



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY
ČESKÉ REPUBLIKY

STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ A KVALITA MĚST

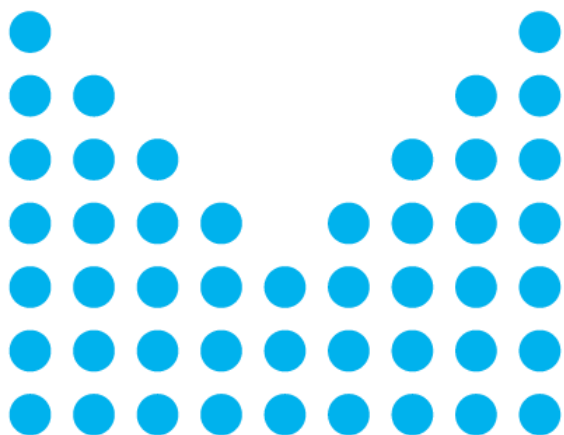
Sekce Národní sítě Zdravých měst ČR

Praha, 22. února 2017

www.ZdravaMesta.cz/strateg-sekce2017



Podpořeno finančními prostředky Evropského sociálního fondu, které byly na realizaci projektu poskytnuty z Operačního programu Zaměstnanost.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

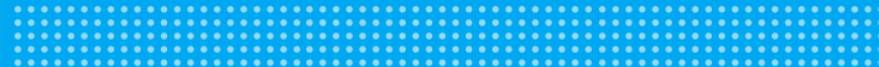
Obce v éře **E-GOVERNMENT**

model fungování a praxe
„životních situací“

Mgr. Jiří Kárník
vedoucí oddělení procesního řízení
a standardizace agend veřejné správy
Odbor eGovernmentu
Ministerstvo vnitra ČR

Tel.: 974 816 623

e-mail: jiri.karnik@mvcz.cz



Myšlenkou tzv. eGovernmentu je správa věcí veřejných za využití moderních elektronických nástrojů, díky kterým bude veřejná správa k občanům přátelštější, dostupnější, efektivnější, rychlejší a levnější.

Většina agend veřejné správy bude pro svého zákazníka řešitelná elektronicky bez nutnosti chodit na úřad. To bude možné díky celoevropsky uznávané elektronické identitě, která umožní úplné elektronického podání u velkého množství agend. Nebude už nutné obíhat úřady a vyplňovat papírové formuláře v úzce vymezeném čase, služby veřejné správy bude možno ve stále větším rozsahu využít kdykoliv, online a zdarma.

Co je eGovernment?



Zdroj: <http://www.mvcr.cz/clanek/co-je-egovernment.aspx>



1. **Občanům** a podnikatelům zásadně usnadníme využívání služeb veřejné správy
2. **Obcím a krajům**, pomůžeme zvýšit kvalitu a efektivitu výkonu služeb
3. **Gestorům** agend vytvoříme transparentní nástroje pro řízení agend
4. **Vládě** poskytneme nástroj pro strategické řízení veřejné správy

Pro koho je eGovernment ?

eGovernment přináší novou kvalitu služeb i řízení veřejné správy



PMA 3 (standardizace agend)

- orientace na potřeby klientů (občan, podnikatel),
- katalog služeb s vazbou na životní situace,
- elektronizace služeb a využití propojeného datového fondu – minimalizace formulářů,
- centrální měření a hodnocení výkonu veřejné správy, zapojení OVM do tvorby standardů,
- podpora výkonového financování veřejné správy

Hlavní aktivity eGovernmentu

PORTÁL VEŘEJNÉ SPRÁVY (PVS)

- virtuální úřad,
- vyhledávání relevantních služeb na základě životní situace klienta
- možnosti úplného elektronického podání.

Již probíhá řada nezbytných aktivit v legislativní, organizační i technologické oblasti



- Postupné omezování místní příslušnosti agend přenesené působnosti
- Orientace na služby – centrální katalog služeb přenesené působnosti, lokální katalogy služeb samostatné působnosti registrované v RPP
- Omezení administrativních činností – elektronizace agend, zásadní omezení tištěných formulářů
- Potenciální snížení počtu klientů z důvodu využívání Portálu veřejné správy
- Schopnost řešit životní situace – asistované podání s využitím PVS, kombinace služeb přenesené i samostatné působnosti
- Přehled o výkonech přenesené působnosti s vazbou na transparentní financování

Jaké změny přinese eGovernment do práce obcí?



PROČ ?

- Sjednocení terminologie a nástrojů eGovernmentu napříč veř. správou
- Příprava na rozvoj eGovernmentu a standardizaci agend v území
- Transparentní pravidla pro výkonové financování přenesené působnosti
- Sjednocení pravidel pro registraci agend a služeb v RPP

Metodika řízení přenesené působnosti – první konkrétní výstup pro obce a kraje

- Pravidla a notace procesního modelování (zdroje, procesy, služby)
- Jednotná klasifikace životních situací / událostí
- Vzorový katalog a standardy služeb veřejné správy
- Sady KPIs (výkonové a kvalitativních ukazatele)

KDY ?

- Návrh + pilotní ověření metodiky ve vybraných OVM 1.pol. 2017
- Plošné zavedení metodiky 1.1. 2018



Děkuji za pozornost...

