 zapsaných v oficiální databázi MA 21 (CENIA) = 56 %**

- Dobříš, Hlučín, Hodonín, Chrudim, Jilemnice, Kopřivnice, Litoměřice,  
Moravská Třebová, Poděbrady, Praha 13, Praha-Libuš, Prostějov, Říčany,  
Šternberk, Tábor, Vsetín  
-Jihomoravský kraj, Kraj Vysočina

---

**Cen MV ČR bylo uděleno 40  
z toho 23 municipalitám, zapsaným v oficiální databázi MA 21 = 58 %**

---

Byla udělena 1 cena za zavedení systému environmentálního řízení organizace dle EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) a získání registrace od Agentury EMAS při CENIA do celé organizace – Ministerstvu životního prostředí



Místní Agenda 21

Zdroje informací: [www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz)  
[www.konference6q.cz](http://www.konference6q.cz)

**Bohumila Budková**

Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů ČR

e-mail: [budkova@mestodobris.cz](mailto:budkova@mestodobris.cz)

[stmou@mmdecin.cz](mailto:stmou@mmdecin.cz)

tel.: 602 415 771, 318 533 303

481 312 276

<http://www.tajemnici.cz>

**Děkuji Vám za pozornost**