



# Zdravý Jihomoravský kraj

Pracovní a koordinační setkání Zdravých krajů  
Plzeň, 12.2.2013



## Obsah prezentace

- Aktuality Zdravého JMK
- Propojení PZK a MA 21 s QMS (systémem řízení kvality)
- Dotační program Zdravého JMK
- Národní konference kvality ve veřejné správě



## Aktualita: počet obcí JMK uplatňujících MA 21 a PZM se zvýšil!!

- Mikroregion Dražanská vrchovina (úroveň MA 21: B) – Cena MV za kvalitu ve veřejné správě
- Mikroregion Kahan (úroveň MA 21: --)
- Mikroregion Svazek obcí Větrník (úroveň MA 21: D)
- Mikroregion Kuřimka (úroveň MA 21: zájemce)
- Mikroregion Letovicko (úroveň MA 21: --)
- **Svazek obcí Panství hradu Veveří (úroveň MA 21: --)**
- Adamov (úroveň MA 21: D )
- Boskovice (úroveň MA 21: zájemce)
- Brno (úroveň MA 21: --)
- Břeclav (úroveň MA 21: D)
- Hodonín (úroveň MA 21: D) – Cena MV za kvalitu ve veřejné správě
- Kuřim (úroveň MA 21: D)
- Letovice (úroveň MA 21: C) – 2 Ceny MV za kvalitu ve veřejné správě
- **Tvarožná Lhota (úroveň MA 21: --)**



# Aktuality - webové stránky Zdravého JMK rok úspěšně v provozu



English 

**ZDRAVÝ JIHOMORAVSKÝ KRAJ**

Zdravý kraj    Zdravé municipality    **Aktuality**    Kontakty

**Zajímavé odkazy**

<http://www.veronica.cz/ekomapa/>  
Ekomapa města Brna

[www.cyklostrategie.cz](http://www.cyklostrategie.cz)  
Národní strategie rozvoje cyklistické dopravy

<http://www.osel.cz/>  
OSEL (Objective Source E - Learning) je internetový časopis pro popularizaci vědy.  
Jeho motto je: „Být či nebýt“.

[www.viscojis.cz](http://www.viscojis.cz)  
Webové stránky jsou zaměřené na témata zdravého stravování a zacházení s potravinami.

[www.viscojis.cz/teens](http://www.viscojis.cz/teens)  
informační podpora k novému výukovému programu - VÝŽIVA VE VÝCHOVĚ KE ZDRAVÍ

[www.ecb.cz](http://www.ecb.cz)  
stránky občanského sdružení. Svět ekologicky šetrného a zdravého

**Úvodník**  
21.1.2011

**Vítáme Vás**

Vítejte na stránkách Zdravého Jihomoravského kraje, který je určen široké veřejnosti odborné i laické, jež se zajímá o ochranu životního prostředí, ochranu zdraví, kvalitu života, principy udržitelného rozvoje a jejich prosazování a naplňování organizacemi veřejné správy na místní (municipální) úrovni. Portál může být užitečný zejména:

- představitelům municipalit, které uplatňují principy MA 21 a/nebo Projekt Zdravá municipalita k výměně informací a zajímavých nápadů, publicitě svých aktivit, pozvánek na své akce a motivaci ostatních prostřednictvím dobrých praxí,
- představitelům municipalit, které přemýšlí o možnosti uplatňovat ve své činnosti principy udržitelného rozvoje, zapojovat veřejnost, systematicky podporovat zdraví svých obyvatel k načerpání inspirace, informací, dobrých praxí a kontaktů na obce, v nichž už jsou tyto principy uplatňovány,
- široké veřejnosti jako informační zdroj o cílech a aktivitách municipalit Jihomoravského kraje (dále jen JMK) v oblasti ochrany zdraví, kvality života a udržitelného rozvoje.

**Co zde najdete?**

- Stručné představení mezinárodního Projektu Zdravá municipalita a místní Agenda 21 (dále jen MA 21), včetně jeho uplatňování v ČR.
- Představení Projektu Zdravý Jihomoravský kraj.
- Informace o municipalitách JMK, které se aktivně zapojily k Projektu Zdravá municipalita, či prakticky uplatňují principy MA 21 v praxi,

Vyhledat 

**Nejbližší akce** 

**5.12.2012**

**Přednáška "Nechcete-li nemoce, vyřešte si emoce"**  
Hodonín  
Město Hodonín pořádá 12. 12. 2012 v 17:30 hod. v Městské knihovně Hodonín přednášku Mgr. Vlasty Saláskové „Nechcete-li nemoce, vyřešte si emoce“ aneb jak mít zdraví a duševní klid...  
Vstupné zdarma.

**14.11.2012**

**Seminář "Mít čím mýt"**  
Hodonín  
Chcete začít vyhánět nebezpečnou chemii ze svého domova? Chcete se dozvědět více o chemických látkách v čisticích prostředcích? Víte, čím se dají tyto prostředky nahradit?  



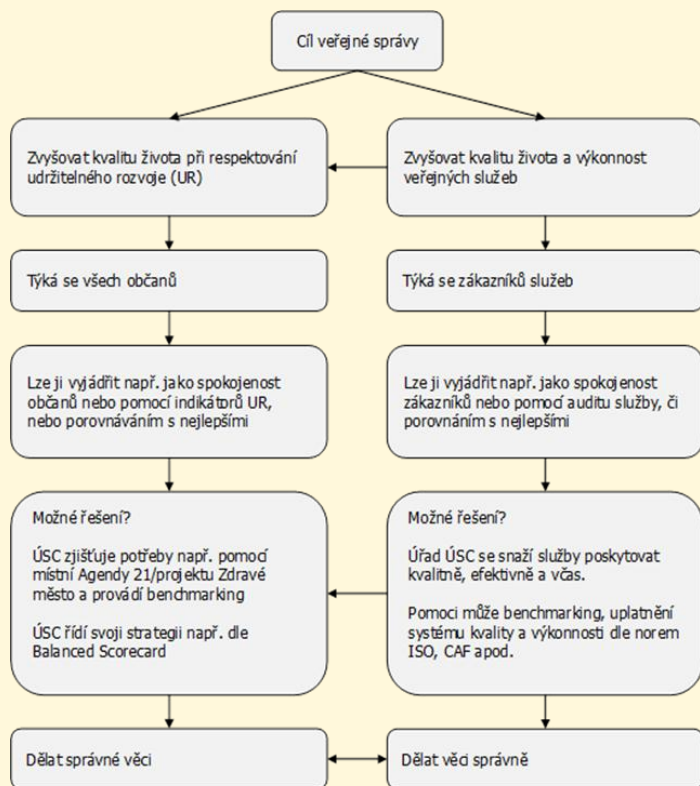

# Aktualita: organizační změny

- Politik PZK a MA 21
  - Do krajských voleb 2012: MUDr. O. Ryšavý
  - V současnosti: návrhy na obsazení této pozice,
- Ustanovena Pracovní skupina Zdravého JMK (17.5. 2012)
  - 9 členů (v současnosti bez vedení – bez politika PZK a MA 21)
  - Náplň činnosti Pracovní skupiny Zdravého JMK:
    - projednávání projektů a aktivit, které lze zařadit do PZK
    - Posuzování žádostí dotačního titulu a sestavování pořadí žádostí
    - Projednávání Ročního plánu aktivit PZK a MA 21 a Výroční zprávy PZK
    - Posuzování rozdělení finančních prostředků přidělených k realizaci PZK
- Organizační změna KrÚ JMK platná od 1.1.2013
  - Nově ustanoveno 5 úseků, do kterých byly rozděleny všechny odbory/útvary KrÚ JMK – OZ nově spadá pod Úsek veřejných služeb (spolu s OSV a OŠ)



# Propojení managementu kvality (QMS) s PZK a MA 21: cíl veřejné správy X vize JMK, KrÚ JMK

## Cíl veřejné správy



## Poslání JMK:

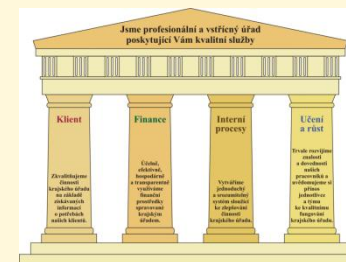
Zlepšování životních podmínek členů krajské komunity

## Strategická vize JMK do roku 2020:

„Kraj, kde je radost žít. JMK bude ekonomicky prosperujícím regionem, otevřeným vůči mezinárodním výzvám a impulzům, poskytujícím svým obyvatelům prostor pro kvalitní život“

## Vize KrÚ JMK do roku 2020:

„Otevřený a profesionální úřad, vzorem pro ostatní úřady veřejné správy“



## Mise KrÚ JMK:

„Jsme profesionální a vstřícný úřad poskytující kvalitní služby“

## Hodnoty KrÚ JMK:

Profesionalita, efektivita úřadu, kvalita, otevřenost + spolupráce, úcta k lidem



## Propojení QMS s PZK a MA 21: uplatňované metody kvality

### Optimalizace a zkvalitňování „dovnitř“ úřadu - spokojenost zákazníků

- Benchmarking
  - Od roku 2004
- Model CAF 
  - Od roku 2005
- ISO normy
  - Od roku 2007 řada 9001
  - Od roku 2012 řada 27001
- Strategické řízení, procesní řízení,  
projektové řízení
  - Od roku 2012

### Optimalizace a zkvalitňování „navenek“ úřadu – spokojenost občanů

- Místní Agenda 21 a Projekt Zdravý kraj 
  - Od roku 2008
- Dotazníková šetření spokojenosti
  - Zaměstnanci : od roku 2005
  - Obce: od roku 2006
  - Občané: od roku 2007
  - Příspěvkové organizace: od roku 2008
  - Zastupitelé JMK: od roku 2010
- Další aktivity (komunikace, gender,  
„přátelské místo“ atd.)

**PZK a MA 21 = všeobecně uznávaný nástroj zvyšování kvality veřejné správy**



## Propojení QMS s PZK a MA 21

- Od roku 2010: úzká spolupráce mezi manažerkou kvality (od roku 2011 útvar řízení kvality) a koordinátorkou MA 21 a PZK
- Snaha propojit PZK a MA 21 se strategickým směřováním úřadu a kraje a systematicky řídit a zvyšovat kvalitu činností úřadu nejen dovnitř ale i navenek
  - navázat PZK a MA 21 na strategické dokumenty (dovnitř úřadu) a
  - **aktivity pojmout smysluplně tak, aby měly dopad do regionu JMK.**
- **Motto Zdravého JMK:** „Chceme-li být „Zdravým krajem“, musíme se skládat ze „Zdravých“ jednotek – tj. ze „Zdravých municipalit“.“





# Propojení QMS s PZK a MA 21

- **Cíl č. 1: podpora aktivit směřujících k podpoře zdraví, kvality života, udržitelného rozvoje a zapojování veřejnosti do věcí veřejných a tím podporovat zvyšování kvality veřejné správy**
  - Cílová skupina: obce, města, mikroregiony v JMK
- **Cíl č. 2: zdravý krajský úřad – uplatňování principů udržitelného rozvoje v praxi úřadu, spolupráce se zainteresovanými stranami a podpora zdraví zaměstnanců**
  - Cílová skupina: zaměstnanci JMK zařazení do KrÚ JMK



# Aktivity Zdravého JMK v rámci PZK a MA 21

## Plánované aktivity k naplnění cílů:

- Metodické vedení, konzultace municipalitám, které nemají zkušenosti s PZM a MA 21
- Správa webového portálu přístupného všem municipalitám realizujícím PZM nebo MA 21
- Spolupořádání, organizace a koordinace osobních setkávání koordinátorů PZM a MA 21
- Spolupořádání, organizace a koordinace osobních setkávání Zdravých municipalit s cílem přenosu dobrých praxí municipalit mezi sebou
- Finanční podpora „Zdravých municipalit“
- Akce pro zaměstnance směřující k podpoře jejich zdraví, včetně podpory zdravého životního stylu
- Propagace a publicita aktivit Zdravého JMK a Zdravých municipalit JMK – profilace „Zdravého JMK“ i „Zdravého KrÚ JMK“

## Naším cílem by nemělo být...

... plošné zavedení nástrojů kvality jako takových, ale spíše:

- přenos informací o tom, co znamená být „Zdravou municipalitou“
- zvyšování kvality činností dané municipality směrem k veřejnosti
- finančně pomoci některé aktivity realizovat
- motivovat a aktivně zapojit zaměstnance do péče o zdraví
- motivovat a aktivně zapojit zaměstnance do aktivit ochrany životního prostředí



# Aktivity Zdravého JMK v rámci PZK a MA 21 - rok 2012, plán na rok 2013

- Rok 2012:
  - Osvětové kampaně
  - Pravidelné setkávání Zdravých municipalit JMK
  - Spolupráce s odbory KrÚ JMK – vytvoření pracovní skupiny projektu Zdravý kraj – pravidelné setkávání
  - Správa webových stránek Projektu Zdravý kraj
  - Dotační program
  - Aktivity pro zaměstnance - podpora zdraví, životní styl, podíl na konání společenských akcí neformálních setkávání zaměstnanců
  - Propagace PZK a Zdravého JMK na konferencích – koordinátorka PZK a MA 21, vedoucí úseku územního plánování a správy (vedoucí OŽP)
- Rok 2013:
  - Ustanovit nového Politika PZK a MA 21
  - Pokračovat v aktivitách: osvětové kampaně, pravidelná setkávání Zdravých municipalit JMK, správa webových stránek PZK, spoluorganizování společenských neformálních akcí zaměstnanců, zajišťování akcí pro zaměstnance na podporu zdraví,
  - Administrovat druhý ročník dotačního programu Zdravého JMK
  - Utvářet dobré jméno KrÚ JMK jakožto součásti Zdravého JMK – akce typu „[Daruj krev s krajským úřadem Zdravého Jihomoravského kraje](#)“
  - Vytvořit Strategii Projektu Zdravý kraj a MA 21 v JMK
  - Začlenit pod PZK Projekt bezpečného kraje
  - Propagovat PZK a Zdravý JMK na konferencích (nejbližší prezentace – 9. Národní konference kvality ve veřejné správě)



# Aktivity Zdravého JMK: DOTAČNÍ PROGRAM PRO ROK 2013

- Dotační program: „Zdravé obce, města, mikroregiony JMK“
- Cílová skupina: obec, svazek obcí, mikroregion v JMK
- Podmínky pro přidělení dotace: Podmínkou přidělení dotace je, aby žadatel uplatňoval principy MA 21 a/nebo se účastnil Projektu Zdravá municipalita.
- Účel: podpora uplatňování principů udržitelného rozvoje (UR) ve strategickém řízení, správy věcí veřejných v souladu s principy MA 21 a popularizace a propagace konceptu UR, MA 21 a Zdraví 21 na úrovni místní samosprávy v JMK.
- Výše celkové schválené částky pro rok 2013: 300 000 Kč
- Výše dotace na jednu akci: min. 5 000 Kč – max. 20 000 Kč
- Min. podíl vlastních zdrojů žadatele: 20 %



# Aktivity Zdravého JMK: DOTAČNÍ PROGRAM V ROCE 2012

V roce 2012 byl realizován dotační titul pro podporu municipalit JMK v oblasti MA21 a projektu Zdravý kraj. Na dotační titul byla vyčleněna částka 240 000,- Kč v rozpočtu JMK

- bylo podáno celkem 9 žádostí
- proběhla realizace 7 projektů financovaná z prostředků dotačního programu „Zdravé obce, města, municipality JMK“ v celkové výši 130 233,- Kč
- přehled projektů:
  1. Adamov - Organizace akcí celostátních kampaní NSZM ve městě Adamově
  2. Břeclav - Zdravé město Břeclav
  3. Hodonín - Zdravé obce, města, mikroregiony JMK
  4. Kuřim - Bezpečné město Kuřim
  5. Letovice - Letovice zdravé město
  6. Dražanská vrchovina - Dny zdraví v Mikroregionu Dražanská vrchovina
  7. Svazek obcí Větrník - Udržitelný rozvoj Svazku obcí Větrník



## 9. Národní konference kvality ve veřejné správě

- 19. – 21.2. 2013 Brno
- Pořadatelé: Ministerstvo vnitra, Rada kvality ČR, Jihomoravský kraj, Magistrát města Brna
- Určeno: zástupcům územních samosprávných celků ČR a zahraničí, odborné veřejnosti a zájemcům o zvyšování kvality ve veřejné správě
- Účel: představení trendů a novinek v oblasti kvality ve veřejné správě, výměna zkušeností, informací a příkladů dobré praxe, společenské setkání lidí, kteří se touto oblastí zabývají



## Program 1. den 19.2. 2013

- Slavnostní zahájení konference + plenární zasedání „Řízení kvality v ČR a v Evropě“
- Moderátor: Ing. Milan Půček, MBA, Ph.D.
- Slavnostní večer: předání Cen MV za kvalitu ve veřejné správě, Cen MV za inovace, Cen hejtmana JMK, ocenění nejlepších personalistů organizací veřejné správy



# Program 1. dne

Časový harmonogram	Program 9. Národní konference kvality ve veřejné správě (Brno, 19.-21. února 2013) ORGANIZÁTOŘI SI VYHRAZUJÍ PRÁVO NA ZMĚNU PROGRAMU		
19.2. 2013 12:00 - 13:00	oběd		
19.2. 2013 13:00 - 13:45	Zahájení konference - zdravice moderátor - Ing. Milan Půček, MBA, Ph.D.		
13:00-13:20	Ministerstvo vnitra - PhDr. Robert Ledvinka - náměstek ministra vnitra pro veřejnou správu		
13:20-13:25	Rada kvality ČR - JUDr. Ing. Robert Szurman - předseda Rady kvality ČR		
13:25-13:35	Jihomoravský kraj - JUDr. Michal Hašek - hejtman Jihomoravského kraje		
13:35-13:45	Statutární město Brno - Bc. Roman Onderka, MBA - primátor		
19.2. 2013 13:45 - 16:35	Plenární zasedání - téma: Řízení kvality v České republice a v Evropě moderátor - Ing. Milan Půček, MBA, Ph.D.		
13:45-14:05	Realizace strategie Národní politiky kvality v roce 2013	JUDr. Ing. Robert Szurman	Rada kvality ČR
14:05-14:25	Kvalita ve vyšších územně samosprávných celcích, zhodnocení snah o kvalitu	JUDr. Věra Vojáčková	Krajský úřad Jihomoravského kraje
14:25-14:45	coffee break		
14:45-15:05	Kvalita v základních územně samosprávných celcích, zhodnocení snah o kvalitu	Ing. Kamil Rajsígl	Magistrát města Brna
15:05-15:35	Kvalita, úspory, strategické řízení a štihlá administrativa (metoda KAIZEN, Lean)	Ing. Milan Půček, MBA , Ph.D. a Ing. David Koppitz	Muzeum regionu Valašsko
15:35-15:55	Klientsky přístup vo verejnej sprave: vybrane aspekty	prof. Ing. Juraj Nemeč, CSc.	Masarykova univerzita Brno
15:55-16:15	Návrh Národného programu kvality SR na roky 2013 – 2016 a aktivity ÚNMS SR	Mgr. Monika Jurkovičová, MBA	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR
16:15-16:30	Diskuse		
19.2.2013 19:00-23:00	Slavnostní večer a raut - předávání cen: za kvalitu a inovaci ve veřejné správě, ceny Personalista veřejné správy, cena hejtmana Jihomoravského kraje moderátorka: Monika Brindzáková		





## Program 2. den 20.2.2013

- 1. sekce: Kvalita ve veřejné správě „jak dělat věci správně“ – metody kvality procesní řízení, a normy ISO (dopoledne), model CAF a místní Agenda 21 (odpoledne)
- 2. sekce: Inovace ve veřejné správě (dopoledne), eGovernment nástroj modernizace a zlepšování dostupnosti veřejné správy (odpoledne)
- 3. sekce: Lidské zdroje a kvalita
- 4. sekce: Komerční sekce (zaměřená na propagaci nástrojů a služeb poskytovaných organizacemi soukromé sféry veřejné správy, které vedou ke zvyšování kvality)
- Neformální kulturní program – návštěva vybraných kulturních památek – výběr bude proveden účastníky při prezenci



# Program 2. dne (místnost 1)

20.2.2013 9:00 - 12:00	Téma sekce: Inovace ve veřejné správě (představení vítězů soutěže o Ceny za inovace pro rok 2012 a "dobrých praxí") moderátorka - Ing. Jarmila Mravcová		
9:00-9:20	Pilotní emergentní projekt "Integrace cizinců na úrovni samosprávy - řešení problematiky osob migrujících za prací na území města Plzně	Mgr. Alena Hynková	Magistrát města Plzně
9:20-9:40	Společný grant města Strakonice a Komunitní nadace Blanicko - Otavské	Mgr. Michal Novotný	Městský úřad Strakonice
9:40-10:00	Datový sklad	Ing. Dana Buřičová	Krajský úřad Kraje Vysočina
10:00-10:20	Zavedení systému opatření na podporu slučitelnosti rodiny a zaměstnání na Magistrátu města Brna	MUDr. Zora Prosková a Mgr. Eva Rossi	Magistrát města Brna
10:20-10:40	coffee break		
10:40-11:00	Elektronické zpracování požadavků - evidence v databázi akcí	Ing. Radmila Nováková	Městský úřad Studénka
11:00-11:15	Softender a jejího využití v rámci přípravy a realizace výběrů dodavatelů dodávek, služeb a stavebních prací v podmínkách MÚ Studénka	Ing. Radmila Nováková	Městský úřad Studénka
11:15-11:35	Protikorupční politika Jihomoravského kraje - aktivity Jihomoravského kraje v oblasti boje s korupcí	Mgr. Hana Bočková, Ing. Jarmila Beránková, Ph.D	Krajský úřad Jihomoravského kraje
11:35-11:55	e-utility report	MVDr. Marie Peřínková	Městský úřad Prachatice
12:00-13:00	oběd		
20.2.2013 13:00 - 16:30	Téma sekce: eGovernment nástroj modernizace a zlepšování dostupnosti veřejné správy moderátoři - JUDr. Kateřina Černá a Ing. Pavel Nemrava		
13:00-13:10	Seznámení s agendou	Ing. Pavel Nemrava	
13:10-13:30	Odbor veřejné správy a eGovernmentu v roce 2013	Mgr. Jarmila Marta Šmardová	Ministerstvo vnitra
13:30-13:50	Přístup k Základním registrům prostřednictvím projektu Czech POINT	Mgr. Jarmila Marta Šmardová	Ministerstvo vnitra
13:50-14:10	Strategie rozvoje infrastruktury pro prostorové informace v ČR do roku 2020"	RNDr. Eva Kubátová	Ministerstvo vnitra
14:10-14:30	Optimalizace řízení informatiky Magistrátu města Brna	Ing. Jaromír Emmer	Magistrát města Brna
14:30-14:50	coffee break		
14:50-15:10	Požadavky veřejné správy na funkce Základních registrů	JUDr. Kateřina Černá	Úřad městské části Praha 13
15:10-15:30	Elektronické formuláře pro podporu vnitřních procesů	Ing. Tomáš Kejzlar	Magistrát města Děčína
15:30-15:50	Elektronický podpis - nutná podpora vnitřních procesů	Ing. František Troják a Jindra Procházková	Městský úřad Milevsko
15:50-16:10	Možnosti elektronických procesů úřadů v roce 2013 - shrnutí	Ing. Pavel Nemrava	



## Program 2. dne (místopnost 2)

20.2.2013 9:00 - 12:00	Téma sekce: Kvalita ve veřejné správě "jak dělat věci správně" (metody kvality - procesní řízení, normy ISO) moderátor - JUDr. Petr Triner		
9:00-9:30	Dobrá praxe ISM na MěÚ Šlapanice	Ing. Václav Hrabálek, Mgr. Jarmila Staňková, Mgr. Petr Jilg	Městský úřad Šlapanice
9:30-9:45	Procesní řízení - dobrá praxe z Milevska	Ing. František Troják	Městský úřad Milevsko
9:45-10:00	Optimalizace procesů na Městském úřadě Uherský Brod	Ing. Kamil Válek	Městský úřad Uherský Brod
10:00-10:15	Procesní řízení - dobrá praxe z Otrokovic	Ing. Marie Malíková	Městský úřad Otrokovice
10:20-10:40	coffee break		
10:40-10:55	Získání certifikátu ISO 9001:2008 neznamená usnout na vavřínech	Ing. Jaromír Zajíček, MPA	Magistrát města Děčín
10:55-11:10	ČSN EN ISO řady 14001	JUDr. Petr Triner	Magistrát města Plzně
11:10-11:25	Procesní řízení v KrÚ - dobrá praxe z Královéhradeckého kraje	Ing. Jiří Drahoš	Krajský úřad Královéhradeckého kraje
11:25-11:40	ISO 9001:2009 a ISO 27001:2005 dobrá praxe	Ing. et Ing. Martin Havel, MBA	Krajský úřad Jihomoravského kraje
12:00-13:00	oběd		
20.2.2013 13:00- 16:30	Téma sekce: Kvalita ve veřejné správě "jak dělat věci správně" (metody kvality - model CAF, místní Agenda) moderátor - Mgr. Stanislav Loskot, MBA		
13:00-13:20	Uživatelská obec modelu CAF v zemích Evropské unie a perspektivy modelu CAF	Ing. Iveta Vrabková, Ph.D.	Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava
13:20-13:40	Kraj Vysočina, CAF a cesta ke zlatu	Petra Zajíčková	Krajský úřad Kraje Vysočina
13:40-14:00	Cesta časem k úřadu 21. století	Ing. Jarmila Mravcová	Magistrát města Chomutova
14:00-14:20	Využitelnost modelu CAF - dobrá praxe, výsledky, přínosy	Mgr. Eliška Olšáková	Městský úřad Valašské Klobouky
14:20-14:40	CAF v příspěvkových organizacích ÚSC	Ing. Bc. Pavel Fišer, Ph.D.	Krajský úřad Jihomoravského kraje
14:40-15:00	coffee break		
15:00-15:20	CAF v podmínkách střední a vyšší odborné školy	RNDr. Bc. Karel Pígl	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Znojmo
15:20-15:40	Cesta k titulu "Efektivní uživatel" modelu CAF" aneb "Ako išlo vajce na vandrovkú"	RNDr. Vasil Dorovský a RNDr. Ľubica Bošanská	Bilingválne gymnázium Milana Hodžu
15:40-16:00	CAF Centrum podpory kvality	Ing. Štěpánka Cvejnová a Ing. Lubomír Baláš	Ministerstvo vnitra a Magistrát města Prostějov
16:00-16:10	Místní Agenda 21 - Metoda kvality v národním a mezinárodním kontextu	Ing. arch. Marie Petrová	Ministerstvo životního prostředí
16:10-16:20	Silná stránka MA21: Síťová spolupráce k přenosu dobré praxe	Ing. Petr Švec	Národní síť Zdravých měst ČR
16:20-16:30	Přínosy místní Agendy 21 z pohledu tajemníků a úřadů i samospráv	Ing. Ivo Bělonohý	Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů ČR



## Program 2. dne (místnost 3)

		Téma sekce: Lidské zdroje a kvalita moderátorka - JUDr. Simeona Zikmundová	
20.2.2013 9:00 - 16:30			
9:00-9:10	Obecně úvod k lidským zdrojům a kvalitě	JUDr. Simeona Zikmundová	Klub personalistů o. p. s.
9:10-9:30	Systematizace pracovních míst	Ing. Kamil Rajsigl	Magistrát města Brna
9:30-9:50	Personální strategie Městského úřadu Valašské Meziříčí	Ing. Josef Matocha	Městský úřad Valašské Meziříčí
9:50-10:10	Jak uřídit strategii?	Ing. Karel Macků	Městský úřad Dačice
10:20-10:40		coffee break	
10:40-11:00	Organizační změny a zvyšování efektivity Magistrátu města Karviné	PhDr. Roman Nogol, MPA	Magistrát města Karviné
11:00-11:20	Řízení lidských zdrojů a zákaznická orientace Městského úřadu Žďár nad Sázavou	Ing. Jan Havlík, MPA	Městský úřad Žďár nad Sázavou
11:20-11:40	Kompetenční model - důležitý prvek řízení lidí - motivačně hodnotící rozhovory a využití Kompetenčního modelu - praktické zkušenosti Městského úřadu Šumperk	PaeDr. Petr Holub	Městský úřad Šumperk
11:40-12:00	Zkušenosti s individuálním koučováním – pro a proti, přínosy, praktické zkušenosti	Mgr. Vladimír Kořen	Městský úřad Říčany
12:00-13:00		oběd	
13:00-13:20	Inovace hodnocení zaměstnanců na Městském úřadu Tábor	Ing. Lubomír Šrámek	Městský úřad Tábor
13:20-13:40	Vzdělávání v oblasti etiky a protikorupční opatření	plk. JUDr. František Vavera, Ph.D.	Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR
13:40-13:55	Vzdělávání v e-Governmentu II	Mgr. Monika Pálková	Ministerstvo vnitra
13:55-14:15	Vzdělávání v oblasti boje s korupcí	JUDr. Jan Horník, Ph.D.	Úřad vlády ČR
14:15-14:35	projekt Vzdělaný zastupitel	Mgr. Ingrid Štegmannová, Ph.D.	Svaz měst a obcí České republiky
14:40-15:00		coffee break	
15:00-15:20	Procesní modelování agend	Ing. Josef Beneš	Ministerstvo vnitra
15:20-15:40	Akceptace specifických potřeb zaměstnanců a zaměstnankyň Ministerstva vnitra	PhDr. Eva Ferrarová, Ph.D. Mgr. Lenka Ebringerová	Ministerstvo vnitra
15:40-16:00	Gender v podmínkách Krajského úřadu Jihomoravského kraje	Mgr. Gabriela Mátéová	Krajský úřad Jihomoravského kraje
16:00-16:20	Firemní školka Jihomoravského kraje	Mgr. Martin Koniček	Krajský úřad Jihomoravského kraje
16:20-16:35	Cena Personalista veřejné správy	JUDr. Simeona Zikmundová	Klub personalistů o. p. s.



# Program 2. dne (místnost 4)

20.2.2013 9:00- 16:30	Téma sekce: Komerční sekce (zaměřená na propagaci nástrojů a služeb poskytovaných veřejné správě, které vedou ke zvyšování kvality) moderátorka - Mgr. Soňa Dvořáčková nebo Mgr. Jan Kravčík		
9:00-9:15	Elektronizace řídicí kontroly	Ing. Ján Debnár	DYNATECH s.r.o.
9:15-9:30	Elektronizace veřejných zakázek	Michal Chmelo	QCM s.r.o.
9:30-9:45	Elektronizace podpory řízení	Ing. Alexandr Toloch	ATTN Consulting s.r.o.
9:45-10:00	Společenská odpovědnost – platforma moderního řízení	Ing. Alan Malec	QUALIFORM a.s.
10:00-10:15	Řízení a zlepšování administrativních procesů	Ing. Vilém Patloka	SC&C Partner
10:15-10:30	Sjednocení požadavků legislativy a obecných principů ISO 9001 ve státní správě	Ing. Jiří Dynybyl, MBA	LL-C (Certification) Czech Republic
10:30-10:50	coffee break		
10:50-11:05	Systém řízení ochrany informací a jeho propojení se společenskou odpovědností organizace.	Petr Kopecký	HEXPERT a.s.
11:05-11:20	Quick Efficiency Scan	Tomáš Kubíček	Deloitte Advisory s.r.o.
11:20-11:35	Digitální komunikace jako nástroj zvyšování kvality ve veřejné a státní správě	Martin Ohlídál	Deloitte Advisory s.r.o.
11:35-11:50	Využití controllingových nástrojů ve veřejné správě	Ing. Michal Polák	GORDIC spol. s r. o.
11:50-13:00	oběd		
13:00-13:15	Otevřený úřad občanům (aplikace a nástroje pro jeho vytváření)	Ing. Michal Polák	GORDIC spol. s r. o.
13:15-13:30	Řešení společnosti AutoCont v oblasti rozvoje a podpory elektronizace státní správy	Zdeněk Dutý	AutoCont CZ a.s.
13:30-13:45	Řešení společnosti AutoCont v oblasti rozvoje a podpory elektronizace státní správy	Zdeněk Dutý	AutoCont CZ a.s.
13:45-14:00	Úřad s úsměvem - 8 kroků k zákaznické orientaci	Mgr. Rostislav Honus a Ing. Stanislav Kocourek	MVS Projekt s.r.o.
14:00-14:15	Úřad s úsměvem - 8 kroků k zákaznické orientaci	Mgr. Rostislav Honus a Ing. Stanislav Kocourek	MVS Projekt s.r.o.
14:15-14:30	ISO 9001:2008 - základní a výchozí platforma pro budování systémů managementu kvality i ve veřejné správě	Ing. Vlastimil Dorotík	ICT benefit, a.s.,
20.2.2013 17:00 - 19:00	Neformální kulturní program - bude upřesněn		



## Program 3. dne 21. 2. 2013

- Sekce: Jak dál zvyšovat kvalitu ve veřejné správě
- Moderátor: Ing. Ivo Bělonohý
- Prezentace PZK (Jihomoravský kraj) a PZM (Magistrát města Brna)
- Ukončení cca v 11:10



## Program 3. dne

21.2.2013 9:00 - 11:00	Téma sekce: Jak dál zvyšovat kvalitu ve veřejné správě moderátor - Ing. Ivo Bělonohý		
9:00-9:20	5th European CAF User's event v Oslu – sebehodnocení jako inspirace pro inovace“	Ing. Helena Tomášková	Magistrát města Děčín
9:20-9:40	CAF 2013 - důvody aktualizace, práce přípravného týmu, změny oproti CAF 2006, informace o české verzi	Mgr. Monika Jurkovičová, MBA, Ing. Pavel Kajml	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR, Unie zaměstnavatelských svazů ČR
9:40-10:00	Projekt Brno – Zdravé město, přínos občanům v rámci veřejné správy	Mgr. Ivana Draholová	Magistrát města Brna
10:00-10:20	Projekt Zdravý Jihomoravský kraj	Bc. Martina Brtnická	Krajský úřad Jihomoravského kraje
10:20-10:40	Charty občana/služeb – použití v organizacích veřejné správy	Ing. Libuše Nivnická	Knihovna Jiřího Mahena v Brně
10:40-11:00	Zavedení konceptu společenské odpovědnosti do orgánů veřejné správy	Mgr. Stanislav Loskot, MBA	
11:00-11:10	Ukončení konference	JUDr. Věra Vojáčková a Mgr. Jarmila Marta Šmardová	Krajský úřad Jihomoravského kraje a Ministerstvo vnitra
11:10-12:10	oběd		



## Doplňující informace

- Možnost přihlásit se: do 4. 2. 2013 (dodatečné přihlášení je možné – musí být však **rychlé** :-)) – v případě zájmu, prosím, kontaktujte níže uvedené osoby)
- Přípravný tým Národní konference JMK:
  - Ing. Jarmila Beránková, Ph.D. ([berankova.jarmila@kr-jihomoravsky.cz](mailto:berankova.jarmila@kr-jihomoravsky.cz); 541 651 223)
  - Mgr. Eva Oubělická ([oubelicka.eva@kr-jihomoravsky.cz](mailto:oubelicka.eva@kr-jihomoravsky.cz); 541 658 824)
- [Webové stránky Národní konference:](#)
  - Registrační formulář
  - Podrobné informace k programu a ubytování
  - Zajímavé informace z minulých ročníků
  - Ocenění minulých ročníků
  - Přehledné představení metod kvality
  - Kontakty





# Děkujeme za pozornost!

Bc. Martina Brtnická, odbor zdravotnictví

Krajský úřad Jihomoravského kraje, Žerotínovo nám. 3/5, Brno

[brtnicka.martina@kr-jihomoravsky.cz](mailto:brtnicka.martina@kr-jihomoravsky.cz)

Ing. Jarmila Beránková, Ph.D., útvar řízení kvality, pověřena zastupováním vedoucí ÚŘK

Krajský úřad Jihomoravského kraje, Žerotínovo nám. 3/5, Brno

[berankova.jarmila@kr-jihomoravsky.cz](mailto:berankova.jarmila@kr-jihomoravsky.cz)

Ing. Lucie Chlumová, útvar řízení kvality

Krajský úřad Jihomoravského kraje, Žerotínovo nám. 3/5, Brno

[chlumova.lucie@kr-jihomoravsky.cz](mailto:chlumova.lucie@kr-jihomoravsky.cz)