



MĚSTSKÁ  
NÁJEMNÍ  
AGENTURA



# PŘEDSTAVENÍ FUNGOVÁNÍ A PROCESŮ



# Vznik MNA

## Založení MNA 3.5.2021

Koncept MNA a změna zřizovací listiny CSSP schváleny zastupitelstvem a radou MHMP.

**Nástup vedoucí MNA a přípravná fáze.**

**Pilotní fáze na 2 roky: 50 bytů.**

Provizorní web:  
najemniagentura.cz

## Vznik týmu MNA 1.6.2021

Nástup **koordinátora práce s klienty a administrativní podpory** kanceláře.

16.6. nástup technika

23.7. ukončení spolupráce s technikem

1.10. nástup nově vybraného **technika**

## Spuštění MNA 17.6.2021

**První vlna poptávání bytů** 17.6. - 1.7.2021.

18 prohlídek celkem 20 bytů

✓ 15 vybraných bytů

✓ 18 přijatých klientů

## Uzavírání smluv 21.7.2021

**První byty** k dispozici na konci července.

**První nájemci** zabydleni 16.8.2021.

## Tým MNA

### vedoucí (1,0)

Zodpovídá za fungování a vyhodnocování procesů MNA, vede a podporuje tým MNA, řídí výběr bytů a jedná s jejich majiteli a dalšími třetími stranami, zodpovídá za přípravu a plnění smluv.

### asistent/ka (0,5)

Je nezbytná administrativní podpora fungování MNA. Vede dokumentaci související s její činností včetně fakturace a archivace, zajišťuje a kontroluje platební procesy, obecnou komunikaci týmu a PR, připravuje podklady a uchovává záznamy činností.

### Městská nájemní agentura

### koordinátor/ka klientské práce (1,0)

Je hlavní kontaktní místo pro klienty. Mapuje a vyhodnocuje potřeby potenciálních klientů, zprostředkovává napojení na sociální služby a sjednává podporu spolupracujících organizací. Jedná se o vyšší úroveň klientské služby.

### technik (0,5)

Kontroluje a provádí údržbu technického stavu bytů, připravuje byty k nastěhování a poskytuje podporu při zabydlování, provádí běžné opravy v bytech.

## Cílové skupiny MNA

Máme dvě základní cílové skupiny – majitele, kteří nám poskytnou byty na jedné straně a klienty, kteří budou našimi nájemníky na straně druhé

### Majitelé bytů

- osobní vlastnictví
- preference dlouhodobé spolupráce, jistoty, minima starostí o správu bytu a společensky odpovědného pronájmu před maximalizací zisku

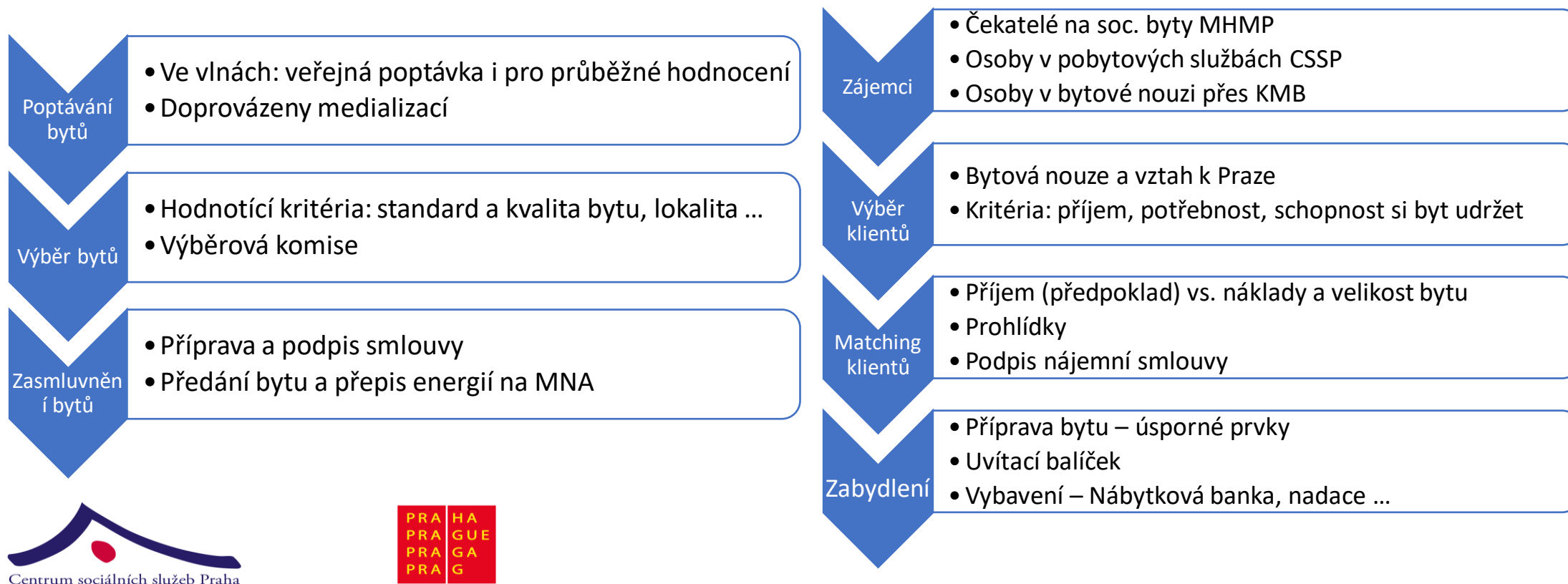
### Klienti

Zletilí jednotlivci či rodiny s dětmi, kteří mají omezenou možnost získat dostupné bydlení na realitním trhu, které mají:

- určitý **příjem**, který neumožňuje dosáhnout na standardní nájemní bydlení ani na městský byt
- **Potřebnost:** Nízká šance uspět v pořadníku na sociální byty MHMP či městských částí a současně nízká šance uspět v komerčním prostředí bytového trhu.
- **Kompetence:** Samostatnost, dobrá spolupráce se soc. pracovníky, schopnost péče o své okolí, dodržování rozumných soc. hranic.

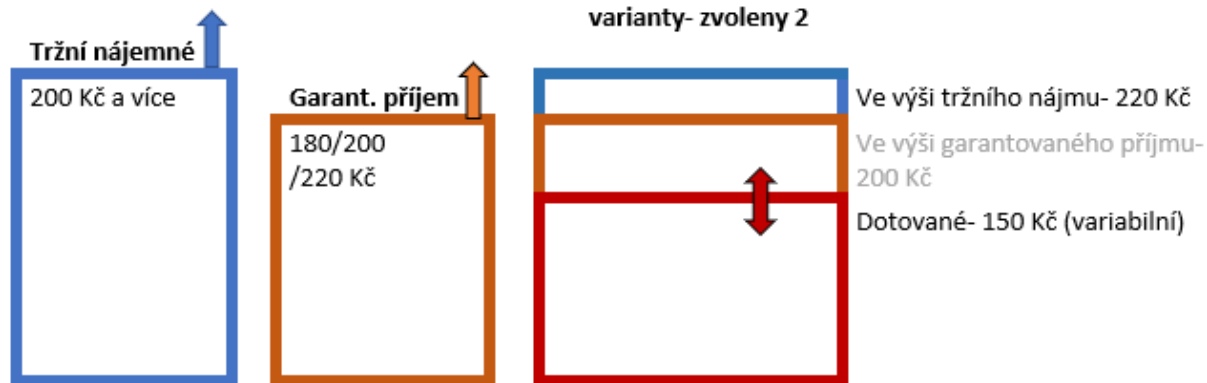
## Základní procesy

MNA koordinuje procesy poptávání a výběru bytů od majitelů a jejich následné nabízení vybraným klientům z řad Pražanů v bytové nouzi.



# Nastavení cen

Nastavení výše nájemného bude závislé na výši garantovaného příjmu pro majitele a na konkrétní situaci klientů.



# Statistiky

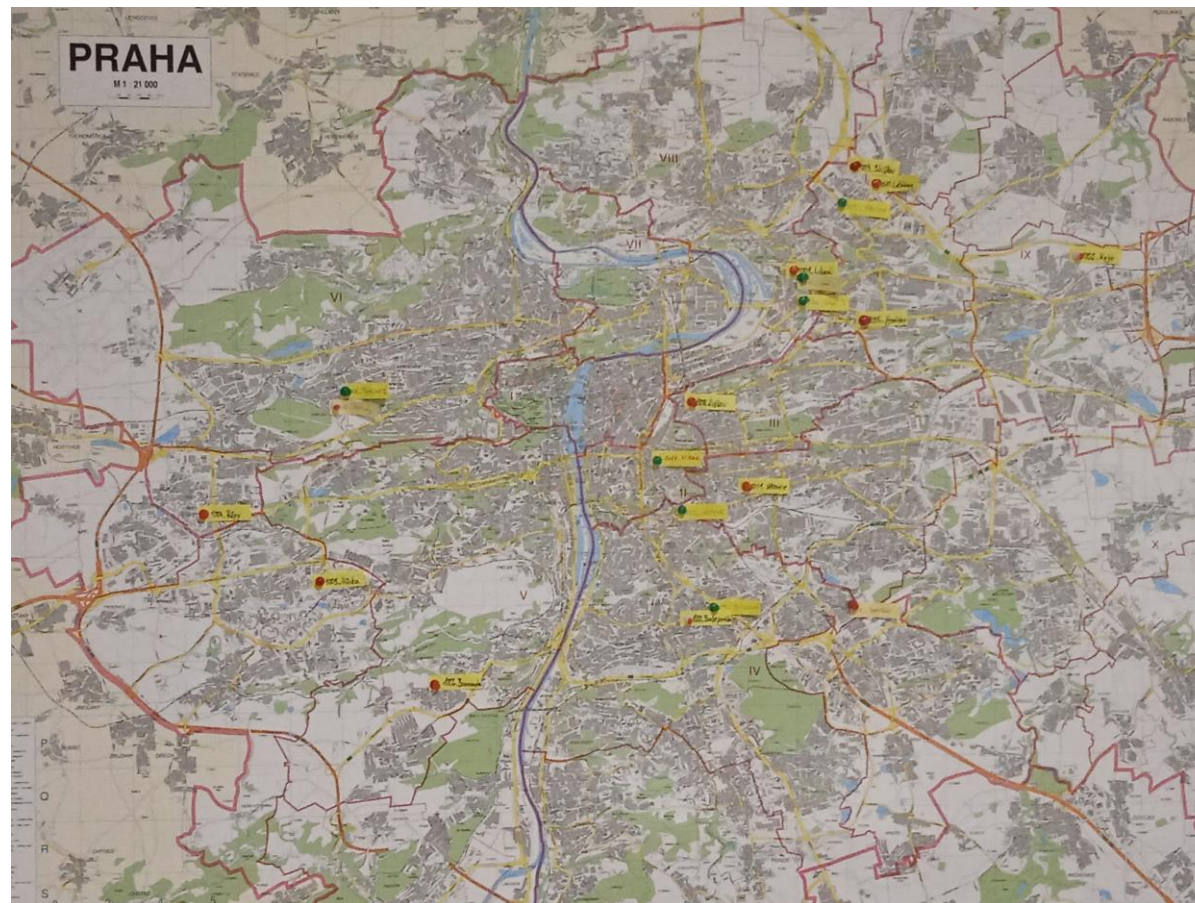
Jak jsme na tom po ukončení 2. vlny poptávání...

## Byty

- 41 prohlídek celkem 43 bytů
- 35 vybraných bytů, 4 zamítnuté a 4 nevybrané
- **34 bytů zasmluvněno**

## Klienti

- 40 vybraných klientů, 8 nevybraných, 10 v procesu
- **16 podepsaných nájemních smluv**





MĚSTSKÁ  
NÁJEMNÍ  
AGENTURA



**Kristýna Andrlová**

vedoucí Městské nájemní agentury

M: +420 739 381 750 | E: [kristyna.andrlova@csspraha.cz](mailto:kristyna.andrlova@csspraha.cz)



<https://najemniagentura.praha.eu/>



<https://m.facebook.com/mestskanajemniagentura.cz/>