



MAPA POMOCI

Statutárního města Ústí nad Labem

7.10.2020



Vznik Mapy pomoci

- **Mapu pomoci spravuje Statutární město Ústí nad Labem.**
- Obsah mapové aplikace zpracovává Odbor školství, kultury, sportu a sociálních služeb; Provoz mapové aplikace zajišťuje oddělení GIS.
- Právě proto, že aplikace vznikla v rámci činnosti úřadu, jsou náklady na její pořízení a správu nulové.
- Použitá data mají informativní charakter a byla čerpána z internetových stránek, většinou přímo těch jednotlivých subjektů, které jsou na mapě pomoci zařazeni jako poskytovatelé potřebných služeb.
- V průběhu roku jsou prostřednictvím e-mailu mapapomoci@mag-ul.cz přijímány podněty k doplnění, opravám, změnám zveřejněných informací, a ty jsou pak dle potřeby několikrát ročně aktualizovány.

Vznik Mapy pomoci

- Použitá data mají informativní charakter a byla čerpána z veřejně dostupných zdrojů
- Testovací verzi Mapy pomoci mohli jednotlivý poskytovatelé připomínkovat

Obsah Mapy pomoci

Mapa pomoci obsahuje stručný popis nabízené pomoci a především kontakty na zařízení poskytující, léčbu, poradenství a prevenci v oblasti sociální na území města Ústí nad Labem, rozčleněné do kategorií podle druhu poskytovaných služeb.

Obsah Mapy pomoci

Naleznete zde subjekty působící v těchto oblastech:



Cizinci



Děti, mládež a rodina



Duševně nemocní



Mentálně postižení



Neveřejná doprava



Prorodinné aktivity



Přechodná krize a nouze



Senioři



Sociálně vyloučení



Závislosti

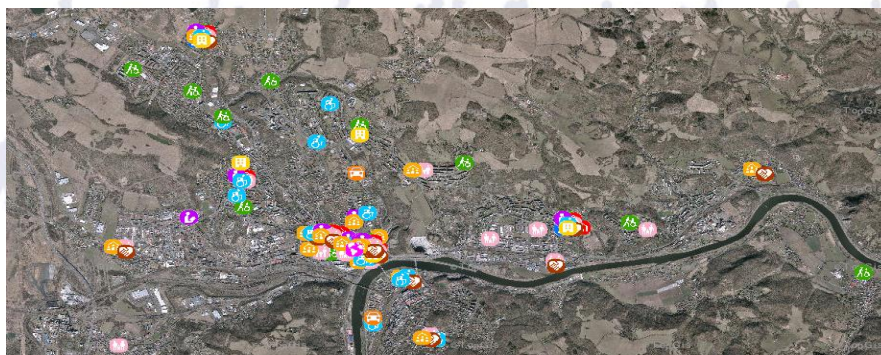


Zdravotně postižení



Komu je Mapa pomoci určena

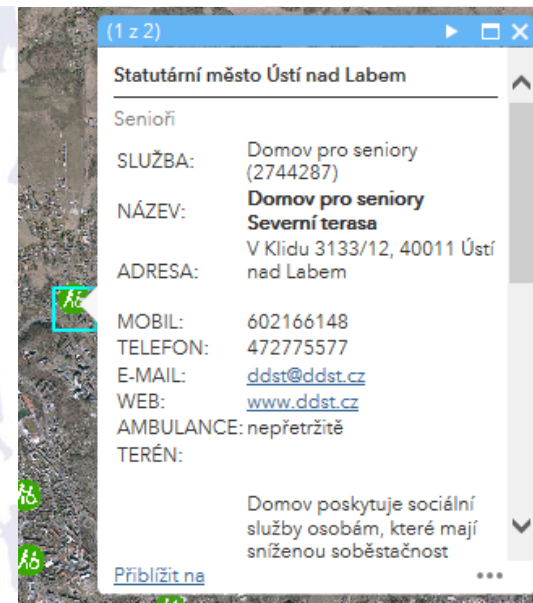
Lidem, kteří potřebují pomoc, podporu nebo radu, pro sebe či pro své blízké, může mapa napovědět, na kterou instituci ve městě se mohou obrátit.



Práce s Mapou pomoci

- občan si pomocí tlačítka u dané oblasti zobrazí subjekty působící v té konkrétní službě a po kliknutí také jeho kontaktní údaje. V případě, že se chce dozvědět více informací, odkliknutím hypertextového odkazu se mu zobrazí webové stránky poskytovatele služby.

Senioři



- vyhledávat lze také pomocí vyhledávacího pole, kam se vepíše název služby nebo za



známo



Hodnocení Mapy pomoci

- Město plánuje pravidelně vyhodnocovat využití Mapy pomoci včetně měření návštěvnosti stránek
- Mapa pomoci byla kladně hodnocena regionálními deníky
- Odborná veřejnost průběžně připomínkuje technické nedostatky (chybějící audio komentář pro nevidomé, obtížnější přístupnost přes některé webové prohlížeče, apod.)

Propagace Mapy pomoci

- webové stránky města Ústí nad Labem a příspěvkových organizací
- face to face (město poskytovatelům služeb, poskytovatelé klientům)
- interaktivní informační leták distribuovaný manažerskému týmu a koordinačním skupinám (tj. zástupcům poskytovatelů služeb)

DĚKUJI ZA POZORNOST

Mgr. Tomáš Vlach
náměstek primátora Ústí nad Labem

tomas.vlach@mag-ul.cz