

STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ V OBCÍCH

METODY KVALITY, ZKUŠENOSTI, SPOLUPRÁCE

Sekce Národní sítě Zdravých měst ČR

Praha, 21. května 2015

www.ZdravaMesta.cz/strateg-sekce2015

Referenční model Integrovaného Systému Řízení Výkonnosti Městského Úřadu

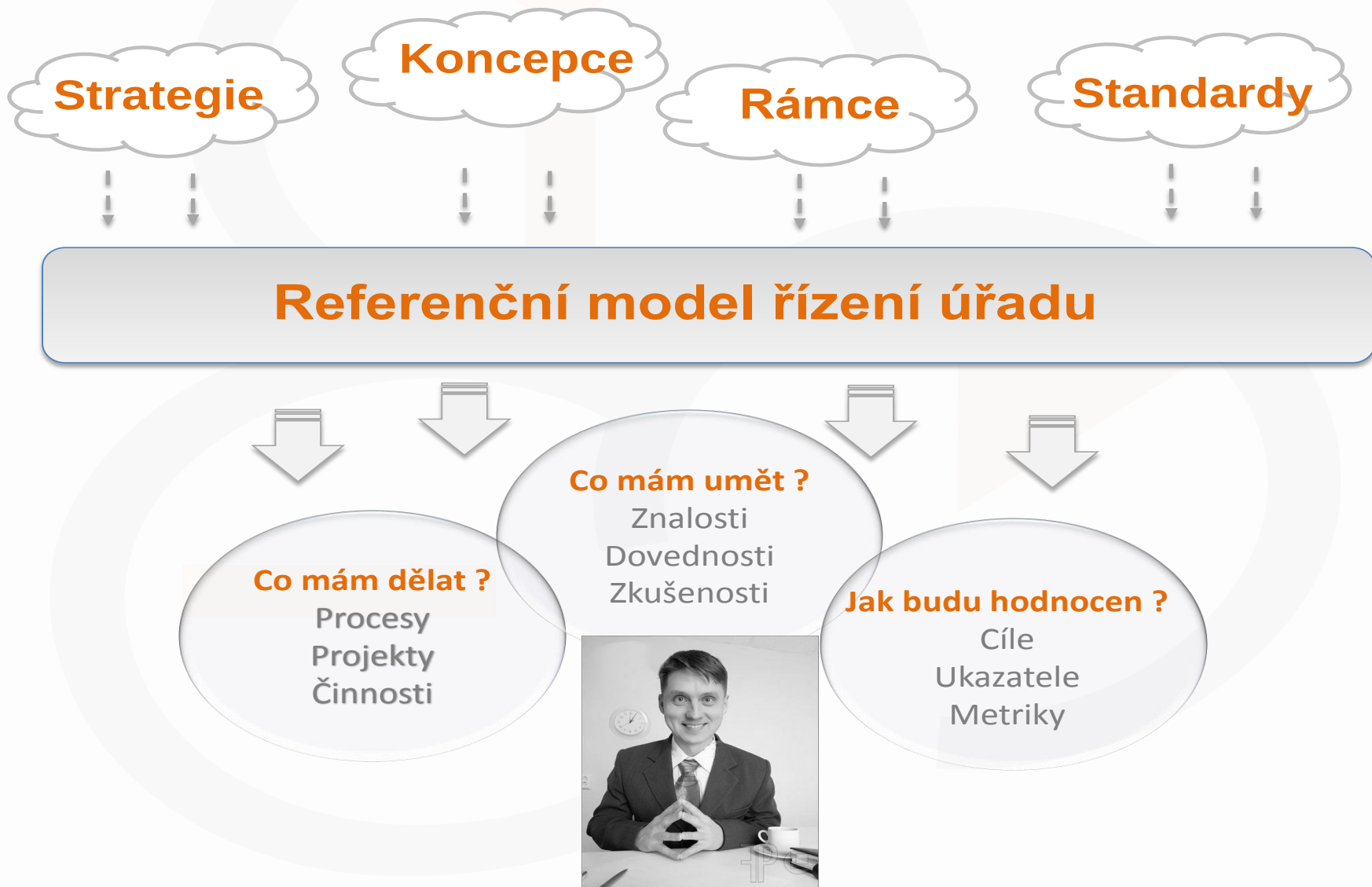


Inovace v managementu

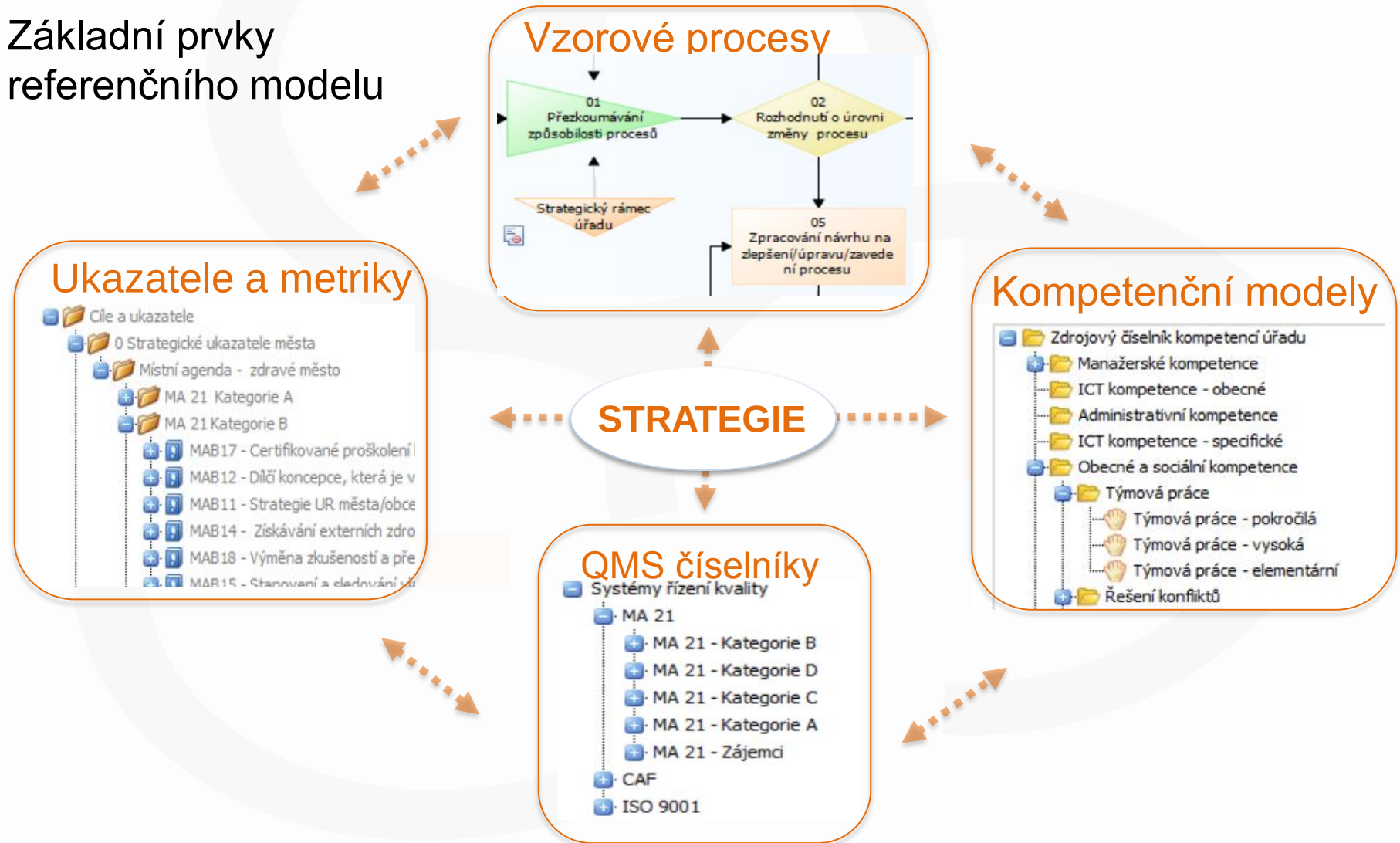


Smysluplně
Systémově
Synergicky





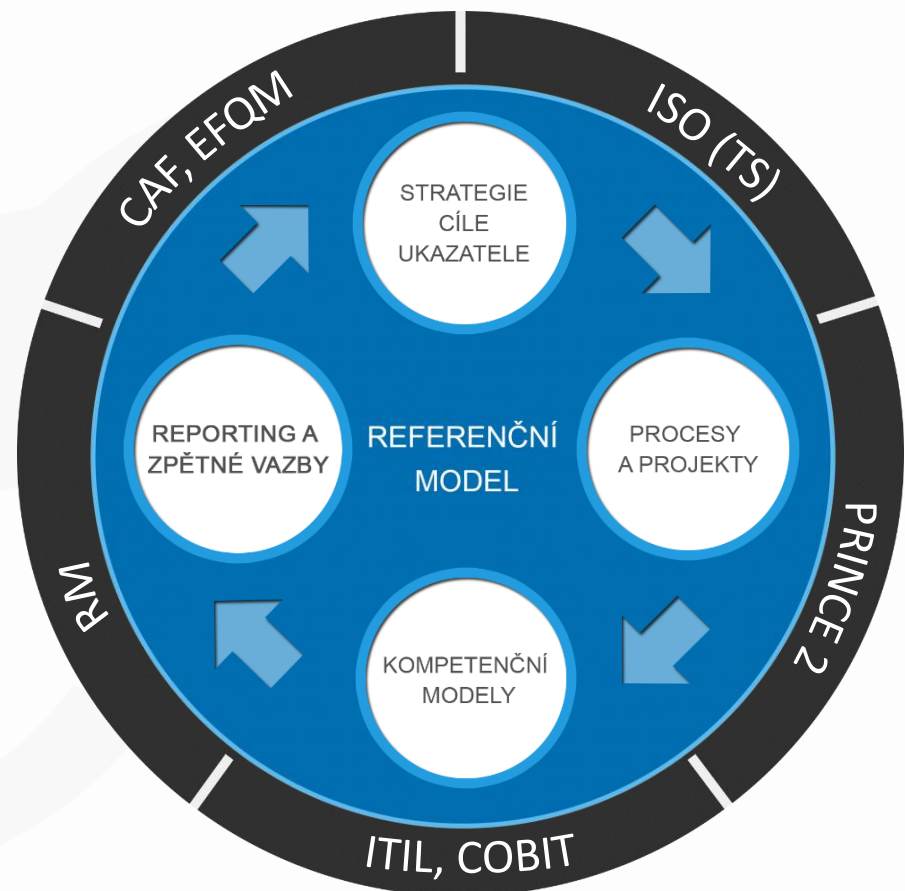
Základní prvky referenčního modelu



CIMAF® - Common Integrated Management and Assessment Framework

Obecný integrovaný manažerský a hodnotící rámec obsahuje standardy a metodiky pro diagnostiku, implementaci a certifikaci integrovaného systému řízení výkonnosti a kvality.

Referenční model Integrovaného Systému Řízení Výkonnosti Městského Úřadu je aplikací standardu CIMAF® pro podmínky městského úřadu.

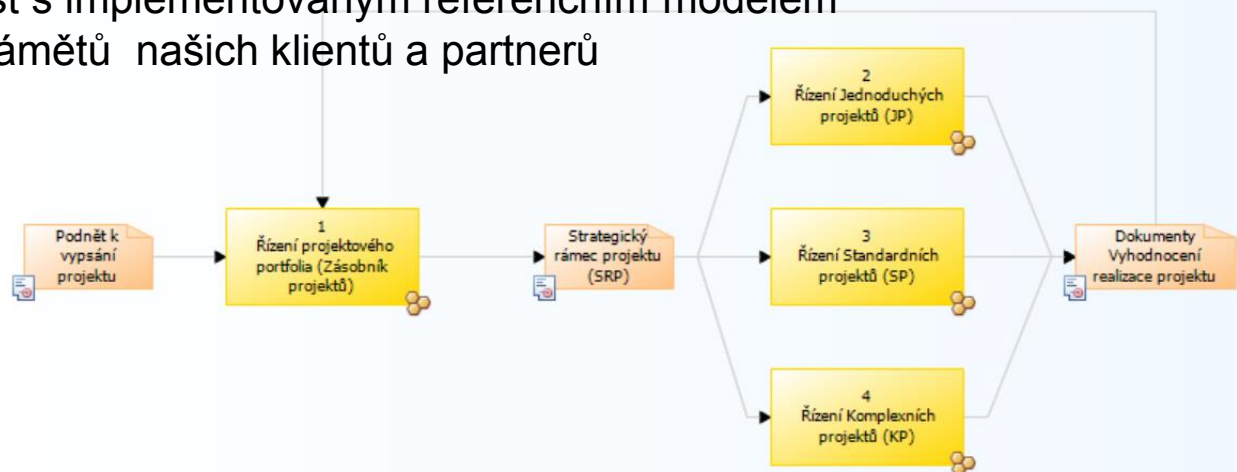


Již integrovaná řešení:

- Metodika přípravy veřejných strategií zpracované MMR ČR - metodika je zjednodušena pro potřeby strategického řízení měst a obcí a doplněna o standardy Místní agendy 21. Vznikla ve spolupráci CIEM a NSZM. Procesní schéma obsahuje aktivní odkazy na formuláře na serveru NSZM.
- Kompletní řídicí procesy úřadu zahrnující i řízení rizik. Řešení odpovídá požadavkům systému CAF a inovované ISO 9001.
- Vzorová mapa procesů samosprávy a přenesené působnosti s vazbou na životní situace občanů.
- Kompletní metodika pro řízení projektů Malý Princ(e). Zjednodušená metodika PRINCE2®. Zahrnuje řízení zásobníku projektů a řízení tří typů projektů (miniprojekt, standardní projekt a komplexní projekt).
- Komplexní sada kompetencí – obecné a sociální, odborné, manažerské, ICT kompetence pro tvorbu individuálních kompetenčních modelů.
- Komplexní sada ukazatelů a metrik zahrnující ukazatele města, úřadu, odboru, procesu a individuální ukazatele včetně ukazatelů hodnocených v rámci kritérií MA21.
- Integrované vazby na požadavky QMS CAF, ISO 9001, MA 21

Aktuálně připravujeme:

- Zpracování a integrace kritérií pro implementaci Strategického rámce modernizace veřejné správy ČR pro období 2014 – 2020.
- Úprava modelu procesů přenesené působnosti dle struktury RPP
- Automatická integrace agend a činnostních rolí z RPP s popisem pracovních povinností (odpovědností) konkrétních úředníků.
- Integrace požadavků ISO 50001 a standardů společenské odpovědnosti
- Vzorové řešení komplexní správy ICT úřadu
- Metodika pro procesně orientované kalkulace nákladů na procesy a služby
- Vzorová řešení pro řízení organizací zřizovaných nebo ovládaných městem
- Certifikace prvních měst s implementovaným referenčním modelem
- ... a další oblasti dle námětů našich klientů a partnerů



Partneři, kteří se podílí na rozvoji referenčního modelu:

- Národní síť zdravých měst
- Městský úřad Kopřivnice
- Městský úřad Břeclav
- Městský úřad Moravská Třebová
- Městský úřad Valašské Klobouky
- Odborníci z nejrůznějších oblastí managementu a veřejné správy
- partnerská síť se neustále rozrůstá, v nejbližší době začneme organizovat odborné pracovní skupiny (ICT, Projektové řízení...)

Partnerům nebo členům partnerských organizací poskytujeme výhodné podmínky pro implementaci a certifikaci modelu.

Český institut efektivního managementu, z.ú.

Lidická 960/81, Veverží, 602 00 Brno

Telefon: +420 739 324 066

E-mail: ciem@ciem.cz

WWW: www.ciem.cz

