



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY  
ČESKÉ REPUBLIKY

# STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ A KVALITA MĚST

Sekce Národní sítě Zdravých měst ČR

Praha, 22. února 2017

[www.ZdravaMesta.cz/strateg-sekce2017](http://www.ZdravaMesta.cz/strateg-sekce2017)



*Podpořeno finančními prostředky Evropského sociálního fondu, které byly na realizaci projektu poskytnuty z Operačního programu Zaměstnanost.*

# Podpora kvality ve výzvěch OP Zaměstnanost:

Analýza výsledků proběhlých výzev  
a výhled na témata výzev navazujících

**Ing. Lenka Švejdarová**

odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy

**Ministerstvo vnitra**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# Podpora řízení kvality v OP Zaměstnanost

## Výzvy OPZ podporující řízení kvality

---

- probíhající **výzva č. 19** – systémové projekty přímo navazující na Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky 2014 – 2020; řízení kvality v ÚSC podporováno *SC 1.3 Rozšíření řízení kvality a strategického řízení ve veřejné správě*
  - projekt MV: Implementační jednotka Strategického rámce rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014 – 2020
  - projekt NSZM: Spolupráce obcí ke zvýšení kvality veřejné správy za pomoci metody místní Agenda 21
- ukončené **výzvy č. 33/ 34** – projekty podporující aktivity obcí/ krajů v oblasti řízení kvality, strategického řízení, resp. vzdělávací aktivity obcí/ krajů
- připravované **výzvy č. 58/ 117** – nové výzvy podporující územní samosprávné celky (řízení kvality, tvorba strategických dokumentů, procesní řízení, vzdělávací aktivity obcí/ krajů); **plánované vyhlášení výzev: 15. 3. 2017**



# Zhodnocení výzev 33/ 34 - žadatelé

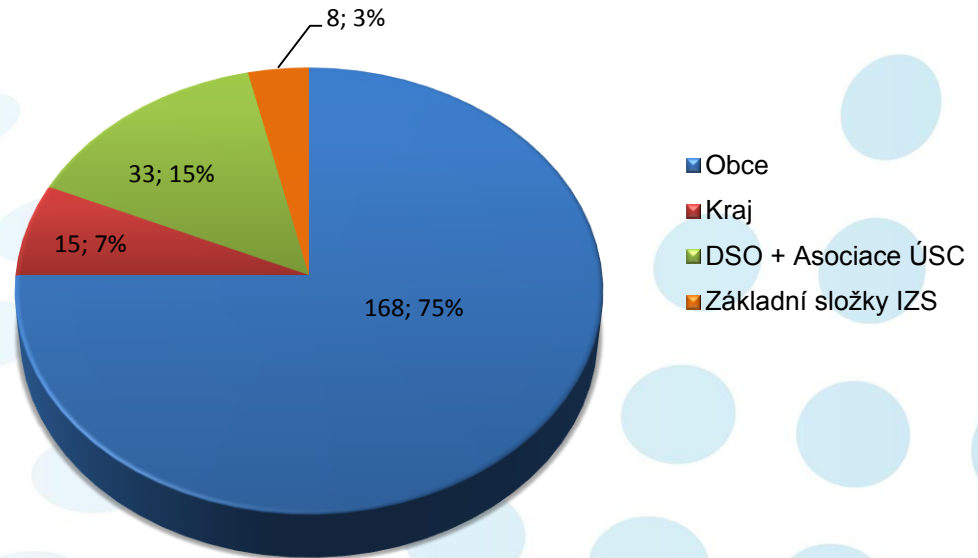
## Oprávnění žadatelé

- **obce** (vč. MČ HI. m. Prahy)
- **kraje** (vč. HI. m. Prahy)
- **asociace a sdružení obcí a krajů**
- **dobrovolné svazky obcí**
- **příspěvkové organizace** (základní složky integrovaného záchranného systému)

## Nejčastější žadatel

- Moravskoslezský kraj  
(7 projektových záměrů)

Počet předložených projektů – výzva 33/ 34



N = 224 odevzdaných žádostí



# Zhodnocení výzev 33/ 34 – podporované oblasti

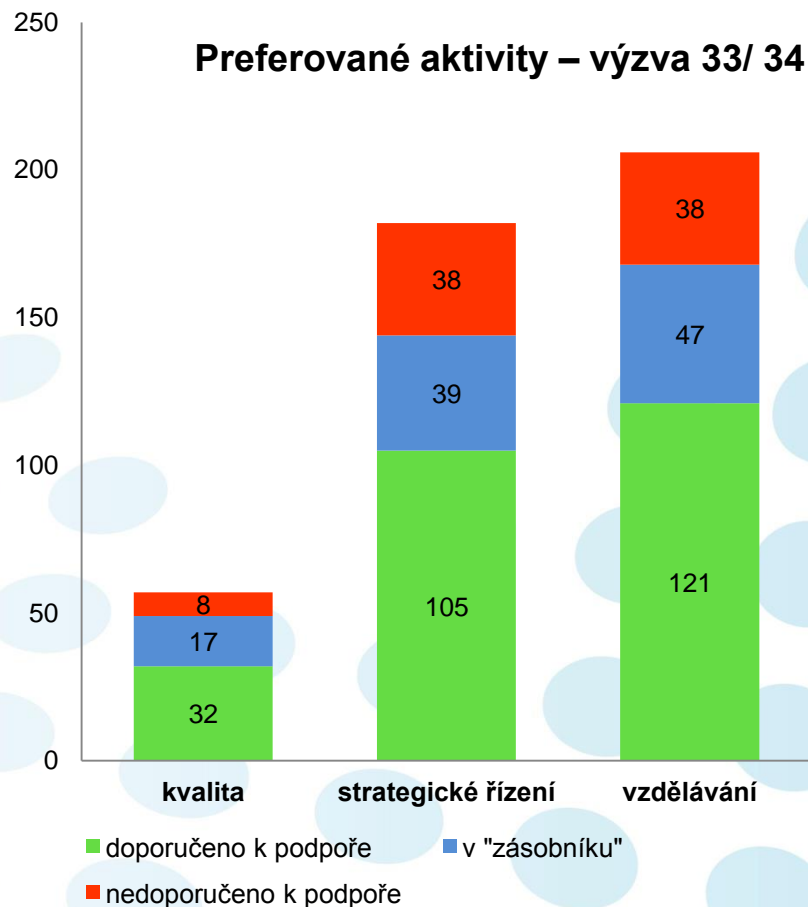
## Podporované aktivity

podporované Strategickým rámcem rozvoje veřejné správy:

- tvorba strategických dokumentů
- rozvoj nástrojů strategického řízení (pouze pro obce)
- zavádění/ rozvoj metod kvality
- vzdělávací aktivity ke strategickému řízení a k řízení kvality

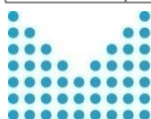
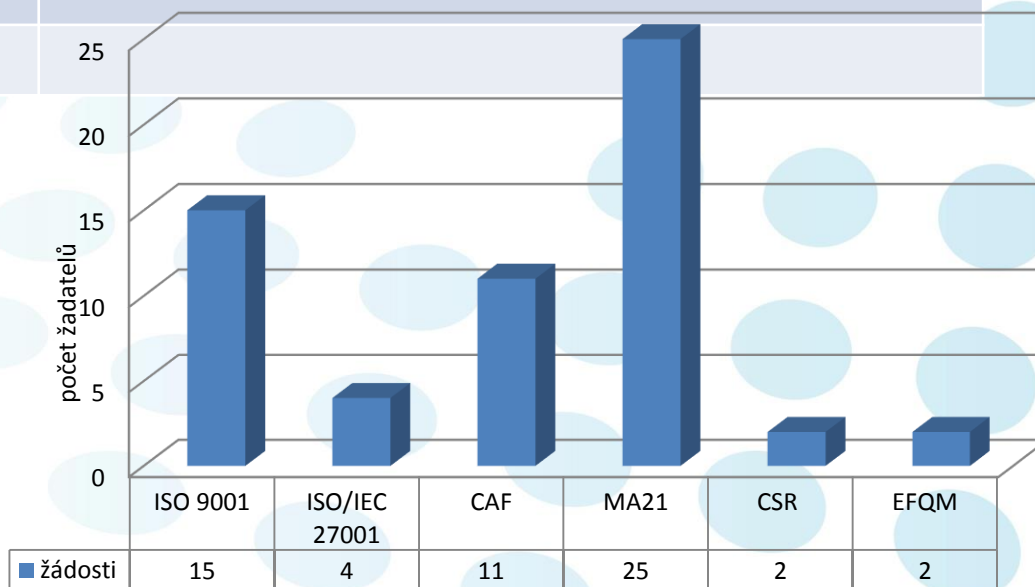
podporované strategickými materiály obcí/ krajů

- vzdělávací aktivity – prohlubování kvalifikace lidských zdrojů ve veřejné správě



## Zhodnocení výzev 33/ 34 – řízení kvality

zavádění metody kvality	rozvoj metody kvality
metodika CAF	revize ISO 9001:2015
požadavky ISO 9001	rozvoj MA21 (postup od kategorie D do vyšších kategorií, resp. postup v rámci kategorie)
požadavky ISO/ IEC 27001	benchmarking
úvodní fáze MA21 (kategorie D)	Balanced Scorecard
metodika CSR	
model excelence EFQM	



# Zhodnocení výzev 33/ 34 – strategické řízení

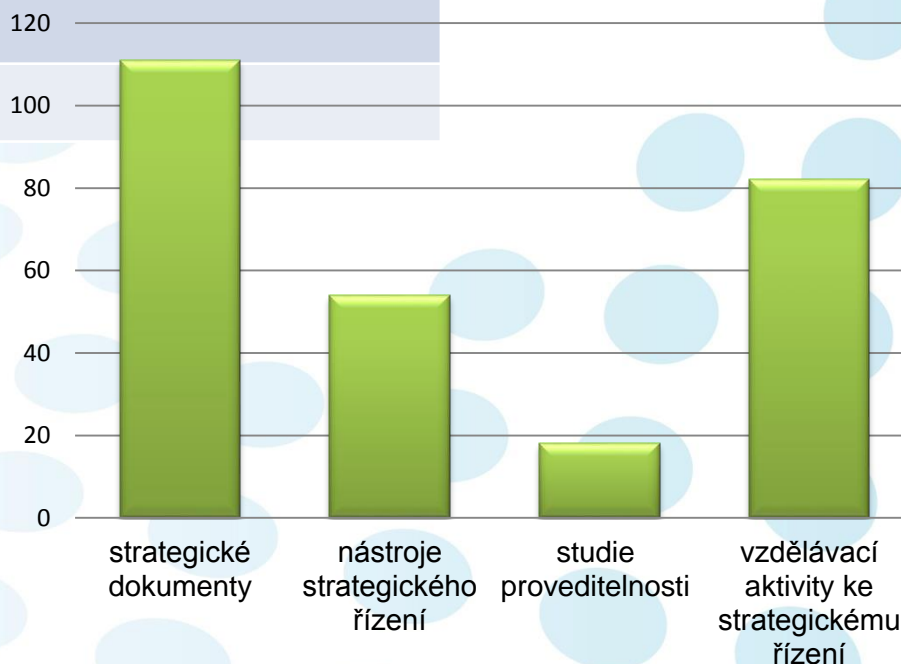
## oblasti podpory strategického řízení

tvorba strategických dokumentů (komplexních i segmentových)

rozvoj stávajících a zavádění nových nástrojů strategického řízení obce

vzdělávací aktivity ke strategickému řízení

zpracování studií proveditelnosti



## Dobrovolné svazky obcí

- 80 % projektových záměrů předložených DSO obsahuje zpracování strategického dokumentu



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

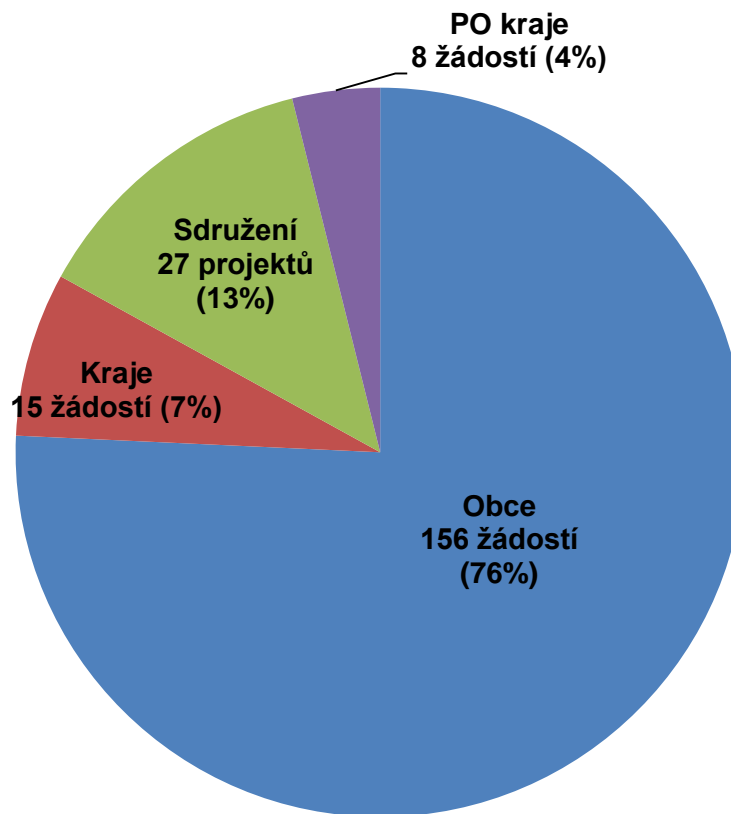


MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# Zhodnocení výzev 33/ 34 – vzdělávací aktivity

## Nežádanější vzdělávací aktivity

- projektové a strategické řízení (32 %)
- komunikace s veřejností (28 %)
- řízení a rozvoj lidských zdrojů (23 %)
- veřejné zakázky (21 %)
- změny legislativy (17 %)
- kybernetická bezpečnost (13 %)
- finanční řízení (15%)
- krizové řízení (13 %)
- řízení kvality (12 %)





# Nové výzvy pro ÚSC – výzvy 58/ 117

	výzva 58 - ÚSC	výzva 117 - Praha
vyhlášení výzvy		15. 3. 2017
ukončení výzvy		15. 6. 2017
oprávnění žadatelé	obce, kraje, asociace a sdružení obcí/ krajů, DSO	MČ, Hlavní město Praha
min/ max výdaje	2 mil Kč / 10 mil Kč	2 mil Kč / 5 mil Kč
finanční alokace	285 mil Kč	15 mil Kč

## Novinky v připravovaných výzvách

- zvýšení min finanční hranice projektu
- max finanční částka na 1 proškolenou osobu
- strategické ukotvení podporovaných aktivit ve Strategickém rámci rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014 – 2020
- omezení oprávněných žadatelů – vyjmuty příspěvkové organizace zřizované obcí/ krajem (základní složky Integrovaného záchranného systému)



# Nové výzvy – podporované aktivity

## Metody kvality

- zavádění metody kvality: CAF, ISO 9001, ISO/IEC 27001, MA21, CSR, EFQM
- rozvoj metody kvality: MA21 (postup z kategorie D do vyšších kategorií/ postup v rámci kategorie), benchmarking, Balanced Scorecard

## Strategické dokumenty

- tvorba koncepčních a strategických dokumentů (komplexní i segmentové strategie)
- aktualizace koncepčních a strategických dokumentů

## Procesní řízení

- procesy v přenesené i samostatné působnosti

## Vzdělávací aktivity

- vzdělávání v oblasti výkonu činností v přenesené i samostatné působnosti
- odpovědné zadávání veřejných zakázek
- využívání nástrojů eGovernmentu
- projektové a strategické řízení
- finanční řízení



# Děkuji za pozornost

**Ing. Lenka Švejdarová**  
odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy  
**Ministerstvo vnitra**

e-mail: [lenka.svejdarova@mvcr.cz](mailto:lenka.svejdarova@mvcr.cz)

tel: 974 887 507

731 437 351



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY