



Zapojení veřejnosti • Strategické řízení • Udržitelný rozvoj • Místní Agenda 21 • Dobrovolnictví

Zdravá města ČR

Inspirace pro obce po volbách

21. Konference Národní sítě Zdravých měst ČR

25. listopadu 2014, Praha



ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY
ČESKÉ REPUBLIKY



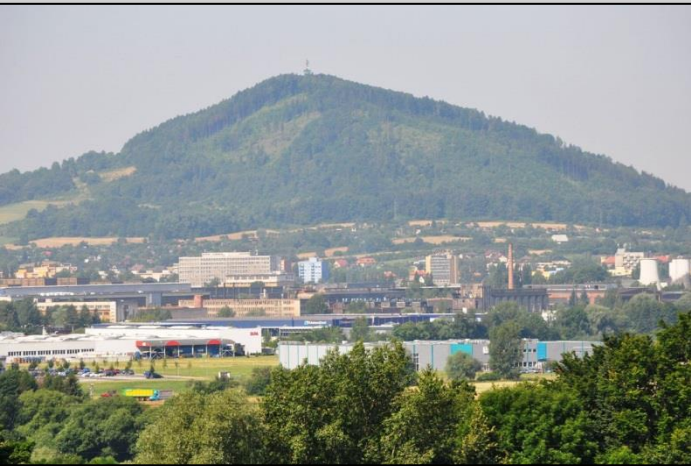
Zdravé město Koprivnice

Procesní řízení

21. Konference NSZM ČR

Praha, 25.11.2014

Kdo jsme?



• Kopřivnice

- Moravskoslezský kraj
- 22.490 občanů (město + 3 místní části)
- obec s rozšířenou působností (10 obcí, 41.988 obyvatel)
- průmyslová tradice
 - Tatra, Brose, Bang & Olufsen,...
- 2003 – členství v Národní síti Zdravých měst, implementace místní Agendy 21
- 2007 – kategorie B místní Agendy 21

Víme, co chceme!

Plánujeme!



- 1996 – 1. strategický plán (US Aid)
- 2006-7 – 1. strategický plán připravený společně s obyvateli pro období 2007 – 2022
 - splněno **71 % ukazatelů**
 - investiční náklady **více než 1,5 mld. Kč**
 - získané dotace **více než 700 mil. Kč**
- 2013-14 – aktualizace strategického plánu
 - Komise pro strategický rozvoj
 - otevřené pracovní skupiny
 - potvrzení klíčových témat – prioritních oblastí
 - příprava na nové programovací období

Vize: Kopřivnice je prosperujícím přívětivým regionálním centrem
přitažlivým pro občana, investora i návštěvníka



1. Správa věcí veřejných a územní rozvoj

2. Životní prostředí

3. Udržitelná výroba a spotřeba

4. Doprava

5. Zdraví obyvatel

6. Místní ekonomika a podnikání

7. Vzdělávání a výchova

8. Kultura a místní tradice

9. Sociální občanská odpovědnost

10. Globální odpovědnost

MĚSTSKÝ ÚŘAD KOPŘIVNICE

Zavádíme ...

Učíme se ...

Zlepšujeme ...



- Zvyšování efektivity a sledování výkonů městského úřadu Kopřivnice – procesní řízení
 - popis klíčových procesů jednotlivých odborů
 - zpracování procesní mapy
 - určení indikátorů výkonnosti (Benchmarking)
 - zavedení elektronického nástroje

- Provázání strategie a procesů
 - rozpracování strategie do strategické mapy
 - propojení procesů a opatření strategického plánu



Strategický plán

Dílčí koncepce

Lidské zdroje a finance

Klíčové procesy odborů MÚ

Indikátory MA21

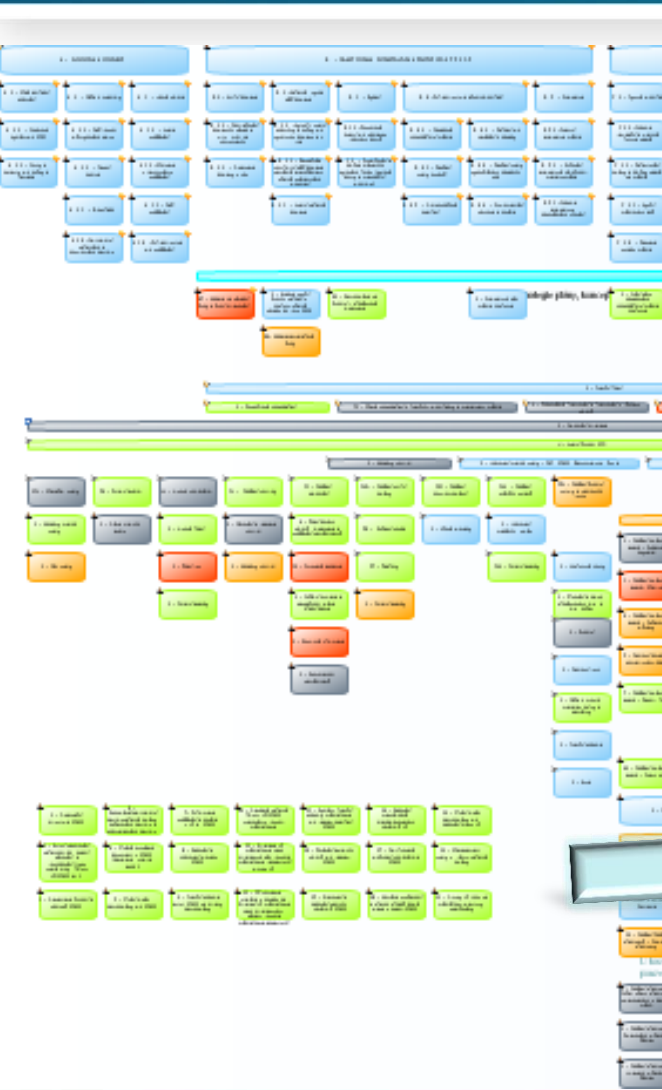
A - EKONOMIKA A PODNIKÁNÍ

A. 1 - Malé a střední podnikání

A. 2 - Péče o investory

A. 1.1 - Pobídkový systém pro MSP

A. 2.1 - Další rozvoj průmyslového parku



MBO - ATTIS 4

Soubor Upravit Zobrazit Nástroje nápověda

Zobrazení strom

Název	Stav	Typ
Hodnocení úkonů na pracovnicka	Platný	Verze metriky
BSC1	Platný	Složka ukazatelů
Zdravé město	Platný	Složka ukazatelů
Strategie města	Platný	Složka ukazatelů
Kvalitní činnost úřadu	Platný	Složka ukazatelů
MAA20 - Management kvality v rámci veřejné správy	Tvorba	Ukazatel
Zásobník	Platný	Složka ukazatelů

Vázaný objekt

- Zákaznická
- Finanční
- Učení se a růstu
- Procesní

Nevázaný objekt

- Text
- Obrázek
- Prostý tvar
- Kruh

Osobní stránka

- BPM
- ORG
- MBO
- MOT
- Zdroje
- Zprávy a analýzy

1 - Organizační struktura MA21

4 - Spolupráce/partnerství sektoru veřejné správy, občanského sektoru a podnikatelského sektoru

2 - Aktivní zapojování veřejnosti do oblastí plánování, a rozhodování (typu kulaté stoly, fórum UR/MA21 aj.)

6 - Oficiálně schválený dokument k MA21 (deklarace, charta apod.)

3 - Prezentace činností a výstupů MA21

5 - Oficiální orgán samosprávy pro MA21

Zavádíme ...

Učíme se ...

Zlepšujeme ...



▪ **Využití**

- **zpracování sebehodnotící zprávy CAF**
- **vyhodnocení vybraných benchmarkingových ukazatelů**
- **podklad pro internetovou aplikaci životních situací občana**
- **příprava pro zavedení ISO 50001 Energetický management**
- **příprava pro sledování podmínek implementace MA 21**
- **sběr podnětů občanů ke strategickému plánu**

Ocenění?



- **vyhodnocení plnění strategického plánu** – brožura do každé domácnosti
- **Cena hejtmána kraje za společenskou odpovědnost pro rok 2013** – 1. místo v kategorii ORP
- **Cena za kvalitu ve veřejné správě 2013**
 - **2 stříbrné stupně za realizaci metod zvyšování kvality CAF a místní Agendu 21**
 - **Cena za inovaci**
- **spokojení zaměstnanci** - 92 % velmi a spíše spokojeno s prací pro MÚ
- **spokojení klienti MÚ** - průměrná známka 1,36
- **spokojení obyvatelé** - 83,9 % velmi a spíše spokojeno s životem ve městě (květen 2014)



...ale protože to děláme, jsme zdravým městem!





**Děkujeme Vám za
pozornost!**