

PODZIMNÍ ŠKOLA Zdravých měst

úvodní seminář

Moravskoslezský kraj - Ostrava, 5. listopadu 2014

www.ZdravaMesta.cz/ps2014

Health promoting hospital naše zkušenosti s preventivním programem



Mgr. Zbyněk Stanečka
listopad 2014

Kdo jsme

- Jsme **regionální ZZ**, se spádovou oblastí 80.000 obyvatel, poskytující péči v **základních medicínských oborech**

HISTORIE

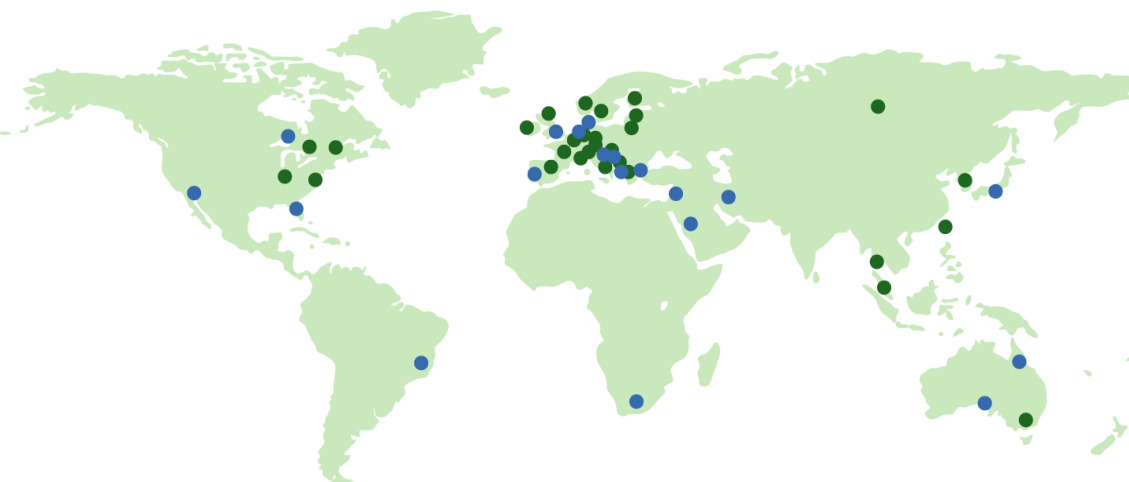
- Otevření **1.8.1965**
- Do roku 2003 **Městská nemocnice**
- Od **1.1.2004** **Euromednet**
- Od **1.7.2007** **součástí skupiny ZZ AGEL a.s.**

Kam směřujeme

- Podpora zdraví začleněna do základních dokumentů společnosti.
- Snaha zaměřit se na **prevenci civilizačních nemocí a záchyt rizikových jedinců.**
- Podporovat **vzdělávání zaměstnanců a umožňovat jim osobní rozvoj a seberealizaci,** budovat firemní kulturu, prostředí efektivní mezioborové spolupráce

Health promoting hospital

- mezinárodní program, který vznikl koncem 90. let 20. století
- „Zdravé město“, „Zdravá škola“, „Zdravý podnik“
- 33 členských států – přes 700 jednotlivých ZZ
- nyní je členy sítě 9 českých nemocnic
- podpora ze strany WHO a MZ ČR
- koordinací programu WHO Health promoting hospitals and Health Services je pověřeno Bispebjerg University Hospital (Kodaň) – prof. Hanne Tønnesen



● = Country / Region with HPH Network(s)

● = Country / Region with individual hospital or health service HPH Member(s)



Nemocnice
Valašské Meziříčí
Člen skupiny AGEL

Hlavní cíle programu

- **Orientace nejen na záchranu života, ale i jeho kvalitu a podporu zdraví v jeho celostním kontextu**
- **Orientace na člověka, lidskou důstojnost a profesní etiku při poskytování zdravotní péče**
- **Rentabilní využívání zdrojů a jejich alokace na základě přínosů pro podporu zdraví**

Podpora zdraví

Definice zdraví podle WHO:

**„Zdraví je stav úplné fyzické, psychické
a sociální pohody,
nejen absence nemoci a vady“**

Podpora zdraví

**Podpora zdraví v celostním kontextu je potenciál,
kterým zdravotnická zařízení disponují,
ale zatím ho ne zcela využívají**
(Vídeňská doporučení, 1997)

Možné přínosy programu HPH

- Rozšíření systému měření a řízení kvality zdravotních služeb o mezinárodně používané standardy a indikátory podpory zdraví a o standardy Evropské sítě nekuřáckých nemocnic
- Zlepšení atmosféry ve zdravotnickém zařízení zakomponováním psychosociálních a podpůrných programů komplexní péče
- Podporu tvorby uceleného systému zdravotních a zdravotně sociálních služeb v daném místě a regionu podle potřeb pacientů
- Zapojení do národní a mezinárodní spolupráce v tematických oblastech zvyšování kvality, bezpečnosti a kontinuity zdravotní péče, zapojení do mezinárodní spolupráce v rámci ENSH

Program HPH v naši nemocnici

Koordinátor: MUDr. M. Liberda

Tým: Mgr. Z. Stanečka, MUDr. P. Zajíček

- **připojili jsme se v lednu 2012**
- **HPH Recognition Process**
- **do projektu přihlášeno interní oddělení**
- **náhodným výběrem zařazeni do intervenční skupiny**



WHO Collaborating Centre
for Evidence-Based Health Promotion in Hospitals & Health Services
Bispebjerg University Hospital



HPH Recognition Process

- Období 2011 – 2014
- Vedení projektu zajišťuje prof. Hanne Tønnesen
- 2 výzkumné skupiny – intervenční, kontrolní

Cíl:

Vyhodnotit, zda podpora zdravotní péče a služeb v nemocnicích skutečně přispívá ke zlepšení zdraví pacientů i personálu

HPH Recognition Process

Výzkumné šetření:

- interní audit vybrané ZD
- dotazník pacientů
- dotazník zaměstnanců
- analýza vnitřních směrnic
 - plnění standardů podpory zdraví
 - I – Zásady řízení podpory zdraví v organizaci; II – Posuzování potřeb pacienta; III – Informování pacientů o opatřeních na podporu zdraví; IV – Podpora zdravého pracovního prostředí; V – Kontinuita léčby a spolupráce při poskytování ZP
- plán kvality

Realizace plánu kvality

CÍLOVÉ OBLASTI:

- nekuřácká politika
- podpora redukce hmotnosti

Otevřena Ambulance pro odvykání kouření – pro veřejnost i zaměstnance (leden/2013)

Centrum pro redukci hmotnosti a preventivní medicínu – podpora zdravého životního stylu (leden/2012)

Podpora zaměstnanců – sportovní, relaxační, vzdělávací aktivity

Ambulance pro odvykání kouření

- otevřena v **lednu/2013**
- informovanost veřejnosti z internetu, od rodinných příslušníků, veřejných akcí
- realizovány 2 **přednášky pro praktické lékaře** (Valašské Meziříčí, Rožnov pod Radhoštěm), **přednáška pro veřejnost** (Den zdraví)

Centrum redukce hmotnosti a preventivní medicíny
Nemocnice Valašské Meziříčí a.s.



AMBULANCE PRO ODVYKÁNÍ KOUŘENÍ
Přestaňte kouřit ! Ušetříte své zdraví, čas, peníze.

Čeká Vás:

- > Podrobné vstupní vyšetření, včetně měření CO ve vydechaném vzduchu přístrojem Smokerlyzer.
- > Zhodnocení Vašich kuřáckých návyků, zdravotních rizik a stupně závislosti na nikotinu.
- > Návrh osobního přístupu k odvykání kouření a nastavení individuální léčby.

KDE: Anesteziologická ambulance (za odběrovou místnost)

KDY: Úterý 12:00–15:00 (jiný termín dle domluvy)

- > K objednání není třeba doporučení od praktického lékaře, ale je vhodné s sebou přinést zprávy od ošetřujících lékařů, pokud je máte k dispozici. Hradí se pouze regulační poplatek.

Kontakt:

> TEL.: 571 758 401 (po–pá dopoledne)
www.nemvalmez.cz

Nemocnice
Valašské Meziříčí
Člen skupiny AGEL

Centrum redukce hmotnosti a preventivní medicínu

- otevřeno v **lednu / 2012**
- Navštívilo **453 osob** (2012 – 168; 2013 – 172; 2014 – 113)
- zdravé hubnutí a racionální změna životního stylu se současným sledováním zdravotního stavu

Centrum redukce hmotnosti a preventivní medicíny
v Nemocnici Valašské Meziříčí a.s.



**CHCETE ZHUBNOUT ZDRAVĚ A POD DOHLEDEM
VYSOCE ERUDOVANÝCH LÉKAŘŮ?**

Navštivte nově zřízené Centrum redukce hmotnosti
a preventivní medicíny v Nemocnici Valašské Meziříčí a.s.

Lékaři internisté Vám napomohou ke zdravému hubnutí a racionálnímu životnímu
stylu se současným sledováním Vašeho zdravotního stavu s cílem prevence civilizac-
ních, zejména kardiovaskulárních a metabolických onemocnění.

Čeká Vás:

- > podrobné vstupní vyšetření, včetně měření na přístroji Bodystat
- > konzultace Vašich stravovacích návyků a pohybových aktivit
- > vypracování jídelníčku a tréninkového plánu šitého na míru
- > pravidelné kontroly a konzultace s lékařem

Již neodkládejte své hubnutí a kontaktujte nás osobně nebo telefonicky:

Centrum redukce hmotnosti a preventivní medicíny
Ordinační hodiny: pondělí až pátek 7:00 – 15:30 > Informace: tel. 571 758 251 > www.nemvalmez.cz

Nemocnice Valašské Meziříčí a.s.
U Nemocnice 980
757 42 Valašské Meziříčí

K objednání není třeba doporučení od praktického lékaře, ale je vhodné s sebou přinést zprávy od
ošetřujících lékařů, pokud je máte k dispozici. Vstupní poplatek je 500 Kč, při dalších návštěvách se
hradí pouze regulační poplatek.

Aktivity pro veřejnost

DEN ZDRAVÍ

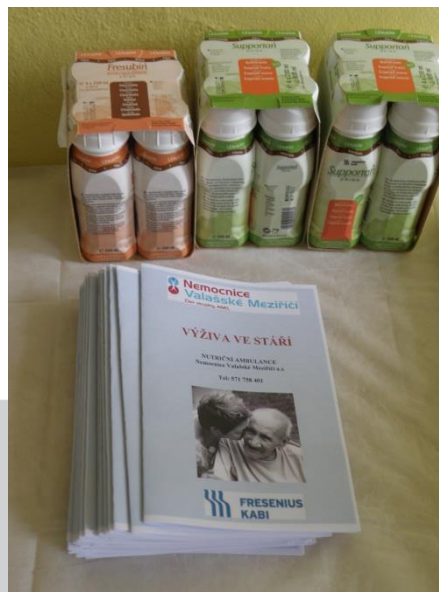
- ve spolupráci s Gymnáziem FP
- zaměřeno na podporu zdravého životního stylu
- formou přednášek, workshopu



nemocnicevalmez.agel.cz

DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ

- každoroční akce zaměřena na prevenci a edukaci veřejnosti
- počet účastníků ϕ 100, v roce 2013 přes 150 účastníků – došlo k inovaci služeb (nabízených vyšetření)



Aktivity pro zaměstnance

VZDĚLÁVÁNÍ

- Využití ESF v rámci projektů operační program „Lidské zdroje a zaměstnanost“ a „Zvyšování a prohlubování kvalifikace nelékařských pracovníků“
- Zaměřeno na jazyky, práce s PC technikou, kurz krizové komunikace, kurz právního minima, kvalita ve zdravotnictví
- Proškoleno 639 zaměstnanců

SPORTOVNÍ A RELAXAČNÍ AKCE

- **Pravidelné akce:**
 - Rozloučení s létem – setkání všech zaměstnanců
 - Sportovní akce ve Valčianské dolině – sportovní klání týmů jednotlivých nemocnice holdingu,
- **Jednorázové akce:**
 - Bruslení, triatlon, plavání, nordic walking
- **Masáže, relaxační pobyty**





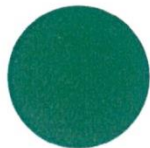


Vyhodnocení projektu

- Prof. Hanne Tønnesen, MD, PhD
- Jeff Kirk Svane

Kontrola odeslaných dat a plnění standardů podpory zdraví

- audit dokumentace, rozhovor s pacienty a zaměstnanci



International Network of
HHealth
Promoting
Hospitals & Health Services

Gold Level

Department of Internal Medicine
Valasské Meziříčí Hospital
Czech Republic

Has successfully completed the

WHO-HPH Recognition Process

With overall fulfillment of

98 %

Scores by WHO-HPH Standards on HP in Hospitals

1. Management Policy:	100 % GOLD
2. Patient Assessment:	100 % GOLD
3. Patient Info & Intervention:	83 % SILVER
4. Healthy Workplace:	100 % GOLD
5. Continuity & Cooperation:	100 % GOLD

Performance Levels

1-25%:	Start-up
26-70%:	Basic
71-80%:	Bronze
81-90%:	Silver
91-100%:	Gold

As by audit results during site-visit on December 11th 2013

Professor Hanne Tønnesen MD PhD, Director of WHO-CC

**98% plnění standardů
podpory zdraví**

**Jeden z nejlepších
výsledků v České republice**



WHO Collaborating Centre
for Evidence-Based Health Promotion in Hospitals & Health Services
Bispebjerg University Hospital



**Nemocnice
Valašské Meziříčí**
Člen skupiny AGEL

Health Promotion – 2014

- Den otevřených dveří
>200 návštěvníků
- sportovní a relaxační akce pro veřejnost
- vzdělávací aktivity
prevence syndromu vyhoření,
kurz sebeobrany
- 5. 5. – den hygieny rukou
- 29. 5. – protikuřácký den
- Součinnost města při dalších aktivitách

Závěr

Podpora zdraví v „realitě“

1. Zvýšení povědomí o zdravém životním stylu (veřejnosti a zaměstnanců)
2. Usnadnění zahájení protikuřáckého programu
3. Posílení programu centra redukce hmotnosti a preventivní medicíny
4. Prestiž nemocnice

DĚKUJI ZA POZORNOST

zbynek.stanecka@nvm.agel.cz