



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Zdravá města, obce, regiony
České republiky

JARNÍ ŠKOLA Zdravých měst

Úvodní seminář
Dačice, 21. března 2018

www.ZdravaMesta.cz/js2018
#SkolaNSZM



METODICKÁ PODPORA ŘÍZENÍ KVALITY V ÚZEMNÍCH SAMOSPRÁVNÝCH CELCÍCH

Mgr. Filip Zavřel

odbor strategického rozvoje
a koordinace veřejné správy MV ČR

ČASOVÁ OSA ZÁKLADNÍCH AKTIVIT PODPORUJÍCÍCH ŘÍZENÍ KVALITY



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

2014

Strategický rámec
rozvoje veřejné
správy České
republiky pro
období 2014–2020

2016

Analýza využívání
metod kvality ve
veřejné správě

Metodické
doporučení k řízení
kvality v ÚSC

2017

Pilotní projekt
Hodnocení měst /
úřadů dle
Metodického
doporučení

2018

Pokračování aktivit:

- Hodnocení měst /
úřadů
- Školení
- e-learning
- Příklady dobré
praxe

AKTIVITY V RÁMCI PLNĚNÍ STRATEGICKÉHO RÁMCE

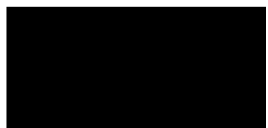
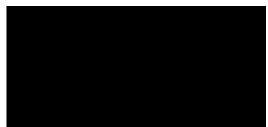


Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

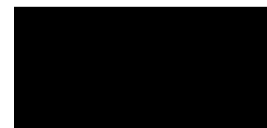
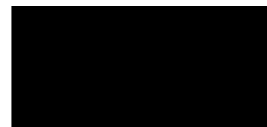


MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

DOKONČENÉ AKTIVITY



Analýza využívání
metod kvality ve
veřejné správě



Metodické
doporučení k řízení
kvality v ÚSC

PRŮBĚŽNÉ AKTIVITY



Aplikace řízení
kvality (aktivity ÚSC)



Podpora řízení
kvality v ÚSC

VÝSTUPY ANALÝZY VYUŽÍVÁNÍ METOD KVALITY VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ



Zmapování
zkušeností úřadů
s metodami kvality



Získání podnětů
pro další podporu
řízení kvality



Zhodnocení přínosů
a bariér aplikace
řízení kvality



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

130

úřadů zavedlo
řízení kvality

85 %

z nich pravidelně
hodnotí řízení
kvality

93 %

úřadů uplatňujících
metody kvality je
doporučuje i dalším
úřadům

140

úřadů má zájem
o zavedení / rozvoj
řízení kvality

160

úřadů má zájem
o vzdělávací aktivity
v oblasti řízení
kvality

METODICKÉ DOPORUČENÍ K ŘÍZENÍ KVALITY V ÚSC



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NÁVOD

pro úřady na zavedení a zlepšování řízení kvality

DOPORUČENÝ ROZSAH

vymezení rozsahu, díky kterému dojde k efektivní realizaci aktivit úřadu a jejich hodnocení

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

vymezení doporučeného rozsahu vzdělávacích aktivit a jejich podpora

DOPORUČENÝ ROZSAH ŘÍZENÍ KVALITY V ÚSC

Vychází z principů TQM

6 oblastí řízení kvality

Každá oblast řízení kvality je vymezena typickými znaky kvality, hodnocenými **ukazateli** a specifikovanými **prvky řízení kvality v ÚSC**

Oblasti řízení kvality jsou navázány na aplikaci **metod kvality**.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

HODNOCENÍ MĚST / ÚŘADŮ DLE METODICKÉHO DOPORUČENÍ K ŘÍZENÍ KVALITY V ÚSC



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

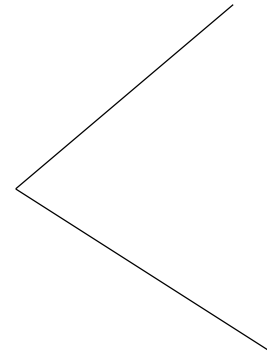
PILOTNÍ FÁZE

– FORMA

situační analýza
zpracovaná MV na
základě Metodického
doporučení

– VÝSTUPY

2017:
– MČ Praha 12
– Benešov



PRO MĚSTO / ÚŘAD

Závěrečná zpráva z hodnocení:

- zhodnocení stavu řízení kvality,
- vymezení silných stránek,
- stanovení doporučení.

PRO MV ČR

Pilotní fáze:

- podněty pro úpravy
Metodického doporučení,
- sběr příkladů dobré praxe,
- možnost využití makrovýsledků
pro porovnávání obcí.

PODPORA ŘÍZENÍ KVALITY V ÚSC ZE STRANY MINISTERSTVA VNITRA



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



WWW.MVCR.CZ/KVALITA

1. Národní konference kvality ve veřejné správě
2. Ceny MV za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
3. Soutěž Přívětivý úřad
4. Metodická podpora řízení kvality v ÚSC
5. Spolupráce s gestory metod kvality (MPO, MŽP)
6. Příprava vzdělávacích aktivit k podpoře řízení kvality v ÚSC
7. Sběr a prezentace příkladů dobré praxe
8. Spolupráce s MPSV při nastavení výzev pro ÚSC



NÁRODNÍ KONFERENCE KVALITY VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

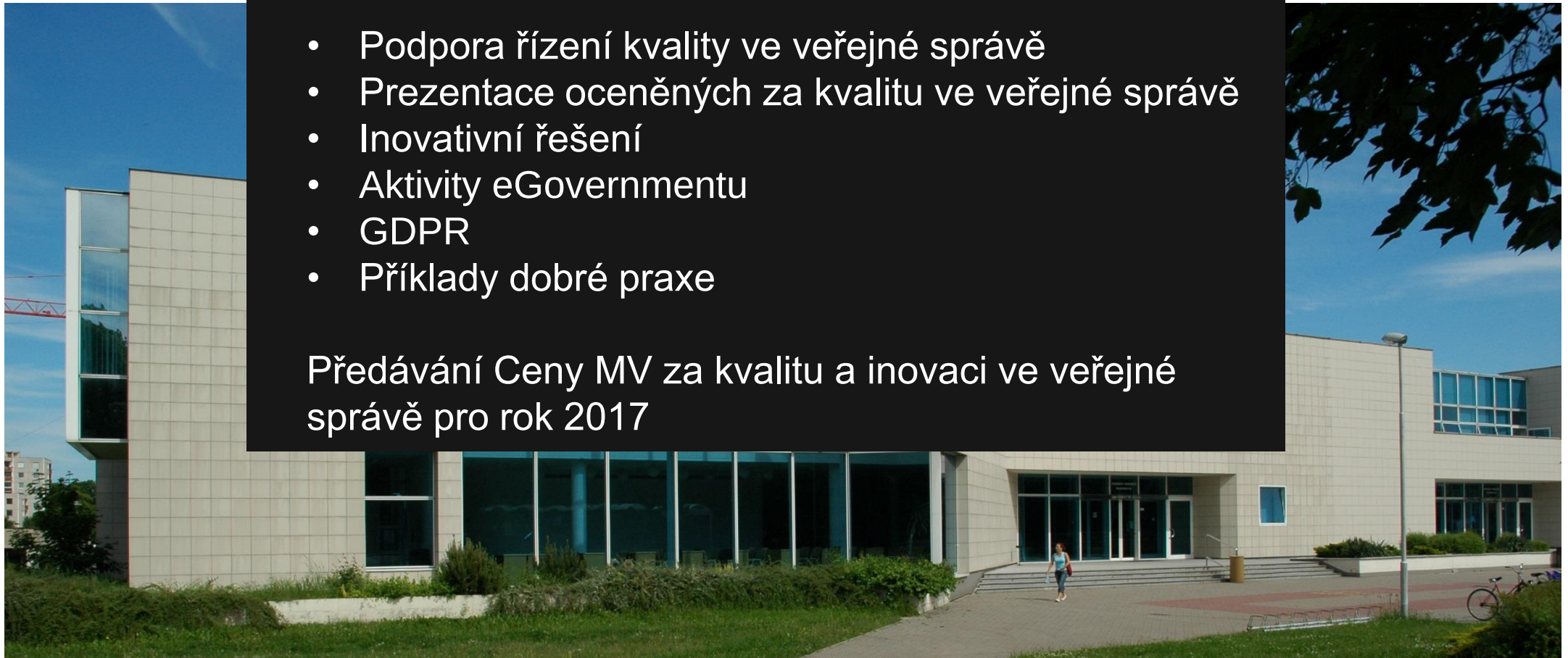
24–25/5/2018
PARDUBICE

V rámci Konference Moderní veřejná správa 2018

Z programu:

- Podpora řízení kvality ve veřejné správě
- Prezentace oceněných za kvalitu ve veřejné správě
- Inovativní řešení
- Aktivita eGovernmentu
- GDPR
- Příklady dobré praxe

Předávání Ceny MV za kvalitu a inovaci ve veřejné správě pro rok 2017



CENY MV ZA KVALITU A INOVACI VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



- tradice předávání ocenění od roku 2005
- nástroj podpory řízení kvality územní veřejné správy;
- podpora dobrovolných aktivit organizace zacílených na zainteresované strany, resp. výkonnost organizace;
- ocenění organizací veřejné správy, které se aktivně zabývají zvyšováním kvality své práce;
- realizovaná řešení slouží jako příklady dobré praxe
- publikace ke stažení

PŘÍVĚTIVÝ ÚŘAD

- 2018 probíhá III. ročník na úrovni ORP
- mapování stavu přívětivosti úřadů – soutěž je založena na vyplnění elektronického formuláře, který tvoří řada kritérií v oblastech:
 - dostupnost úřadu
 - transparentnost úřadu
 - komunikace úřadu
 - řízení kvality/ zapojení občanů
 - dobrovolně nabízené aktivity a další služby
- výsledkem je srovnání úřadů dle nabízených služeb a identifikace nadstandardních služeb;
- oceněny nejpřívětivější úřady ORP, POÚ;
- publikace příkladů dobré praxe

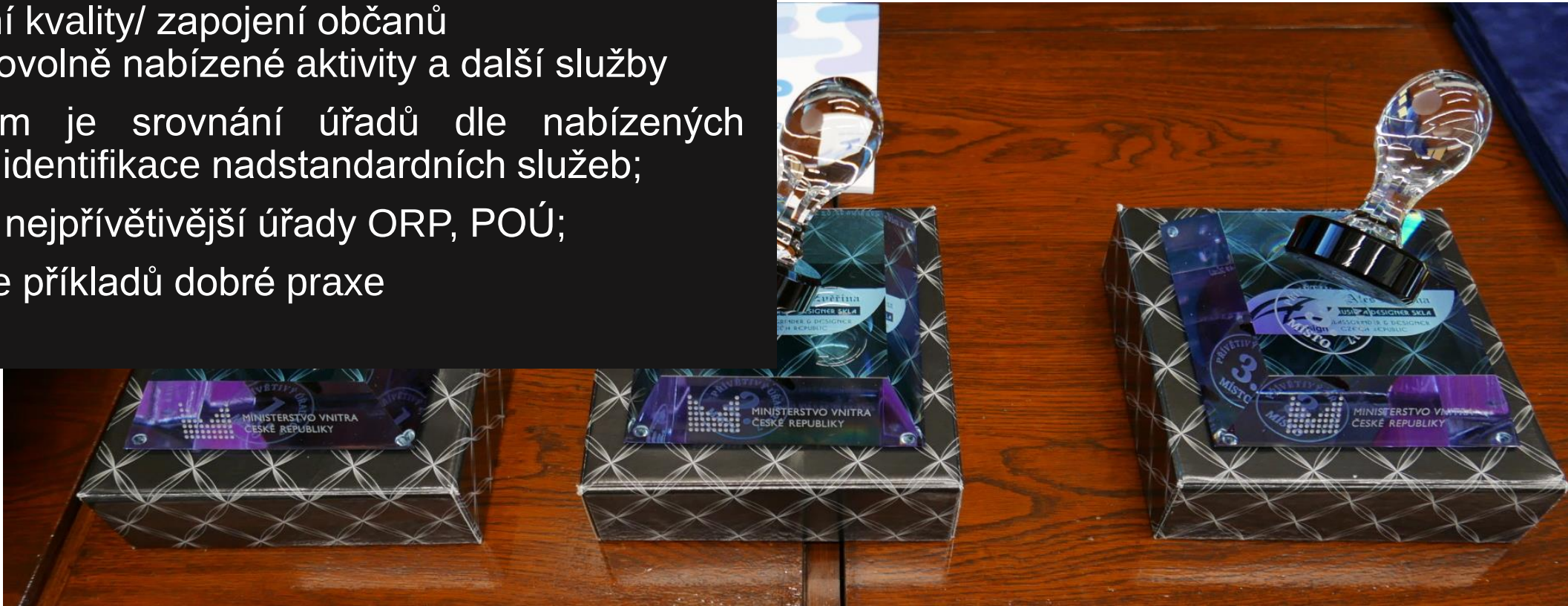
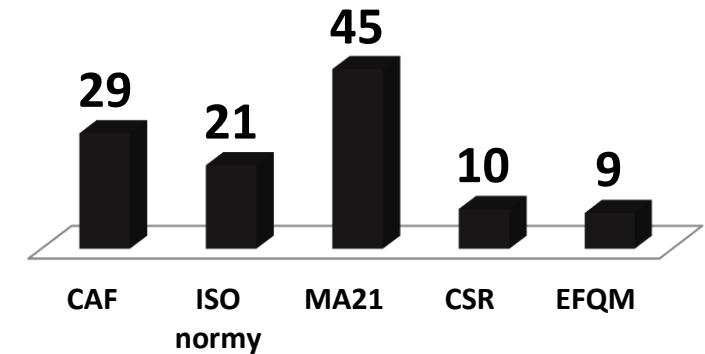


Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Aplikace metod kvality v ORP



WEBOVÉ STRÁNKY

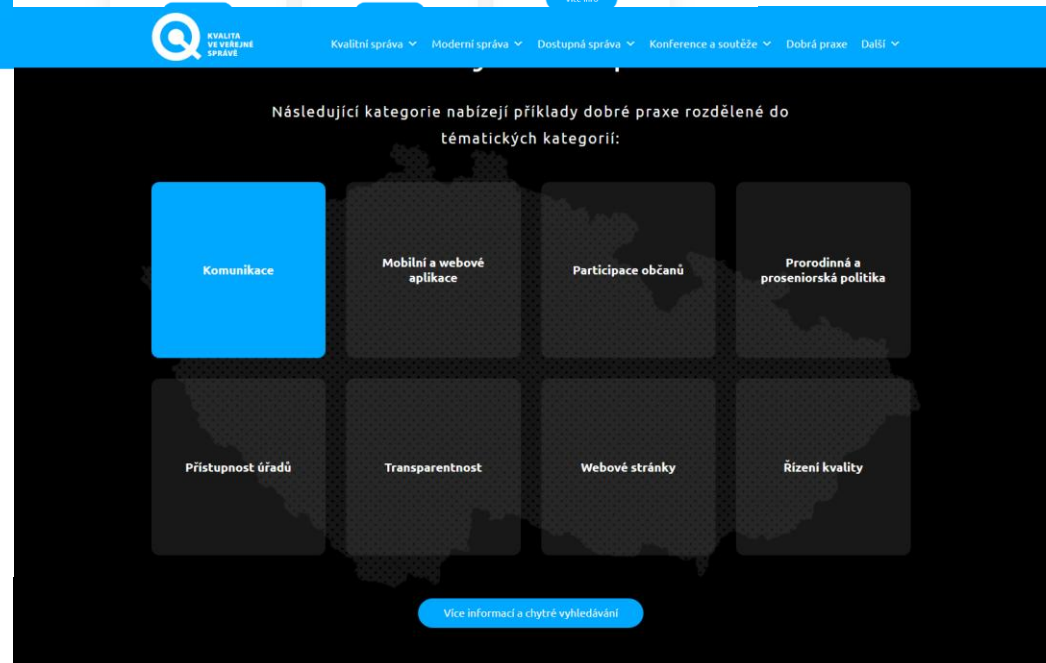
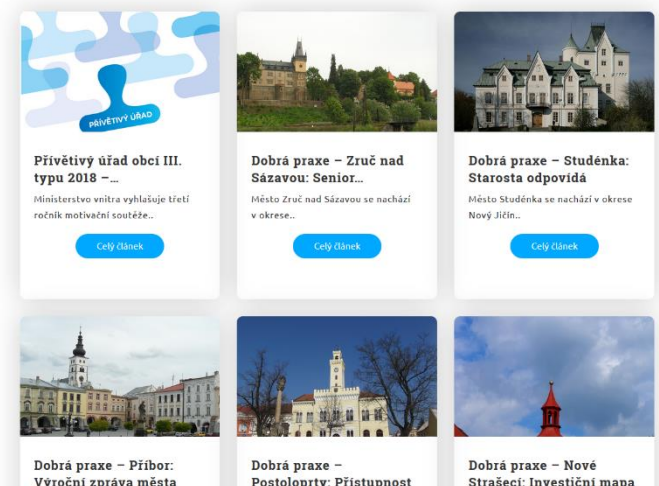
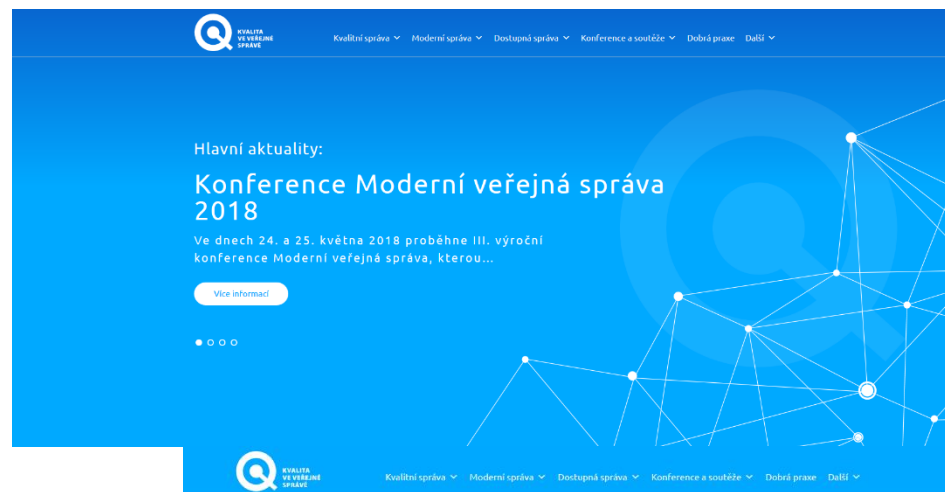
WWW.KVALITAVS.CZ



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



č. výzvy OPZ	typy projektů
výzvy č. 33/34	výzvy pro obce/ kraje/ DSO (2016)
výzvy č. 58/117	výzvy pro obce/ kraje/ DSO (2017)
výzvy č. 80/118	výzvy pro obce/ kraje/ DSO (2018)

Výzvy 33/34 pro ÚSC

probíhá realizace **130** projektů ÚSC

- tvorba strategických dokumentů
- rozvoj nástrojů strategického řízení
- zavádění/ rozvoj metod kvality
- vzdělávací aktivity

Výzvy 58/117 pro ÚSC

schváleno **70** projektů ÚSC, realizace bude zahájena v roce **2018**

- tvorba strategických dokumentů
- rozvoj nástrojů strategického řízení
- zavádění procesního řízení
- zavádění/ rozvoj metod kvality
- vzdělávací aktivity

VÝZVY OPZ Č. 80/118 PRO ÚSC



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

metody kvality	CAF 2013, ISO 9001, ISO/IEC 27001, MA21, CSR, EFQM benchmarking, Balanced Scorecard
nástroje komunikace s veřejností	informační kampaně, webové portály, mobilní komunikace, open data + vzdělávací aktivity (vč. softskills v oblasti komunikace s veřejností), softwarové nástroje
strategické řízení	tvorba/ aktualizace koncepčních a strategických dokumentů analýzy procesu GDPR, příprava opatření ke zlepšení
procesní řízení	procesy v přenesené i samostatné působnosti
vzdělávací aktivity	vzdělávání související s výkonem činností v přenesené i samostatné působnosti; nově vzdělávání k GDPR, volbám, Smart Cities, Territorial Impact Assessment

DĚKUJI ZA POZORNOST

Mgr. Filip Zavřel

filip.zavrel@mvcz.cz

WWW.MVCZ.CZ/VEREJNA-SPRAVA

WWW.MVCZ.CZ/KVALITA

WWW.KVALITAVS.CZ