



místní Agenda 21



SETKÁNÍ ZDRAVÝCH KRAJŮ

Jihlava, 16. února 2016

www.ZdravaMesta.cz/setkani-zdravych-kraju-2016



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

*Podpořeno finančními prostředky
Evropského sociálního fondu, které byly na
realizaci projektu poskytnuty z Operačního
programu Zaměstnanost.*

Sebehodnocení modelem CAF na Krajském úřadě Kraje Vysočina

Ing. Petr Kabátek

Odbor analýz a podpory řízení

Krajský úřad Kraje Vysočina

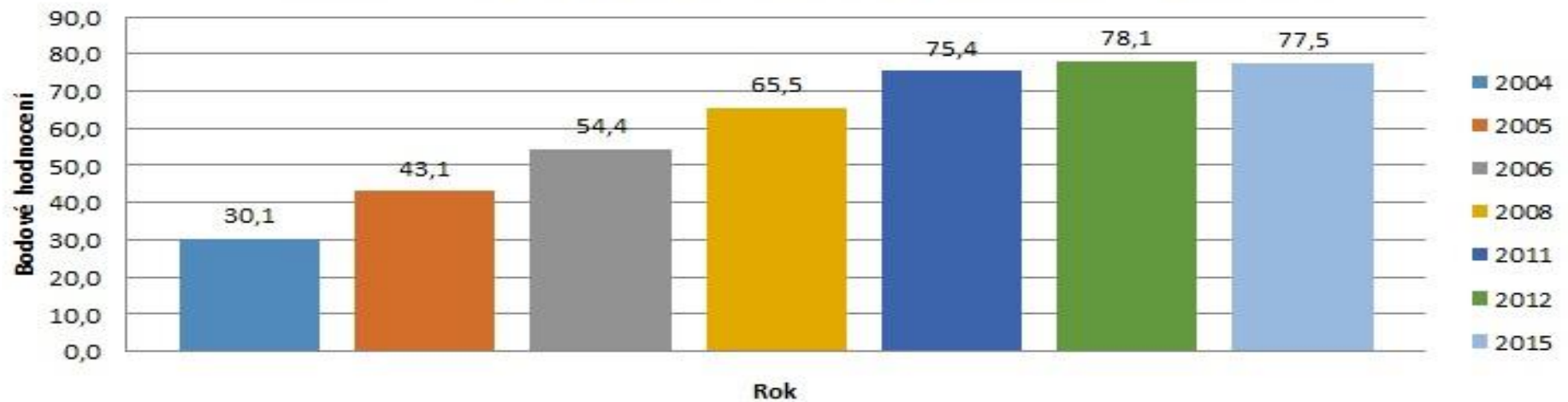
- 1) Proč praktikujeme sebehodnocení modelem CAF?
- 2) Jaké byly začátky?
- 3) Kam jsem se posunuli?
- 4) Proces sebehodnocení
- 5) Realizované akce
- 6) Jaké jsem získali ocenění?
- 7) Kam budeme směřovat?
- 8) Ukázka CAF aplikace
- 9) Dotazy

- Chceme držet krok se soukromým sektorem
- Dostupný nástroj zvyšování kvality – zdarma ke stažení na stránkách národní politiky kvality
- Vyvinut pro veřejnou správu – nyní nejen pro úřady, ale i školy
- CAF vs. EFQM
- Zjištění současného stavu kvality a oblastí pro zlepšování
- Neustálý cyklus zlepšování - vývoj organizace svojí cestou
- Možnost získání ocenění

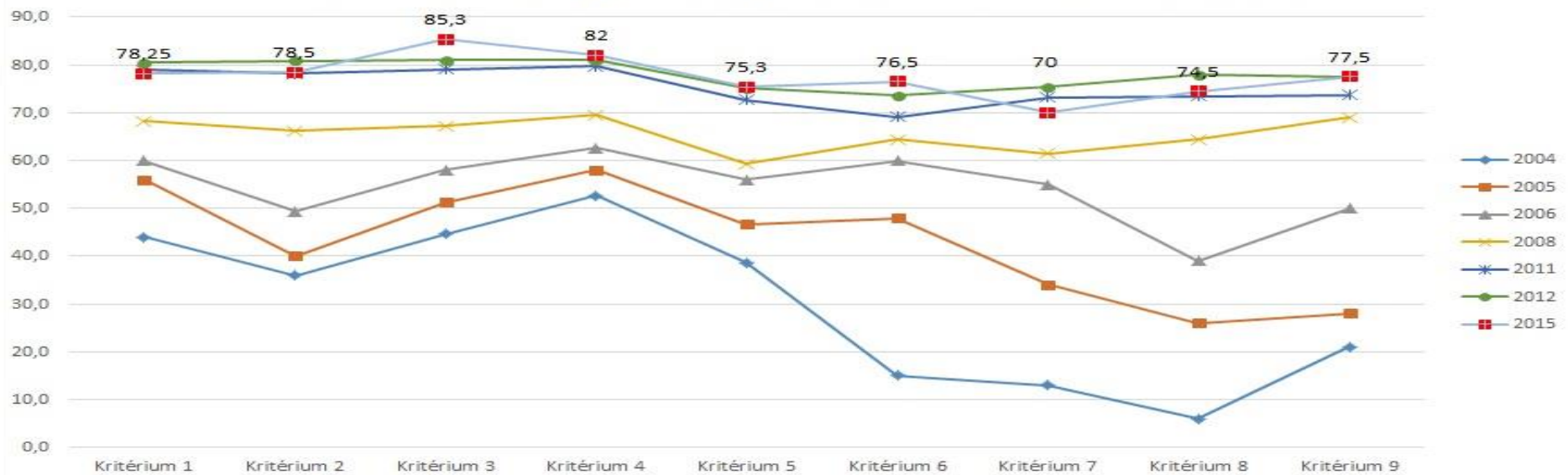
- Na KrÚ KV poprvé v roce 2004
 - pilotní projekt MVČR
 - zpočátku náročné – nebylo kde začít
 - Nebyly stanoveny cíle
 - Nebyly historická data – trendy
 - využili jsme externích poradců
 - velice nízké hodnocení
- Již 7 kol sebehodnocení
 - budeme praktikovat dokud nevyčerpáme veškerý potenciál možnosti

Kam jsme se posunuli?

Průměrné bodové hodnocení modelu CAF v letech

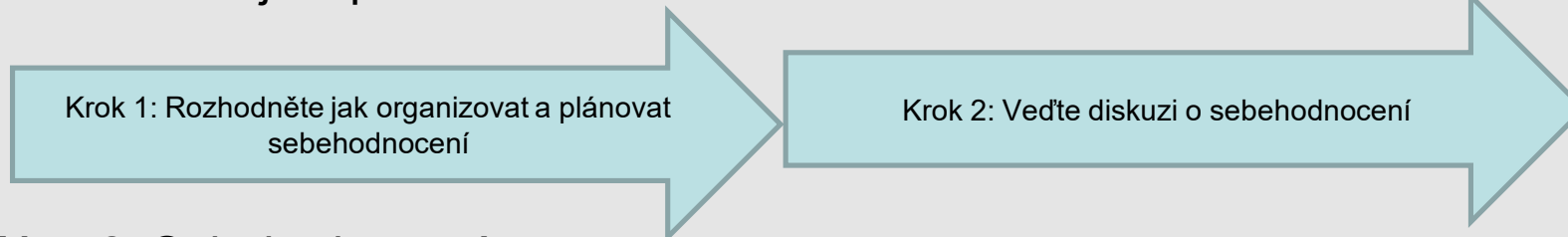


Bodové hodnocení jednotlivých kritérií modelu CAF v letech

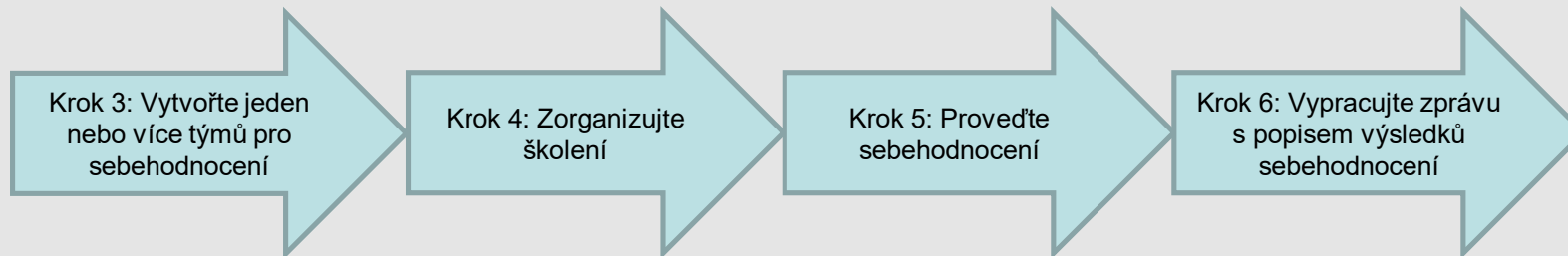


10 kroků sebehodnocení

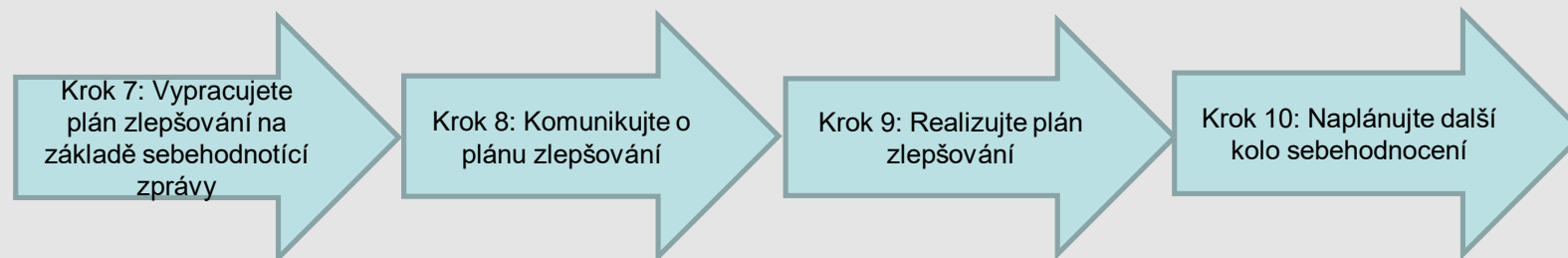
Fáze 1: Zahájení práce s modelem



Fáze 2: Sebehodnocení



Fáze 3: Plán zlepšování a určení priorit



Akční plán = nejzásadnější z celého procesu sebehodnocení

Akce z akčních plánů:

1) Vedení

- Stanovení a pravidelná revize vize, hodnoty a priority kraje (KUPA), transparentnost, řízení rizik, mentorink

2) Strategie

- Strategické cíle dle SMART, metodika strategického řízení a tvorby strategických materiálů, provázání strategických cílů s rozpočtem, portál strategického řízení

3) Zaměstnanci

- etický kodex, vnitřní komunikace – informovanost (razítkoviny), motivace – benefity, dotazníkové šetření o spokojenosti, aplikace na inovace

4) Partnerství a zdroje

- komunikační kanály, dotazníkové šetření o spokojenosti (ZS), metodická pomoc

5) Procesy

- procesní analýza, stanovení procesní mapy, projektové řízení, analytický portál, procesní portál (formuláře), zeštíhlení a optimalizace procesů

- Získané ocenění
 - 2006 Organizace dobré veřejné služby
 - 2009 Oceněný finalista
 - 2011 Stříbrný stupeň
 - V roce 2012 Vítěz národní ceny kvality – Excelentní organizace

- Vedení rozhodlo o pokračování v sebehodnocení modelem CAF, dokud se vyčerpá všechny potenciál
 - bez nutnosti účasti v soutěžích NCK
 - není důvod nadhodnocovat kritéria
- Rozšíření řízení kvality i na PO
- Zvážení zavedení nebo rozšíření dalšího nástroje řízení (EFQM, BSC, ISO, BMK,...)

!Ukázka CAF aplikace a Portálu Strategického řízení!

Děkuji za pozornost.

Ing. Petr Kabátek

Odbor analýz a podpory řízení

kabatek.p@kr-vysocina.cz, 564 602 113