

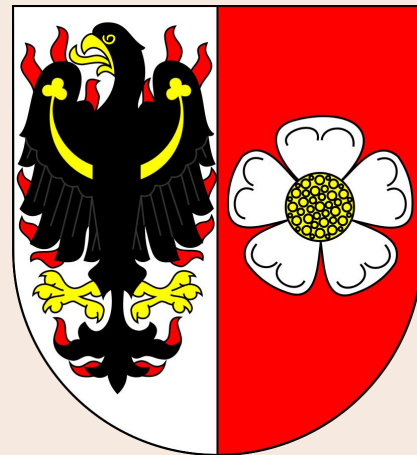
# Reakce jedné komunity na příchod lidí z Ukrajiny

Zuzana Šrůmová, Roztoky

[www.roztokypomahaji.cz](http://www.roztokypomahaji.cz)

## Kontext

- **Roztoky** – 8500 obyvatel (reálně více), **Únětice**
  - **Sdružení Roztoč** – 25 let propojování lidí uměním
  - **Samosprávy**
  - Spolky, farnosti, školy
  - Dobrovolníci
  - Nekoordinovaná individuální pomoc ke konci února
- Budování nehierarchického participativně řízeného dobrovolnického týmu složeného z občanských dobrovolníků a aktivních stakeholderů



# Pro koho co děláme?

## Lidé, kteří pomáhají

- Hostitelské rodiny
- Ti, kdo se chtějí zapojit (aktivitou, darem)



**Podpora**

**Nabídka konkrétní  
formy pomoci**

## Samospráva a městský úřad

- Vstřícnost, stabilita
- Malá flexibilita, kreativita a inovativnost



**Nastavení procesů**

**Rozložení práce mezi  
institute a dobrovolníky**

## Lidé prchající u Ukrajiny

- Většinou ženy a děti
- Minimálně přechodně nemají nic, nejistota



**Od pomoci v krizi  
po dlouhodobou integraci  
a podporu**

# Základní principy

- **Data a knowhow** - Publikace PAQ Research Integrate uprchlíků, ČvT, Inbáze
- **Rozkládání sil** - Příležitost se zapojit na různých úrovních, empowerment lidí z Ukrajiny, podpora pomáhajících
- **Online spolupráce** - umožňuje škálování a zastupitelnost
- **Komunikace** - plošné sdílení informací, informační kruhy, peer support
- **Setkávání** - podpora, budování vztahů, identifikace leaderů
- **Systemové řešení individuálních problémů**, zátěžové věci jako hromadný proces
- **Nekoordinovat, co může fungovat samo**
- **Změna je život** - prototyp → akce → reflexe → úprava → akce → reflexe ...

**0**

příjezd



dny: 0

**1**

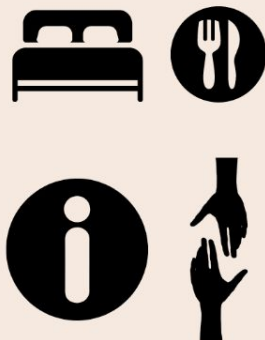
odдых



2.-3.

**2**

orientace



3.-7.

**3**

stabilizace



7.-21.

**4**

integrace

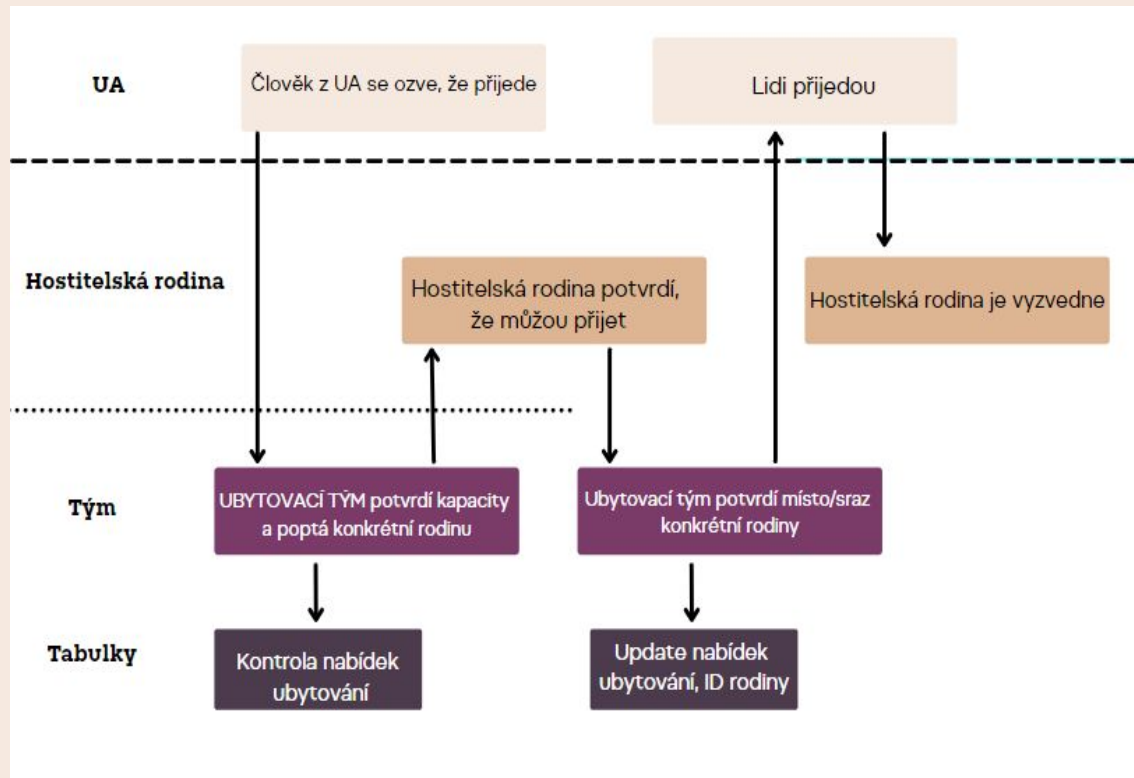


21.- ...

# 0 Příjezd

- Nikdo nic neví
- Ve všem panuje chaos
- Jedinou jistotou je změna

- ➔ Eliminace této fáze
- ➔ Hotel jako přechodná stanice



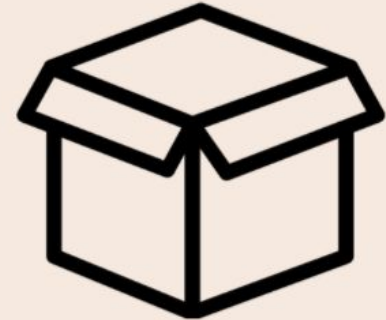
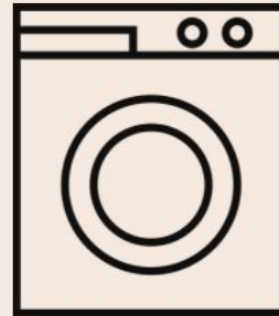
# 1 Oddych

- **Střecha nad hlavou**
- **Jídlo**
- **Oblečení a pár věcí**
- **Lidská důstojnost**
- **A pračka!**

→ **Humanitární sklad + tabulka**

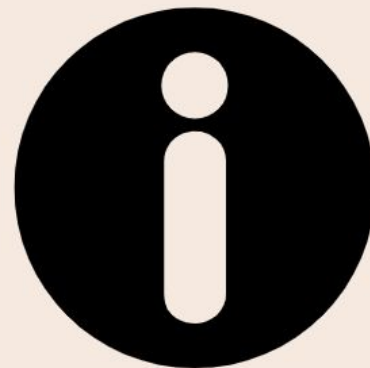
→ **Jedna osamělá lednice**

→ **Hotel a prádelna**



## 2 Orientace

- **Střecha nad hlavou + jídlo**
  - **Informace**
  - **Úřady, papíry, asistence**
  - **Bitky s autobusáky**
  - **Vztah**
- **Web, infosrazy**
- **Pravidelné cesty na úřady, ÚP, do bank**
- **Ukrajinská komunita, support hostitelů**





## 3 Stabilizace

- Práce
  - Škola, MŠ, družina
  - Kurzy češtiny
  - Komunita
  - Nejistota (finance, čas, práce)
- Burza práce
- Integrovní třídy, kurzy češtiny
- UA Komunita, navigátor, mediace



## 4 Integrace

- Stálé zázemí
  - Být součástí
  - Pomoc, vztahy
  - Psychologická péče
- 
- Terénní pracovník
  - Podpůrné skupiny, terapie
  - Individuální práce



# Personální zajištění

- **Koordinátorka za město Roztoky**
- **CZ-UA terénní pracovník se supervizí**
- **“Výkonný výbor”**
- **Placená asistence UA-UA, obsluha humanitárního skladu**
- **High-level koorinace**
- **Ekonom a fundraiser**
- **Školní personál?**
- **Lektoři kurzů češtiny**
- **Propagace, komunikace s veřejností**
- **Dobrovolnický tým**
- **Aktivní zapojení aktérů z UA komunity**

# Finance

- **Materiál, vybavení bytů** - minimum
- **Jídlo, potraviny, hygiena** - snaha pokrýt sbírkou
- **Obědy** - školní jídelna (pro děti, dočasně pro dospělé)
- **Úvazky** (koordinátor, terénní pracovník, škola)
- **Kurzy češtiny** - lektoři, zázemí, učebnice
- **Zázemí humanitárního skladu**
- **Podpora ubytování**
- **Mediace, psychologická pomoc**
- **Fundraising** - sbírka, partnerství s firmami

# Zásady komunikace s veřejností

- **Preventivní komunikace**
- **Udržitelnost**
- **Příběhy konkrétních lidí**
- **Společné akce, propojování**
- **Aktivní řešení problémů**
- **Nevylučování českých občanů z pomoci**
- **Krize jako příležitost pro nás všechny**