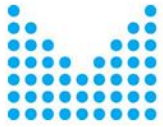


MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

KONCEPCE KLIENTSKY ORIENTOVANÁ VEŘEJNÁ SPRÁVA 2030



Ing. Mgr. David SLÁMA
50. ŠKOLA ZDRAVÝCH MĚST, TÁBOR
5. června 2019



CO JE KLIENTSKY ORIENTO VANÁ VS 2030?

= strategický materiál rozvoje veřejné správy na léta 2021-2030

- navazuje na Strategický rámec rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014-2020
- za účelem přípravy zřízena Pracovní skupina k přípravě koncepce
 - široké zastoupení stakeholderů ze státní správy i územní samosprávy)
- součástí Koncepce je analytická a návrhová část
- implementace je součástí Akčních plánů na léta 2021-2023, 2024-2026 a 2027-2030



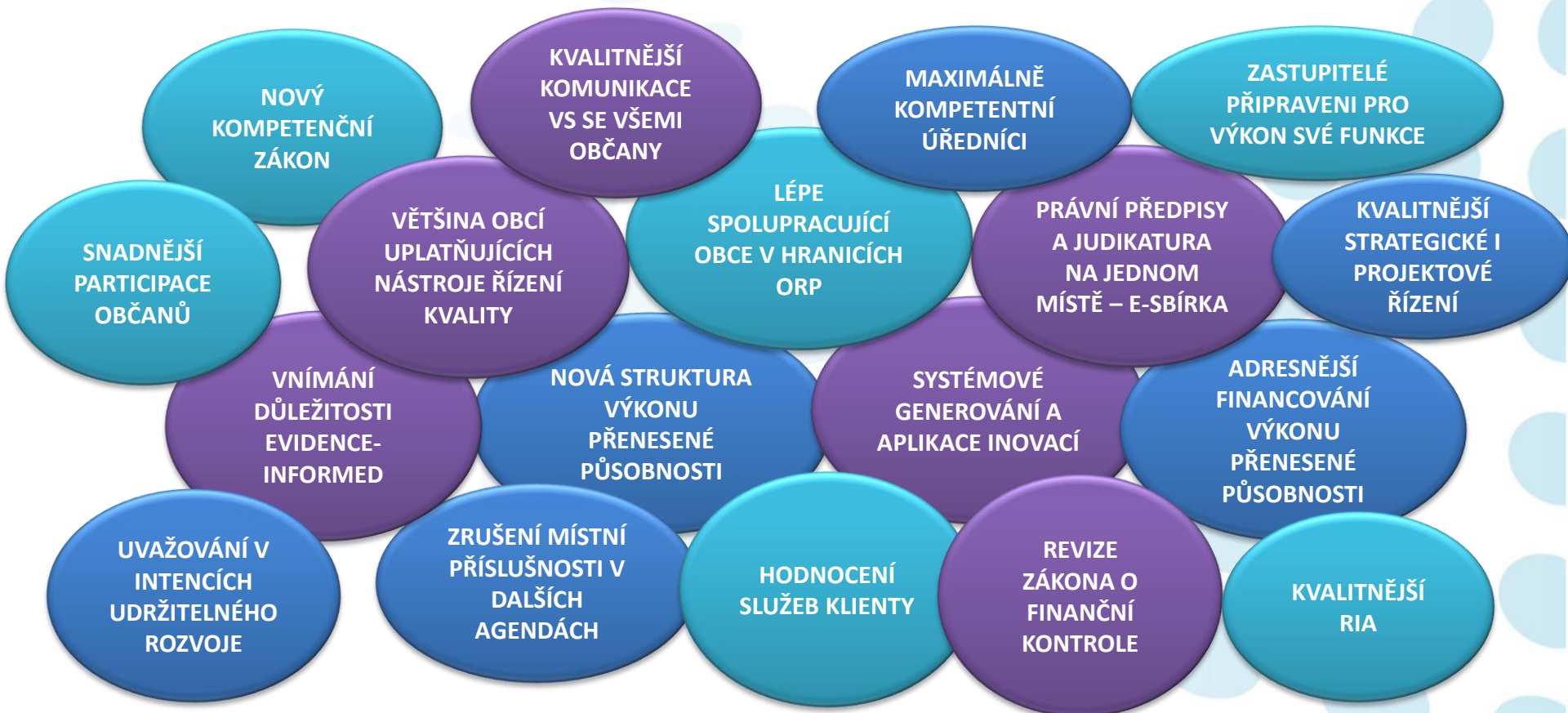
ACTION PLAN





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

ČEHO CHCEME DOSÁHNOUT?





CO PROTO NAVRHOJEME?



VIZE KLIENTSKY ORIENTOVANÁ VEŘEJNÁ SPRÁVA, VYTVÁŘEJÍCÍ PODMÍNKY PRO RŮST PROSPERITY ČR A DALŠÍ ZVYŠOVÁNÍ KVALITY ŽIVOTA JEJÍCH OBYVATEL

GLOBALNÍ CÍL

1. SLUŽBY VEŘEJNÉ SPRÁVY JSOU KLIENTŮM DOSTUPNÉ A KVALITNÍ
2. VEŘEJNÁ SPRÁVA JAKO CELEK I JEJÍ INSTITUTE JSOU ŘÍZENY, LIDSKÉ ZDROJE JSOU KOMPETENTNÍ
3. VEŘEJNÁ SPRÁVA VYTÁŘÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST OBČANŮ NA VEŘEJNÉM DĚNÍ

INFORMAČNÍ KONCEPCE
ČR PRO OBLAST
eGOVERNMENTU

STRATEGICKÝ CÍL 1

PRO KLIENTA
DOSTUPNÉ A
KVALITNÍ SLUŽBY
VEŘEJNÉ SPRÁVY

1.1 ZLEPŠIT KVALITU
SLUŽEB POSKYTOVANÝCH
VEŘEJNOU SPRÁVOU

1.2 ZAJISTIT OPTIMÁLNÍ
DOSTUPNOST SLUŽEB

STRATEGICKÝ CÍL 2

EFEKTIVNĚ
FUNGUJÍCÍ SYSTÉM
VEŘEJNÉ SPRÁVY

2.1 POSÍLIT ŘÍDÍCÍ A
KOORDINAČNÍ MECHANISMY

2.2 ZEFEKTIVNIT KONTROLNÍ
MECHANISMY V OBLASTI
NAKLÁDÁNÍ S VEŘEJNÝMI
PROSTŘEDKY

2.3 ZLEPŠIT PRÁVNÍ
PROSTŘEDÍ

2.4 ZEFEKTIVNIT SPOLUPRÁCI
OBCÍ

2.5 VYTVOŘIT PROSTŘEDÍ
PODPORUJÍCÍ INOVACE

STRATEGICKÝ CÍL 3

EFEKTIVNĚ
FUNGUJÍCÍ
INSTITUTE VEŘEJNÉ
SPRÁVY

3.1 ROZŠÍŘIT ROZHODOVÁNÍ
A PLÁNOVÁNÍ NA PRINCIPU
EVIDENCE-INFORMED

3.2 ROZŠÍŘIT APLIKACI TRVALE
UDRŽOVANÝCH
SYSTÉMOVÝCH PŘÍSTUPŮ K
ŘÍZENÍ KVALITY

3.3 ZLEPŠIT UPLATNĚNÍ
PRINCIPŮ UDRŽITELNÉHO
ROZVOJE

3.4 ZVÝŠIT VÝZNAM A
KVALITU PROVÁDĚNÍ
STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ

3.5 SJEDNOTIT KVALITU
PROVÁDĚNÝCH
PROJEKTOVÝCH PRACÍ VE
STÁTNÍ SPRÁVĚ

STRATEGICKÝ CÍL 4

KOMPETENTNÍ
LIDSKÉ ZDROJE

4.1 ZVÝŠIT ZNALOSTI A
DOVEDNOSTI VOLENÝCH
ZÁSTUPCŮ ÚZEMNĚ
SAMOSPRÁVNÝCH CELKŮ

4.2 ZVÝŠIT ZNALOSTI A
DOVEDNOSTI ÚŘEDNÍKŮ
ÚZEMNĚ SAMOSPRÁVNÝCH
CELKŮ

4.3 ZKVALITNIT VZDĚLÁVÁNÍ
VE STÁTNÍ SPRÁVĚ

STRATEGICKÝ CÍL 5

INFORMOVANÍ A
ÚČASTNÍCI SE
OBČANÉ

5.1 ZLEPŠIT KOMUNIKACI
VEŘEJNÉ SPRÁVY SMĚREM K
VEŘEJNOSTI

5.2 ZVÝŠIT POVĚDOMÍ O
MOŽNOSTECH ÚČASTI
OBČANŮ NA VEŘEJNÉM DĚNÍ,
TYTO MOŽNOSTI
USNADŇOVAT

SPECIFICKÉ CÍLE



SC 1 PRO KLIENTA DOSTUPNÉ A KVALITNÍ SLUŽBY VS

KLÍČOVÁ OPATŘENÍ

STRATEGICKÝ CÍL 1

PRO KLIENTA
DOSTUPNÉ A
KVALITNÍ SLUŽBY
VEŘEJNÉ SPRÁVY

1.1 ZLEPŠIT KVALITU
SLUŽEB POSKYTOVANÝCH
VEŘEJNOU SPRÁVOU

1.2 ZAJISTIT OPTIMÁLNÍ
DOSTUPNOST SLUŽEB

- OPTIMALIZACE A ELEKTRONIZACE ŘEŠENÍ ŽIVOTNÍCH UDÁLOSTÍ (MV)
- ZLEPŠENÍ PRO-KLIENTSKÉHO PŘÍSTUPU ÚŘADŮ (MV)
- HODNOCENÍ KVALITY POSKYTNUTÝCH SLUŽEB OBČANY (MV)
- ELEKTRONIZACE MATRIČNÍ AGENDY (MV)
- VYTVOŘENÍ NOVÉ STRUKTURY VÝKONU PŘENESENÉ PŮSOBNOSTI (MV)
- ZRUŠENÍ MÍSTNÍ PŘÍSLUŠNOSTI VE VŠECH PŘÍPADECH, KDE JE TO VHODNÉ (MV)
- ANALÝZA ZÁKONNÝCH ÚKOLŮ V OBLASTI SAMOSPRÁVY (MV)



SC 2 EFEKTIVNĚ FUNGUJÍCÍ SYSTÉM VS

STRATEGICKÝ CÍL 2

EFEKTIVNĚ FUNKUJÍCÍ SYSTÉM VEŘEJNÉ SPRÁVY

2.1 POSÍLIT ŘÍDÍCÍ A
KOORDINAČNÍ MECHANISMY

2.2 ZEFEKTIVNIT KONTROLNÍ
MECHANISMY V OBLASTI
NAKLÁDÁNÍ S VEŘEJNÝMI
PROSTŘEDKY

2.3 ZLEPŠIT PRÁVNÍ
PROSTŘEDÍ

2.4 ZEFEKTIVNIT SPOLUPRÁCI
OBCÍ

2.5 VYTVOŘIT PROSTŘEDÍ
PODPORUJÍCÍ INOVACE

KLÍČOVÁ OPATŘENÍ

- ANALYTICKÉ PRÁCE A PŘÍPRAVA NOVÉHO KOMPETENČNÍHO ZÁKONA (MV)
- POSÍLENÍ STÁVAJÍCÍCH NÁSTROJŮ STÁTU V PŘÍPADĚ DLOUHODOBÉHO NEZÁJMU OBČANŮ OBCE O JEJÍ SPRÁVU (MV)
- POSÍLENÍ ADRESNÉHO FINANCOVÁNÍ VÝKONU PŘENESENÉ PŮSOBNOSTI (MV)
- ANALYTICKÉ ZHODNOCENÍ A NÁSLEDNÁ KOMPLETNÍ REVIZE PLATNÉHO ZÁKONA O FINANČNÍ KONTROLE (MF)
- ZKVALITNĚNÍ PROVÁDĚNÍ RIA (ÚV)
- ROZVOJ E-SBÍRKY (PROPOJENÍ S JUDIKATUROU I PRÁVNÍMI PŘEDPISY ÚSC) (MV)
- PODPORA MEZIOBECNÍ SPOLUPRÁCE VE SPRÁVNÍCH OBVODECH OBCÍ S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ COBY PŘÍROZENÝCH MIKROREGIONÁLNÍCH CENTER (MV)
- ANALYTICKÉ ZHODNOCENÍ SYSTÉMU INOVACÍ VEŘEJNÝCH POLITIK A NÁSLEDNÁ IMPLEMENTACE VZNIKLÝCH DOPORUČENÍ (MV)



SC 3 EFEKTIVNĚ FUNGUJÍCÍ INSTITUTE VS

KLÍČOVÁ OPATŘENÍ

STRATEGICKÝ CÍL 3

EFEKTIVNĚ
FUNKUJÍCÍ
INSTITUTE VEŘEJNÉ
SPRÁVY

SPECIFICKÉ CÍLE

3.1 ROZŠÍŘIT ROZHODOVÁNÍ
A PLÁNOVÁNÍ NA PRINCIPU
EVIDENCE-INFORMED

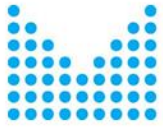
3.2 ROZŠÍŘIT APLIKACI TRVALE
UDRŽOVANÝCH
SYSTÉMOVÝCH PŘÍSTUPŮ K
ŘÍZENÍ KVALITY

3.3 ZLEPŠIT UPLATNĚNÍ
PRINCIPŮ UDRŽITELNÉHO
ROZVOJE

3.4 ZVÝŠIT VÝZNAM A
KVALITU PROVÁDĚNÍ
STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ

3.5 SJEDNOTIT KVALITU
PROVÁDĚNÝCH
PROJEKTOVÝCH PRACÍ VE
STÁTNÍ SPRÁVĚ

- UKOTVENÍ ANALYTICKÝCH ÚTVARŮ V ORGANIZAČNÍ STRUKTUŘE STÁTNÍ SPRÁVY, ZVÝŠENÍ ZNALOSTÍ A DOVEDNOSTÍ ANALYTIKŮ (ÚV)
- VYTVOŘENÍ SYSTÉMU SBĚRU DAT O VEŘEJNÉ SPRÁVĚ (MV)
- PODPORA ROZVOJE ZAVEDENÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ KVALITY VE SLUŽEBNÍCH ÚŘADECH (MV)
- METODICKÁ PODPORA EFEKTIVNÍHO A ÚČINNÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ ORGANIZACE A ZPŘÍSTUPNĚNÍ CAF 2020 ÚŘADŮM ÚSC (MV)
- VYTVOŘENÍ A UPLATNĚNÍ VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ PRO VS V OBLASTI UDRŽITELNÉHO ROZVOJE A STRATEGICKÉHO ZADÁVÁNÍ VZ (MŽP, MPSV)
- OSVĚTOVÁ ČINNOST V OBLASTI ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOSTI, HODNOCENÍ UDRŽITELNÉHO ROZVOJE (MŽP)
- DALŠÍ ROZVOJ STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ (MMR)
- ZAVEDENÍ MINIMÁLNÍCH STANDARDŮ PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ PRO INSTITUTE STÁTNÍ SPRÁVY, SJEDNOCENÍ KOMPETENCÍ PROJEKTOVÝCH MANAŽERŮ (MV)



SC 4 KOMPETENTNÍ LIDSKÉ ZDROJE

STRATEGICKÝ CÍL 4

KOMPETENTNÍ LIDSKÉ ZDROJE

4.1 ZVÝŠIT ZNALOSTI A
DOVEDNOSTI VOLENÝCH
ZÁSTUPCŮ ÚZEMNĚ
SAMOSPRÁVNÝCH CELKŮ

4.2 ZVÝŠIT ZNALOSTI A
DOVEDNOSTI ÚŘEDNÍKŮ
ÚZEMNĚ SAMOSPRÁVNÝCH
CELKŮ

4.3 ZKVALITNIT VZDĚLÁVÁNÍ
VE STÁTNÍ SPRÁVĚ

KLÍČOVÁ OPATŘENÍ

- ZAVEDENÍ SYSTÉMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ ZASTUPITELŮ (MV)
- STANDARDIZACE VSTUPNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ ÚŘEDNÍKŮ ÚSC (MV)
- NASTAVENÍ OBSAHU SPRÁVNÍCH ČINNOSTÍ, PŘÍPRAVY A OVĚŘENÍ ZVLÁŠTNÍ ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI PODLE PŮSOBNOSTI JEDNOTLIVÝCH ÚSC (MV)
- ZAVEDENÍ CENTRÁLNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ V PRŮŘEZOVÝCH OBLASTECH (MV)
- STANDARDIZACE VSTUPNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ ÚVODNÍHO (MV)



SC 5 INFORMOVANÍ A ÚČASTNÍCI SE OBČANÉ

STRATEGICKÝ CÍL 5

INFORMOVANÍ A ÚČASTNÍCI SE OBČANÉ

5.1 ZLEPŠIT KOMUNIKACI
VEŘEJNÉ SPRÁVY SMĚREM K
VEŘEJNOSTI

5.2 ZVÝŠIT POVĚDOMÍ O
MOŽNOSTECH ÚČASTI
OBČANŮ NA VEŘEJNÉM DĚNÍ,
TYTO MOŽNOSTI
USNADŇOVAT

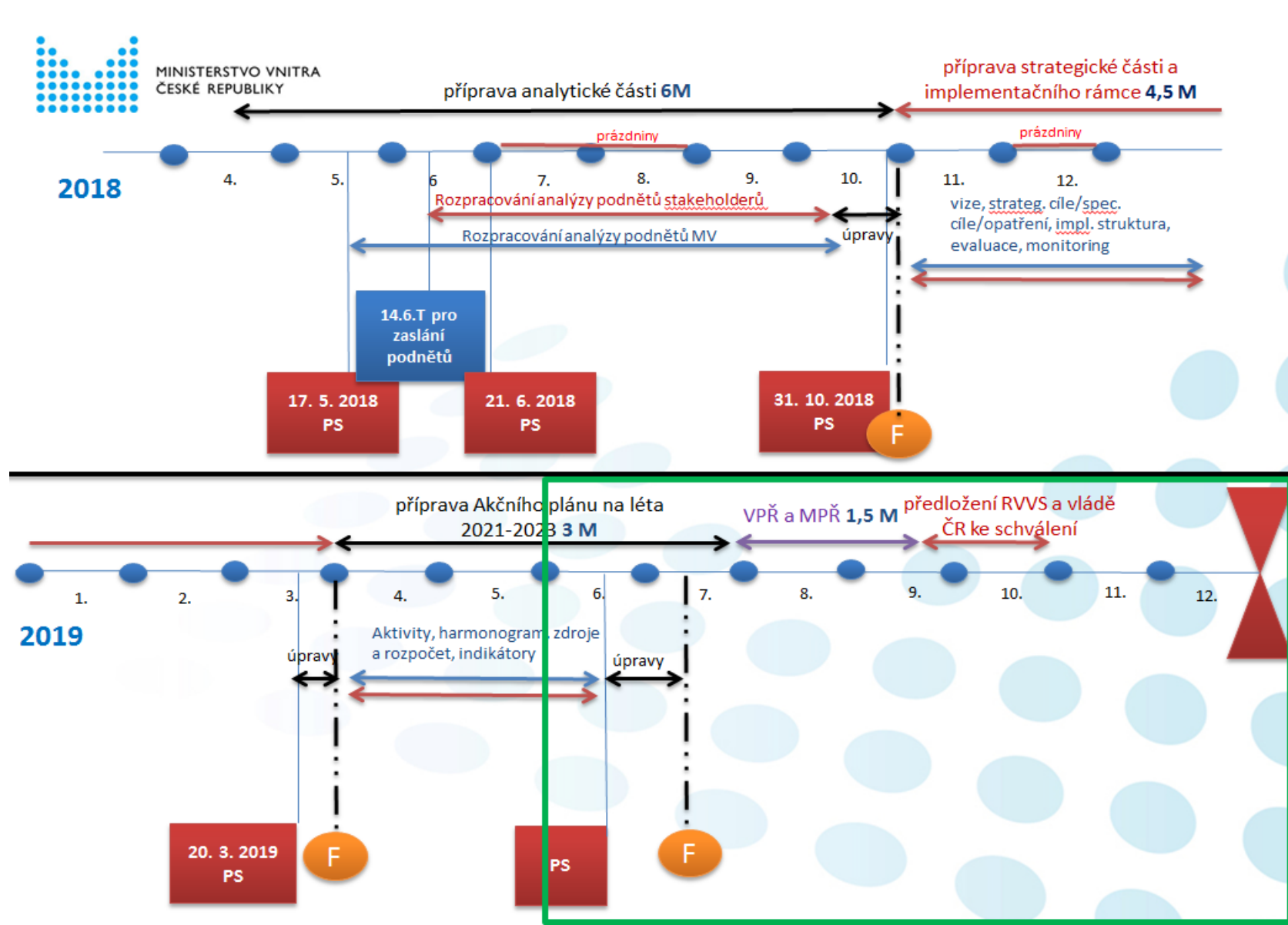
KLÍČOVÁ OPATŘENÍ

- METODICKÉ VEDENÍ KOMUNIKACE INSTITUCÍ VS S VEŘEJNOSTÍ A SE SPECIFICKÝMI SKUPINAMI (MV)
- ZAVEDENÍ POVINNOSTI CENTRÁLNÍCH ORGÁNŮ STÁTNÍ SPRÁVY ZPRACOVÁVAT KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE (MV)
- ROZŠÍŘENÍ ZNALOSTI O FORMÁCH MOŽNÉ ÚČASTI OBYVATEL NA VEŘEJNÉM DĚNÍ (MV)
- METODICKÉ VEDENÍ UPLATŇOVÁNÍ MÉNĚ TRADIČNÍCH NÁSTROJŮ PARTICIPACE VE VS (MV)
- ANALYTICKÉ ZHODNOCENÍ FUNGOVÁNÍ SUBOBECNÍ STRUKTURY A Z TOHO PLYNOUCÍ NÁSLEDNÉ KROKY (MV)



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

HARMONOGRAM DOKONČENÍ





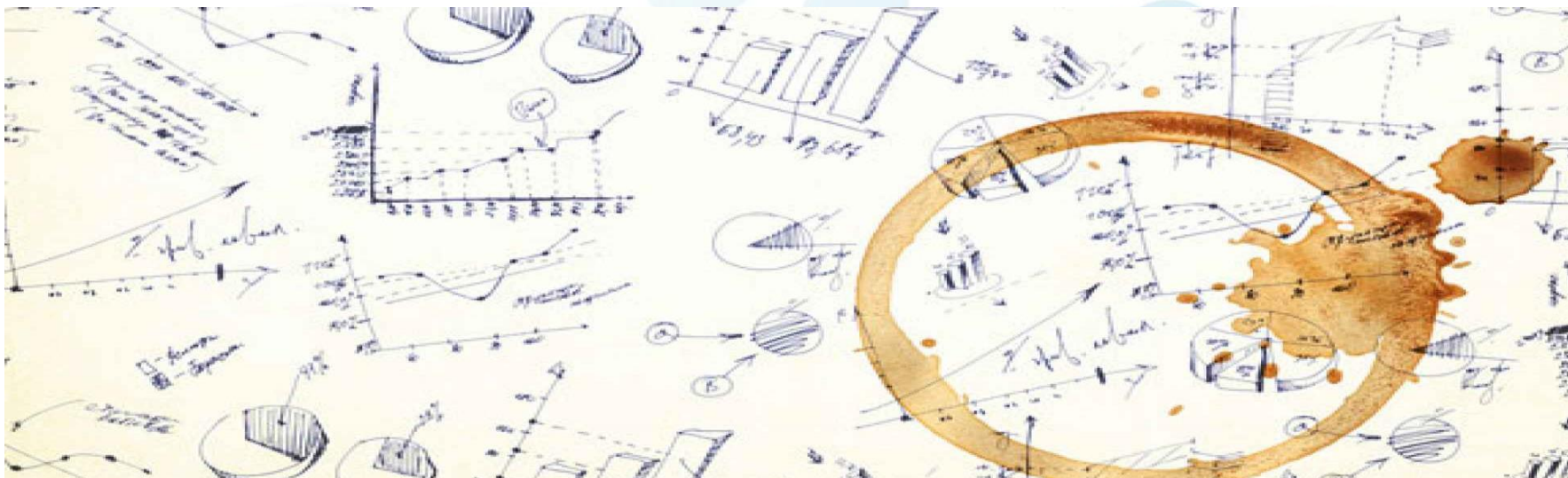
CO REALIZACE?

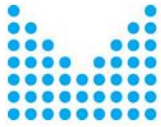
- bude probíhat dle připravených Akčních plánů na léta 2021-2023, 2024-2026 a 2027-2030 ve spolupráci se všemi gestory
- plnění bude pravidelně vyhodnocováno

PŘEDPOKLAD POTŘEBNÝCH FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ

2,4 - 2,5 MLD. KČ

- MV usiluje o financování realizace vybraných aktivit Koncepce z EU fondů
- → **dobře fungující a kvalitní veřejná správa základem pokroku ve všech sektorových politikách**





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

DĚKUJI ZA POZORNOST!

ING. MGR. DAVID SLÁMA

ředitel odboru strategického rozvoje a koordinace veřejné správy

email: david.slama@mvcv.cz

tel. 739 608 525