



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY
ČESKÉ REPUBLIKY

STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ A KVALITA MĚST

Sekce Národní sítě Zdravých měst ČR

Praha, 22. února 2017

www.ZdravaMesta.cz/strateg-sekce2017



Podpořeno finančními prostředky Evropského sociálního fondu, které byly na realizaci projektu poskytnuty z Operačního programu Zaměstnanost.

Aktivita PORTFOLIO

PROJEKT „SPOLUPRÁCE OBCÍ KE ZVÝŠENÍ KVALITY VEŘEJNÉ
SPRÁVY ZA POMOCI MA21“

Realizace a spolupráce:
Národní síť Zdravých měst ČR
Univerzita Karlova
CIEM, expertní tým



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY
ČESKÉ REPUBLIKY

PORTFOLIO – integrace metod kvality

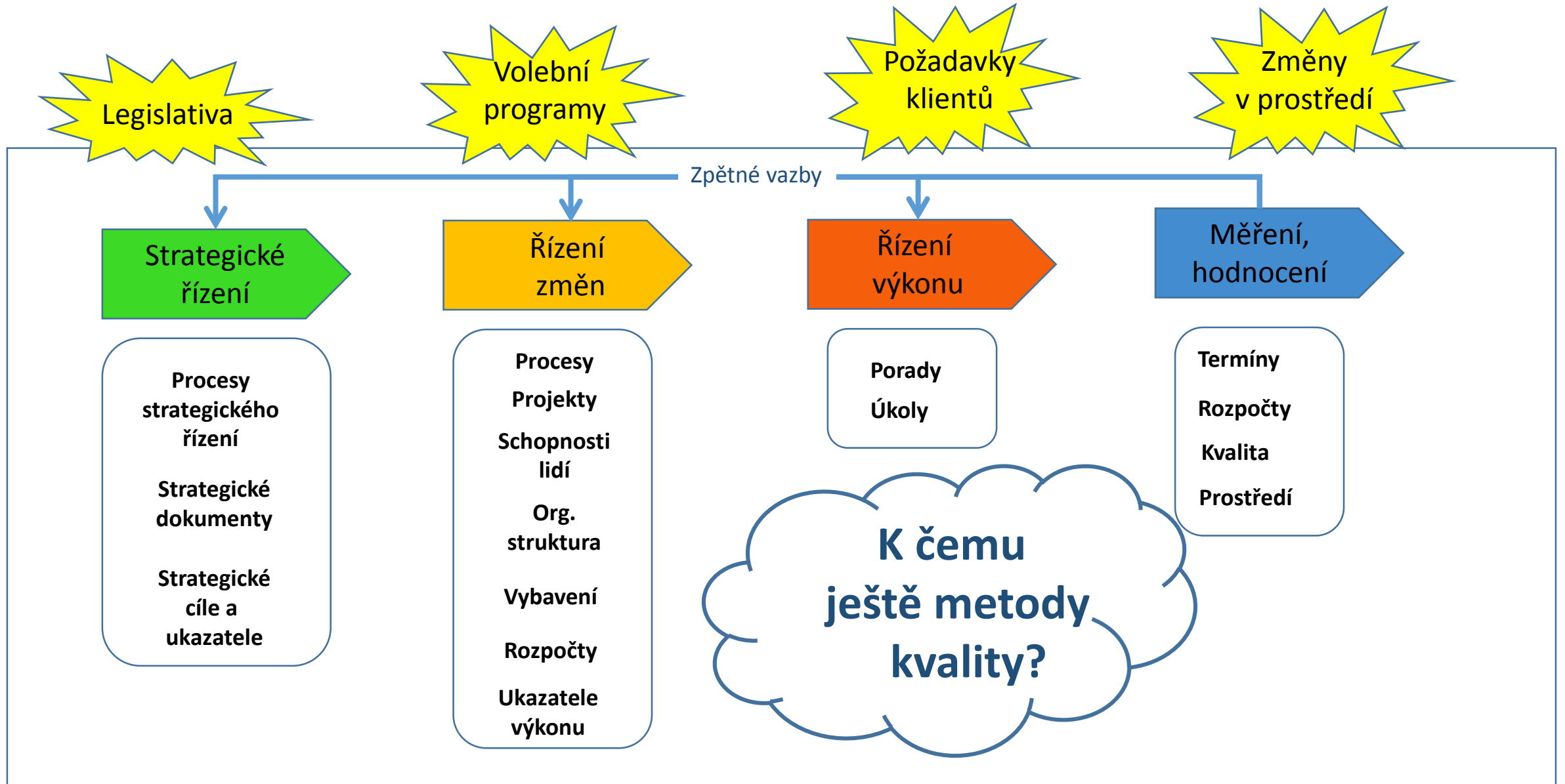
Cíl: Posílit synergii MA21 a dalších metod řízení kvality směrem k udržitelnému rozvoji měst



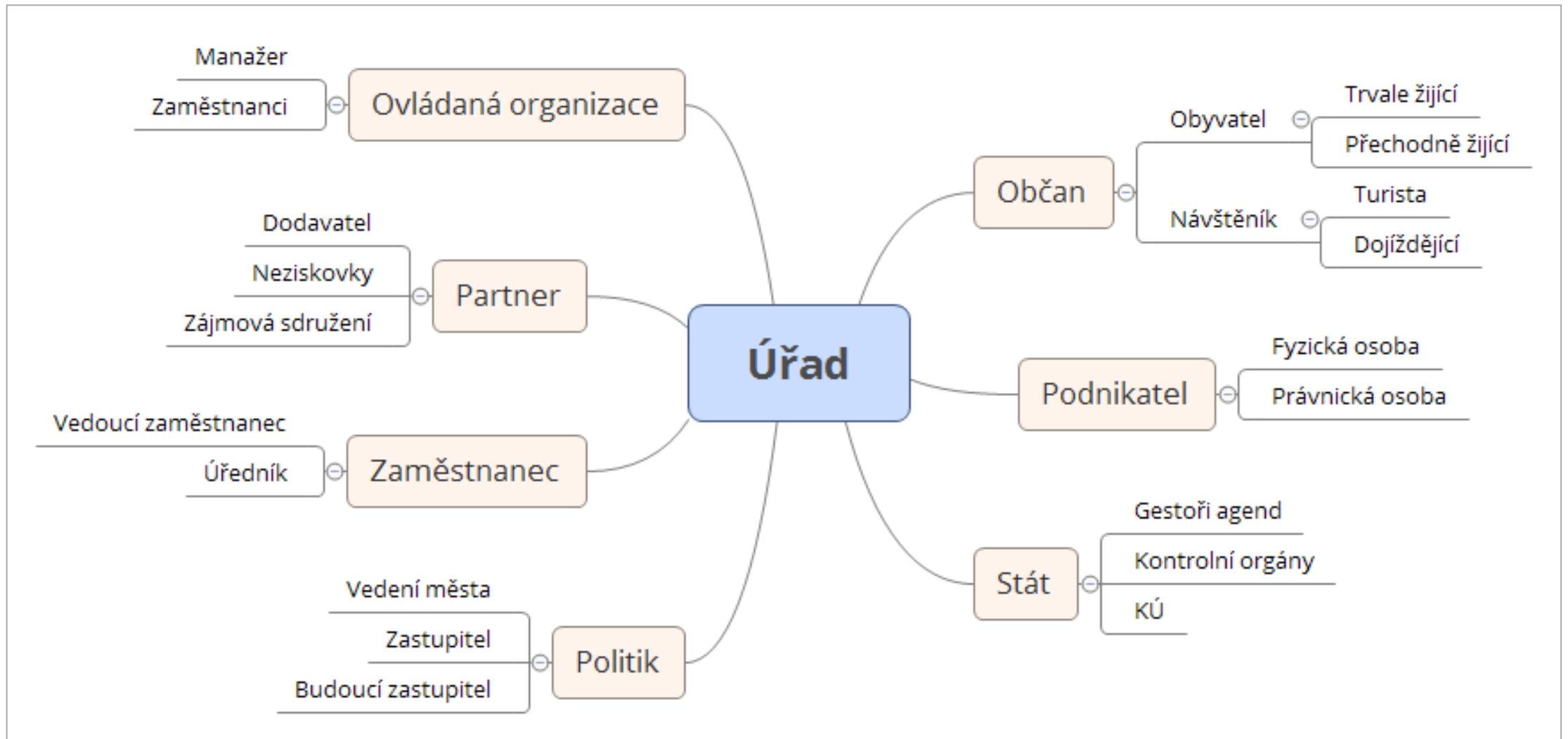
Synergie (z [řec.](#) *syn-ergazomai*, spolu-pracovat) znamená spolupráci, společné působení. Označuje situace, kdy výsledný účinek současně působících složek je větší než souhrn účinků jednotlivých složek. Někdy se symbolicky vyjadřuje jako „ $1+1>2$ “.

Zdroj: Wikipedie

Jak řídíme město, obec, region ?



Zainteresané strany ve městě, obci, regionu



Metody kvality a jejich přínos pro zainteresované strany

	ISO 9001	EFQM / CAF	Zdravé město / MA21
Občan	Hodnocení a zlepšení kvality všech služeb Zlepšení komunikace Transparentnost fungování úřadu	Hodnocení a zlepšení kvality všech služeb Zlepšení komunikace	Dlouhodobé zlepšování kvality života Vyšší míra zapojení do věcí veřejných
Vedení města	Komplexní systémový přístup k řízení města Externí zpětná vazba Snížení rizik statutárního zástupce	Porovnání interní a externí zpětné vazby k fungování úřadu Vyšší motivace zaměstnanců ke zlepšování	Transparentní informace o kvalitě prostředí Zpřístupnění špičkové dobré praxe Doplnění systému řízení a služeb úřadu
Zastupitel	Jasně definované a hodnocené služby, které mu úřad poskytuje Transparentnost a stabilita úřadu	Lepší znalost problematiky řízení a zlepšování úřadu, lepší orientace v rozvojových aktivitách	Transparentní informace o kvalitě prostředí Průběžné informace o klíčových preferencích voličů
Úředník	Jasně pracovní úlohy a hodnocení Dlouhodobá motivace – politiky cíle Zlepšení personálních služeb	Vyšší možnost zapojení do zlepšování úřadu – motivace Vyšší znalost komplexního fungování úřadu	Vyšší smysluplnost práce – podíl na zvyšování kvality života ve městě
Stát	Transparentnost Připravenost na standardizaci agend a modernizaci VS	Vyšší schopnost trvalého zlepšování – rozvoj veřejné správy	Vyšší schopnost města implementovat cíle v oblasti rozvoje prostředí

Kvalita života – základní cíl měst, obcí, regionů (3E / 5U)



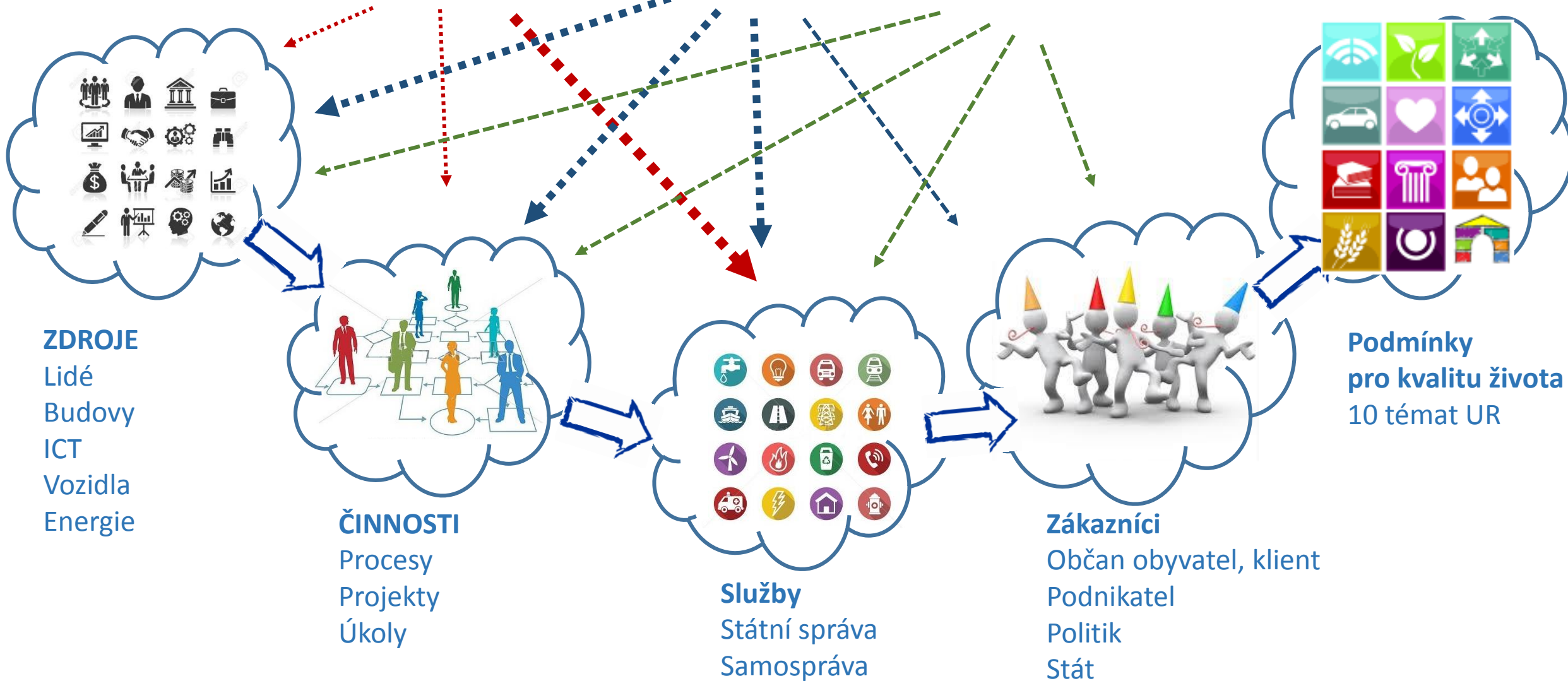
Legislativa

Státní správa cca 800 služeb
Samospráva cca 800 služeb

Standardy řízení
Přenesená působnost,
ICT

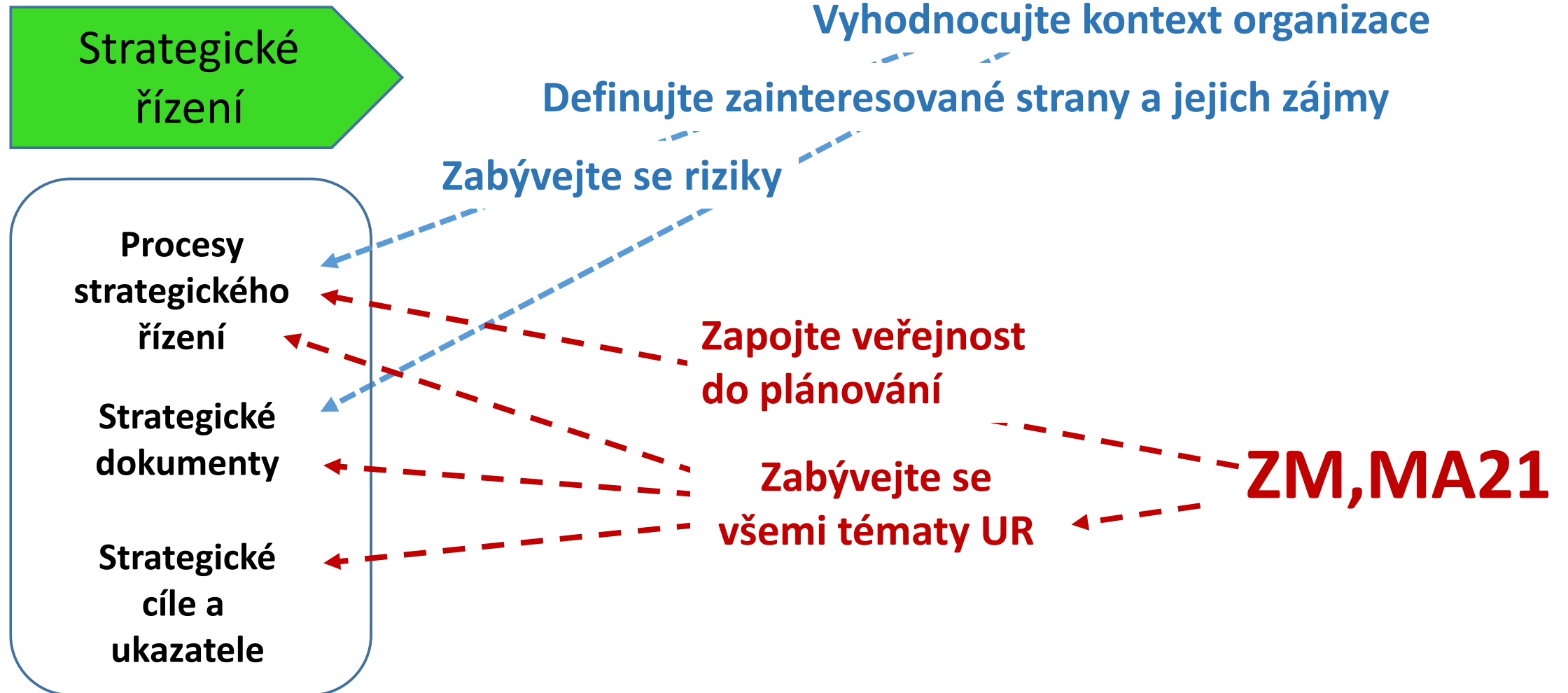
Metody kvality
ISO 9001, CAF, EFQM, EMAS,
ISO 27001, ISO 14001

UR, MA21, Zdraví2020

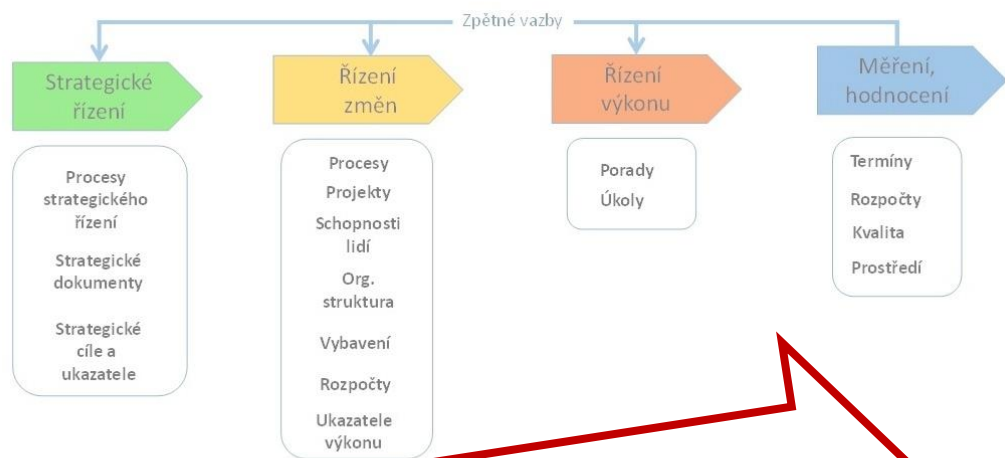


Jak dosahovat synergie metod ?

ISO 9001:2015



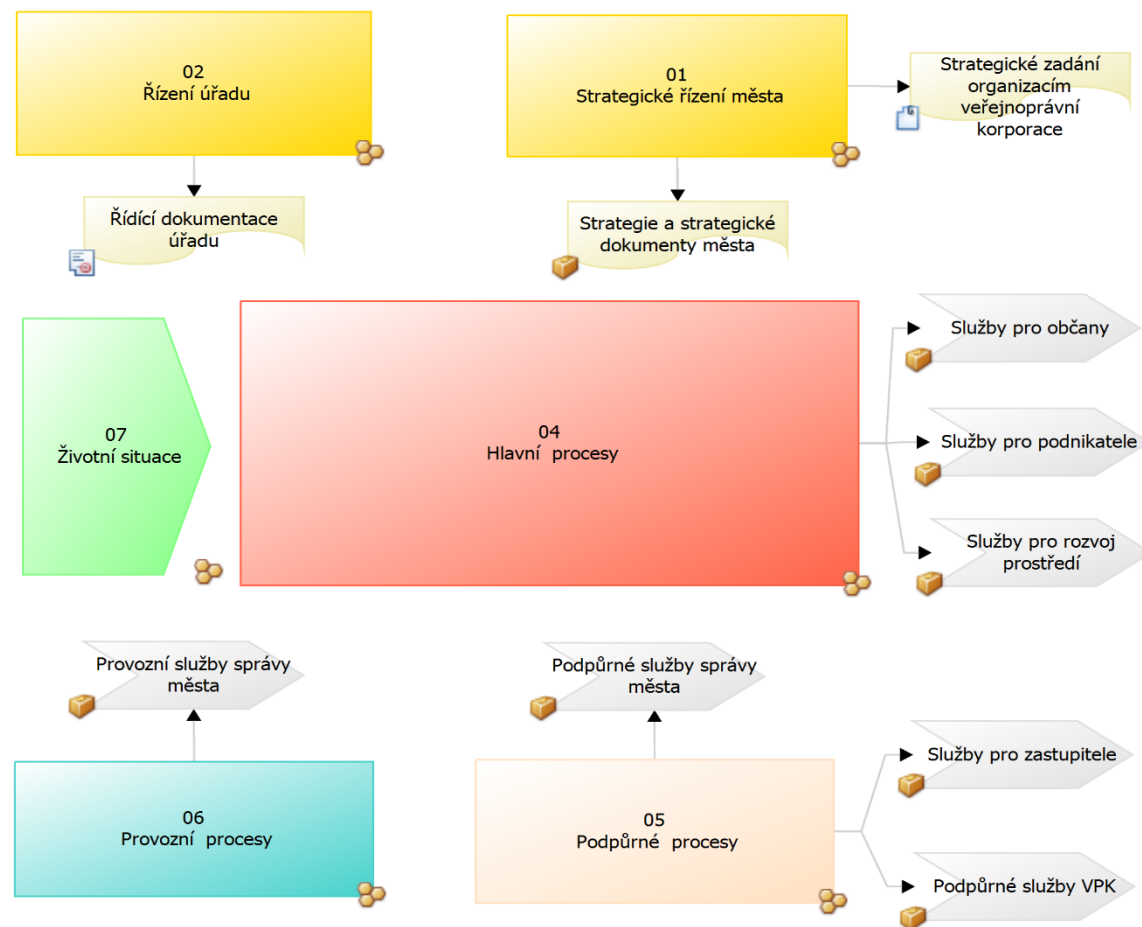
Jak přispívá PORTFOLIO?



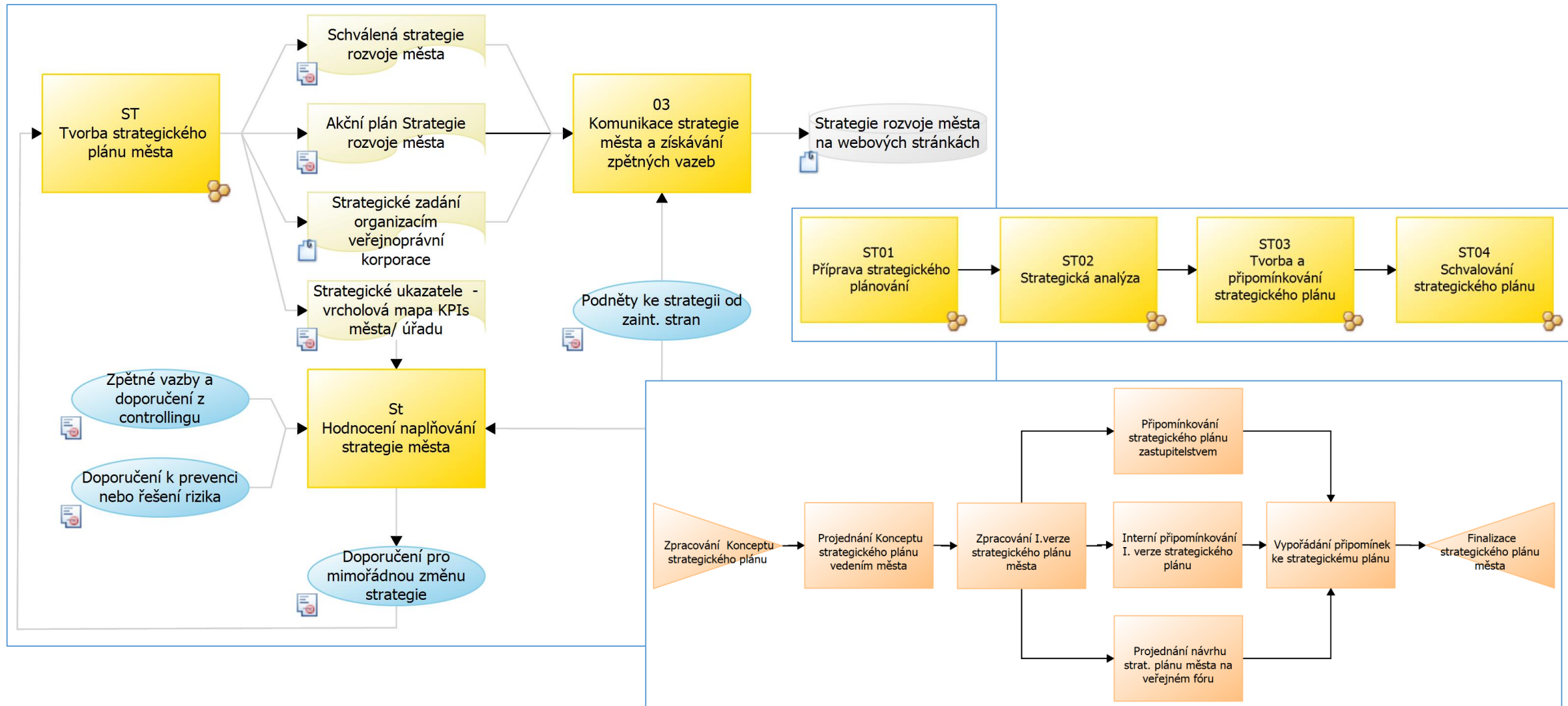
Pro všechny prvky systému řízení jsou zpracována **vzorová řešení**, která:

- **vyhovují základním metodám řízení kvality**
- **vyhovují metodikám MV ČR**
- **jsou vzájemně provázána**
- **umožňují rychlý přenos do praxe úřadu**

Referenční model řízení města



Procesní model strategického řízení – produkt projektu PORTFOLIO



Příručka integrovaného systému řízení

Témata projektu PORTFOLIO

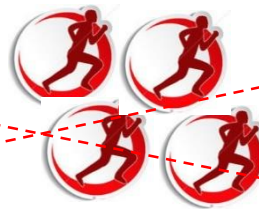
1. Zainteresované strany
2. Strategické řízení
3. Řízení veřejných služeb
4. Finanční řízení obce
5. Řízení veřejnoprávní korporace
6. Procesní řízení
7. Projektové řízení
8. Řízení lidských zdrojů
9. Řízení rizik
10. Monitorování, měření a hodnocení
11. Řízení změn a zlepšování

Aplikované metody a standardy:

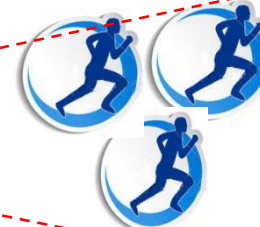
- Metodické doporučení MVČR
- Principy Zdravého města a MA21
- ISO 9001:2016
- CAF, EFQM
- ISO 31000 – Řízení rizik
- ISO 27001 - Řízení bezpečnosti informací



Koordinátor ZM, MA21 ☺



ISO tým



Strategický tým



Strategické řízení

- Procesy strategického řízení
- Strategické dokumenty
- Strategické cíle a ukazatele

Řízení změn

- Procesy
- Projekty
- Schopnosti lidí
- Org. struktura
- Vybavení
- Rozpočty
- Ukazatele výkonu



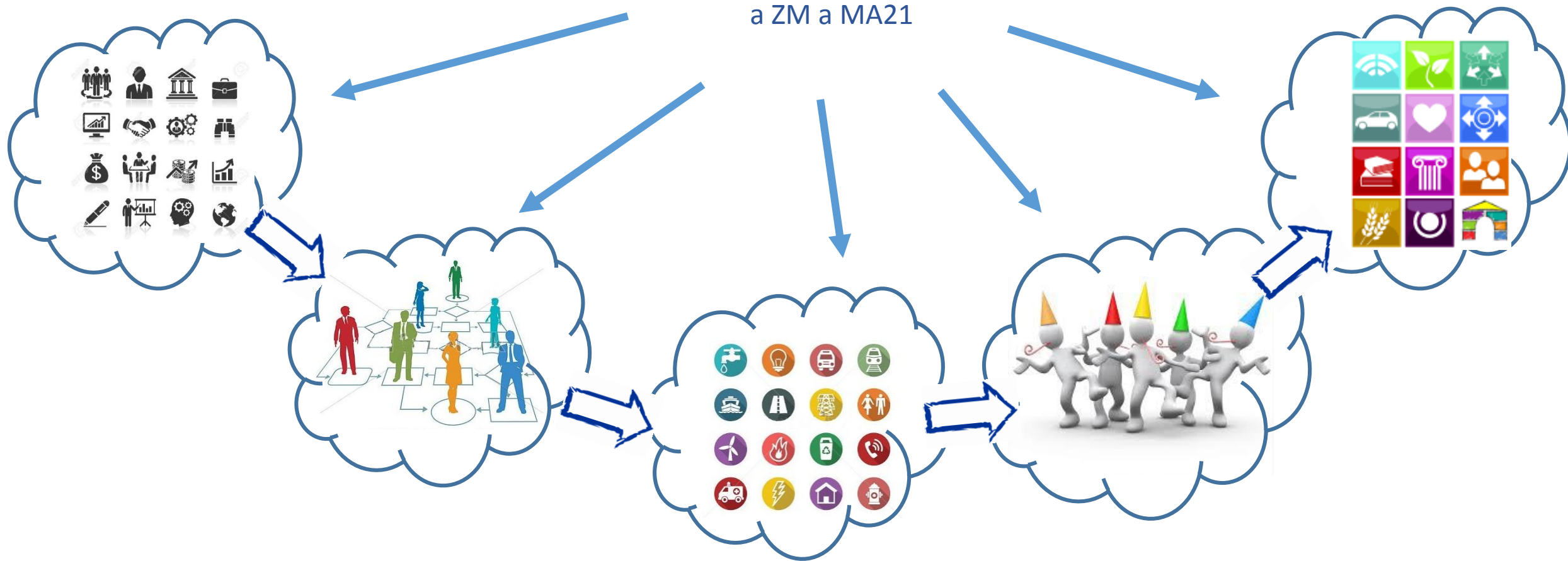
Rozvíjíme jeden systém řízení !!!

Příklady zaměření PORTFOLIA v jednotlivých městech

Valašské Klobouky, Břeclav

Integrace ISO 9001:2016

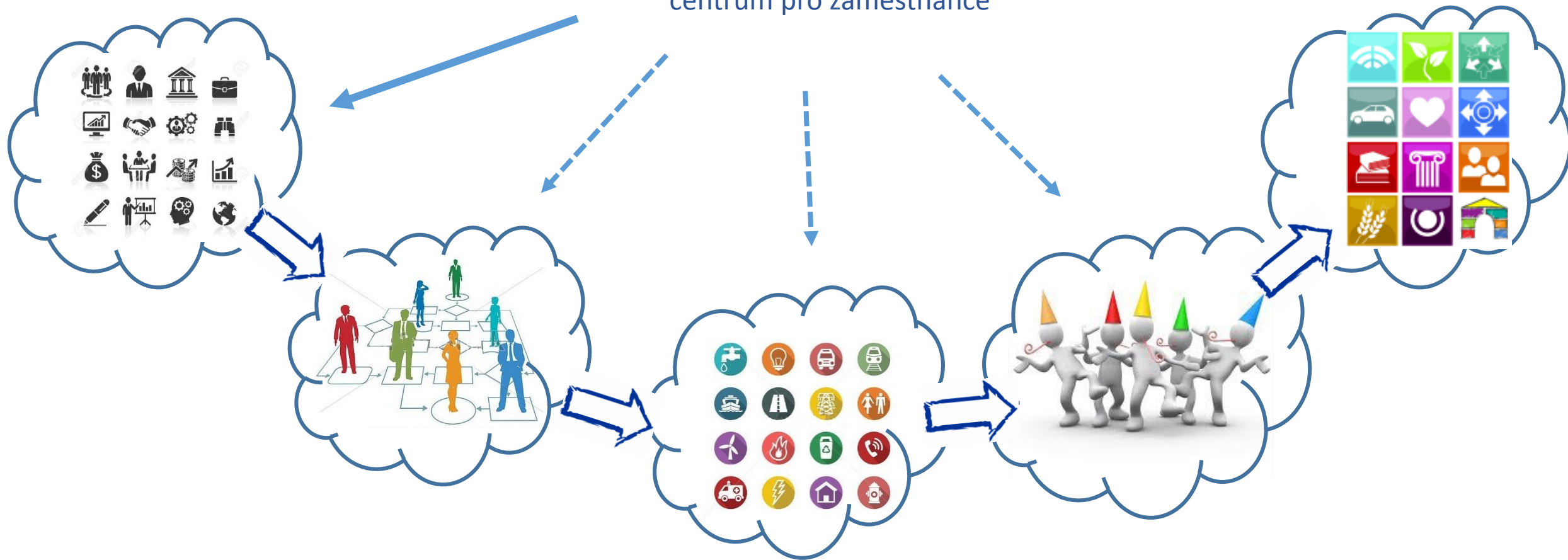
a ZM a MA21



Příklady zaměření PORTFOLIA v jednotlivých městech

Opava

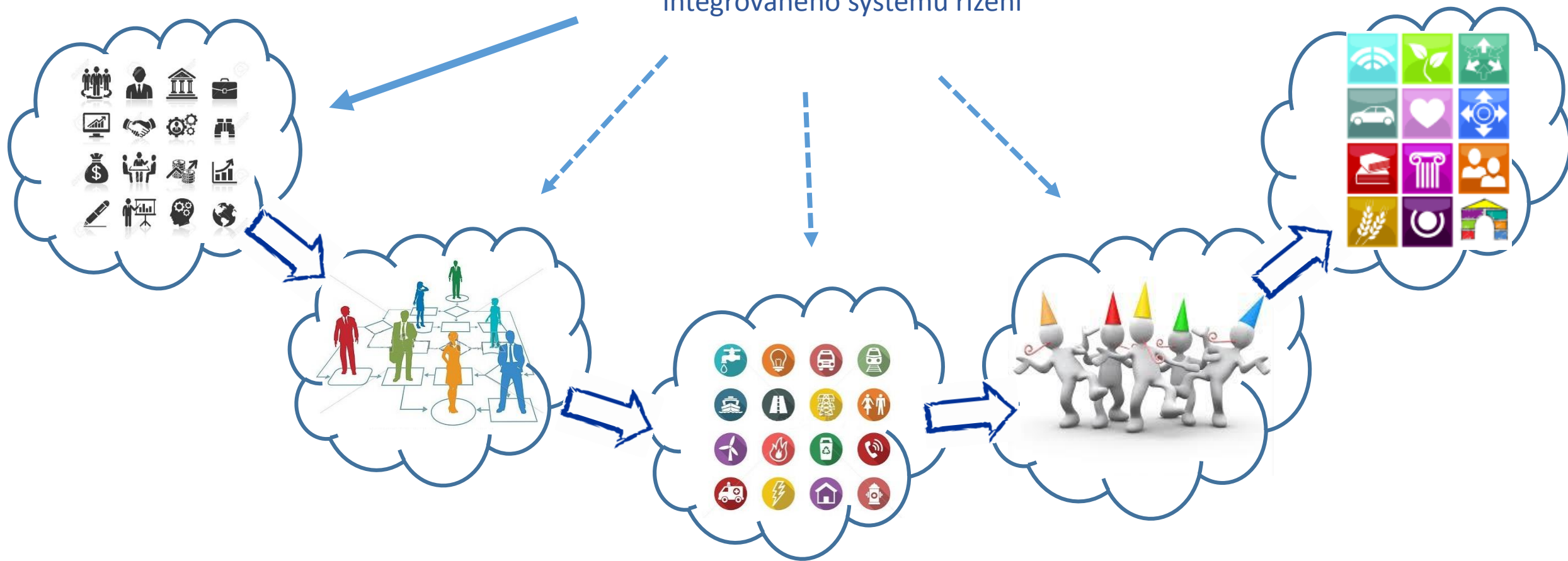
Řízení změn a tréninkové centrum pro zaměstnance



Příklady zaměření PORTFOLIA v jednotlivých městech

MČ PRAHA 12, 20, 21

Spolupráce při zavádění integrovaného systému řízení

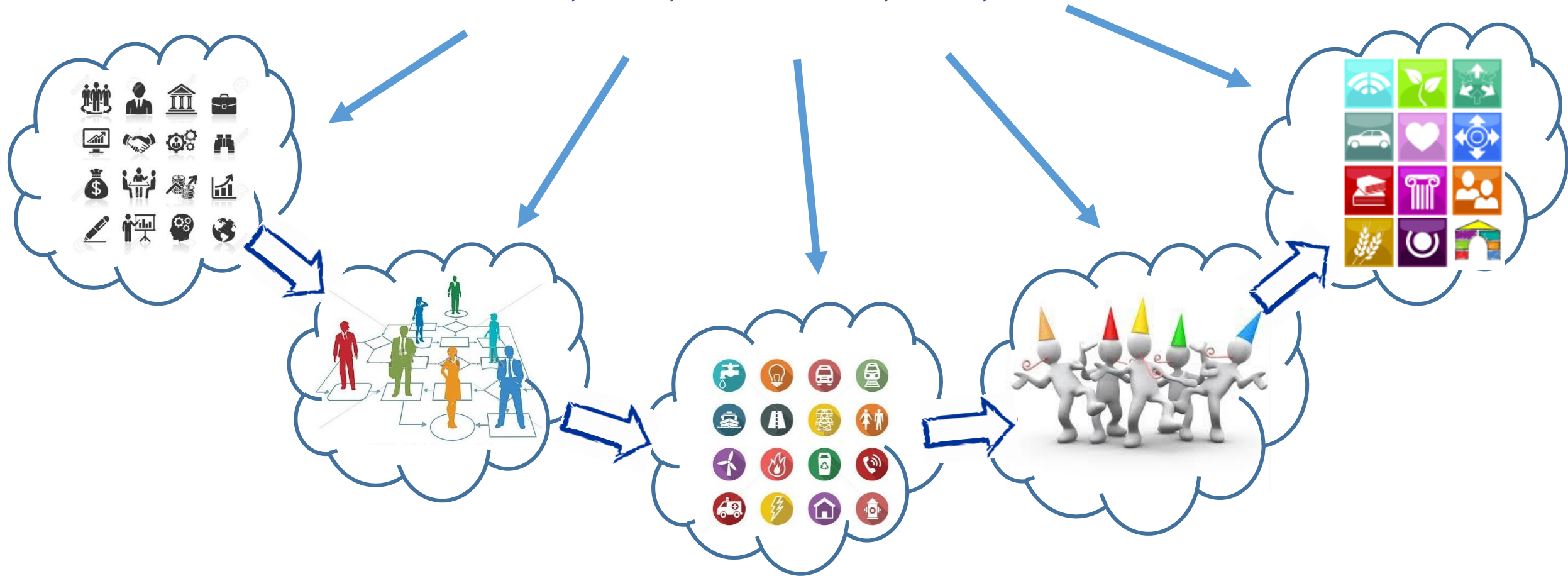


Příklady zaměření PORTFOLIA v jednotlivých městech

Benešov

Integrovaný systém řízení kvality (města)

ZM, MA21, ISO 9001:2016, EFQM, BI



Děkuji za pozornost 😊

fiser@nszm.cz



ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY
ČESKÉ REPUBLIKY



Český institut efektivního managementu