



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# Současné aktivity v rozvoji veřejné správy

**Ing. Mgr. David Sláma**

ředitel odboru strategického rozvoje  
a koordinace veřejné správy  
Ministerstvo vnitra ČR



# Výzkum očekávání a spokojenosti klientů veřejné správy

## Výzkum vývoje byrokratické zátěže (první fáze 2020):

- MV ČR ve spolupráci s TAČR
- Realizace od IPSOS
- První fáze se realizovala v říjnu 2020
- Vzorek 1500 respondentů

## Výsledek:

- Zjištěna očekávání občanů od veřejné správy a jejich spokojenost.
- Definice pojmu zátěž (něco jiného pro běžného občana a něco jiného pro např. podnikatele).

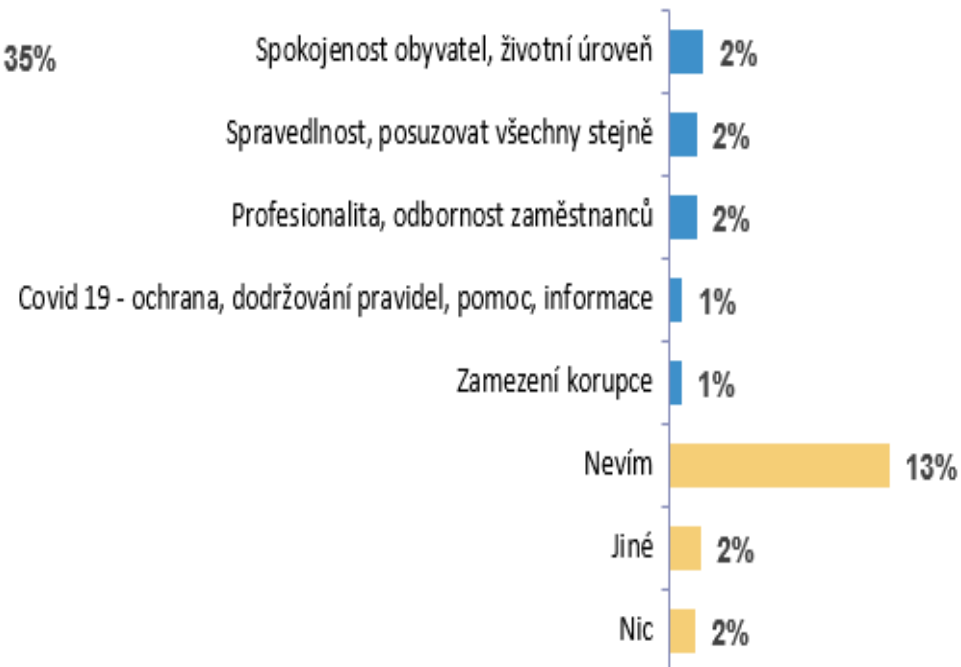
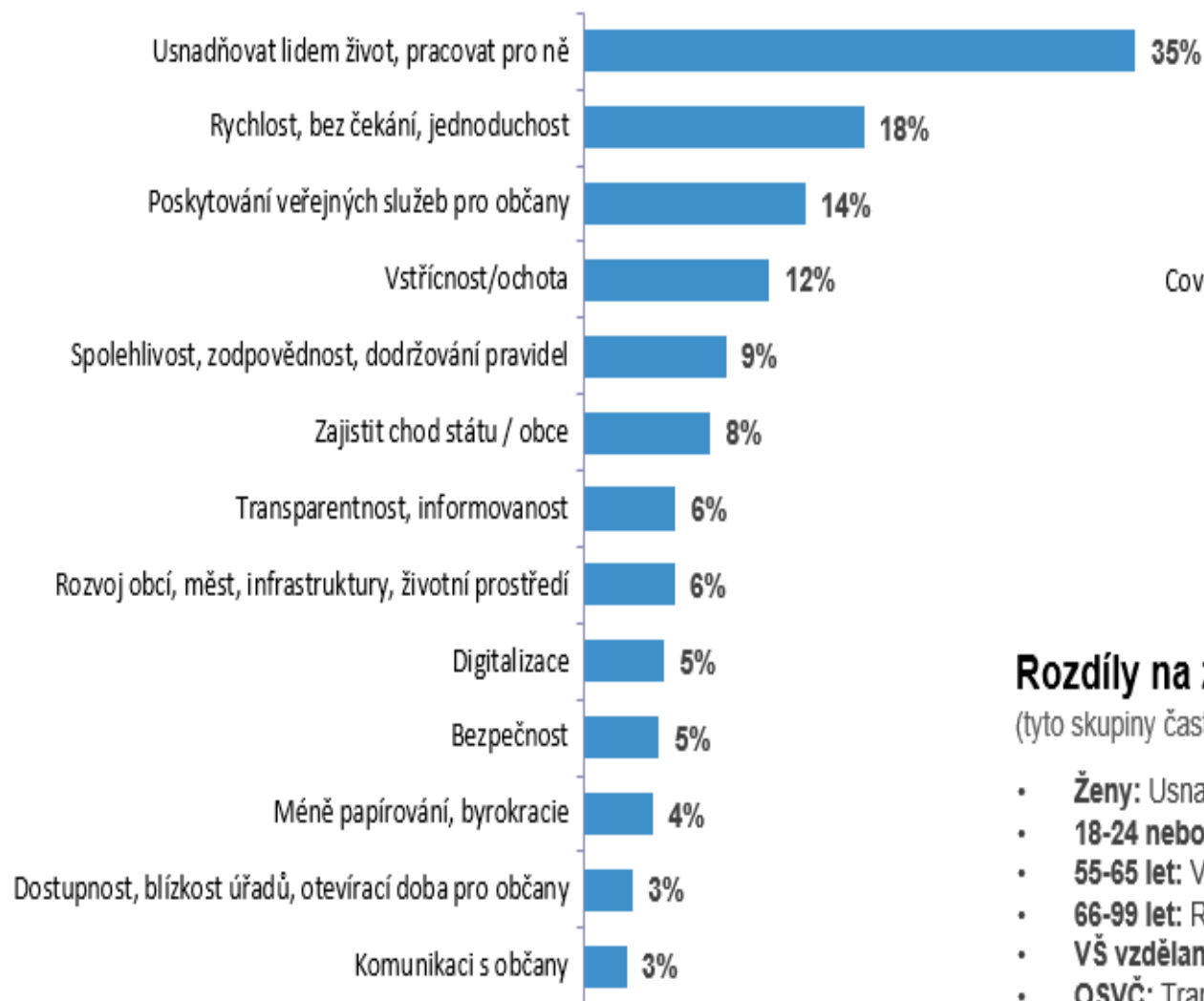
## Druhá fáze výzkumu (2021):

- V roce 2021 bude probíhat rozsáhlé dotazníkové šetření, které bude blíže zaměřené na specifické skupiny obyvatel a specifické životní situace (specifičtější zkoumání zátěže).



# Výzkum očekávání a spokojenosti klientů veřejné správy

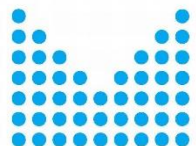
## Očekávání občanů od veřejné správy



## Rozdíly na základě **socio-demografických** charakteristik:

(tyto skupiny častěji spontánně zmiňují)

- **Ženy:** Usnadňovat lidem život, pracovat pro ně
- **18-24 nebo studenti:** Zajistit chod státu / obce
- **55-65 let:** Vstřícnost/ochota
- **66-99 let:** Rozvoj obcí, měst, infrastruktury, životní prostředí
- **VŠ vzdělání:** Rychlost, bez čekání, jednoduchost; Digitalizace; častěji mají konkrétní představu
- **OSVČ:** Transparentnost, informovanost; Vstřícnost/ochota



# Výzkum očekávání a spokojenosti klientů veřejné správy

## Spokojenost občanů s veřejnou správou

### CO POZITIVNÍHO OBČANÉ ZAŽILI?



N=278

Nevím: 5 %, Jiné: 2 %, Nic: 1 %

### CO NEGATIVNÍHO OBČANÉ ZAŽILI?



N=366



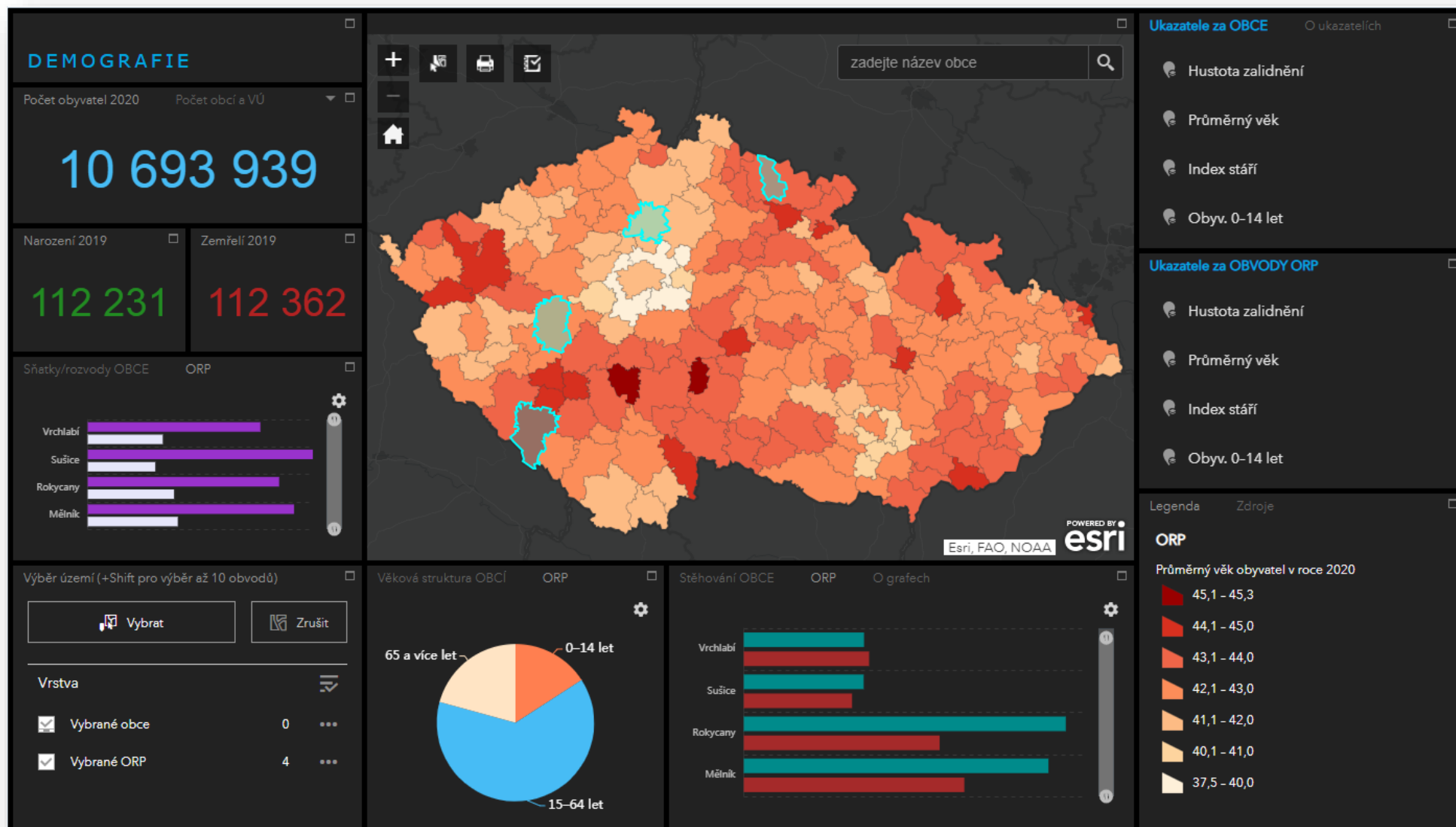
## Atlas veřejné správy – mapový portál

- Dostupný z WWW: <https://portal-vnitro.hub.arcgis.com/>
- Mapové aplikace: základní údaje o obyvatelstvu, financování výkonu přenesené působnosti nebo vydávání osobních dokladů
- Aplikace Kam na úřad
- Mapa nového územněsprávního členění státu
- Mapy s příběhem (story maps) – zákon o územněsprávním členění státu a vytíženost stavebních úřadů
- Modelování (predikce) – připravujeme



# Webový portál – Atlas veřejné správy

## Základní statistiky

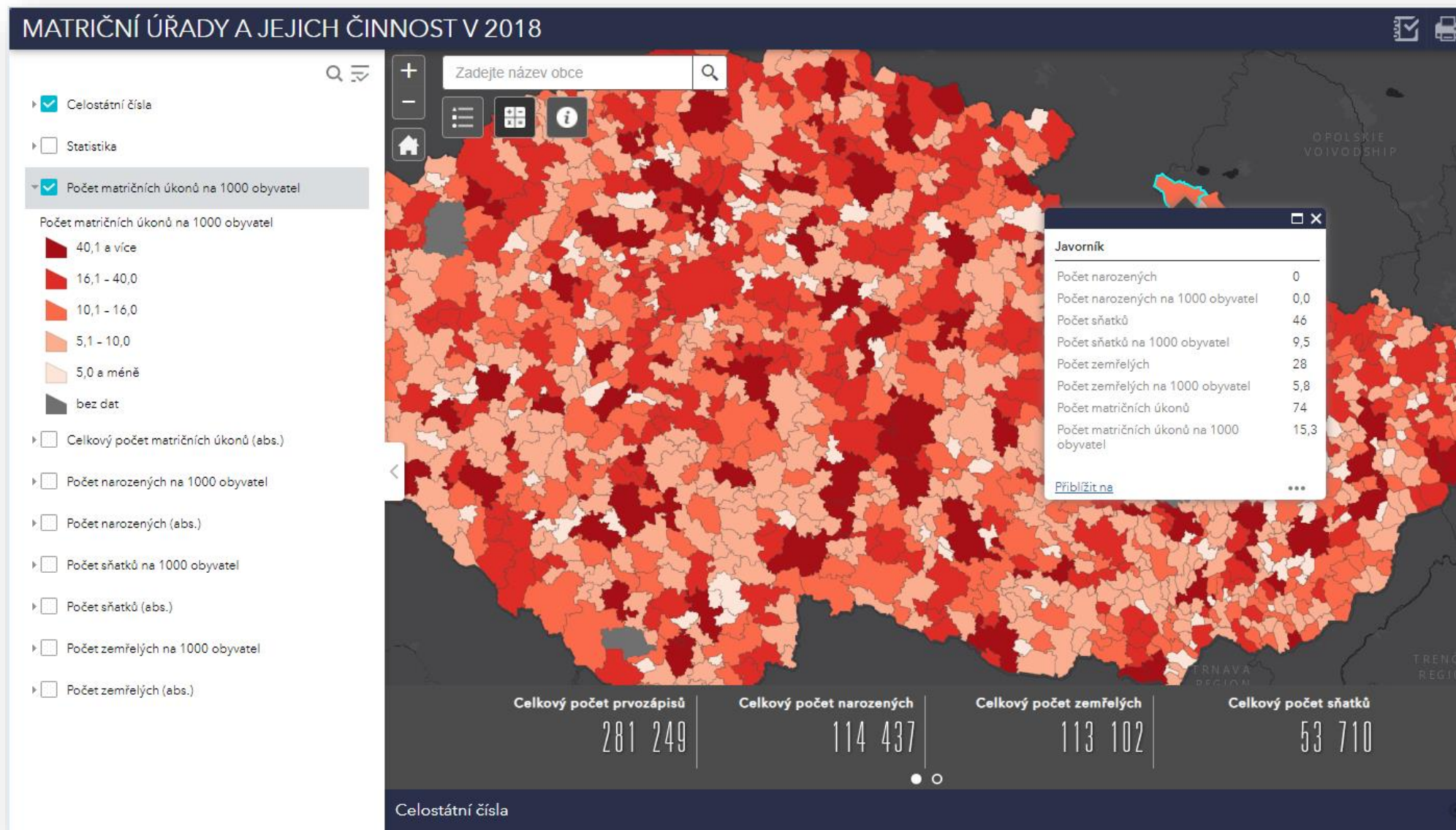






# Webový portál – Atlas veřejné správy

## Tematické mapy







# Webový portál – Atlas veřejné správy

## Kam na úřad?

Podrobnosti

Informace

< > 1/4

**Strašice**

**ORP\***

**Rokycany**  
[Web ORP](#)  
občanské průkazy, cestovní doklady, řidičské průkazy, živnostenská oprávnění, registr motorových vozidel, koordinace poskytování sociálních služeb

**POÚ\***

**Rokycany**  
[Web POÚ](#)  
rybářská oprávnění

**Matriční úřad**

**Strašice**  
[Web MÚ](#)  
matriční doklady (rodné, oddací, úmrtí listy), uzavření manželství, změny jména a příjmení, určení otcovství, nahlášení do matričních knih aj.

**Stavební úřad**

**Rokycany**  
[Web SÚ](#)  
stavební řízení, stavební povolení, kolaudační rozhodnutí, zajišťování dalších činností souvisejících se stavbami

**Katastrální úřad\***

**Rokycany**  
[Web KÚ](#)  
vklady a záznamy do katastru nemovitostí a další činnosti související s jeho správou

**OSSZ\***

**Rokycany**  
[Web OSSZ](#)  
důchody, peněžitá pomoc v mateřství, otcovská dovolená, rodičovské příspěvky, důchodové a nemocenské pojištění OSVČ a související činnosti

**Finanční úřad\***

**Rokycany**  
[Web FÚ](#)  
správa daní a s ní související činnosti

**Úřad práce\***

**Kterékoli kontaktní pracoviště v rámci kraje**  
[Web ÚP](#)  
zprostředkování zaměstnání, státní sociální podpora, hmotná nouze, sociální služby,

Esri, USGS | Esri, HERE, Garmin, FAO, METI/NAASA, USGS

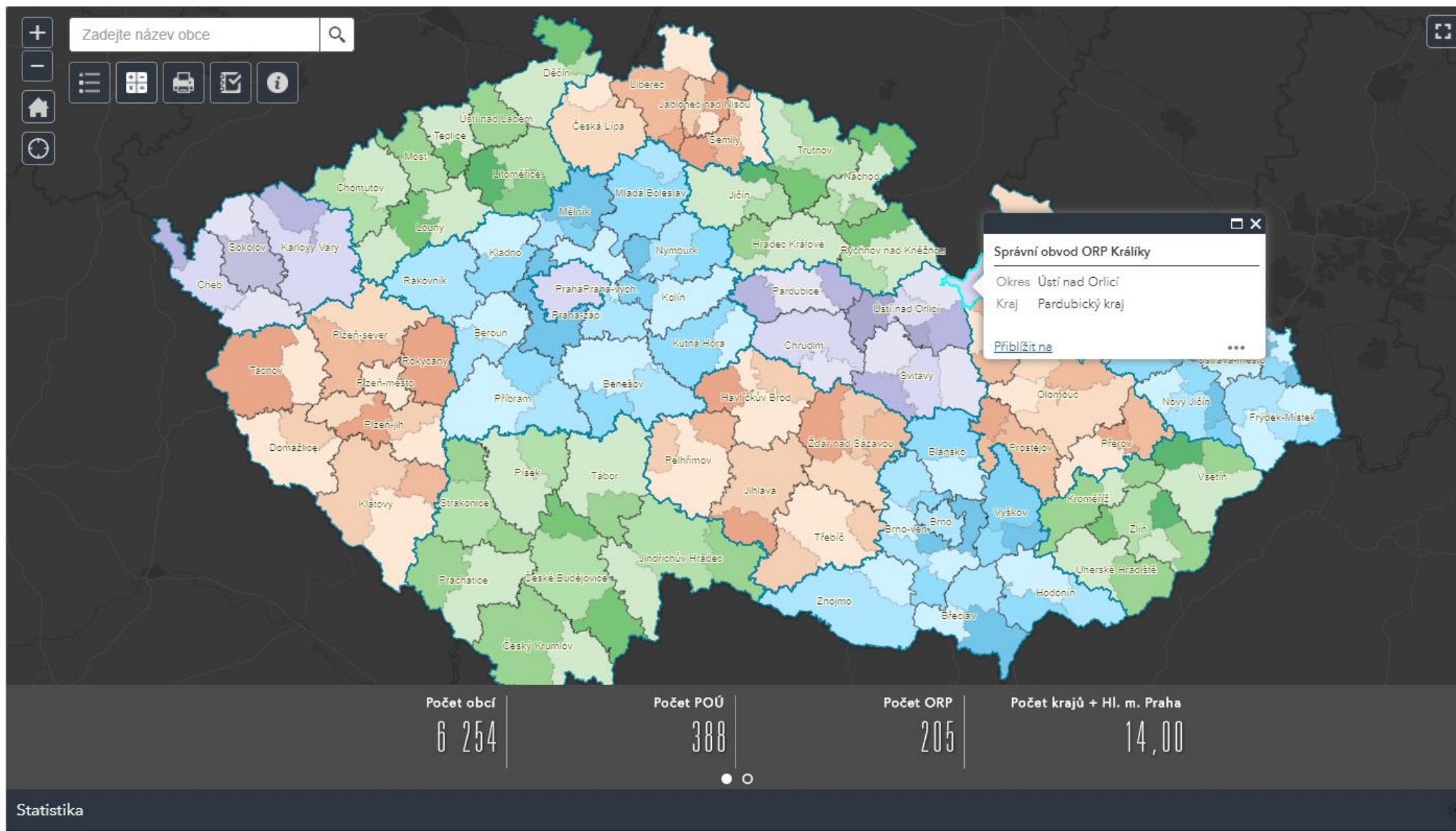




MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# Webový portál – Atlas veřejné správy

## Mapa územněsprávního členění státu





## Easy to Read (zjednodušený jazyk)

### Příručka ETR – Narození dítěte

- Ministerstvo vnitra zpracovalo **Příručku pro rodiče ve formátu „Easy to read“**
- **Kdo je čtenář zjednodušených textů?** Každý, kdo nemá čas na čtení složitých úředních textů, dlouhých souvětí, úředních vět v trpných rodech; jsou to také mentálně oslabení lidé a cizinci

Úřady, které budou mít zjednodušené texty na webu, budou sbírat další body v soutěži Přívětivý úřad

### Nahlášení dítěte po narození

Narození dítěte se musí do tří dnů oznámit na úřadě.

Tomuto úřadu se říká **matrika**.

Obvykle to zařídí porodnice.

Narození dítěte se oznámí na matrice ve městě, kde se dítě narodilo.

Když se dítě narodí v Pardubicích, musíte ho nahlásit na matrice v Pardubicích.

Na matrice dítě zapíšou do knihy narození.



**Pamatujme, že  
zhruba 60%  
populace čte do  
úrovně B1.  
To je Blesk a  
časopis Vlasta  
nikoli Respekt**

## Easy to Read (zjednodušený jazyk)

Mezi přední uživatele patří senioři, proto MV zpracuje v roce 2021 **Průvodce životními situacemi pro seniory**

- MV připravilo **metodiku Jak psát Easy to read a bude nabízet vzdělávání**, aby si úřady mohly zpracovat texty samy na jakékoli jimi řešené agendy.
- <http://kvalitavs.cz/metodika-easy-to-read/> k dispozici **PŘÍRUČKA** a další průvodce konkrétními životními situacemi - jak volit, jak si obstarat cestovní doklad a občanský průkaz, budou zpracovávány další.
- MV v metodice nabízí také návod, jak psát **srozumitelným jazykem, který je podobný běžnému textu**, ale při jeho psaní je více pamatováno na toho, kdo bude text číst a psaný text se blíží mluvené řeči; text stačí přečíst jednou a čtenář se nemusí vracet zpět k opakovanému čtení a „neztrácí se“.
- Pro více informací a možnost zapojení do vzdělávání kontaktujte **sarka.kochmanova@mvcz.cz**





## Redesign vizuálu časopisu a změna obsahu:

- Nový přívětivější a moderní layout
- Po obsahové stránce nové zaměření na:
  - Metodická pomoc obcím a krajům
  - Informování o nové legislativě
  - Aktuální novinky z vlády ČR, Poslanecké sněmovny, Senátu, ministerstev, dotační příležitosti...
  - Příklady dobré praxe
  - Právní poradna
  - Digitalizace





Web: [www.mvcr.cz/clanek/verejna-sprava](http://www.mvcr.cz/clanek/verejna-sprava)  
Zpětná vazba: <https://www.survio.com/survey/d/casopisvs>



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# DĚKUJI ZA POZORNOST

**Ing. Mgr. David Sláma**

ředitel odboru strategického rozvoje  
a koordinace veřejné správy  
Ministerstvo vnitra ČR

[www.mvcr.cz/verejna-sprava](http://www.mvcr.cz/verejna-sprava)

[www.kvalitavs.cz](http://www.kvalitavs.cz)