

LETNÍ ŠKOLA ZDRAVÝCH MĚST

3. 6. 2020

Ing. Mgr. David Sláma

ředitel odboru strategického rozvoje a koordinace veřejné správy

Ministerstvo vnitra ČR

1 | Přívětivý úřad

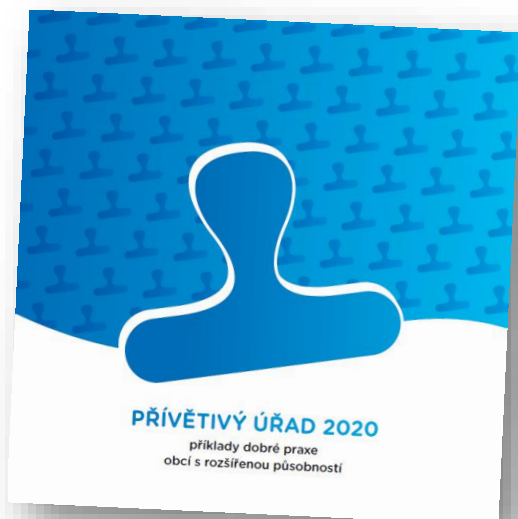
2 | Inovace ve veřejné správě a výzvy OPZ

3 | CAF 2020

1 | Přívěťivý úřad



Přívětivý úřad ORP 2020



142 obcí s rozšířenou působností a MČ Prahy (tj. 62,5 %)

Kategorie otázek

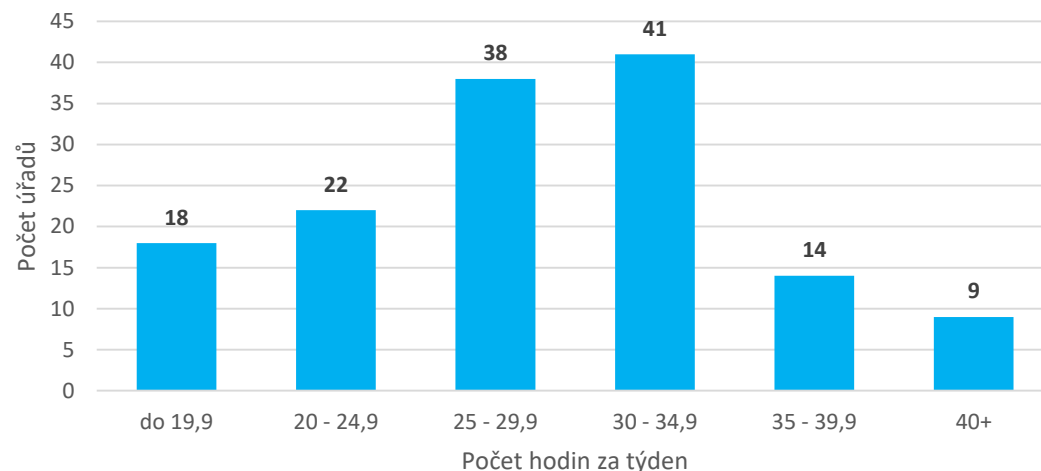
Přístupnost
Transparentnost
Komunikace
On-line služby a aplikace
Participace
Udržitelnost

Výsledky budou zveřejněny na slavnostním předávání cen na **podzim 2020** v Olomouci.

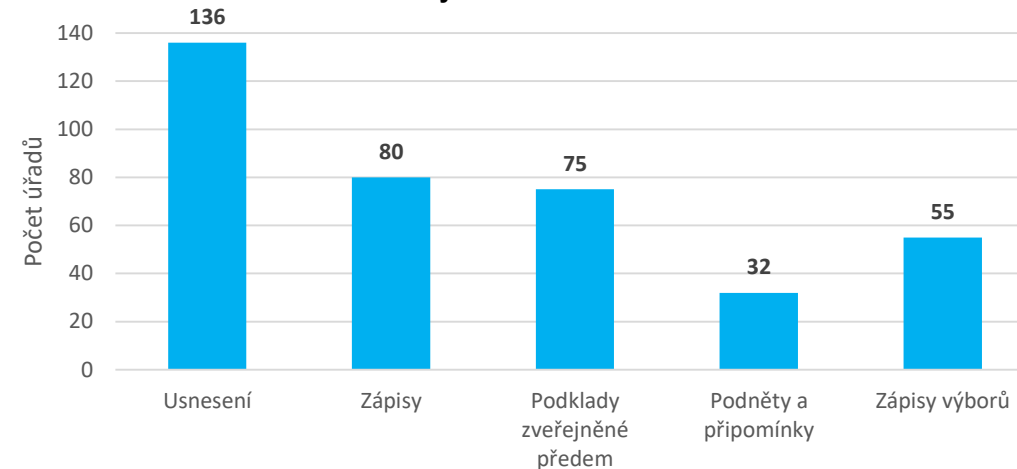
Sbírka příkladů dobré praxe (22 příkladů).

Přívětivý úřad ORP 2020

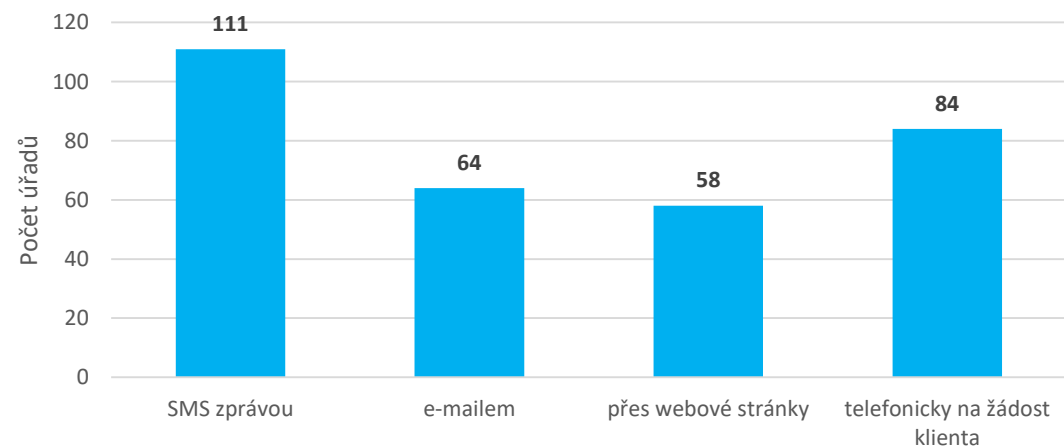
Počet úředních hodin za týden - agenda občanských průkazů



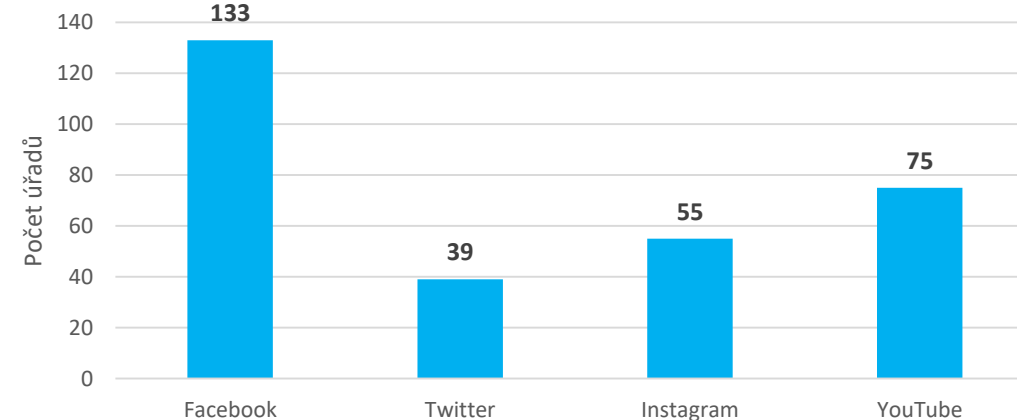
V jakém rozsahu zveřejňujete materiály ze zastupitelstva na webových stránkách města?



Jakou formou informujete občana o stavu vyřízení požadavku?

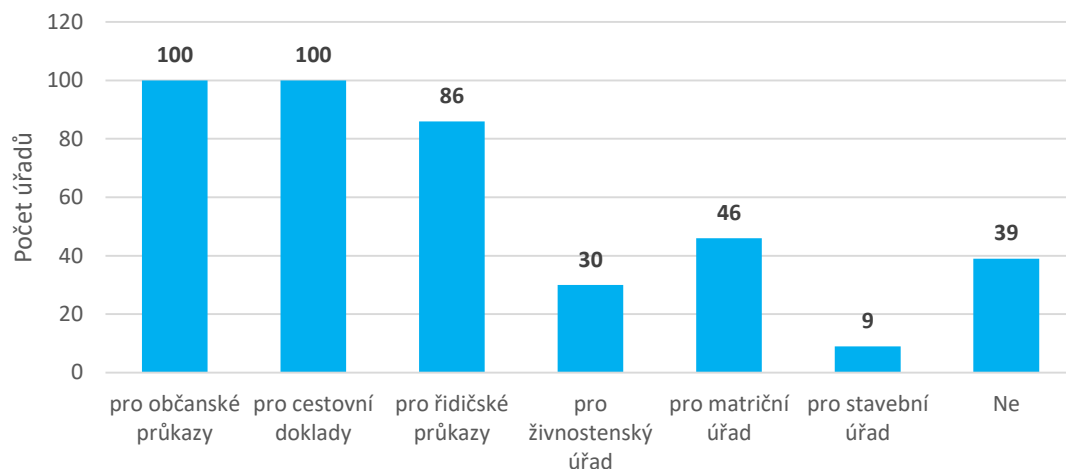


Máte oficiální profil na sociálních sítích?

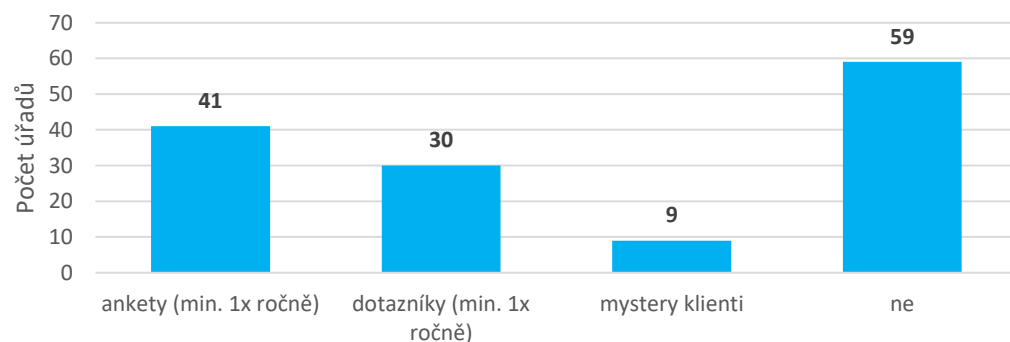


Přívětivý úřad ORP 2020

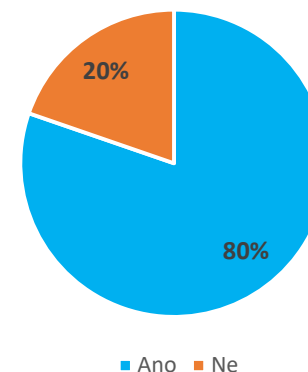
Nabízí váš úřad možnost on-line objednání se na konkrétní termín pro vyřízení vybraných agend? (on-line objednávkový systém)



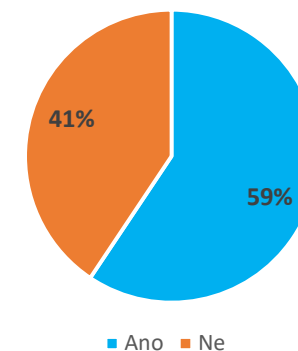
Jakou formou provádíte pravidelné zjišťování spokojenosti občanů/klientů s výkonem úřadu a jeho službami?



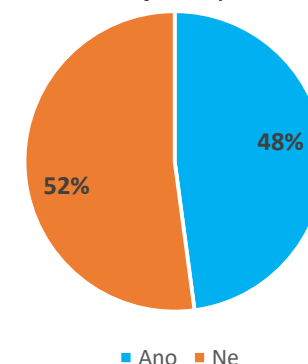
Je úřad vybaven vyvolávacím systémem (lístkovým s digitální tabulí)?



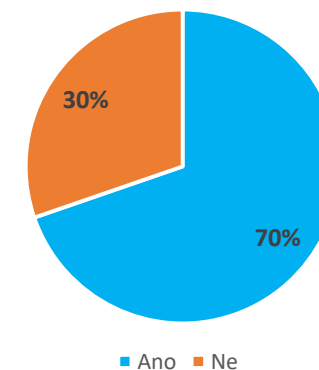
Máte na webových stránkách města aplikaci rozklikávací rozpočet?



Vyčleňujete část rozpočtu, o jejímž využití rozhodují občané (participativní rozpočet)?



Pořádáte pravidelná plánovací setkávání s občany, na kterých mohou občané participovat na rozvoji a předkládat své podněty? (min. 2x ročně)



Výroční zpráva o stavu veřejné správy ČR za rok 2019



TEMATICKÉ OBLASTI

Nová legislativa

Volby

Statistiky správních činností

Digitalizace

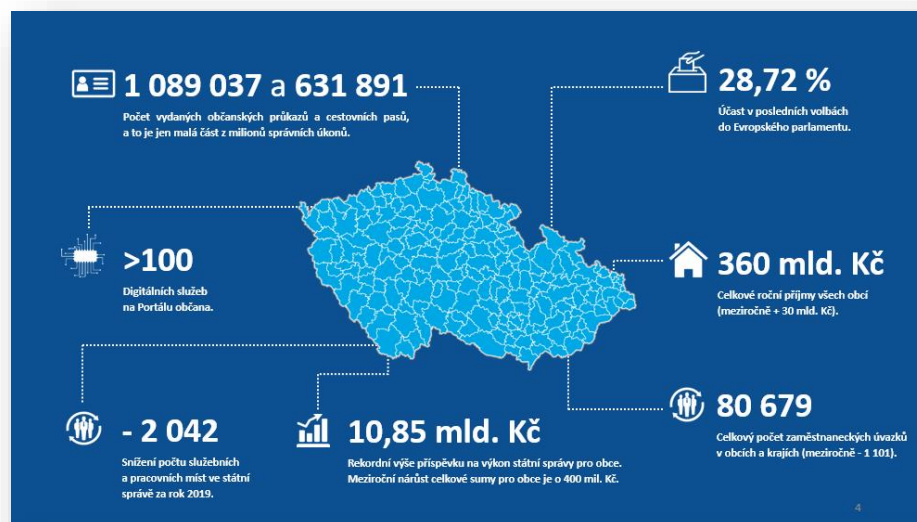
Lidé ve veřejné správě

Hospodaření obcí a krajů

Dozor a kontrola obcí



Výroční zpráva o stavu veřejné správy ČR za rok 2019



STATISTIKY OSOBNÍ DOKLADY



1 089 037
vydaných občanských průkazů

631 891
vydaných cestovních pasů

698 529
vydaných řidičských průkazů

Top 10 úřadů na vydání občanských průkazů

Úřad ORP (č. MČ Prahy)	Počet žádostí
Brno	42 105
Ostrava	35 747
Plzeň	20 758
České Budějovice	17 421
Olomouc	17 406
Praha 4	16 916
Liberec	15 933
Praha 6	14 893
Ústí nad Labem	14 541
Hradec Králové	13 345

Top 10 úřadů na vydání řidičských průkazů

Úřad ORP	Počet žádostí
Praha (celkem)	86 935
Brno	24 697
Ostrava	18 245
Plzeň	13 877
České Budějovice	12 246
Olomouc	11 384
Hradec Králové	10 237
Liberec	9 331
Kladno	8 586
Pardubice	8 544

Data: Ministerstvo vnitra a Ministerstvo dopravy

STATISTIKY DIGITALIZACE



7 830
pracovišť Czech POINT

2 045 681
vydaných výpisů
v roce 2019

36
služeb Czech POINT

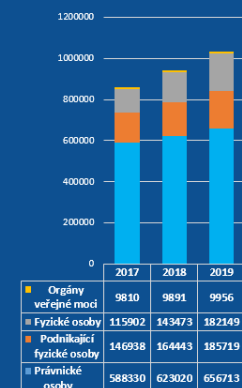


1 034 537
zřízených datových schránek

713 356 017
odeslaných datových zpráv
(tj. 10% meziroční nárůst)

27 577 136
Elektronických podání v roce
2019 (tj. 5% meziroční pokles)

Počet zřízených datových schránek,
2017–2019



Data: Ministerstvo vnitra

STATISTIKY ZAMĚŠTNANCI OBCÍ

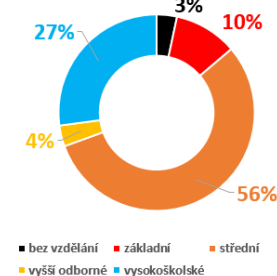
67 311
úvazků na obcích

83 546
zaměstnanců na obcích
v průběhu roku (s fluktuací)

52 929
žen (63 %)

30 617
mužů (37 %)

Struktura zaměstnanců obcí dle dosaženého vzdělání, 2019



PLATY:

25,3 mld. Kč
celkový objem na platy

360 615 Kč
průměrný roční plat

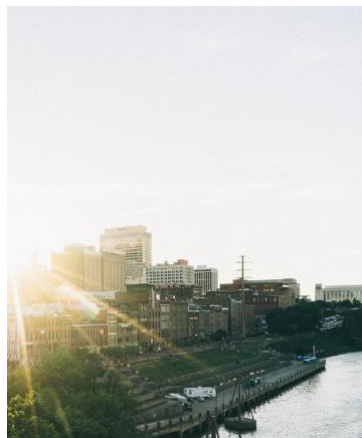


Data: Ministerstvo financí

2 | Inovace ve veřejné správě a výzvy OPZ

Inovace ve veřejné správě

SYSTÉMOVÁ
OPATŘENÍ
K PODPOŘE
INOVACÍ
VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ
ZAHŘANIČNÍ DOBRÁ PRAXE



TIPY PRO ROZVOJ
INOVACÍ
V ORGANIZACÍCH
ÚZEMNÍ SAMOSPRÁVY

MV PODPORUJE INOVACE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

KONCEPCE KLIENTSKY ORIENTOVANÁ VEŘEJNÁ SPRÁVA 2030: SC 2.5 Vytvořit prostředí podporující inovace.

Cíl: Inovace v české veřejné správě nevznikají nahodile, ad-hoc či pouze jako reakce na krizové situace, nýbrž vznikají systematicky a přirozeně a jsou běžnou součástí fungování VS.

PŘIPRAVOVÁNA ANALÝZA INOVAČNÍHO SYSTÉMU ČESKÉ VEŘEJNÉ SPRÁVY

Hlavní otázky analýzy: Jak inovace v české veřejné správě vznikají? Jak celý inovační systém funguje? Jaké jsou bariéry inovací?

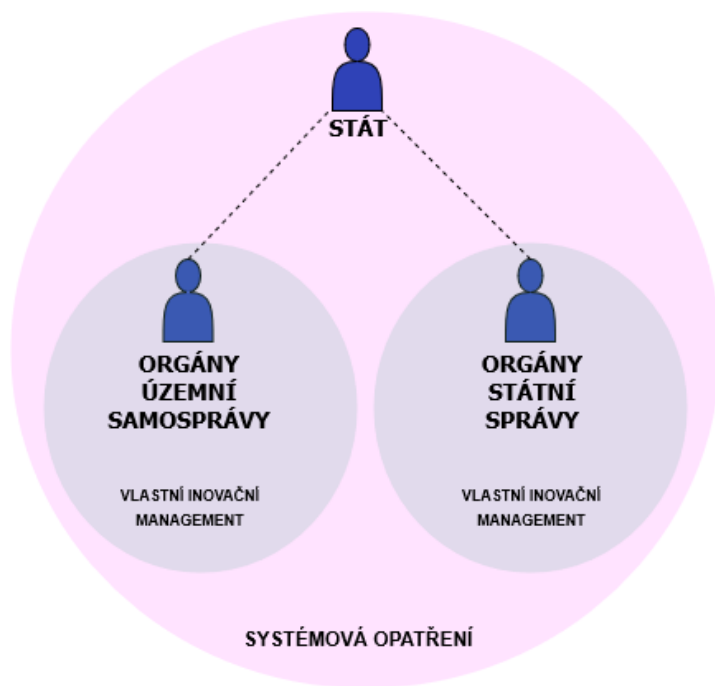
Výsledek: Návrh opatření ve vztahu ke státní správě, doporučení ve vztahu k ÚSC.

Chcete se podělit o to, jak u Vás probíhá zavádění inovačního managementu nebo jak na Vašem úřadě vznikala konkrétní inovace? Kontakt: lucie.palickova@mvcz.cz a anna.urbanova@mvcz.cz

BROŽURY SYSTÉMOVÁ OPATŘENÍ K PODPOŘE INOVACÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ A TIPY PRO ROZVOJ INOVACÍ V ORGANIZACÍCH ÚZEMNÍ SAMOSPRÁVY

Najdete na <https://www.mvcz.cz/clanek/inovace-ve-verejne-sprave>.

Inovace ve veřejné správě



Organizace územní samosprávy by měly inovace samy řídit a na systémovou podporu se napojit.

Výzva OPZ 109 | PODPORA AKTIVITY ZAVEDENÍ INOVAČNÍHO MANAGEMENTU

POVINNÉ VÝSTUPY

- > Zavedený systém inovačního managementu v rámci úřadu (nastavený způsob sběru podnětů od zaměstnanců a veřejnosti, jejich hodnocení apod.)
- > Seznámení zaměstnanců s nově zavedeným systémem inovačního managementu (prezenční listina)
- > Interní pokyn řízení či jiný dokument, prokazující nastavení inovačního managementu v organizaci
- > Minimálně jeden systémem prověřený inovační podnět jako pilotní ověření fungování nově nastaveného systému

OPZ – VÝZVY č. 109/120 PRO ÚSC

Zavedení/ rozvoj řízení
kvality

Procesní řízení ve vztahu k
automatizaci a robotizaci

Inovační management

Přívětivý úřad – nástroje
komunikace s veřejností

Organizace územní samosprávy mohou do 16.6.2020 předkládat projektové záměry směřující k jejich rozvoji.

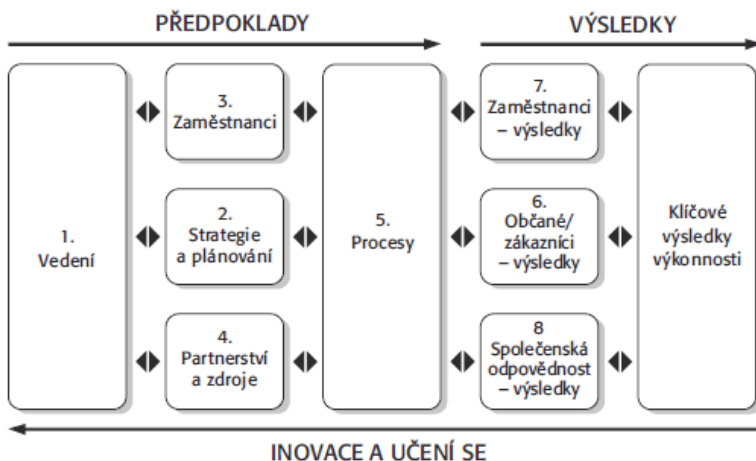
Výzva OPZ č. 109 | [PODPORA ÚSC \(MIMO PRAHU\)](#)

Výzva OPZ č. 120 | [PODPORA PRO PRAHU](#)

- > poslední kolo výzev OPZ pro ÚSC v programovém období 2014 – 2020
- > projekty mohou trvat max. 24 měsíců a musí být ukončeny nejpozději do 3/2023
- > více informací na www.esfcr.cz, včetně diskusního fóra pro žadatele

3 | CAF 2020

CAF 2020 – SPOLEČNÝ HODNOTICÍ RÁMEC



EIPA V LISTOPADU 2019 ZVEŘEJNILA 5. VERZI NÁSTROJE PRO SEBEHODNOCENÍ ORGANIZACÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY

CAF 2020

- > zachováno rozdělení kritérií na předpoklady a výsledky, zachován způsob hodnocení (klasické bodové hodnocení i bodové hodnocení s jemným rozlišením)
- > došlo k úpravě znění požadavků subkritérií a k aktualizaci příkladů sloužících pro objektivnější hodnocení
- > původní požadavky doplněny zejména v oblasti digitalizace VS, inovací, udržitelnosti, nebo agility organizace
- > výsledky sebehodnocení slouží vedení úřadu jako zdroj informací o silných stránkách a možnostech dalšího zlepšování úřadu
- > **ČESKÁ VERZE BUDE K DISPOZICI V LÉTĚ 2020**

CAF 2020 – subkritérium 2.4

2.4 Řídit změny a inovace k zajištění agility a odolnosti organizace.

Efektivní veřejný sektor potřebuje **zajistit agilitu a odolnost**, aby byl schopný inovovat a měnit postupy, aby řešil nová očekávání ze strany občanů/zákazníků, zvyšoval kvalitu služeb a snižoval náklady.

K inovaci může dojít několika způsoby:

- uplatňováním inovativních metod a procesů při poskytování služeb nebo produktů;
- využíváním nových metod řízení;
- zaváděním inovativních služeb nebo produktů, které mají pro občany a zákazníky vyšší přidanou hodnotu.

Fáze návrhu inovace je zásadní: pro pozdější rozhodování, pro běžnou "dodávku" služeb a pro hodnocení inovací samotných. Hlavní povinností managementu je proto vytvářet a sdělovat svůj otevřený a podpůrný postoj k návrhům na zlepšení, ať pocházejí odkudkoliv.

Příklady

- Identifikovat potřeby a hnací mechanismus inovací zvažováním příležitostí a tlaku na digitální transformaci.
 - Komunikovat organizační politiku inovací a její výsledky všem relevantním zainteresovaným stranám.
 - Vybudovat kulturu řízení inovací a vytvořit rámec a prostor pro rozvoj napříč organizací.
 - Efektivně řídit změny a informace a zapojit zaměstnance a zainteresované strany v počátečních fázích změn.
 - Zavést systémy pro generování kreativních nápadů a podpořit inovační návrhy od zaměstnanců a zainteresovaných stran na všech úrovních podporujících průzkum a testování.
-

Děkuji za Vaši pozornost.

Ing. Mgr. David Sláma

ředitel

odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy

Ministerstvo vnitra ČR

david.slama@mvcv.cz