



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Zdravá města, obce, regiony
České republiky

SETKÁNÍ (NEJEN) ZDRAVÝCH MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ

Praha, 6. března 2018

www.ZdravaMesta.cz/setkani-MC-2018



Setkání (nejen)
Zdravých MČ
6. 3. 2018, Praha

Podpořeno finančními prostředky Evropského sociálního fondu, které byly na realizaci projektu poskytnuty z Operačního programu Zaměstnanost.

Vzdělávání v anglickém jazyce zdarma pro zaměstnance a bez nákladů pro zaměstnavatele

Úřad městské části Brno-střed

Petr Štika, tajemník ÚMČ BS

Libor Koch, manažer systému managementu ÚMČ BS



O Úřadu městské části Brno-střed

- Úřad městské části Brno-střed (dále jen "ÚMČ BS") se stará o centrální brněnskou městskou část
- Úřad tvoří 14 odborů a pracuje v něm 440 zaměstnanců
- V rámci městské části se stará o 90 000 obyvatel



BRNO

městská část
BRNO-STŘED

Podnět pro vzdělávání v anglickém jazyce

- ÚMČ BS má zavedený systém managementu společenské odpovědnosti podle ČSN 01 0391
- V rámci zavádění systému managementu byla identifikována bariéra v komunikaci s klienty ze zahraničí
- ÚMČ BS má mimo jiné oddělení zvláštní matrika pro celou ČR, ale jazyková bariéra se týkala také oblasti běžné matriky, bytů a prostor k podnikání, dopravy, sociálních situací, přestupků
- Cizinců na území městské části žije nebo podniká několik tisíc



BRNO

městská část
BRNO-STŘED

Řešení jazykové bariéry

- Výuka angličtiny pro zaměstnance úřadu
- Information for foregneirs – překlady nejčastějších životních situací, řešených cizinci, do angličtiny a ruštiny



RADNICE
POTŘEBUJI SI VYŘÍDIT
Životní situace a formuláře
Bydlení, obecní majetek a nebytové prostory
Doprava a dopravní stavby
Czech point
Jméno a příjmení
Manželství a registrované partnerství
Narození, úmrtí, matriční doklady

INFORMATION FOR FOREIGNERS (ENG/RU)

- > [Birth - determination of paternity by consonant declaration of both parents](#)
- > [Birth - issuing a birth certificate \(original\)](#)
- > [Death - issuing a death certificate \(original\)](#)
- > [Marriage - entering into marriage](#)
- > [Registered partnership - establishment of a registered partnership](#)
- > [Special register - registration of a special event](#)
- > [Брак – заключение брака](#)
- > [Регистрируемое партнёрство – заключение регистрируемого партнёрства](#)
- > [Рождение – оформление свидетельства о рождении \(оригинал\)](#)
- > [Рождение – установление отцовства на основании заявления обоих родителей](#)
- > [Смерть - оформление свидетельства о смерти \(оригинал\)](#)
- > [Специализированный ЗАГС – запись акта гражданского состояния](#)



městská část
BRNO-STŘED

Výuka angličtiny

- Pro všechny zaměstnance byla zavedena možnost výuky angličtiny
- Výuka je zdarma a v pracovní době
- Probíhá od února 2017 a navštěvuje ji téměř 200 zaměstnanců
- Účastníci výuky byli rozděleni podle Evropského referenčního rámce a navštěvují skupinu odpovídající obtížnosti
- Výuka byla zavedena způsobem, který nevyžaduje navýšení rozpočtu a tento stav je dlouhodobě udržitelný
- Tento stav bylo možné zavést díky změně systému vzdělávání na ÚMČ BS



BRNO

městská část
BRNO-STŘED

Původní stav systému vzdělávání ÚMČ BS

- Úřad vynakládá každý rok 1 milión korun na vzdělávání
- Vzdělávání probíhalo u externích soukromých firem
- Vzdělávali se pouze úředníci
- Nikdo nehodnotil kvalitu kurzů
- Kvalita externích kurzů mnohdy neodpovídala ceně



BRNO

městská část
BRNO-STŘED

Nový systém vzdělávání ÚMČ BS

- Zaveden roku 2017
- Na ÚMČ BS byla zaměstnána na plný úvazek interní lektorka
- Byly vytvořeny vlastní školící cykly pro všechny zaměstnance
- Proběhla školení zaměřená na rozvoj a zkvalitnění komunikace v písemném a osobním styku, psychologii jednání s klienty, rozvoj IT gramotnosti, GDPR, zadávání veřejných zakázek, zvládání stresu atd.
- Tento způsob vedl ke zkvalitnění výuky a snížení dosavadních nákladů na vzdělávání o 600 tisíc Kč
- Z těchto ušetřených peněz byla zavedena výuka angličtiny s lektory z Masarykovy univerzity v Brně



BRNO

městská část
BRNO-STŘED

Výsledky nového systému vzdělávání

- Nový systém interního vzdělávání, který bez zvýšení nákladů umožňuje vzdělávat kvalitněji a intenzivněji všechny zaměstnance a ještě navíc jim poskytuje možnost bezplatných kurzů anglického jazyka
- Nový systém vzdělávání při stejných nákladech zvýšil o 230 % počet vzdělávacích dnů pro zaměstnance. Výuku angličtiny navštěvuje téměř 200 zaměstnanců
- Výše nákladů na vzdělávání zůstala zachována



BRNO

městská část
BRNO-STŘED

DĚKUJEME ZA POZORNOST

Kontakty:

Bc. Petr Štika, MBA, LL.M.
+420 542 526 303
tajemnik@brno-stred.cz

Ing. Libor Koch
+420 542 526 356
libor.koch@brno-stred.cz



BRNO

městská část
BRNO-STŘED