

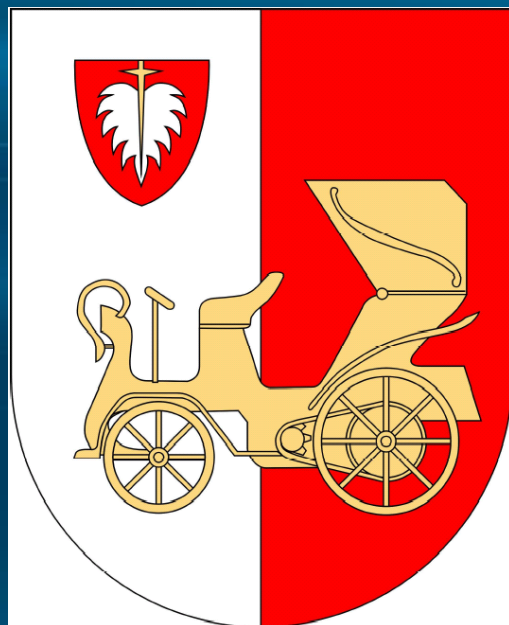
# PODZIMNÍ ŠKOLA Zdravých měst

## úvodní seminář

Moravskoslezský kraj - Ostrava, 5. listopadu 2014

[www.ZdravaMesta.cz/ps2014](http://www.ZdravaMesta.cz/ps2014)

Podzimní škola NSZM 2014



# Informační systém v úřadě – ukázka využití pro MA21

Sekce  
„PŘIJĎTE SE INSPIROVAT DO ZDRAVÝCH MĚST“

5 – 7. 2014 Ostrava

Ing. Aleš Dresler, Ph.D. – Město Kopřivnice  
Ing. Alexandr Toloch – ATTN Consulting s.r.o.

# MA 21

Strategie a cíle

Kompetenční  
modely

Referenční  
model

Procesy a projekty

KPIs Reporting

Projektové řízení  
Prince 2

# CAF

Metodický rámec pro implementaci a hodnocení integrovaného systému řízení institucí veřejné správy.

# Strategický plán

Strategické dokumenty



# Měření

Benchmark, průzkumy, indikátory

Město Kopřivnice

posudíme dostupné informace a rozhodneme co dál

## Hodnocení

Ročenka, ZM/MA21 - obhajoba, CAF

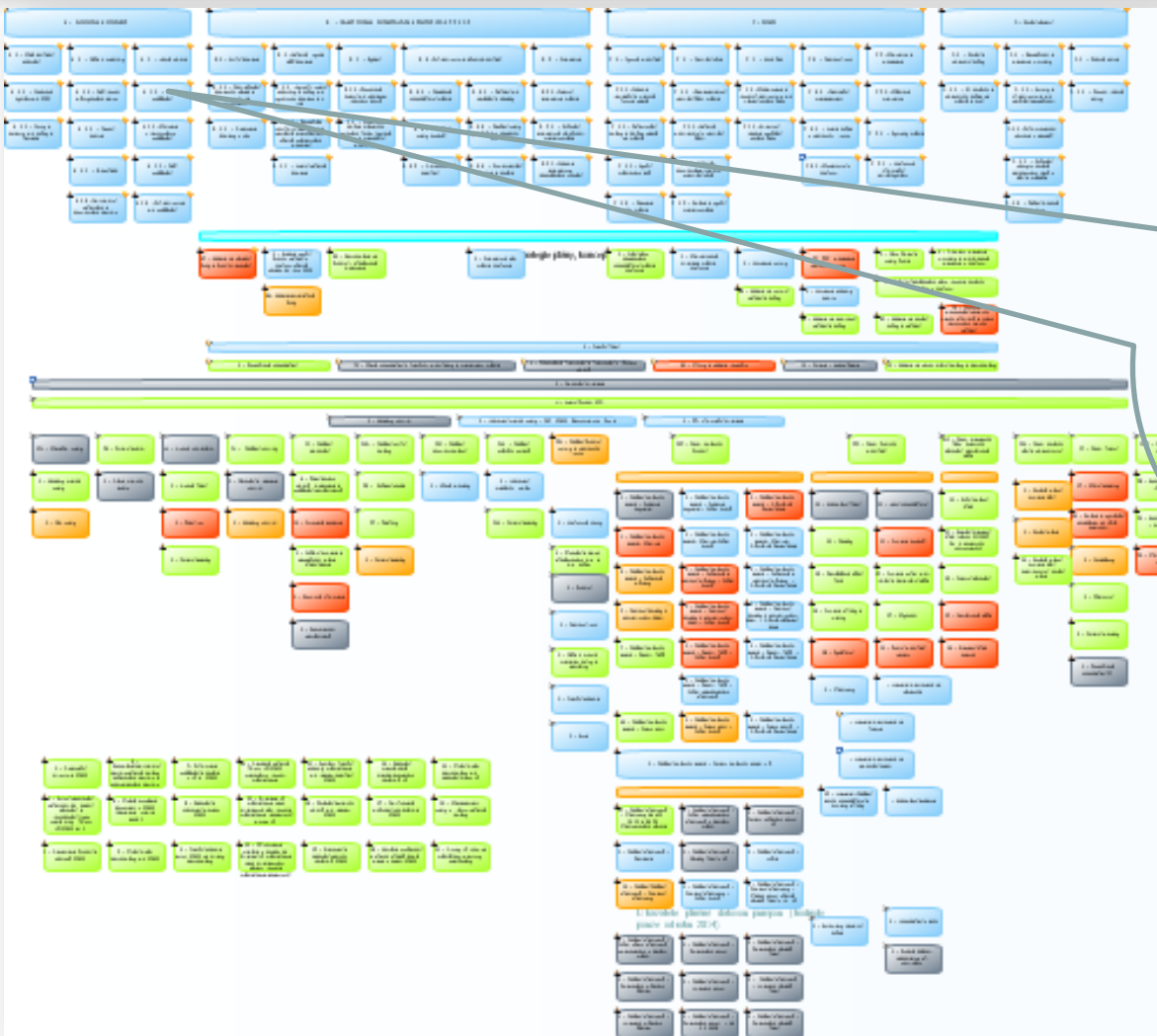
podněty do akčního plánu

Procesy  
Projekty  
Zákony, směrnice

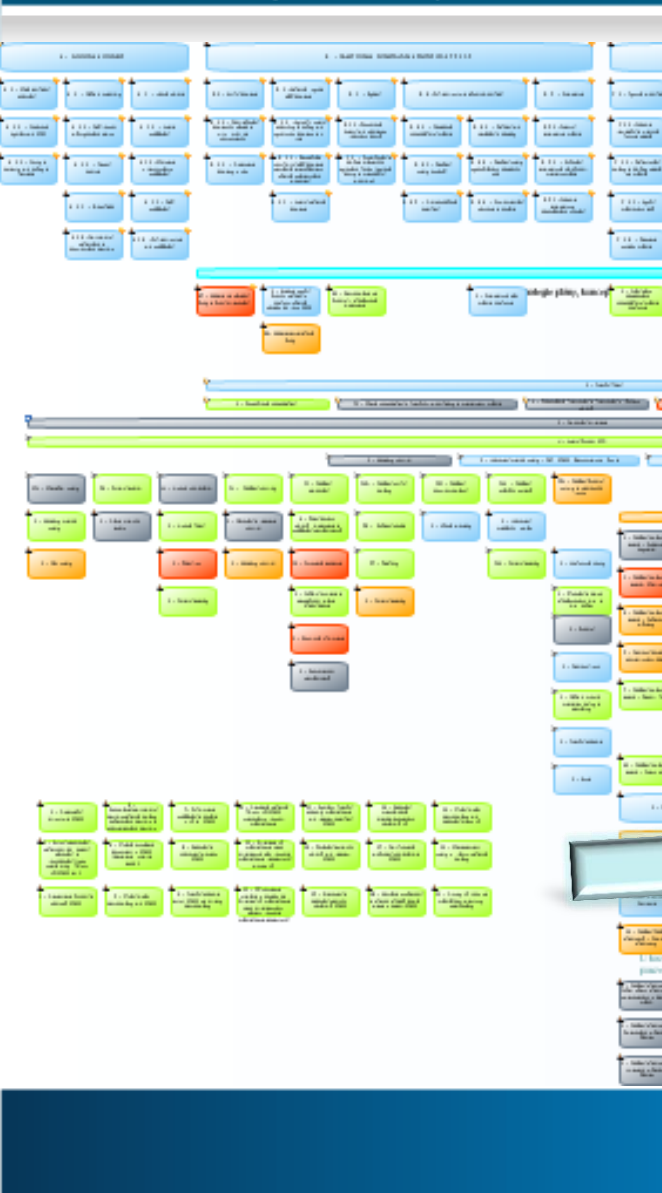
vzájemná výměna informací

životní situace „potřebuji vyřídit“

# Strategický plán



# Strategický plán



MBO - ATTIS 4

Soubor Upravit Zobrazit Nástroje Návoděda

Zobrazení strom

Název Stav Typ

- MBO model
- Ukazatele
- Metriky
- Reporting metriky
- Číselníky MBO modelu
- Přehledy
- Importy

Vázaný objekt

- Zákaznická
- Finanční
- Učení se a růstu
- Procesní

Nevázaný objekt

- Text
- Obrázek
- Prstý tvar
- Kruh

Osobní stránka

- BPM
- ORG
- MBO
- MOT
- Zdroje
- Zprávy a analýzy

Název	Stav	Typ
Hodnocení úkonů na pracovníka	Platný	Verze metriky
BSC1	Platný	Složka ukazatelů
Zdravé město	Platný	Složka ukazatelů
Strategie města	Platný	Složka ukazatelů
Kvalitní činnost úřadu	Platný	Složka ukazatelů
MAA20 - Management kvality v rámci veřejné správy	Tvorba	Ukazatel
Zásobník	Platný	Složka ukazatelů

1 - Organizační struktura MA21

2 - Aktivní zapojování veřejnosti do oblastí plánování, a rozhodování (typu kulaté stoly, fórum UR/MA21 aj.)

3 - Prezentace činností a výstupů MA21

4 - Spolupráce/partnerství sektoru veřejné správy, občanského sektoru a podnikatelského sektoru

5 - Oficiální orgán samosprávy pro MA21

6 - Oficiálně schválený dokument k MA21 (deklarace, charta apod.)

## Podněty ke Strategickému plánu

(Povinné údaje jsou označeny hvězdičkou \*)

Název podnětu: \*

Jméno a příjmení:

Bydliště:

Telefon:

E-mail: \*

Návrh kapitoly do zařazení ke Strategickému plánu:

### A. EKONOMIKA A PODNIKÁNÍ

#### A. 1 Malé a střední podnikání

- A. 1.1 Pobídkový systém pro MSP
- A. 1.2 Plochy a objekty pro služby a řemesla

#### A. 2 Péče o investory

- A. 2.1 Další rozvoj průmyslového parku
- A. 2.2 Flexibilní logistika
- A. 2.3 Brownfields
- A. 2.4 Partnerství veřejného a soukromého sektoru

#### A. 3 Lidské zdroje

- A. 3.1 Kvalita vzdělávání
- A. 3.2 Motivace k technickému vzdělávání
- A. 3.3 Další vzdělávání
- A. 3.4. Infrastruktura pro vzdělávání

### B. OBLAST DOPRAVA, INFRASTRUKTURA A ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Text podnětu: \*

## KOPŘIVNICE 2007-2014

Vyhodnocení plnění Strategického plánu rozvoje města

[Potřebuji vyřídit >](#)

[Objednávací systém úřadu >](#)

[Fronty a stav na přepážkách >](#)

[Parkovací karty v centru města](#)

[Hlášení městského rozhlasu](#)



[Tiskové zprávy](#)



[Kopřivnice oslaví svátek setkáním u pomníku TGM](#)

Město Kopřivnice Vás zve na tradiční vzpomínkové setkání konané u příležitosti státního svátku Dne vzniku samostatného československého státu. ...

[Kopřivnické noviny](#)

[Třetí ročník sbírky vršků má pomoci dalšímu dítěti](#)

Kopřivnice (dam) – V pondělí byla zahájena další sbírka vršků od PET lahví. Po dvou úspěšných sbírkách v předchozích dvou letech doufá kopřivnická radnice, ...

[Do Mandaly míří Panáčik a Monikino kino](#)

Kopřivnice (dam) – Dva alternativní hudební projekty bude v sobotu 18. října hostit kopřivnická Mandala. V suterénu pod Šustalovou vilou bude znít slovenština. Svou ...

The screenshot shows the official website of the city of Koprivnice. The header includes the city's coat of arms, name, and official website URL. A navigation menu lists various services like 'RADNICE', 'KONTAKT', and 'TURISTIKA'. A search bar is present. The main content area features a news article about a collection of riddles for a child and a sidebar with project information and a photo of a cycle path. A speech bubble points to the sidebar with the text 'životní situace „potřebuji vyřídit“'.

**KOPŘIVNICE**  
OFICIÁLNÍ WEB MĚSTA  
www.koprivnice.cz

Město Koprivnice  
Štefánikova 1163/12, 742 21 Koprivnice  
Telefon: (+420) 556 879 411  
E-mail: [posta@koprivnice.cz](mailto:posta@koprivnice.cz)  
ID datové schránky: 42bb7zg  
IČ: 00298077, DIČ: CZ00298077

**Stezka pro cyklisty a chodce "Kopřivnička"**  
celkové výdaje projektu 22.151.987 Kč  
přiznaná dotace EU (ROP) 9.255.731 Kč  
podíl města 12.896.256 Kč

**RADNICE** **O MĚSTĚ** **KONTAKT** **PODNIKÁNÍ** **TURISTIKA** **ORGANIZACE** **POLICIE**  
**KULTURA** **SPORT** **ŠKOLSTVÍ** **SOCIÁLNÍ OBLAST** **ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ** **DISKUZE**

**Aktuality**  
Kopřivnické noviny  
Kde nás najdete >  
Foto-videogalerie >  
Ročenka města  
Partnerská města  
Kronika města  
Stav ovzduší >

**Vršky pro Tomáška lze sbírat do konce srpna**  
(14. 8. 2014) Sběrka vršků pro Tomáška se blíží do finále. Chcete-li sběrem plastových uzávěrů přispět na léčbu malého kopřivnického chlapce, máte na to posledních pár týdnů. Sběrka vršků totiž končí již 31. srpna. Prozatím se podařilo nashromáždit krásných 1 225 kilogramů. [Tisková zpráva](#)

**Návštěvníci radnice přispěli na obnovu Libušína**  
(12. 8. 2014) Od pondělí 28. července do pátku 8. srpna byla ve vestibulu kopřivnické

**Kopřivnice - město automobilů**  
společný propagační film města a místních firem

**STAVÍME PRO VÁS**  
Informace o investičních akcích ve městě

[Potřebuji vyřídit >](#)  
[Objednávací systém úřadu >](#)  
[Fronty a stav na přepážkách >](#)

[Parkovací karty v centru města](#)

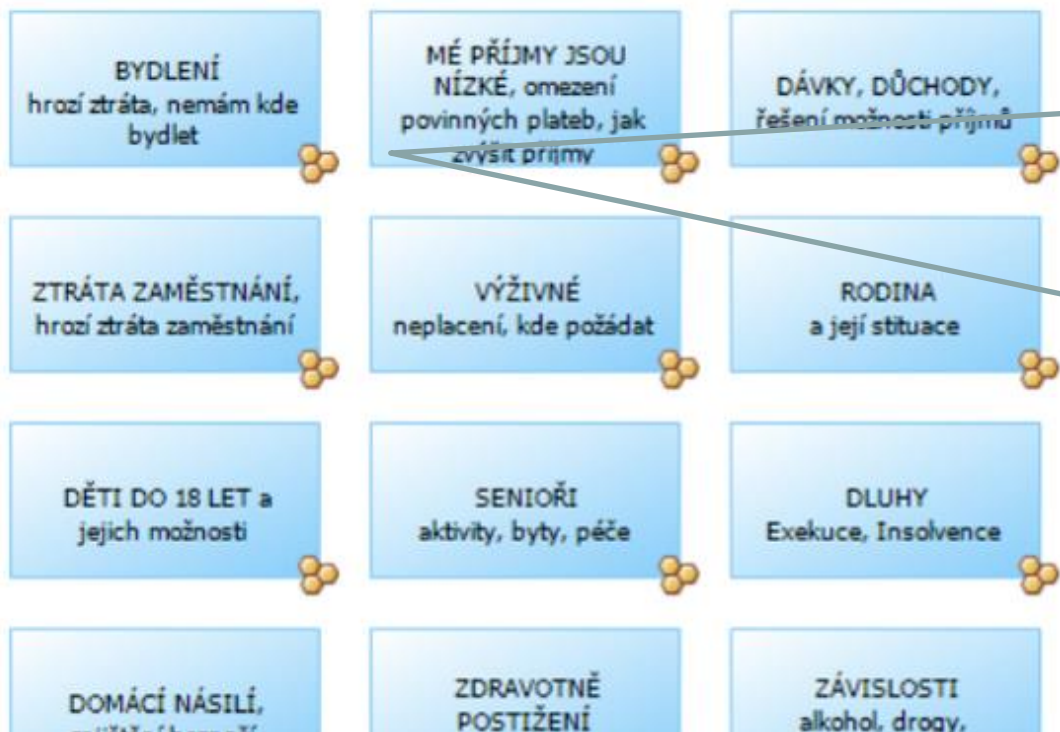
životní situace „potřebuji vyřídit“



## Procesní krok - Sociální zabezpečení

[1 Životní situace](#) / Sociální zabezpečení

Zpět: [1 Životní situace - občan](#)



# Měření

KOPRIVNICE



1 - Organizační  
struktura MA21



1 - Organizační struktura MA21 - Ukazatel

Soubor Upravit Zobrazit Nástroje

Název ukazatele: Organizační struktura MA21    Odpovídá: 181 Zdravé město, MA 21 (Bukovská ...    Platí od: 30.10.2014  
Číslo: 1    Garant: 39 Místostarosta 2 (Rysová Dagmar)    Platí do: 31.12.9999  
Perspektiva: Zákaznická    Org. jednotka: Odbor rozvoje města    Termín splnění:  
Hodnocení ukazatele: Nejlepší    Složka: \ZSR\BSC1\Zdravé město     Skrytý  
Stav: Platný

Hlavní atributy    Vazby    Reporting

Přehled reportingu    Graf přehledu reportingu    Verze ukazatele

Diagnostika

Název metriky	Odpovídá	Datum hodnoty
1.1 Ustanovení zodpovědného politika pro MA21 (1 - Organizační struktura MA21)	181 Zdravé město, MA 21 (Bukovská Romana , Bc.)	1.9.2014
1.2 Ustanovení koordinátora MA21 (v rámci úřadu či organizace zřízené městem/obcí) (1 - Organizační struktura MA21)	181 Zdravé město, MA 21 (Bukovská Romana , Bc.)	1.9.2014
1.3 Existence neformální skupiny pro MA21 (může být i oficiální orgán) (1 - Organizační struktura MA21)	181 Zdravé město, MA 21 (Bukovská Romana , Bc.)	1.9.2014

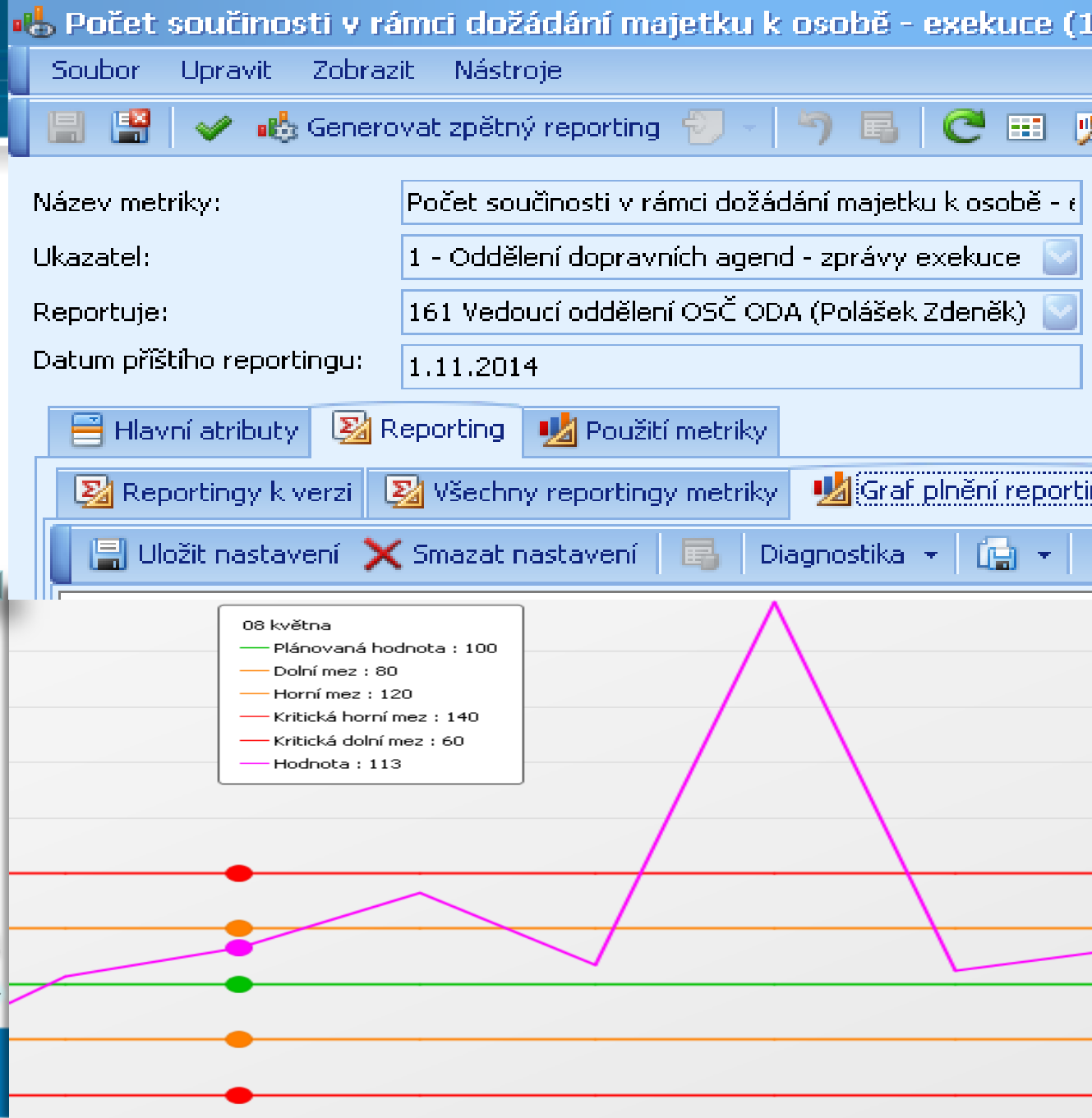
# Měření

Detail ukazatele  
ze strategické  
mapy – Odbor  
správních  
činností

Princip  
vizuálního  
managementu

1 - Oddělení dopravních  
agend - zprávy exekuce

Hladina



# Hodnocení



Evaluace - ATTIS 4

Soubor Upravit Zobrazit Nástroje Nápověda

Text to search

Navigace

Zprávy a analýzy

- Chat
- Úkoly
- Analýza
- Evaluace
- Sestavy

Název	Datum sc...	Období od	Období do	Předchozí zpráva	Organizač...
Zdravé město 2014		1.1.2014	31.12.2014		
MA21 - 2014		1.1.2014	31.12.2014		
Caf 2009 -2009		1.1.2008	31.12.2008		
2013 CAF	28.6.2013	1.1.2009	31.12.2009		
Benchmarking 2013		1.1.2013	31.12.2013		
Energetický management ČSN EN ISO 50001		1.10.2014	31.12.2014		

**MA21  
ISO Energetický  
management**

MA21 - 2014

Soubor Upravit Zobrazit Nástroje

Název: MA21 - 2014

Období od: 1.1.2014 Období do: 31.12.2014

Datum schválení: Předchozí zpráva:

Organizační schéma:

Popis SWOT Kritéria Vrcholové vedení Odpovědné osoby Chat Úkoly

Diagnostika

Po...	Název	Průměrné...	Konečné ...	Odpovídá
12	Dílčí koncepce, která je v souladu se strategií UR mě...			
13	Systém finanční podpory			
14	Získávání externích zdrojů pro realizaci MA21	0,000		
15	Stanovení a sledování vlastních indikátorů MA21			
16	Sledování mezinárodně standardizovaných indikátor ...			
17	Certifikované proškolení koordinátora MA21			
18	Výměna zkušeností a přenos příkladů dobré praxe v ...			
19	Oficiální orgán samosprávy pro sledování stavu UR			
20	Management kvality v rámci veřejné správy			
21	Principy UR jsou ve městě/obci prakticky uplatňovány	0,000		

Uživatel: dresleal

Principy UR jsou ve městě/obci prakticky uplatňovány (MA21 - 2014) - Kritérium

Soubor Upravit Zobrazit Nástroje

Název: Principy UR jsou ve městě/obci prakticky uplatňovány

Pořadí: 21 Průměrné hodnocení:

Odpovídá: Konečné hodnocení:

Popis SWOT Subkritéria Procesy Přílohy Chat Úkoly

Diagnostika

Po...	Název	Odpovídá	Návrh ho...	Konečné ...
1	1 - Správa věcí veřejných a územní ...	159 Vedoucí oddělení (Šimečkov...		
2	2 - Kvalitní životní prostředí	144 Vedoucí odboru (Rulíšek Hy...		
3	3 - Udržitelná spotřeba a výroba	144 Vedoucí odboru (Rulíšek Hy...		
4	4 - Doprava a mobilita	93 Rozvoj dopravy a infrastrukt...		
5	5 - Zdraví a bezpečnost obyvatel	150 Vedoucí odboru OSV (Galo...		
6	6 - Místní ekonomika a podnikání	159 Vedoucí oddělení (Šimečkov...		
7	7 - Vzdělávání a výchova	165 Vedoucí oddělení OŠK (Mic...		
8	8 - Kultura a místní tradice	165 Vedoucí oddělení OŠK (Mic...		
9	9 - Komunitní život	150 Vedoucí odboru OSV (Galo...		
10	10 - Globální odpovědnost			

Uživatel: dresleal

## Ukázka sebehodnotící zprávy pro CAF

CafReport.pdf - Adobe Reader

Soubor Úpravy Zobrazení Okna Nápověda



Nástroje Poznámka

**Město Kopřivnice, Městský úřad Kopřivnice, Štefánikova 1163, Kopřivnice, telefon: 556 879 411**



**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA  
K SEBEHODNOCENÍ  
DLE CAF ZA OBDOBÍ:  
01.01.2009 - 31.12.2012**

Počet příloh: 3

1. Vyhodnocení akčního plánu hodnoceného období
2. Akční plán zlepšování na příští období
3. Panely hodnocení

Datum schválení: 25.02.2013

Obsah:

**A. Základní informace**

*Identifikační údaje*

*Údaje o vedení Městského úřadu Kopřivnice:*

*Organizační schéma*

**B. Průběh aplikace modelu CAF**

*Metodika sebehodnocení*

Subkritérium: 1.3 - Zvažte důkazy o tom, co vedení organizace dělá pro to, aby motivovalo a podporovalo zaměstnance v organizaci a působilo jako vzor

Body:  
75,00

Silné stránky	Oblasti zlepšování
Pravidelná hodnocení zaměstnanců, plánování a vyhodnocování vzdělávání zaměstnanců, etický kodex.	Jeden z cílů pro vedoucí zaměstnance „vedení příkladem“, znalost a dodržování pravidel etického kodexu a ostatních pravidel stanovených v MÚ,

## Důkazy:

### Ukazatel:

1 - Personální strategie

OP - Oddělení personální

U - Kvalitní činnost MÚ

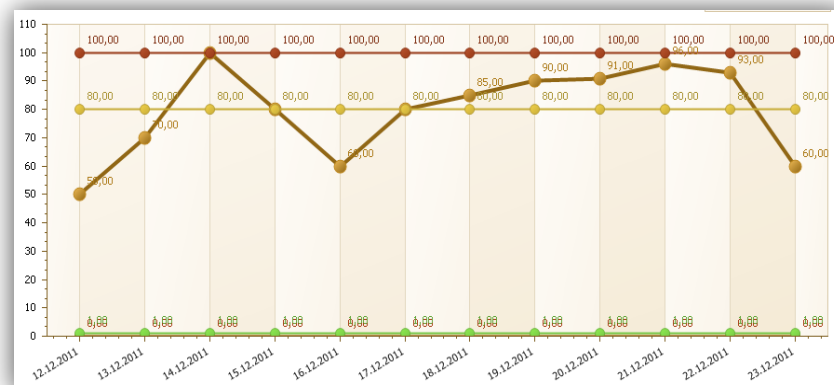
1 - Spokojenost zaměstnanců

6 - Řízení lidských zdrojů, organizace a vzdělávání zaměstnanců

### Metrika:

Hodnocení spokojenosti zaměstnanců

Počet nedodržení termínů, nevyřízené podněty (Spisová služba)



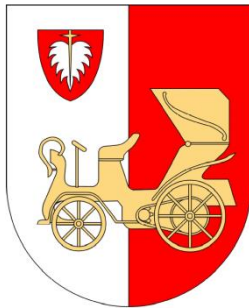
# Město Kopřivnice a ATTN Consulting s.r.o. Vám přejí pozitivní rozvoj ve vaši práci

**Ing. Aleš Dresler, Ph.D.**

**Správce procesního modelu**

**[ales.dresler@koprivnice.cz](mailto:ales.dresler@koprivnice.cz)**

**Tel: 556 879 709**



**Ing. Alexandr Toloch**

**Jednatel**

**[a.toloch@attn.cz](mailto:a.toloch@attn.cz)**

**Tel: 603 830 727**



**E-mail: [posta@koprivnice.cz](mailto:posta@koprivnice.cz) Web: [www.koprivnice.cz](http://www.koprivnice.cz)**

**E-mail: [attn@attn.cz](mailto:attn@attn.cz) Web: [www.attis.cz](http://www.attis.cz)**