

Zavedení systému **Mobilní Rozhlas** a vytvoření infrastruktury **SMART komunikace**



Zdravá města, obce, regiony
České republiky

88 %

dotázaných uvádí, že na web města a obce téměř **vůbec nechodí**.

Web je **vhodný** na archivaci a uchování dat.

77 %

dotázaných uvádí, že **nejsou dobře informováni** o dění díky **amplionům**.

Rozhlasy jsou vhodné na komunikaci v rámci nádraží, hal, prostranství,...

59 %

dotázaných **dostává a čte** tištěný zpravodaj ze svého okolí.

Jenže co aktuálnost, zpětná vazba, cena za distribuci a tisk, ekologičnost?

82 %

dotázaných by uvítalo tištěný zpravodaj v **elektronické podobě**.

65 %

dotázaných by preferovalo **dostávat zprávy do telefonu**.

88 %

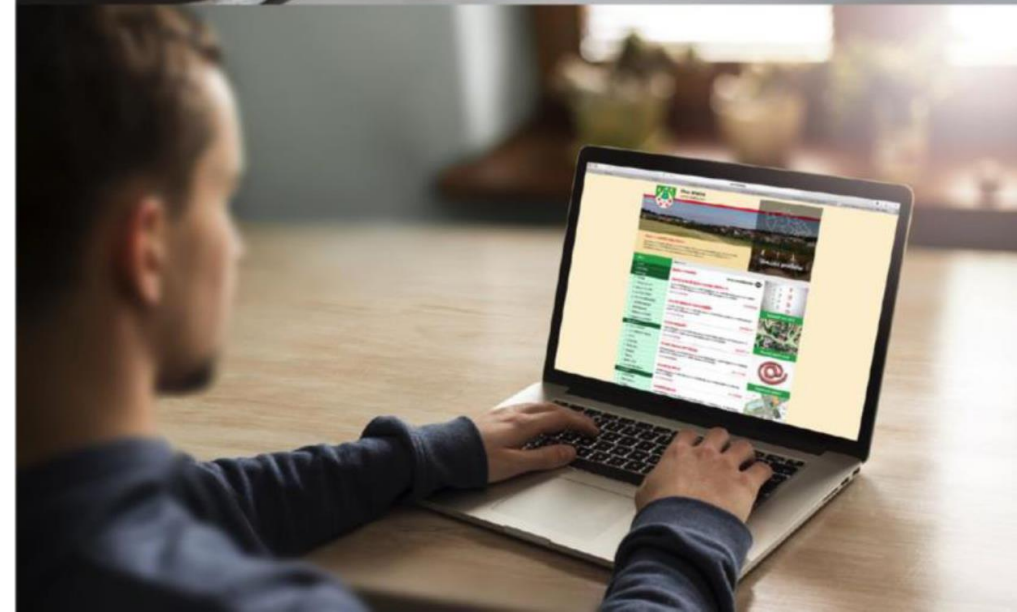
dotázaných je **ochotných dát kontakty své samosprávě**.

Když jsi **mohou vybrat informace**, které budou dostávat.

Limity současných komunikačních kanálů a s tím spojené náklady

- ✓ měřitelnost doručení zpráv není možná
- ✓ Omezená možnost cílení
- ✓ Omezená možnost zpětné vazby
- ✓ Nutnost aktivity ze strany občanů
- ✓ **Velmi vysoké zaváděcí náklady v řádech milionů korun**
- ✓ **Vysoké provozní náklady v řádech desítek tisíc korun ročně již pro obec o 1.000 obyvatelích (pro větší celky výrazně ještě víc)**

Občané jsou citliví na počet a relevanci informací.



Lidé si přejí **SMART** komunikaci



Cílení



Měřitelnost



Zpětná vazba



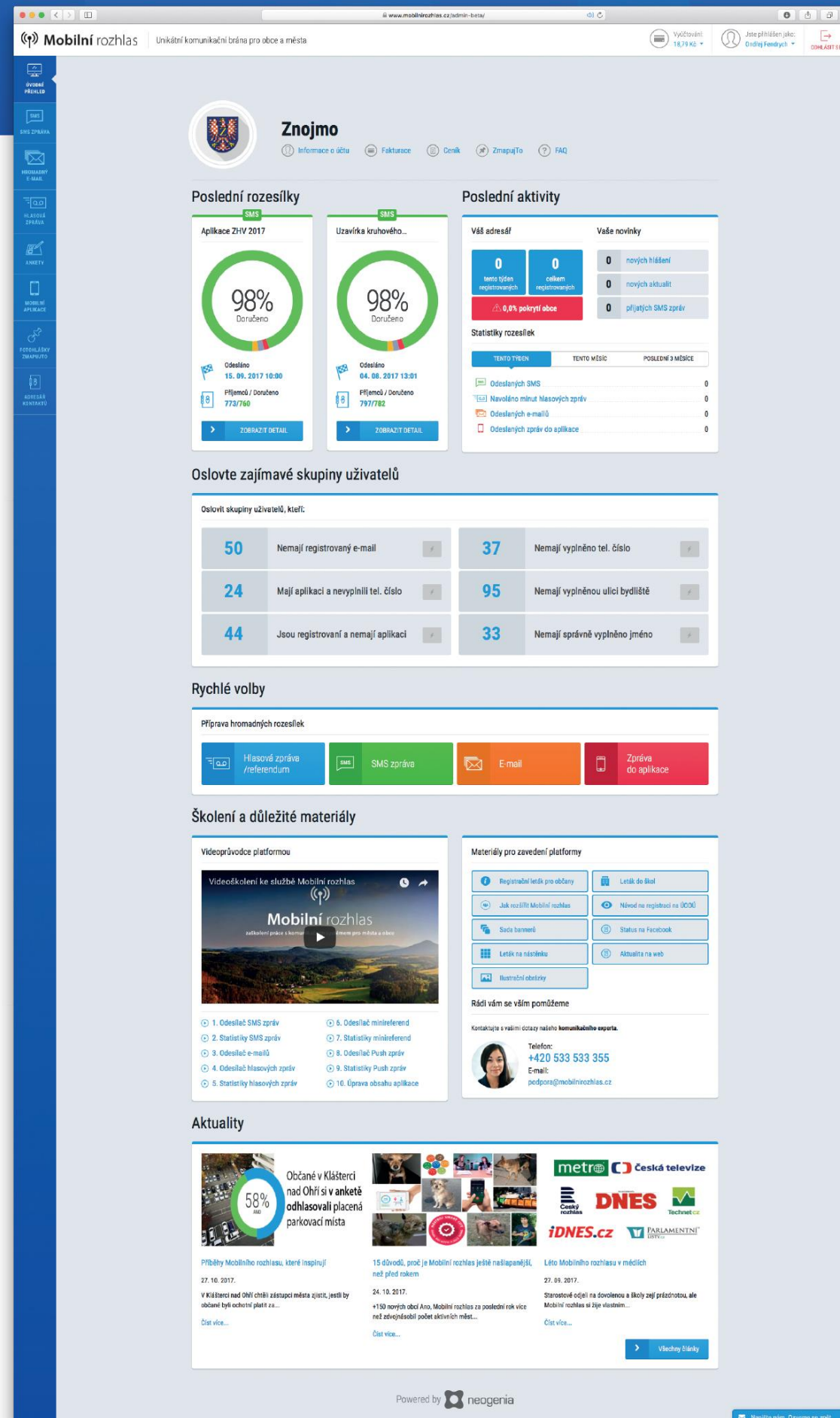
Okamžité informace



Jednička na trhu v oblasti moderní komunikace samospráv v ČR

Co oceňuje více než 350 klientů?

- ✓ **Ochrana majetku, zdraví a životů občanů**
spolehlivá a rychlá komunikace během krizových situací
- ✓ **Dramatické úspory obecních financí**
snížení nákladu na tištění zpravodaj, snížení počtu psů v útulcích, ...
- ✓ **Snižování pracovní agendy úřadu**
minimalizace opakujících se dotazů občanů a komplikací spojených s neinformovaností
- ✓ **Akcelerace modernizace samosprávy**
zjednodušené zavádění všech dalších chytrých projektů
- ✓ **Zvyšování spokojenosti občanů**
lidé mají rádi funkční, užitečné, levné a viditelné řešení
- ✓ **Zavedení infrastruktury na klíč**
zavedení představuji pro úřad minimální až žádnou práci



The screenshot shows the 'Mobilní rozhlas' web application for the Znojmo municipality. The interface is in Czech and includes a sidebar with navigation options like 'Nový rozhlas', 'SMS zpráva', 'Hlasová zpráva', 'Anketa', 'Statistiky', 'Fotogalerie', and 'Adresář'. The main content area displays various statistics and reports for the 'Znojmo' entity.

Poslední rozšíření

- Apkace ZHV 2017**: 98% Doručeno. Odesláno: 15. 05. 2017 10:30. Přijemců / Doručeno: 773/760.
- Uzavírka kruhového...**: 98% Doručeno. Odesláno: 04. 06. 2017 13:01. Přijemců / Doručeno: 797/782.

Poslední aktivity

Váš adresář: 0 nových hlášení, 0 nových aktualit, 0 přijatých SMS zpráv.

Statistiky rozšíření

TENTO TÝDEN	TENTO MĚSÍC	POSLEDNÍ 3 MĚSÍCE
Odeslaných SMS	0	0
Navoláno minut hlasových zpráv	0	0
Odeslaných e-mailů	0	0
Odeslaných zpráv do aplikace	0	0

Oslovte zajímavé skupiny uživatelů

Oslovit skupiny uživatelů, kteří:	50	Nemají registrovaný e-mail	37	Nemají vyplněno tel. číslo
24	Mají aplikaci a nevyplnili tel. číslo	95	Nemají vyplněnou ulici bydliště	
44	Jsou registrovaní a nemají aplikaci	33	Nemají správně vyplněno jméno	

Rychlé volby

Připrava hromadných rozšíření: Hlasová zpráva / referendum, SMS zpráva, E-mail, Zpráva do aplikace.

Školení a důležité materiály

Videoprůvodce platformou: Videoškolení ke službě Mobilní rozhlas. Materiály pro zavedení platformy: Registrace lidí pro občany, Leták do škol, Jak rozšířit Mobilní rozhlas, Návod na registraci na ÚČDO, Sada bannerů, Status na Facebook, Leták na náplavku, Aktualita na web, Nutriční edukace.

Aktuality

Občané v Klášterci nad Ohří si v anketě odhlasovali placená parkovací místa. 58% ano.

15 důvodů, proč je Mobilní rozhlas ještě nezapomenutelný, než před rokem.

Léto Mobilního rozhlasu v médiích.

Profesionální odesílače pro nejefektivnější komunikaci



Odesílač SMS zpráv vhodných i pro krizové situace

- ✓ Posílání až 50 SMS/s (až 3000 odeslaných zpráv do jedné minuty)
- ✓ Možnost odpovědi na SMS
- ✓ Přímé napojení na operátory
- ✓ Geograficky oddělené servery (zálohované a bezpečné řešení)



Odesílač atraktivních obrázkových e-mailových zpráv

- ✓ Drag & Drop tvorba e-mailů
- ✓ Vkládání obrázků přímo do těla e-mailu
- ✓ Tvorba šablon z různých prvků (nadpisy, tlačítka, aktuality s obrázkem apod.)



Odesílač zpráv do aplikace

- ✓ Možnost zasílání push zpráv do aplikace přímo z platformy Mobilní rozhlas
- ✓ Podpora vkládání obrázků do zpráv



Odesílač hlasových zpráv s možností zpětné vazby

- ✓ Podpora nahrávání hlasu přímo přes prohlížeč (mikrofon)
- ✓ Možnost syntetizátoru text na řeč (Text2Speech)
- ✓ Volání až na 200 paralelních linek
- ✓ Možnost větvení hovoru na základě tónové volby příjemců zpráv

Informace musí dorazit lidem, ať jsou právě kdekoli

- ✓ Registrace do skupin dle zájmů
výpadky energií, kultura, senioři, pejskaři, matky s dětmi, nevidomí,...
- ✓ Registrace do skupin dle bydliště/vztahu k městu/obci
ulice, městská/obecní část/ nerezidenti (pracují, mají chatu, zajímají se o...
- ✓ Adresář napojený na online registrační formulář
- ✓ V souladu s GDPR

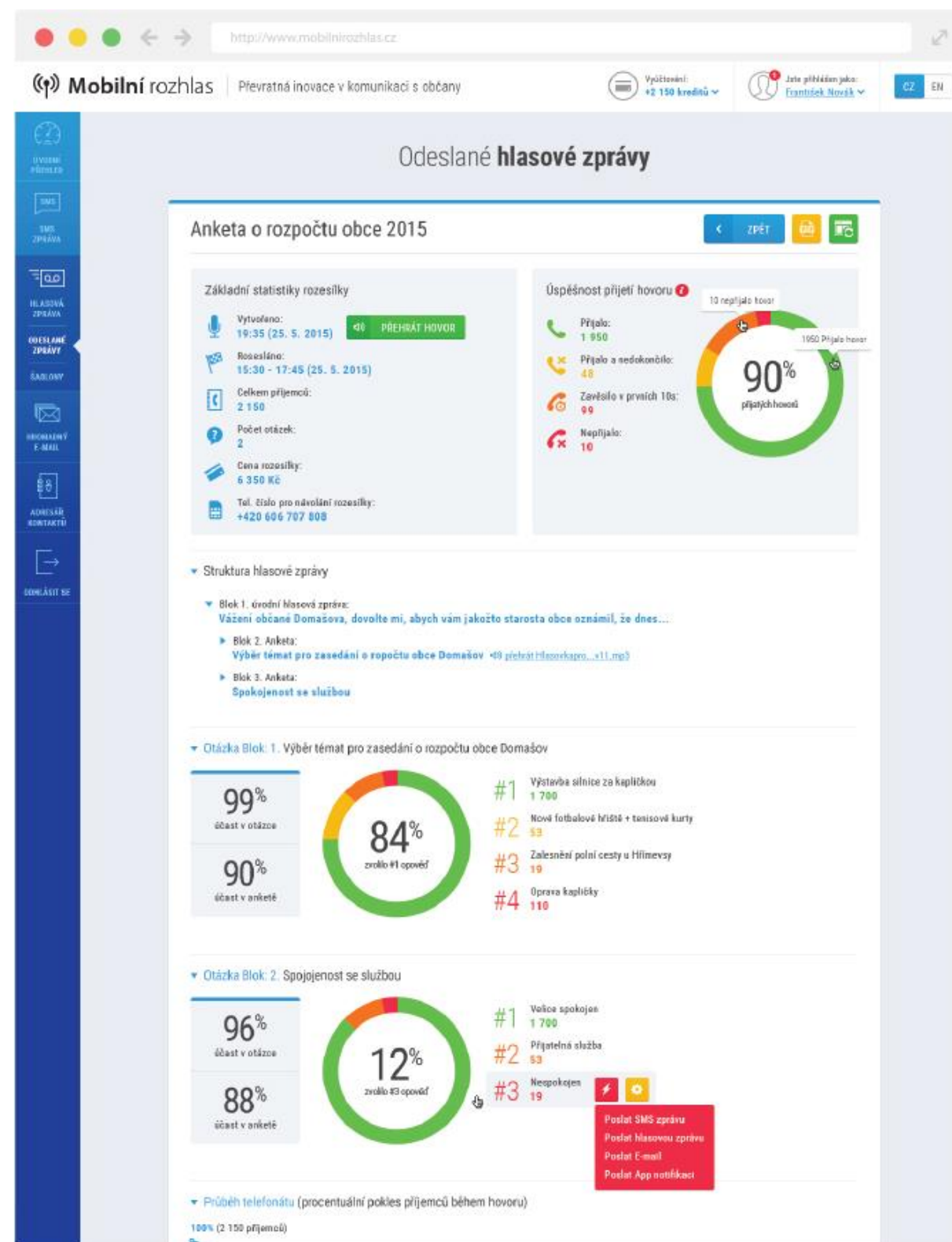
Jen díky cílení je možné zajistit tu nejvyšší, přímou komunikaci, která není obtěžující.



The screenshot displays the 'Kontakty' (Contacts) section of the Mobilní rozhlas web application. The interface includes a sidebar with navigation options like 'VÝVOJÍ PŘEHLED', 'SMS ZPRÁVA', 'HLASOVÁ ZPRÁVA', 'Odeslané zprávy', 'Šablony', 'Hromadný e-mail', 'Adresář kontaktů', and 'Odhlasit se'. The main content area is titled 'Kontakty' and features a 'Práce s adresářem' (Working with the address book) section with buttons for 'Kontakt', 'Skupina/Nadskupina', and 'Ulice/Městská část'. A 'Vyhledávání v adresáři' (Searching in the address book) section allows for filtering by 'Klíčové slovo' (Keyword), 'Skupina' (Group), 'Registrace' (Registration), and 'Muž/žena' (Male/female). Below this, a 'Výpis kontaktů' (Contact list) table shows a list of contacts with columns for 'Vše' (All), 'Registrace' (Registration), 'Jméno Příjmení' (Name Surname), 'Město/Skupiny' (City/Groups), 'Tel. číslo E-mail' (Phone number E-mail), and 'Aplikace' (Application). A right-click context menu is visible over the table, offering actions like 'Poslat SMS zprávu' (Send SMS message), 'Poslat hlasovou zprávu' (Send voice message), 'Poslat E-mail' (Send E-mail), 'Poslat zprávu do aplikace' (Send message to the application), 'Editovat' (Edit), and 'Smazat' (Delete). The bottom of the page shows pagination information: 'Počet záznamů na stránku: 10 20 50 100' and 'Předchozí 1 2 3 4 5 ... 670 Následující'.

Propracované statistiky součástí platformy

- ✓ Statistiky pro všechny komunikační kanály i adresář.
- ✓ Bez měření není možné hovořit o chytré komunikaci („střílení na slepo“).
- ✓ Online vyhodnocování úspěšnosti komunikace



Aplikace Zlepšeme Česko, která čistí ČR a zachraňuje životy

- ✓ Vlastní profil města/obce
- ✓ Podpora informovanosti, turismu a důležité kontakty
- ✓ Zprávy do aplikace ZDARMA
- ✓ Propojení se systémem Mobilní rozhlas

Funkce pro občany



Černé skládky
+ podněty



Ztráty
a nálezy



Zvířecí
detektiv



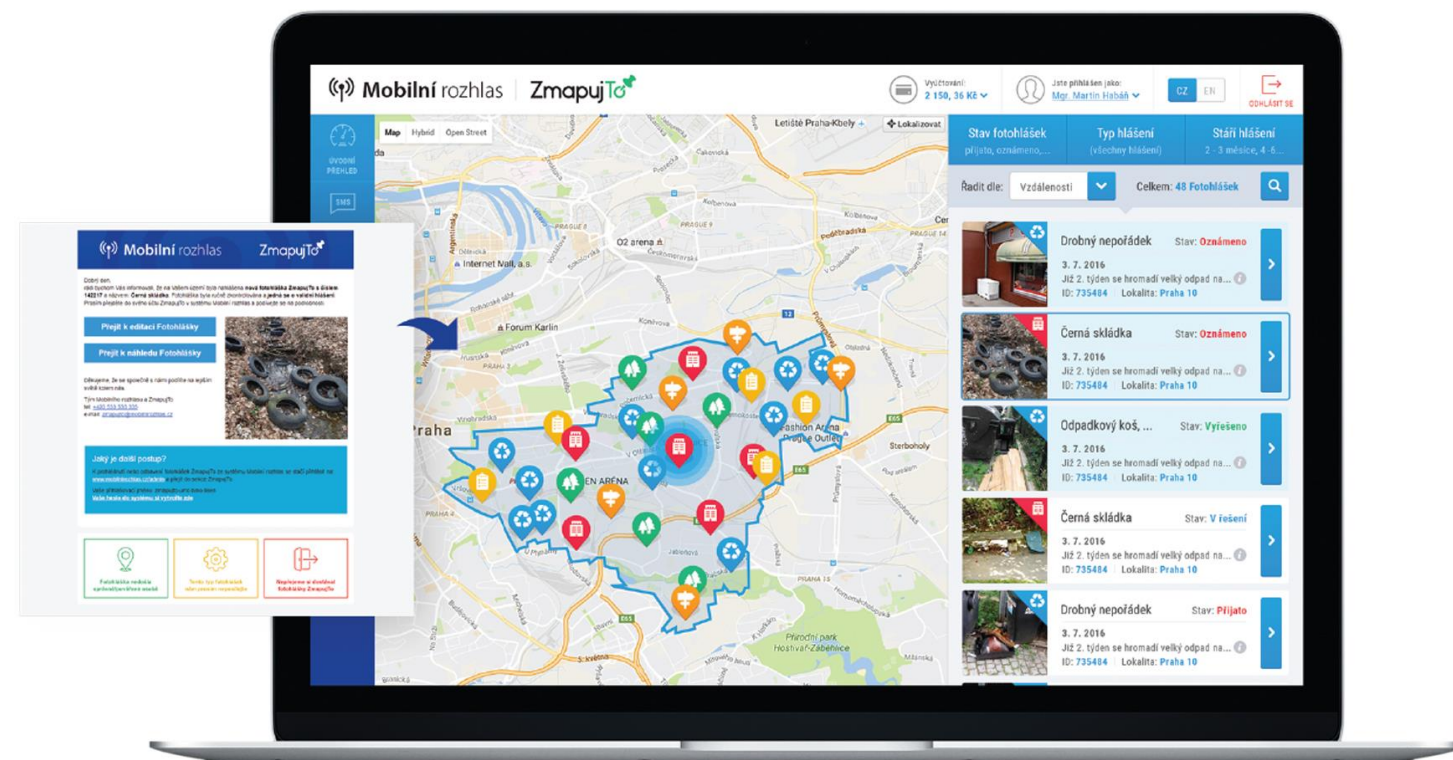
Pochvaly

Mobilní aplikace
pro iOS a Android



Systém pro správu podnětů od občanů

- ✓ Vstupní analýza a nastavení hlášení na míru dle potřeb samosprávy
- ✓ Nastavení systému pro přeposílání podnětů od občanů
- ✓ Cílení podnětů na kompetentní osoby dle typu hlášení - možnost nastavit neomezený počet správců hlášení
- ✓ Schvalování každého nahlášeného podnětu dispečerem z týmu Mobilní rozhlas - propisují se jen relevantní hlášení



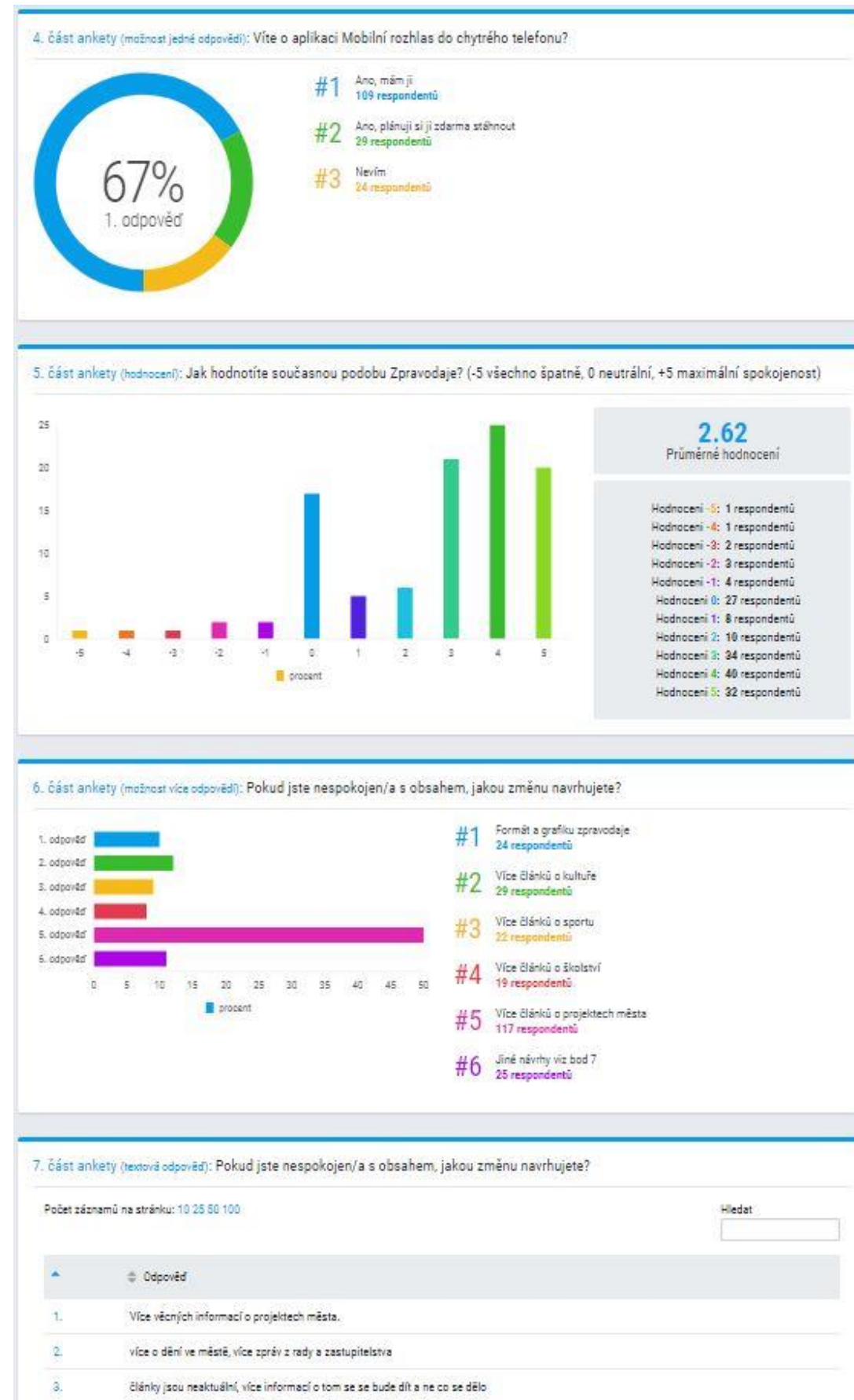
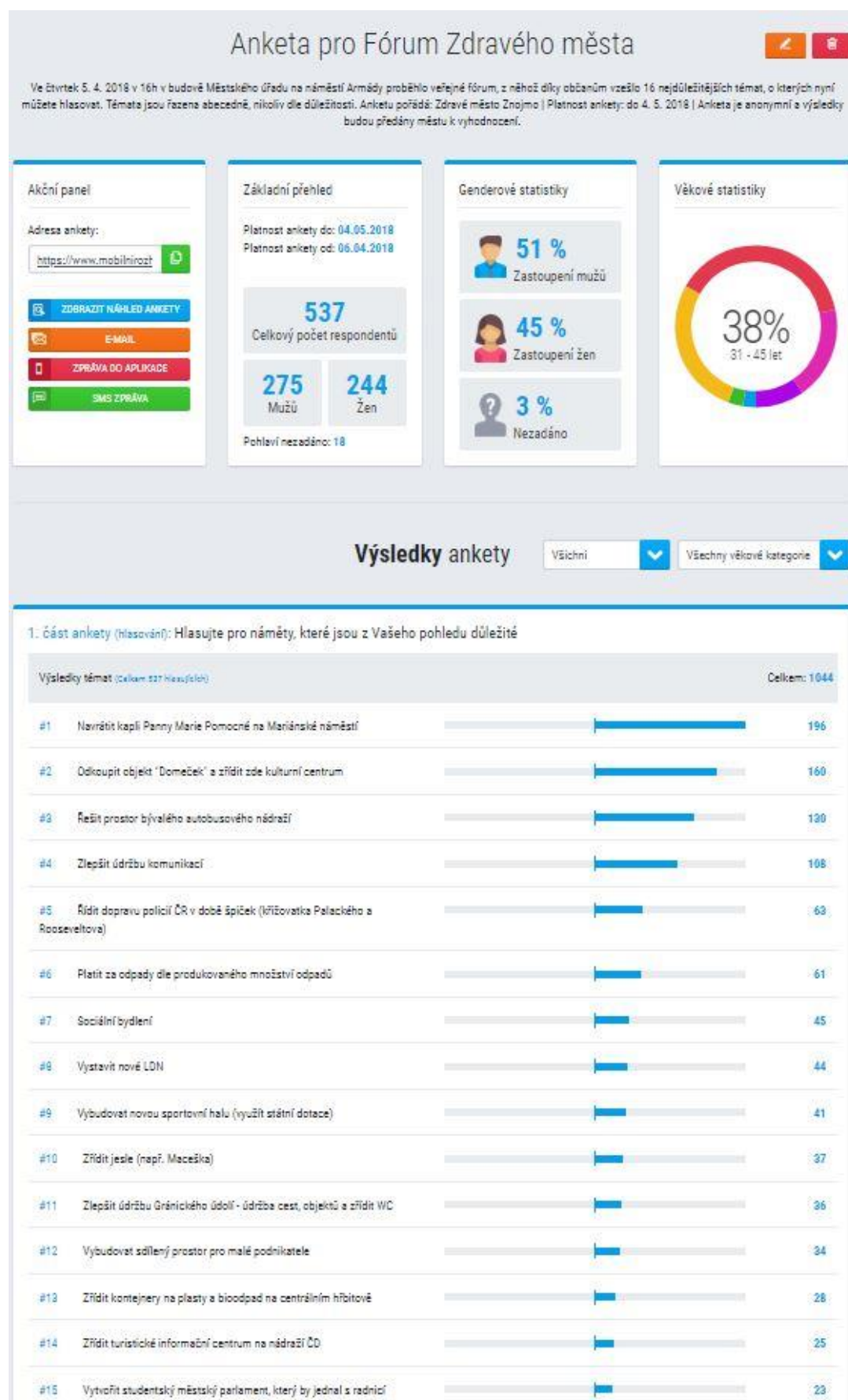
 Nejstarší podnětovač v ČR - ZmapujTo

Nejefektivnější nástroj pro získávání zpětné vazby

- ✓ Možnost vytvoření profesionálních anket vhodných pro fóra, participativní rozpočty, minireferenda, ankety
- ✓ nebo možnost získání rychlé zpětné vazby přes SMS, hlasové zprávy a e-maily
- ✓ Až 65 % odpovědí do 24 hodin

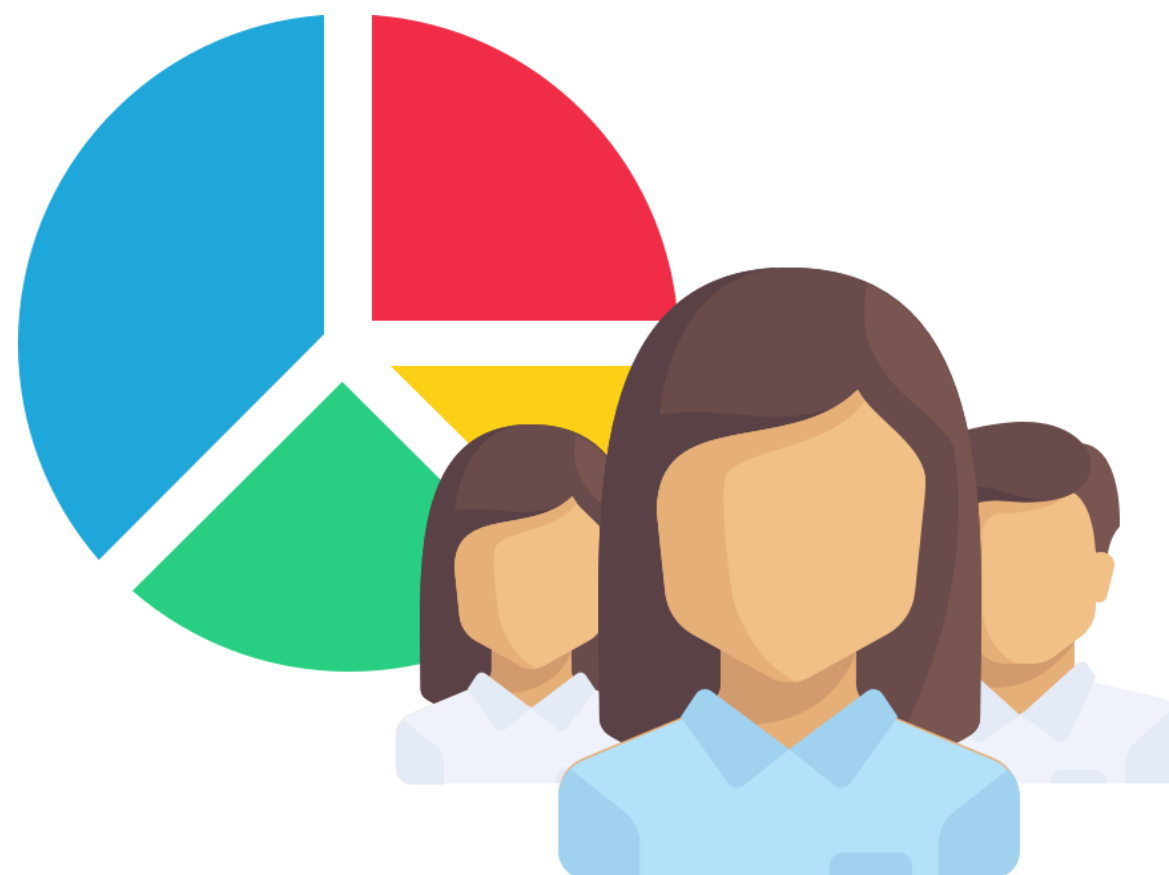


Mobilní rozhlas - Systém pro tvorbu profesionálních anket (6/6 - ukázky)



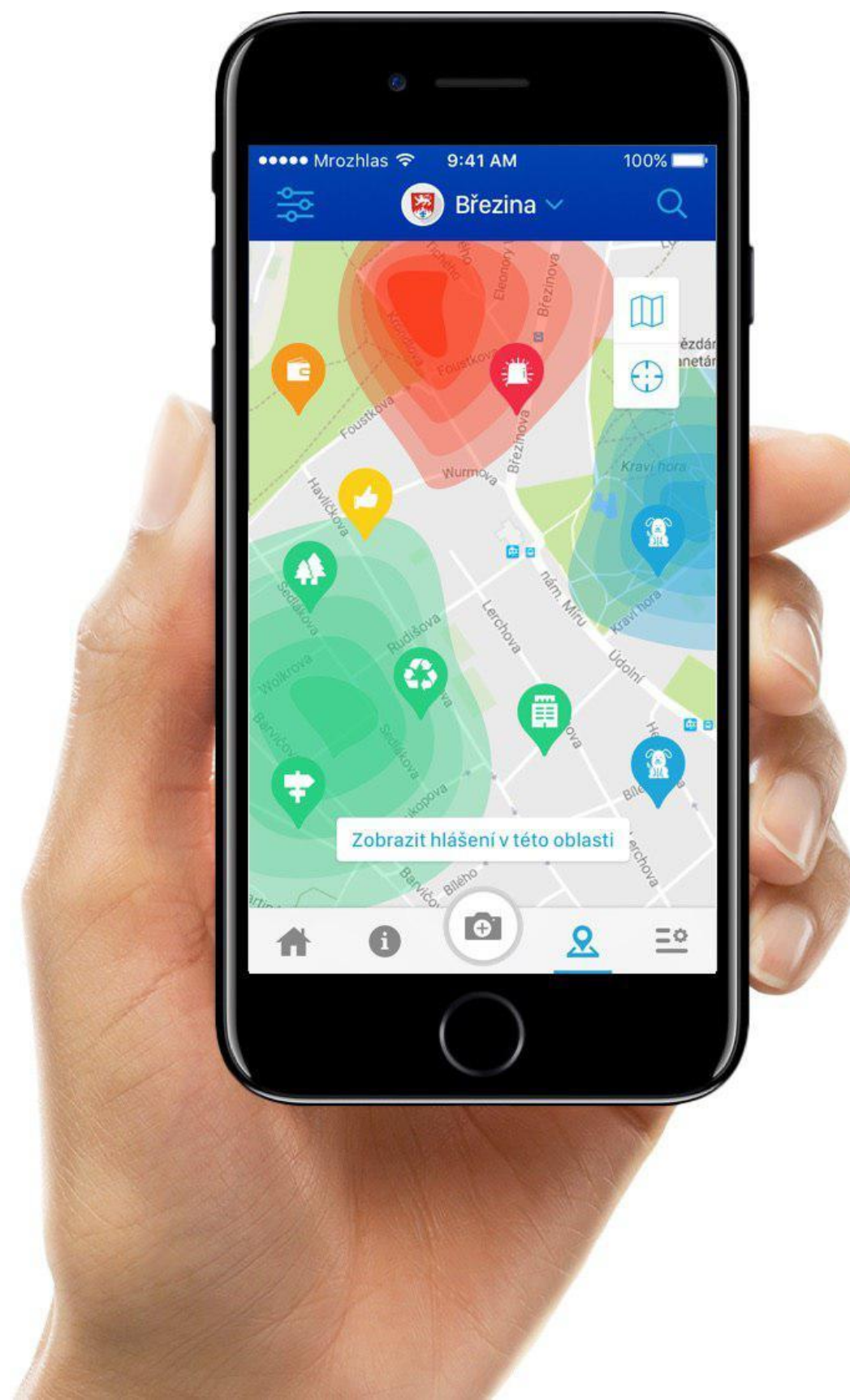
Participativní rozpočet

- ✓ moderní a účinné zapojení občanů do dění
- ✓ přes 90 procent občanů má zájem o hlasování přes ankety
- ✓ snížení počtu negativních ohlasů, když je vidět, že město koná podle demokratického rozhodnutí občanů
- ✓ vyšší spokojenost občanů a nárůst pozitivních ohlasů



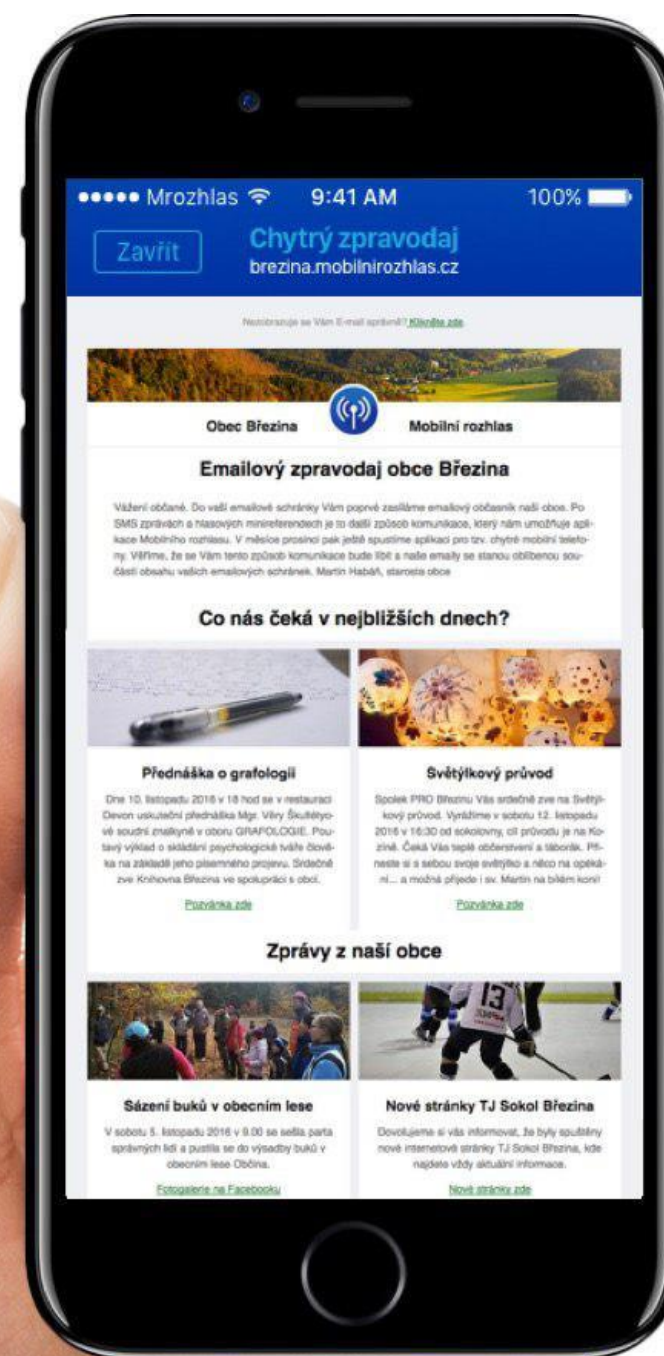
Pocitové mapy

- ✓ Hlášení pocitů přímo přes mobilní aplikaci
- ✓ Jednoduché hlasování = mnohonásobně více účastníků



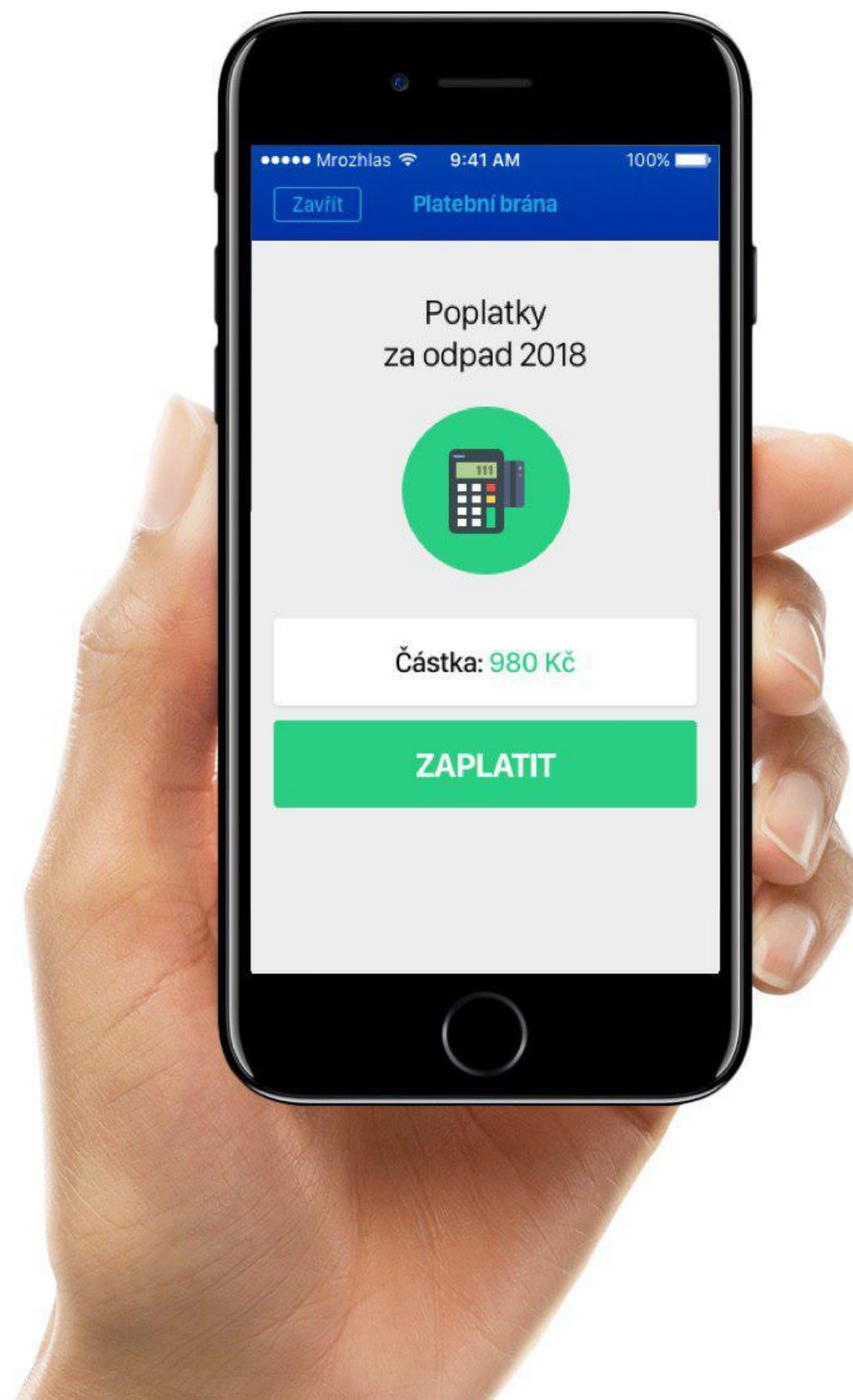
Chytrý zpravodaj

- ✓ přes 50 % domácností uvádí, že zpravodaj obce/města dostávají a čtou
- ✓ přes 80 % občanů by uvítalo tištěný zpravodaj v elektronické podobě
- ✓ významná úspora nákladů za distribuci a tisk u domácností, které projeví zájem o elektronickou podobu zpravodaje



Platební brána

- ✓ Automatické notifikace o platbách městu/obci (*poplatky za psy, svoz odpadu, nájmy*)
- ✓ Přesměrování na platební bránu přímo z notifikace
- ✓ Snížení administrativy spojené s platbami
- ✓ Snížení počtu nezaplacených poplatků



Neogenia s. r. o.

- ✓ 20-ti členný tým předních odborníků na SMART komunikaci
- ✓ Inovátoři a průkopníci SMART komunikace v ČR
- ✓ 10 let zkušeností s přímou řízenou komunikací (SMART)
- ✓ 4500 firemních klientů a přes 350 samospráv využívá naše komunikační systémy
- ✓ Služba Mobilní rozhlas získává ocenění v soutěžích pro municipality i pro nejlepší internetové projekty v ČR

20
odborníků

350+
měst a obcí

100k+
registrovaných občanů