



**ELEKTRONICKÁ
ANKETA
PRO OVĚŘENÍ
VÝSTUPŮ Z
FÓRA ZM**

**ZA VYUŽITÍ
MOBILNÍHO
ROZHLASU**



místní Agenda 21



**ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY
ČESKÉ REPUBLIKY**

znojmo

zdravé město

VYUŽITÍ MOBILNÍHO ROZHLAS MĚSTO ZNOJMO

2016

- Červenec zahájení využívání služeb mobilního rozhlasu
- 500 registrovaných

2017

- Zahájení užívání aplikace mobilního rozhlasu
- Rozesílání PUSH notifikací
- 1245 registrovaných

VYUŽITÍ MOBILNÍHO ROZHLASU MĚSTO ZNOJMO

2018

- Pokrytí obce cca 5%
- 1444 registrovaných
- Rozesílka v kombinaci e-mail a aplikace

Návratnost

- E-mail přijímá cca 730 lidí – přečte si jej (34 – 40 %)
- Aplikaci využívá 710 osob (duben 2018)

Souhrnné statistiky

Registrace za poslední období

0

za 1 den

26

za 30 dní

3

za 7 dní

88

za 3 měsíce

Celkové registrace

Telefonní číslo:

1 196

E-mail:

819

Mobilní aplikace:

751



1 444

Celkem registrovaných

Patříte mezi města/obce s **průměrným** pokrytím kontaktů



Pokrytí ukazuje, kolik procent Vašich obyvatel využívá Mobilní rozhlas.



5,0%

pokrytí města/obce

VYUŽITÍ MOBILNÍHO ROZHLASU

- Mobilní rozhlas
 - finančně přijatelná služba
 - vysoce kvalitní, neustálý rozvoj
- Obsluze MR se musí někdo plně věnovat a plánovat dopředu rozesílky



**Znojmo - Zdravé
město**

Mobilní rozhlas

PŘÍKLADY VYUŽITÍ

E-mailové rozesílky

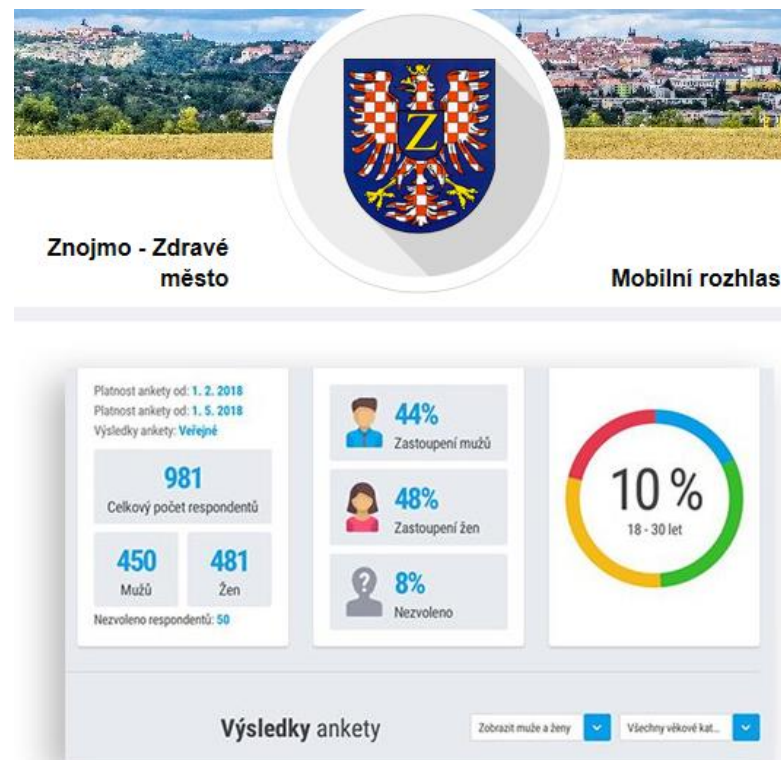
- Plánované dopředu
- Více informací, přílohy, obrázky, prolinky
- Výhoda: zpětná vazba
- Příklady: tiskové zprávy, uzavírky ulic, blokové čištění, kulturní akce, NOVÉ ANKETA

Push notifikace (APLIKACE)

- Příklady: připomenutí, odkazy, uzavírky, kulturní akce, uzavřený úřad apod.
- Výhoda: výběr adresátů podle ulic, skupin, lze propojit s příspěvkem na webu města

SMS

- Nejaktuálnější neplánované informace, které je nutné dostat mezi občany
- Příklady: změny uzavírek, uzavřený úřad, stávka MAD



Vyjádřete se v anketě o dění ve Znojmě

Tři minuty vašeho času mohou pomoci udělat ze Znojma ještě lepší a zdravější město.

Ve čtvrtek 5. dubna 2018 proběhlo Fórum Zdravého Města. To mělo za úkol zjistit, co město Znojmo nejvíce pálí. Fóra se zúčastnilo celkem 115 obyvatel Znojma. Ti u osmi tematických stolů diskutovali nad tím, jaká témata město Znojmo nejvíce tíží. Z diskuse vzešlo celkem 16 problematických okruhů (viz příloha).

ANKETA PRO OVĚŘENÍ VÝSTUPŮ Z FÓRA ZDRAVÉHO MĚSTA

- Způsob, jak do plánování zapojit aktivně i občany
- Podněty jsou zpětnou vazbou občanů směrem k vedení města
- Možnost pro ty, kteří se osobně neúčastnili Fóra
- **Výsledky z Fóra, tak získají větší vypovídající hodnotu**



ELEKTRONICKÁ ANKETA 2018

- Poprvé vytvoření ankety přes mobilní rozhlas
- Anketa probíhala od 9. 4. – 4. 5. 2018
- Rozesílka ankety:
 - MR - e-mailem, SMS zprávou i aplikací
 - Hlasovat mohli i ti, kteří platformu Mobilního rozhlasu nevyužívají
 - Informování i přes jiné komunikační kanály (weby, Facebook, tisk)
- Díky mobilnímu rozhlasu jsme mohli přímo oslovit přes 1300 lidí
- Elektronickou anketu vyplnilo 537 osob

ELEKTRONICKÁ ANKETA 2018

Spokojenost s výsledky ankety

- Téměř o polovinu více respondentů
 - 2017 – Google formulář – 301 respondentů
 - 2018 – Mobilní rozhlas – 537 respondentů + 101 papírových anket

Výhody ankety v mobilním rozhlasu

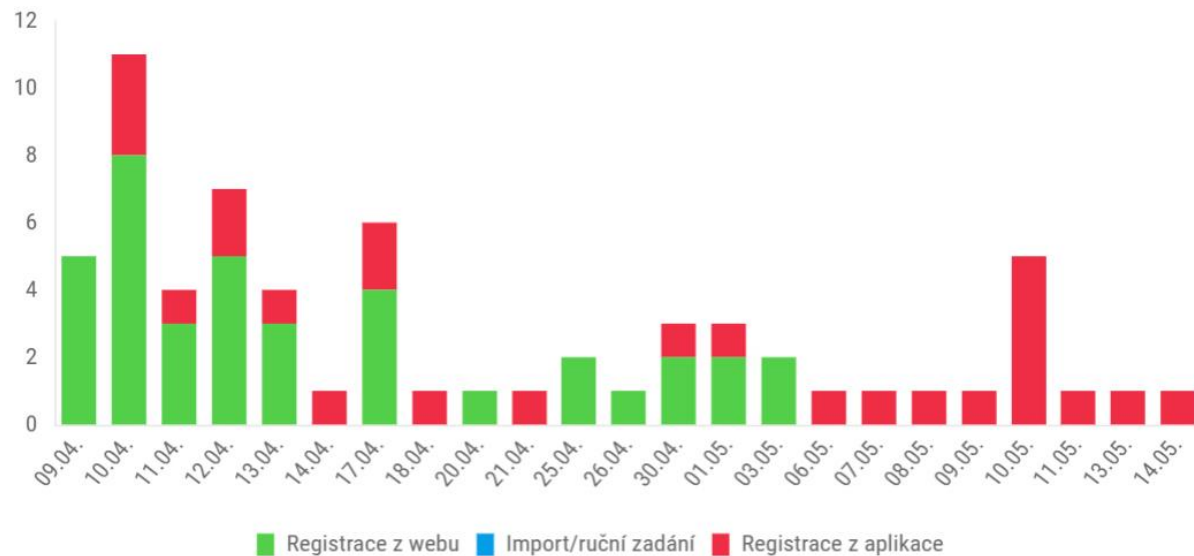
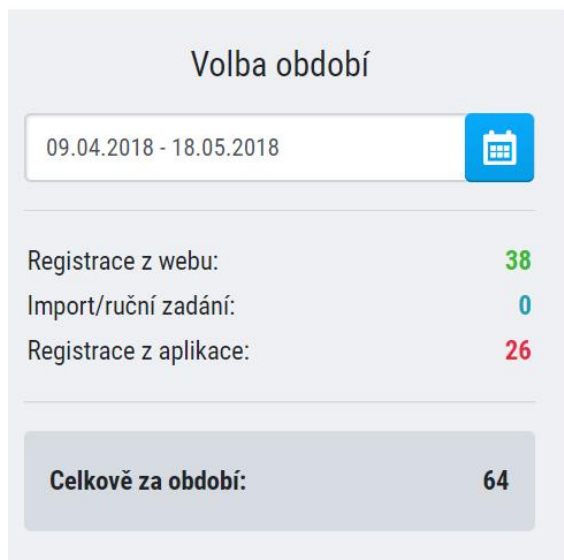
- Každý uživatel mohl opravdu hlasovat pouze jednou
 - Výsledky jsou i díky tomu více vypovídající
- Zaznamenali jsme i mnohem více podnětů mimo anketu

Podpora od týmu Mobilního rozhlasu

- Pomoc s vytvořením ankety v systému a se samotnou rozesílkou
- Poradili jak kombinovat SMS/PUSH/E-MAIL rozesílky a získat více reakcí
- Díky úzké spolupráci v průběhu trvání ankety, proběhlo vše bez problémů

ELEKTRONICKÁ ANKETA

- Vývoj registrací od spuštění elektronické ankety po 18. 5.
- 64 nově registrovaných osob





**DĚKUJI ZA
POZORNOST**



místní Agenda 21



**ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY
ČESKÉ REPUBLIKY**

znojmo

zdravé město