

# MČ Praha 10





**Městská  
část  
Praha 10**

# Kontaktní centrum jako klíčová součást systému dostupného a sociálního bydlení

---

VIZE A CÍLE DO ROKU 2022

# Stav bytové politiky Prahy 10 2018

---

3.500 bytů z toho až 300 dlouhodobě prázdných

Bytový dům – koncentrace sociálních bytů v jednom domě

Ubytovny – přidělování ubytovacích jednotek bez vazby na sociální odbor

Existující dvoje zásady pro pronajímání bytů – žadatelé řazeni do kategorií

Přidělování bytů formou losování – každá kategorie má přidělený počet bytů

Špatný management správy bytového fondu (roztříštěnost - 3 správní firmy + městská a.s.)

Neexistence ucelené koncepce bytové politiky (kolik bytů ponechat vs prodej bytů)

Nedostatečné propojení mezi bytovým a sociálním odborem (byty jako majetek ne jako nástroj politiky)

Neexistence dat o počtu domácností v bytové nouzi

Vysoká zadluženost z minulosti cca 80 mil Kč

# Vize a cíle do roku 2022

---

Vytvoření ucelené koncepce bytové politiky

Vytvoření jednotného systému dostupného a sociálního bydlení

Nastavení jasných, transparentních pravidel prioritizace žadatelů

Redukce počtu prázdných bytů

Revize správy bytového fondu

Měřitelná redukce počtu domácností v bytové nouzi

# Cíle a aktivity 2019–2020

---

Revize pravidel pronajímání obecních bytů

Vytvoření kontaktního místa pro bydlení

Nastavení pravidel spolupráce s poskytovateli sociálních služeb při podpoře domácností v bytech městské části

# Kontaktní centrum bydlení

---

Jednotné místo, kde budou moci občané MČ Praha 10 získat informace a kontakty v oblasti bydlení, poradit se, jak postupovat v situaci bytové nouze, hrozící ztráty bydlení a podat žádost o obecní byt.

Žádosti budou zařazeny do jednotlivých kategorií a prioritizovány dle předem známých kritérií v jednotlivých pořadnících. Systém přidělování obecních bytů tak bude transparentní, otevřený, přezkoumatelný a důvěryhodnější, než tomu bylo doposud.



**Benefity:** jednotný vstup, jednotný formulář, jednotná kritéria pro všechny, filtrace žádostí hned na vstupu, úspora času bytového odboru, sběr dat o žadatelích, měřitelnost úspěšnosti projektu



**Rizika:** přetížení centra žádostmi, náročnost nastavení procesů, vysoké nároky na znalosti a schopnosti personálu, zvýšení zájmu o obecní bydlení, zvýšení administrativní náročnosti zpracovávání žádostí, vyšší mzdové náklady na nový personál

# Jak plánujeme Kontaktní centrum I.

Prvek	Postup
<b>Bytová potřeba</b>	Klient se dostaví do KCB sám, je poslán z OBP, z OSO, případně odjinud. Nebo je aktivně kontaktován pracovníkem KCB (vytipované osoby ohrožené bytovou nouzí).
<b>Jednotné hodnocení potřeb</b>	Potřeby klienta jsou jednotně zpracovány a vyhodnoceny (hodnocení potřeb v rámci jednotného formuláře).
<b>Rychlá prevence či náhradní řešení</b>	Prvním krokem asistence je snaha o udržení stávajícího bydlení či podpora při zajištění rychlého řešení bez nutnosti využití obecního bytu.
<b>Prioritizace dle předem stanovených kritérií</b>	Každý žadatel je dle jednotné metody zařazen na stupnici ohrožení a potřeby, lidé ohroženější (nemoc, věk, přítomnost dětí, délka bezdomovectví apod.) jsou zařazeni na přední místo v databázi dle bodového hodnocení.

# Jak plánujeme Kontaktní centrum II.

---

## Prvek

## Postup

**Aktualizovaná databáze všech žadatelů o bydlení**

Každý žadatel v bytové nouzi je zařazen do jednotné databáze s vyznačením stavu řešení a prioritní cestou k bydlení. Všechny změny (doplňování žadatelů nebo naopak úspěšné přidělení bytu z různých zdrojů, nejen obecních sociálních) jsou průběžně aktualizovány tak, že databáze slouží zároveň jako statistika o stavu bytové nouze a metoda vyhodnocování výsledků.

**Projednání žádostí na Komisi bytové politiky**

Pokud se uvolní obecní byty, žadatelé na předních místech pořadníků jsou kontaktováni, zda mají o obecní bydlení stále zájem a jejich bytová nouze je stále aktuální. Pokud ano, prioritizované žádosti jsou projednány na Komisi bytové politiky, která následně doporučí či nedoporučí přidělení vytipovaného bytu.



# Revize pravidel pronajímání obecních bytů

---

Jednotný pořadník žadatelů na základě jednotné podané žádosti, jednotný formulář

3 kategorie bytů:

- **Dostupné a sociální bydlení**
- **Byty v zájmu obce**
- **Byty s tržním nájemným**

Počet volných bytů, které budou vyčleněny k pronájmu pro jednotlivé kategorie stanoví RMČ na návrh KBP. Z priorit a potřeb cílových skupin občanů MČ Praha 10, které jsou z různých důvodů znevýhodněny na trhu s bydlením nebo je v zájmu obce daným osobám poskytnout bydlení (rodiny s dětmi, senioři, služební byty atd.)

# Zdroje pro vytvoření nových pravidel pronajímání obecních bytů

---

## Inspirace čerpána:

- Nová pravidla MHMP - po kontrole Ministerstva vnitra
- Zkušenosti z měst a MČ – Brno, Praha 7, Ostrava
- Doporučení expertů z Platformy pro sociální bydlení a Agentury pro sociální začleňování

