



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Zefektivnění procesu strategického plánování a řízení rozvoje města Uherské Hradiště

Tematická sekce NSZM

Praha, 12. 5. 2011

Ing. Milan Půček, MBA, PhD

David Koppitz B.A.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

MEPCO ve strategickém a integrovaném plánování

- založeno r. 2004 jako společný podnik českého a holandského svazu měst
- manažerské, poradenské a vzdělávací služby pro města, obce a kraje
- chytrá administrativa, rozvoj měst, vazba na mezinárodní projekty
- interní tým a síť uznávaných expertů

- reference v ČR v oblasti SP:

Uherské Hradiště

Ústí nad Labem

Vsetín

České Budějovice

Kraj Vysočina

Děčín

Most

www.mepco.cz

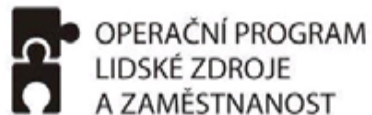
Zapojení UH do realizace „Smart Administration“

Efektivní veřejná správa a přátelské veř. služby – 4 pilíře

- Moderní manažerské metody – procesní přístup a model kvality
- **Strategické řízení založené na projektech**
- Role informatiky jako integračního nástroje
- Zlepšování kompetencí zaměstnanců a rozvoj cílově orientované organizační kultury

Projekty města Uherské Hradiště

- **Projekt strategického plánování (výzva č. 53 OPLZZ)**
- Projekty informatizace města (výzvy č. 6 IOP)
- Koncepční projekty rozvoje lidských zdrojů (výzva č. 57 OPLZZ)
- Zkvalitnění kompetencí zaměstnanců – vzdělávání (výzva č. 69 OPLZZ)

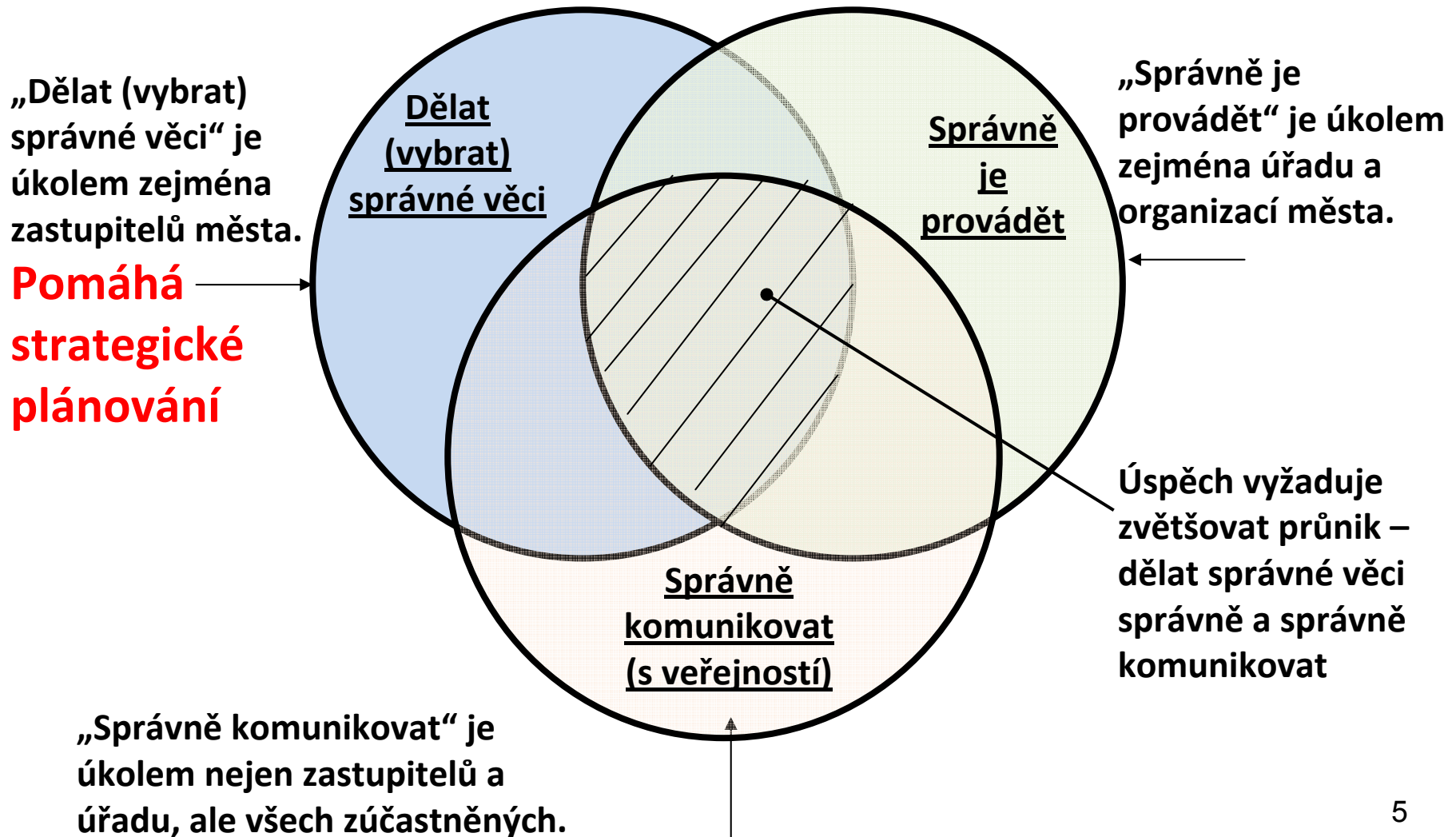


PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Východisko pro Uherské Hradiště

- kvalitně zpracovaný Strategický plán rozvoje města Uherské Hradiště do r. 2020
- nepravidelné aktualizace AP a absence monitorovacího systému
- možnost širšího využití SPRM při plánování a řízení rozvoje
- nedostatečné propojení na dostupné lidské a finanční zdroje
- velký počet strategických dokumentů v nevyjasněném vztahu a bez pravidelné aktualizace
- nevyřaděné strategické procesy
- politická neudržitelnost

Proč strategicky plánovat: „Dělat správné věci správně“



Postup v Uherském Hradišti

1. analýza procesu SP a využití dokumentů



2. tvorba metodiky zapojení veřejnosti



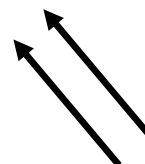
3. aktualizace SPRM a AP



4. nastavení motivačního systému s využitím BSC

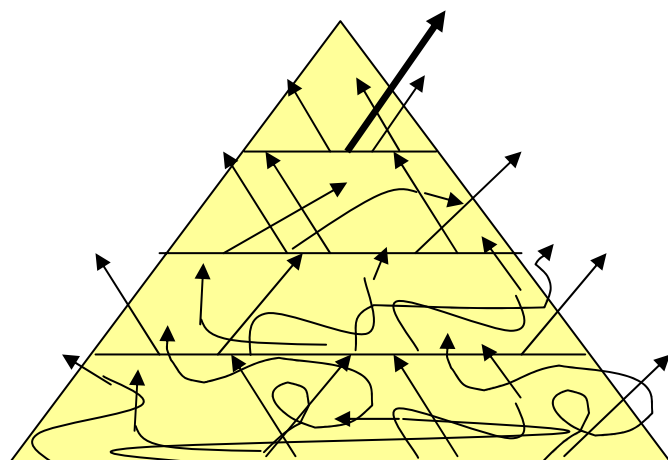
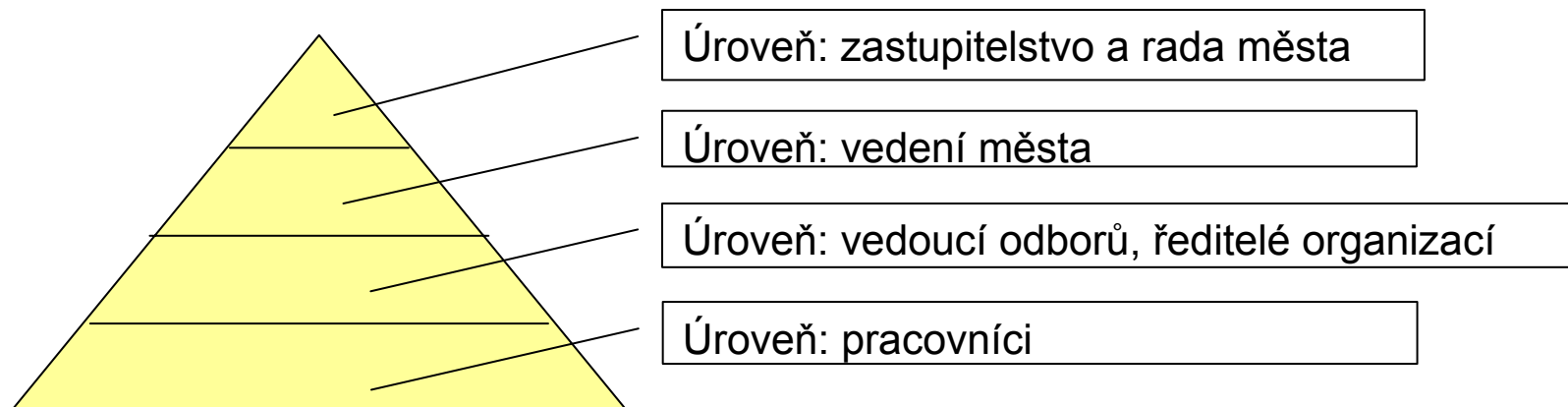


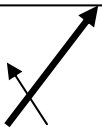
5. realizace technické podpory



Vzdělávání klíčových aktérů
(průřezově)

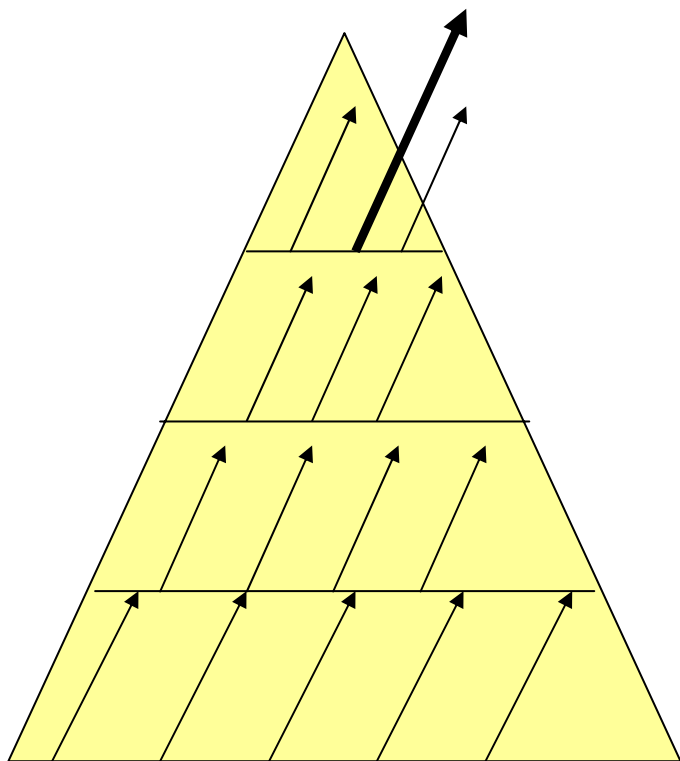
Provázanost strategických dokumentů: Zmatek ve strategiích



 Dílčí koncepce je již na úrovni zastupitelstva či rady v rozporu se strategickým plánem.

To zcela logicky na nižších úrovních působí zmatek – jednotlivé dokumenty se nepodporují nebo si dokonce odporují. To se promítá do aktivit, činností, struktury ...
Důsledkem je:
nízká výkonnost, kvalita, vyšší náklady!!

Provázanost strategických dokumentů: Pořádek ve strategiích

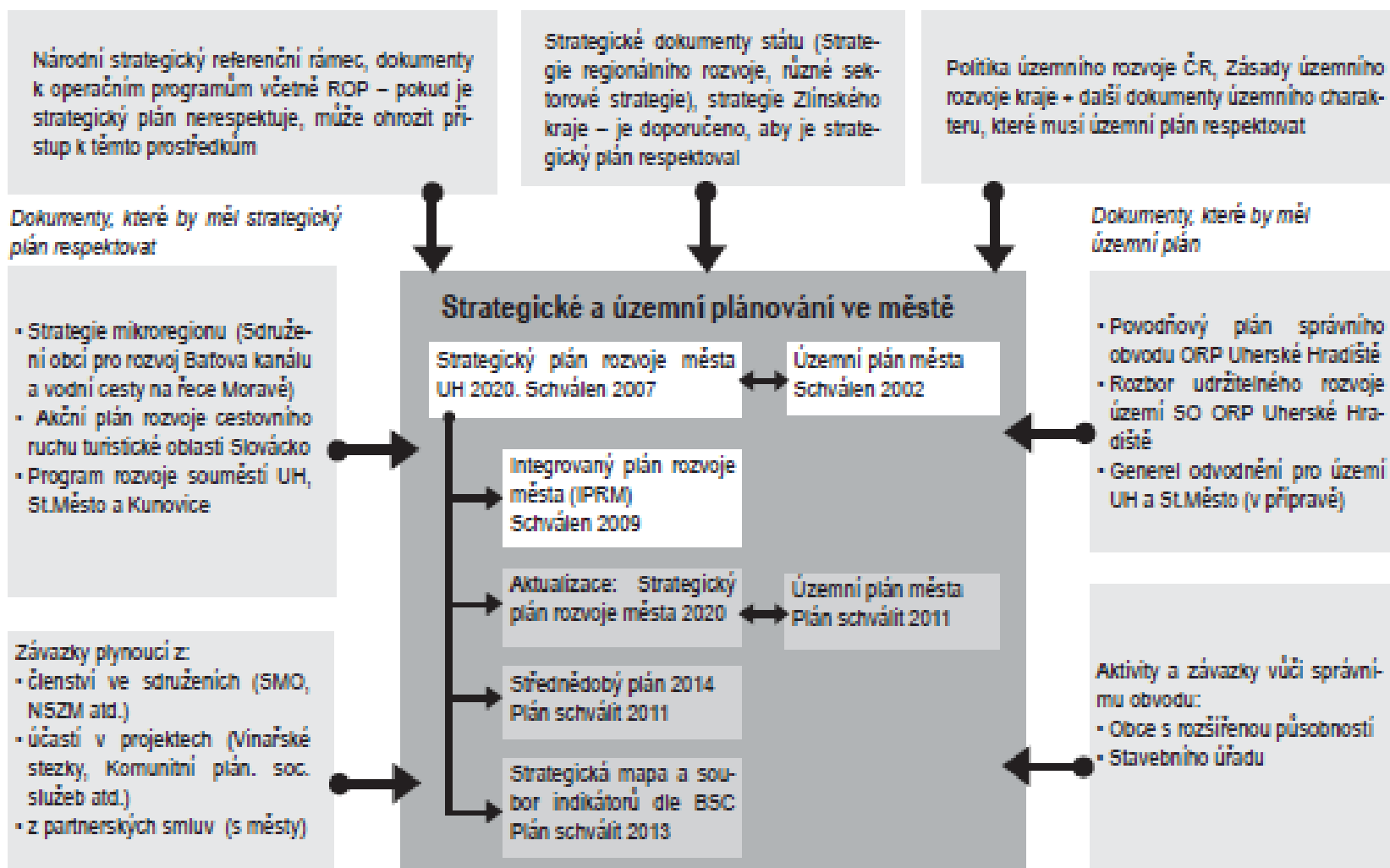


Dílčí koncepce je na úrovni zastupitelstva či rady **v souladu** se strategickým plánem.

Je –li strategie správně uplatněna, jsou aktivity, procesy, plány, struktura na nižších úrovních s ní v souladu. Čili nižší úrovně podporují strategii na úrovni města. To má výrazně kladný vliv na výkonnost, efektivnost, kvalitu atd.

Provázanost strategických dokumentů – krok 1

Dokumenty a iniciativy týkající se rozvoje – strategické



Zlepšení komunikace s veřejností – krok 2

Tab. č. 2: Popis komunikačních kanálů (komunikační manuál)

Název komunikačního kanálu	Způsob používání radnice v Uherském Hradišti obecně při komunikaci a informování	Kontaktní osoba/odbor	Předpokládáme využívat při strategickém plánování v Uherském Hradišti
1. ÚŘEDNÍ A BĚŽNÁ KOMUNIKACE			
Běžná korespondence a vyřizování žádostí, stížností	Spisový a skartační řád. Pravidla pro vyřizování petic a stížností. Směrnice 03/2008 k provedení zákona 106/1998 Sb. o svobodném přístupu k informacím	Na každém odboru je zodpovědná osoba, která eviduje běžnou korespondenci (včetně podatelny). Stížnosti řeší právní odbor (Magda Tichá).	Ano – písemná komunikace na podněty či dotazy
Poskytování telefonických a osobních informací	Etický kodex zaměstnance města UH	Všichni pracovníci MěÚ	Ano – osobní komunikace s veřejností dle zájmu
Úřední deska města	V okolí hlavní budovy Městského úřadu (Masarykovo nám.) – přední a zadní vchod, ul. U Reduty. Elektronicky – www.mesto-uh.cz/deska	Vladimíra Halodová, právní odbor	Ano – umístění pozvánek či zásadních informací
Zpravodaj města	Vychází měsíčně.	Tiskový mluvčí, odbor kanceláře starosty	Ano – informování o průběhu realizace a výstupech projektu
Informační vývěsky města	Prostřednictvím MIC	Město nevlastní informační vývěsky	Ano – umístění pozvánek souvisejících s aktivitami projektu
Podatelna a informace (hlavní budova MěÚ)	Otevírací doba: Po, St: 8:00 – 17:00 Út: 8:00 – 15:30 Čt: 8:00 – 15:00 Pá: 8:00 – 14:00	Jana Kolářová, Jindřich Stašek, odbor informatiky a komunikace	Ano – přesměrování na odpovědnou osobu
2. ELEKTRONICKÁ A OBDOBNÁ KOMUNIKACE:			

Brožura o strategickém plánování v UH – krok 2



1. Úvod	7
2. Teorie: Co je strategické a územní plánování, místní Agenda	8
2.1. Proces a přístupy ke strategickému plánování	8
2.2. Strategické plánování pomocí Balanced Scorecard (BSC)	11
2.3. Územní plán, jeho funkce a tvorba	13
2.4. Udržitelný rozvoj, místní Agenda 21 a projekt Zdravé město	15
3. Komunikace v rámci strategického plánování	18
3.1. Metodika zohledňování potřeb veřejnosti v procesu strategického plánování - model „dělat správné věci správně“	18
3.2. Popis komunikačních kanálů (komunikační manuál) a příklady komunikace	20
4. Projekt „Zefektivnění procesu strategického plánování a řízení rozvoje města Uherské Hradiště“	23
5. Strategický plán rozvoje města Uherské Hradiště	26
6. Integrovaný plán rozvoje města Uherské Hradiště	30
7. Územní plán Uherské Hradiště	33
8. Projekt Zdravé město a místní Agenda 21 v Uherském Hradišti	37
9. Závěr	39

Návrh aktualizace (nyní projednáván) – krok 3

V i z e
Uherské Hradiště - „pulsující srdce Slovácka“ - dynamické město s vysokou kvalitou života, město atraktivní pro obyvatele, investory a návštěvníky.

P í l í ř			
1. Ekonomický potenciál a atraktivita města	2. Soudržná společnost	3. Životní prostředí, urbanismus	4. Partnerství a efektivní samospráva (efektivní město)
U d r ž i t e l n ý r o z v o j			Z a j i š t ě n í U R
C í l e			
1.1. Zlepšit podmínky pro rozvoj MSP a zaměstnanosti 1.2. Zvýšit atraktivitu a návštěvnost města	2.1. Zlepšit podmínky pro školství a vzdělávání 2.2. Zefektivnit síť sociálních služeb 2.3. Zvýšit bezpečnost a posílit prevenci kriminality 2.4. Zlepšit podmínky pro sport, spolkový život a volnočasové aktivity 2.5. Zlepšit podmínky pro kulturní život města	3.1 Zlepšit parametry životního prostředí 3.2 Optimalizovat dopravní systém města 3.3 Zajistit přiměřený urbánní rozvoj (bydlení, tvorba veřejných prostranství, revitalizace brownfields)	4.1. Zajistit efektivní řízení města a využití ICT 4.2. Prosadit zájmy města (lobbying) a podpořit vnější vztahy (spolupráce) 4.3. Podpořit aktivní práci s veřejností

Návrh aktualizace (nyní projednáván) – krok 3

Pilíř č. 2: Soudržná společnost

Cíle	Optimální směr	Název indikátoru	Měrná jednotka
2.1. Zlepšit podmínky pro školství a vzdělávání	⊥	Průměrný počet žáků ve třídě ZŠ	počet žáků
	↔	Kapacita MŠ - počet míst MŠ / počet dětí ve věku 3-6 let	počet míst v MŠ
	↔	Objem prostředků (vyjma investic) na žáka ZŠ	Kč na žáka
2.2. Zefektivnit síť sociálních služeb	↑	Realizace projektu Komunitní plánování	index naplněnosti
	↑	Objem prostředků realizovaných "měkkých" projektů v oblasti sociálních služeb	objem prostředků
2.3. Zvýšit bezpečnost a posílit prevenci kriminality	↑	Spokojenost občanů se sociálními službami	index průměrné spokojenosti
	↓	Počet trestných činů zaznamenaných policií na 1000 obyvatel	míra kriminality
	↑	Počet opatření na zvýšení bezpečnosti a prevenci kriminality	počet opatření
	↔	Objem prostředků na Městskou policii	objem prostředků
2.4. Zlepšit podmínky pro sport, spolkový život a volnočasové aktivity	↑	Spokojenost občanů s bezpečností chodit v noci po hlavních ulicích/po veřejných prostranstvích (parky, hřiště)	index průměrné bezpečnosti
	↑	Počet návštěvníků sportovních akcí	počet návštěvníků
	↑	Počet členů zájmových souborů a sportovních oddílů	počet osob
	↑	Plocha zrekonstruovaných a nově vybudovaných prostor pro sport, spolkový život a volnočasové aktivity (hřiště, tělocvičny, haly, klubovny spolků a souborů)	m ²
2.5. Zlepšit podmínky pro kulturní život města	↔	Objem prostředků na podporu sportu, spolkového života a volnočasových aktivit	objem prostředků
	↑	Počet návštěvníků městem pořádaných kulturních akcí	počet osob
	↑	Objem rozpočtů kulturních zařízení města	objem prostředků
	A/N	Vyřešit problematiku umístění Slováckého divadla	splněno/nesplněno

Využití BSC - schéma metody – krok 4

BSC – Balanced Scorecard, Metoda vyvážených ukazatelů nebo též Vyvážený úspěch





evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



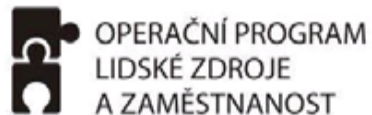
OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Výstupy projektu (do pol. 2013)

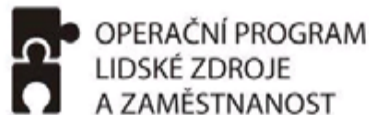
- fungující pracovní skupina
- procesu znalí vedoucí odborů
- procesní model SPRM
- komunikační manuál
- aktualizovaný strategický plán
- střednědobý AP provázaný na rozpočet (schválen ZM)
- medializace rozvojových plánů
- strategická mapa jako komunikační nástroj
- strategické karty / sada výkonnostních indikátorů (35-40)
- monitorovací systém / propojení na vnitřní integraci úřadu



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Očekávané výsledky projektu (do pol. 2013)

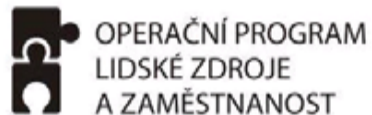
- provázanost strategického a finančního řízení
- praktické využití strategických dokumentů
- efektivní komunikace s ostatními stakeholdery
- propojení SPRM s programovým prohlášením vedení města
- vymezená odpovědnost, čas i finance u rozvojových cílů města
- vyšší participace občanů / zpětná vazba
- efektivnější využití externích (EU) zdrojů
- zviditelnění mezi českými městy



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Témata do budoucna pro další česká města z pohledu MEPCO

- multiprojektové řízení
- štíhlá veřejná správa / kompetenční management
- integrovaný přístup jako nástroj pro strategické plánování
- silnější role měst v programování
- rostoucí význam tematických platforem (sdílení dobrých praxí, učení se – úplný benchmarkingový cyklus)
- využití mezinárodních projektů při hledání vhodných řešení



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Kontakty

Ing. Miroslava Hrabalíková
miroslava.hrabalikova@mesto-uh.cz
Městský úřad Uherské Hradiště

Ing. Milan Půček, MBA, PhD
milan.pucek@seznam.cz

David Koppitz B.A.
david.koppitz@mepco.cz
MEPCO - Mezinárodní poradenské centrum obcí
mob. 731 445 556