



Desatero problémů Hlučina

sociologická studie

mezi obyvateli Hlučina

2017

OBSAH

A – METODICKÝ ÚVOD

B – ZÁKLADNÍ PARAMETRY STUDIE

C – ZÁKLADNÍ VÝSLEDKY – ŽEBŘÍČEK TÉMAT Z VF

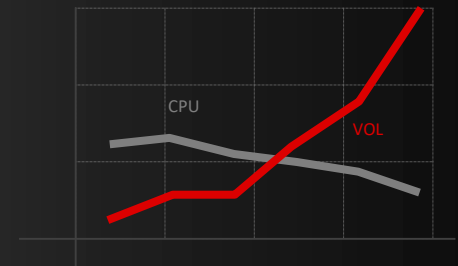
D – VÝSLEDKY PO SOCIODEMO SKUPINÁCH

E – ODPOVĚDI NA OTÁZKY RADNICE

F – SUMMARY

A – METODICKÝ ÚVOD

sociologická studie
je správný nástroj



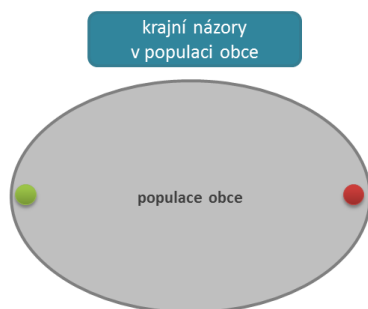
Mezi stávající způsoby zjišťování postojů a názorů občanů obcí a nacházení odpovědí na konkrétní otázky / témata / záměry radnice patří:

- projednání na zastupitelstvu obce
- veřejné ad hoc projednání
- anketa (v radničních novinách, na webu radnice / města, na FB profilu obce, prostřednictvím obecních institucí – knihovny, školská zařízení apod.)
- místní / obecní referendum

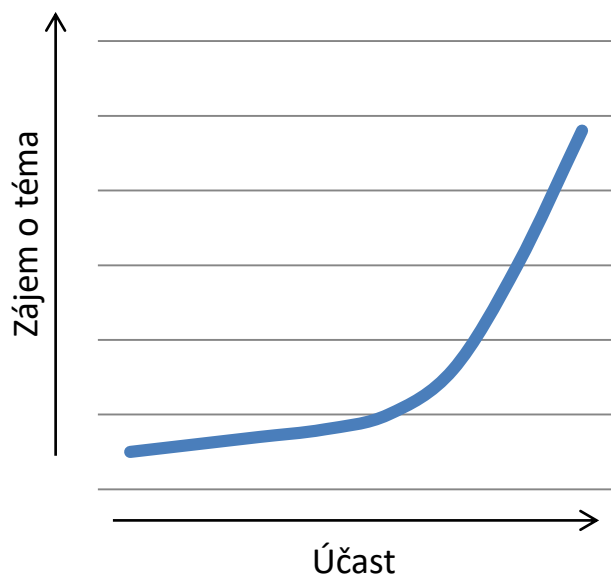
Každý z těchto postupů má určité (nemalé) nevýhody, které překonává realizace **sociologické studie - výzkumu**.

Projednání na zastupitelstvu je levné, nevyžaduje ad hoc organizační přípravu, shromažďuje argumenty, ale **rozhodnutí stále musí přijmout zastupitelé, hrozí zablokování programu, omezený prostor na projednání.**

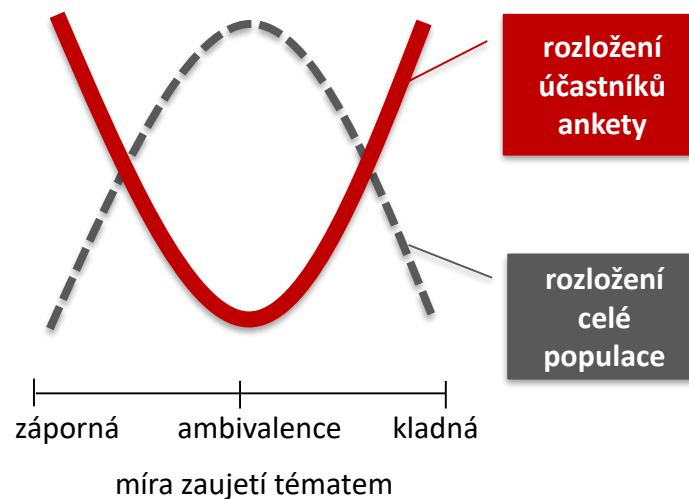
Veřejné projednání je levné, organizačně nenáročné, rychlé, shromažďuje argumenty. Nevýhodou je zpravidla **nízká účast (vždy zlomek populace / voličů)**, účastní se převážně stoupenci krajních názorů, věcná diskuse je často upozaděna, nepřináší **rozhodnutí**. hodnota výstupu pro přijetí rozhodnutí v souladu s názorem veřejnosti „silně omezená“.



Anketa je levná, rychlá, dá se zorganizovat a zrealizovat svépomocí, může působit jako nástroj přímé demokracie. Na druhou stranu výsledky ankety jsou vždy nespolehlivé a neinterpretovatelné za celou cílovou populaci, účastní se jí zejména ti, kteří požadují změnit status quo, časté je ovlivnění malou avšak angažovanou částí obyvatel - **účastní se převážně stoupenci krajních názorů, nelze určit spolehlivost či chybovost výsledků – výsledky jsou nepřesné vždy.**

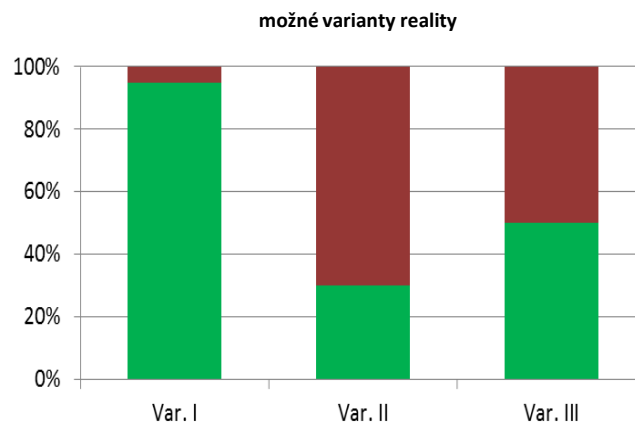
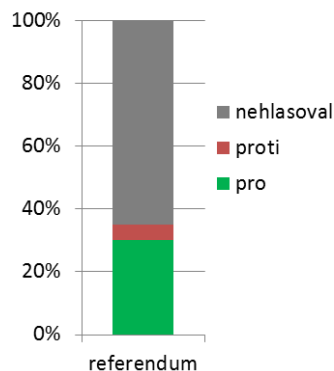


Účast dle zájmu
=
Neobjektivní výstup



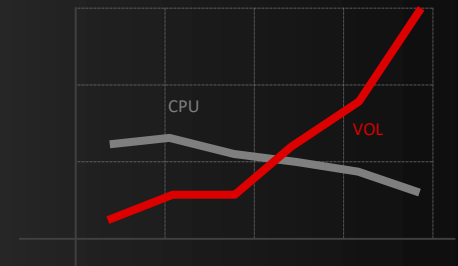
U-efekt

Místní / obecní referendum má následující výhody: vzbuzuje u veřejnosti pocit přímé demokracie, snímá odpovědnost za rozhodnutí ze zastupitelů / z rady. Nevýhody jsou zřejmé: finanční náročnost, administrativní / procesní náročnost, vysoká pravděpodobnost neplatnosti referenda, vysoké riziko nereprezentativního výsledku (platného i neplatného) referenda, možnost odpovědí pouze na „ano“ vs. „ne“, referendum nelze použít ke všem tématům.



Obecní referendum
v žádné obci v ČR
nad 10 tisíc obyvatel
nebylo zatím platné

B – ZÁKLADNÍ PARAMETRY STUDIE



Název studie:	Desatero problémů Hlučína – sociologická studie
Cíle studie:	Hlavním přínosem projektu je zjištění žebříčku klíčových témat města na reprezentativním vzorku dospělé populace města Hlučín
Region:	město Hlučín
Metoda:	osobní rozhovory (F2F)
Cílová skupina:	reprezentativní vzorek populace města 15+ let
Velikost vzorku:	n=500
Dotazník:	cca 5 minut; respondent vybíral 1-2 z 10 témat + mohl doplnit jedno své téma; seznam 11ti témat vznikl 21.3.2017 na Veřejném fóru „Desatero problémů Hlučína“; konkrétní znění – formulace témat dodal zadavatel
Sběr dat:	26. března – 2. dubna 2017

Sociodemografické charakteristiky		Počet respondentů
TOTAL		500
pohlaví	muži	245
	ženy	255
věk	15 – 24 let	63
	25 – 34 let	75
	35 – 44 let	90
	45 – 54 let	83
	55 – 64 let	77
	65 a více let	112
vzdělání	základní	110
	střední	320
	vysokoškolské	70

2017/25274

Č. dotazníku _____ Č. karty _____

Č. jednání listu _____

Dobrý den, jmenuji se ... Jsem zástupcem společnosti MindBridge Consulting. V současné době provádíme krátký výzkum pro město Hlučín. Tento výzkum navazuje na veřejné diskusní fórum města. Rád(a) bych Vám položil(a) několik otázek – celý dobrobyta-by.net

trvá přibližně 3 minuty.

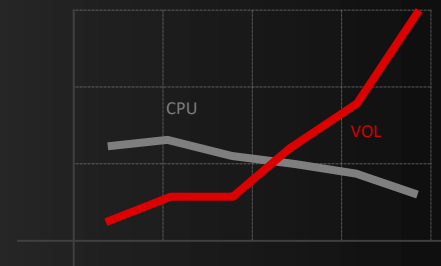
OTÁZKA	ODPOVĚĎ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
SC1. Máte trvalé bydliště přímo ve městě Hlučín?	- ano - ne											
SC2. Kolik je Vám let?	- méně než 15 let - 15-24 let - 25-34 let - 35-44 let - 45-54 let - 55 a více let											
SC3. Jaké je Vaše nejvyšší ukončené vzdělání?	- základní - vyučen střední bez maturity - střední odborné / vysokoběžné - vyšší odborné / vysokoběžné - muž - žena											
SC4. Zaznamenejte pohled respondentů na kontrolu kvót.	Ne tento seznam je v souladu s tím, jaké problémy Hlučína. Vyberte ze seznamu MAXIMÁLNĚ Dvě témata, která Vy osobně považujete za nejdůležitější. Máte-li také doplnit JEDNO vlastní téma, které na seznamu není, a napíšte Vlastní téma do seznamu.											
1. Vybírané téma ze seznamu 2. Vybírané téma ze seznamu A. Vybírat v rámci přípravy sportovní haly v Hlučíně B. Pokračovat v přípravě silničního obchvatu Hlučína C. Vybírat v rámci přípravy silničního obchvatu Hlučína D. Vytvořit studii vlivů Hlučína na životní prostředí E. Zajistit vyhlášení obecního závazného vyhlášení na území města Hlučína F. Zajistit větší kontrolu veřejného pořádku na ulici Komenského G. Zavezt jednotný odpad na veřejných prostranstvích např. náměstí H. Umožnit třídění odpadů na veřejných prostranstvích např. náměstí I. Dokončit regeneraci sídliště OKD J. Zvýšit kapacitu bezplatného právního poradenství K. Jiné téma, doplňte												

OTÁZKA	ODPOVĚĎ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
B. Město Hlučín v současné době zvažuje zřízení v nevyužitých prostorách stávající sportovní haly rekreační s wellness a s menším bazénem cca 7x6 m. Myslíte si, že tato rekreační zóna někdo z Vaší rodiny využije?	- rozhodně ano - spíše ano - spíše ne - rozhodně ne											
C. Město Hlučín v současné době dále zvažuje vybudování parku u ZŠ Boxov . V rámci parku je navržen např. in-line dobrodružná zahrada, dětské hřiště, odpočinkové hřiště, úpravy, chodníky, veřejné osvětlení a tenisový dvůr. Myslíte si, že tento park budete Vy a/nebo někdo z Vaší rodiny využívat a/nebo navštěvovat?	- rozhodně ano - spíše ano - spíše ne - rozhodně ne											
D. Uvítal/a byste propojení chodníku trasa Hřbitov Březiny směrem Hlučín? Jedná se o cestu, kde v současnosti není žádný chodník – chodník by propojoval městskou část Hlučín Boxov se Hřbitovem Březiny.	- rozhodně ano - spíše ano - spíše ne - rozhodně ne											

Společnost MindBridge Consulting Vám děkuje za čas, který jste výzkumu věnoval(a).

C - ZÁKLADNÍ VÝSLEDKY

žebříček témat
z Veřejného fóra 21.3.2017
za celou populaci Hlučína 15+

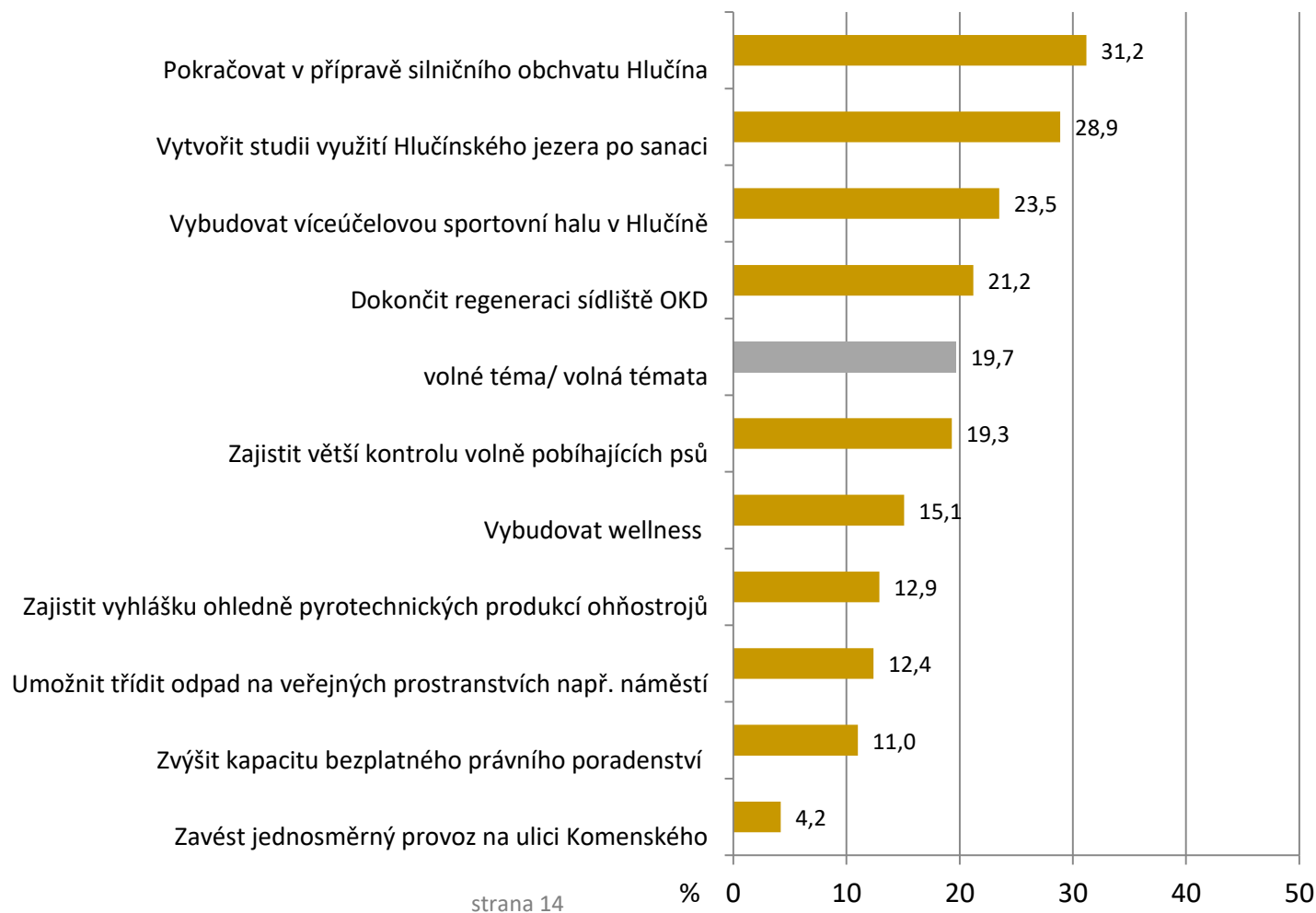


Celkové pořadí témat (max. statistická odchylka +/- 1,72 % až +/- 3,98 %)

pořadí ^{1/}	téma
1.	Pokračovat v přípravě silničního obchvatu Hlučína
2.	Vytvořit studii využití Hlučinského jezera po sanaci
3.	Vybudovat víceúčelovou sportovní halu v Hlučíně
4.	Dokončit regeneraci sídliště OKD
5.	<i>volné téma / volná témata</i>
6.	Zajistit větší kontrolu volně pobíhajících psů
7.	Vybudovat wellness
8.	Zajistit vydání obecně závazné vyhlášky ohledně pyrotechnických produkcí ohňostrojů na území města Hlučína
9.	Umožnit třídit odpad na veřejných prostranstvích např. náměstí
10.	Zvýšit kapacitu bezplatného právního poradenství
11.	Zavést jednosměrný provoz na ulici Komenského

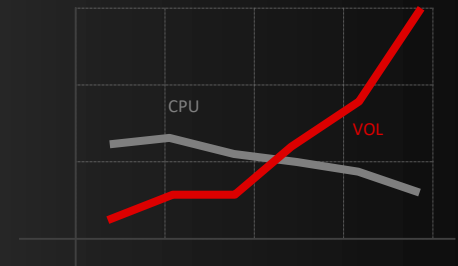
^{1/} pořadí podle získaných %

ŽEBŘÍČEK TÉMAT ZA CELOU POPULACI HLUČÍNA REPREZENTATIVNÍ VZOREK 15+ LET (CELKEM) (max. statistická odchylka +/- 1,72 % až +/- 3,98 %)



D - VÝSLEDKY PO SOCIODEMOGRAFICKÝCH SKUPINÁCH

žebříček témat podle pohlaví,
vzdělání a věku

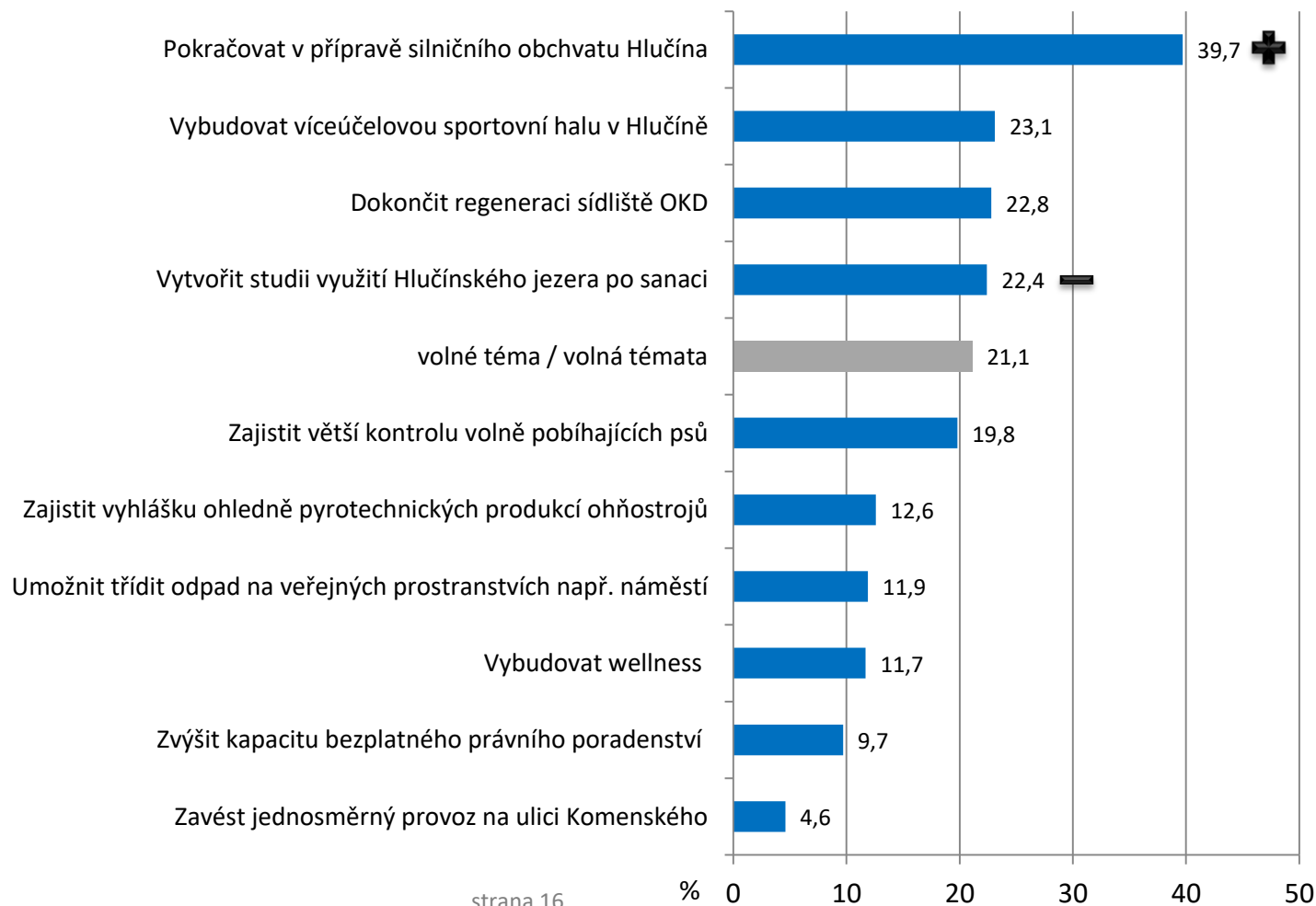


ŽEBŘÍČEK TÉMAT ZA MUŽE



Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je vyšší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je nižší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

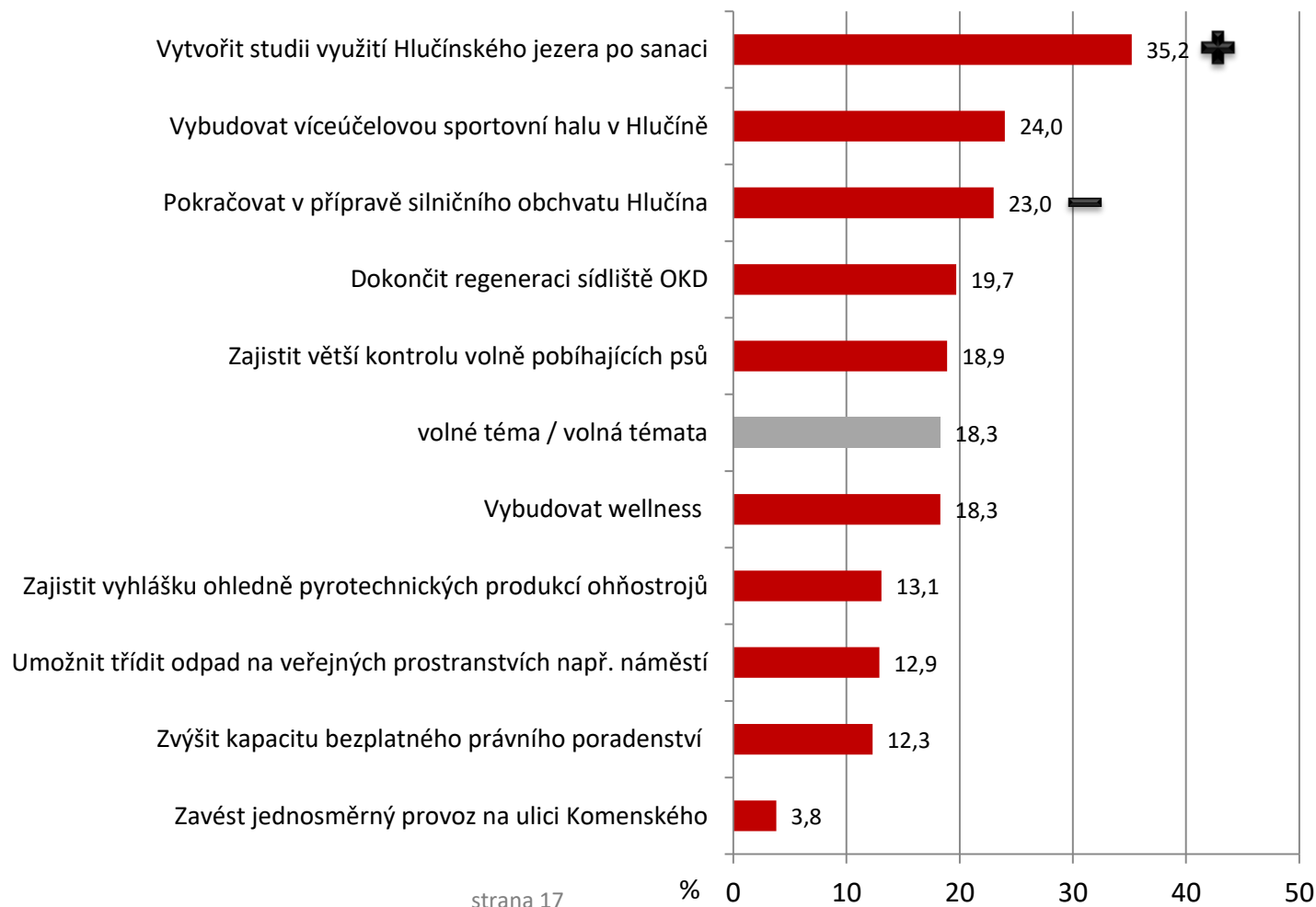


ŽEBŘÍČEK TÉMAT ZA ŽENY



Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je vyšší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je nižší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

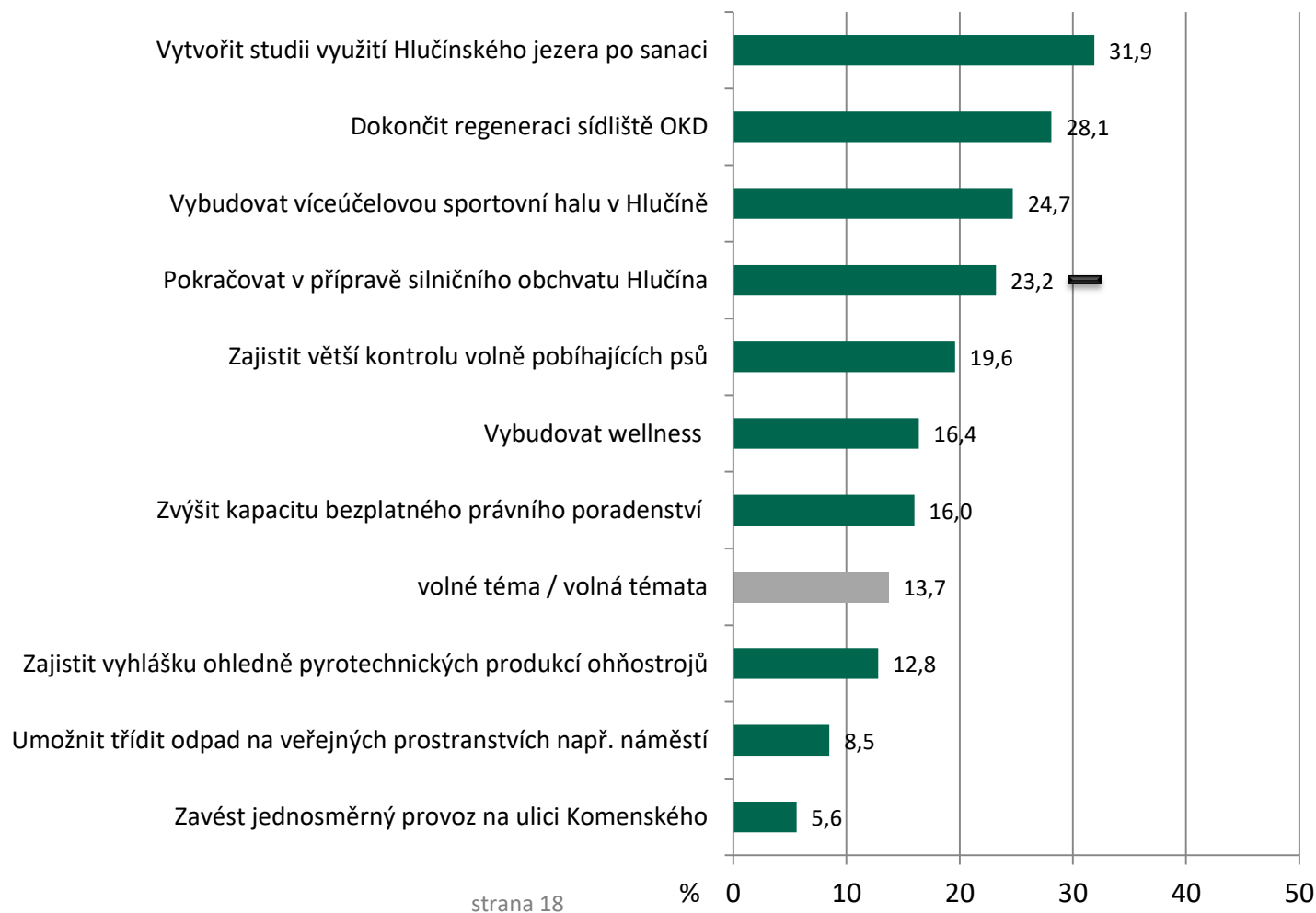


ŽEBŘÍČEK TÉMAT ZA POPULACI SE ZÁKLADNÍM VZDĚLÁNÍM



Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je vyšší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je nižší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

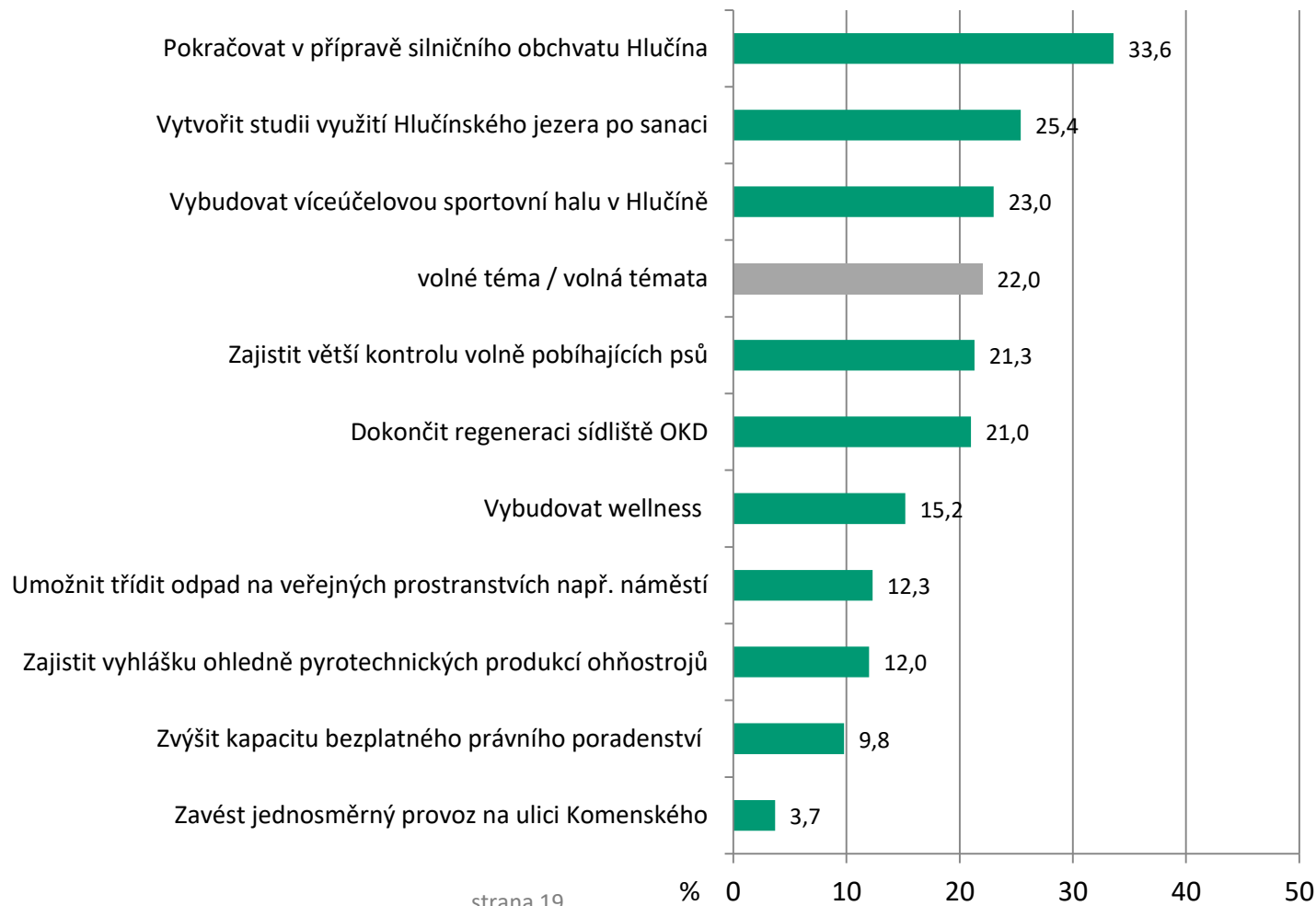


ŽEBŘÍČEK TÉMAT ZA POPULACI SE STŘEDNÍM VZDĚLÁNÍM



Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je vyšší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je nižší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

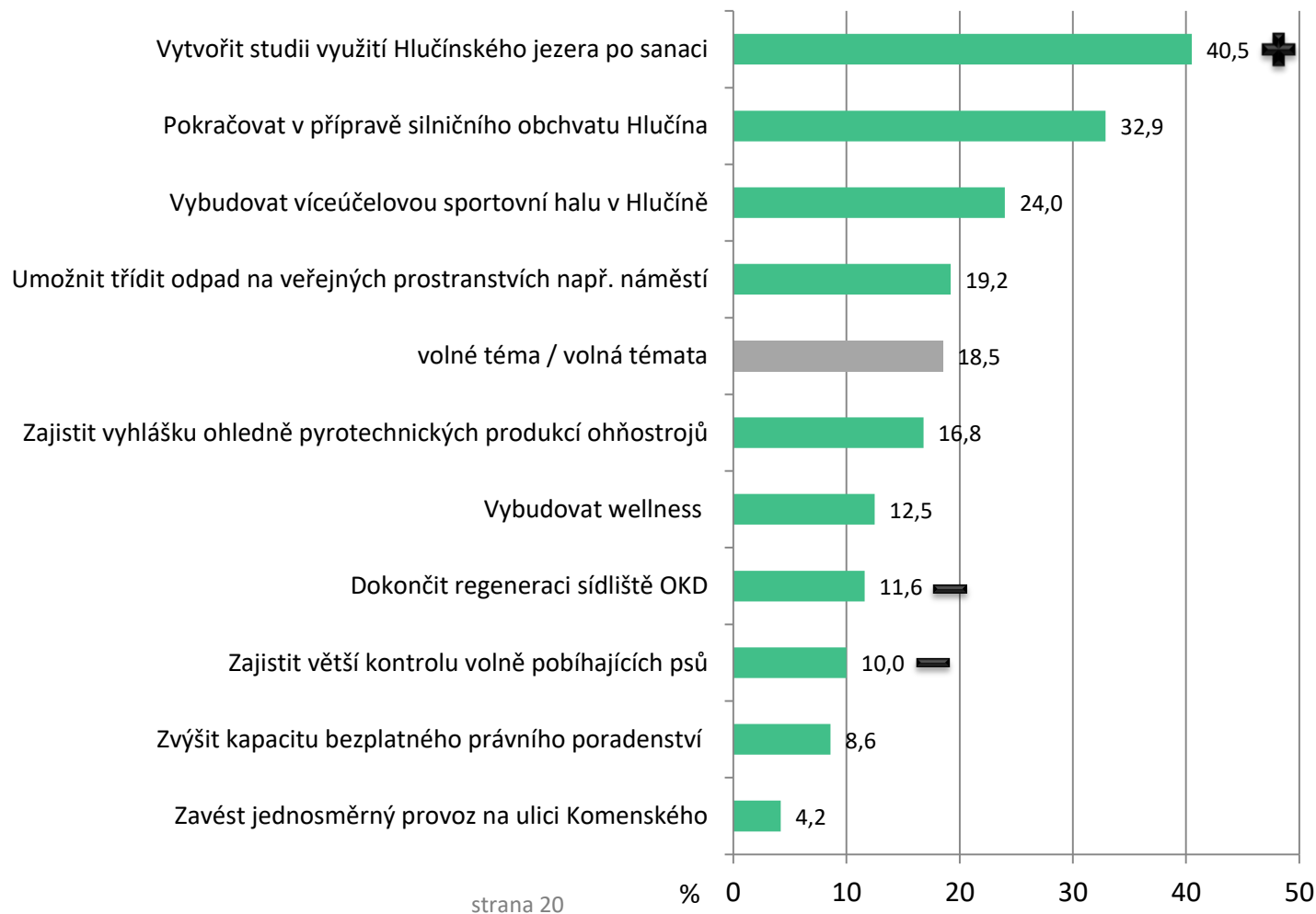


ŽEBŘÍČEK TÉMAT ZA POPULACI S VYSOKOŠKOLSKÝM VZDĚLÁNÍM



Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je vyšší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je nižší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

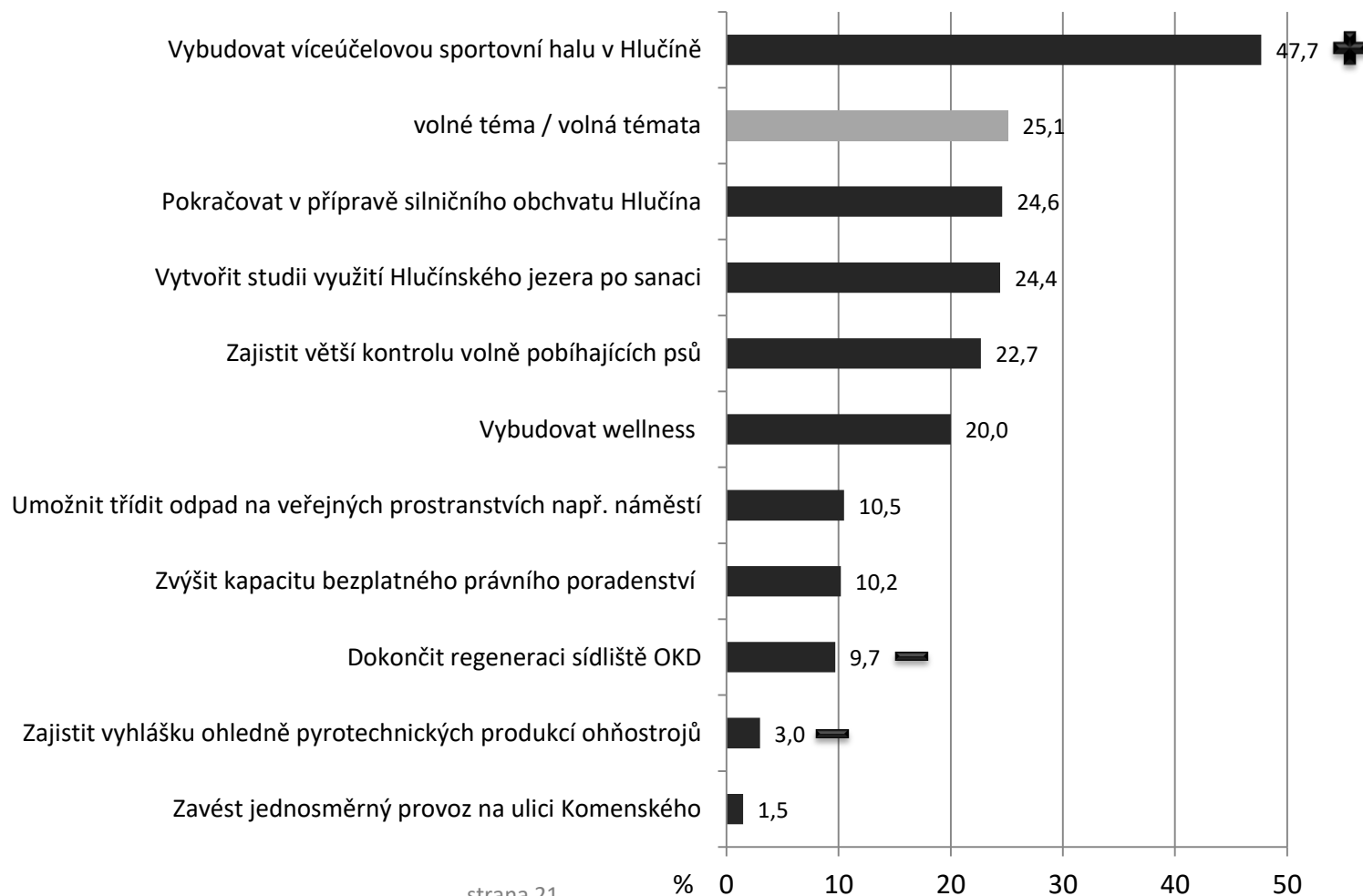


ŽEBŘÍČEK TÉMAT ZA POPULACI VE VĚKU 15-24 LET



Daná hodnota se **statisticky významně liší** (je vyšší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

Daná hodnota se **statisticky významně liší** (je nižší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

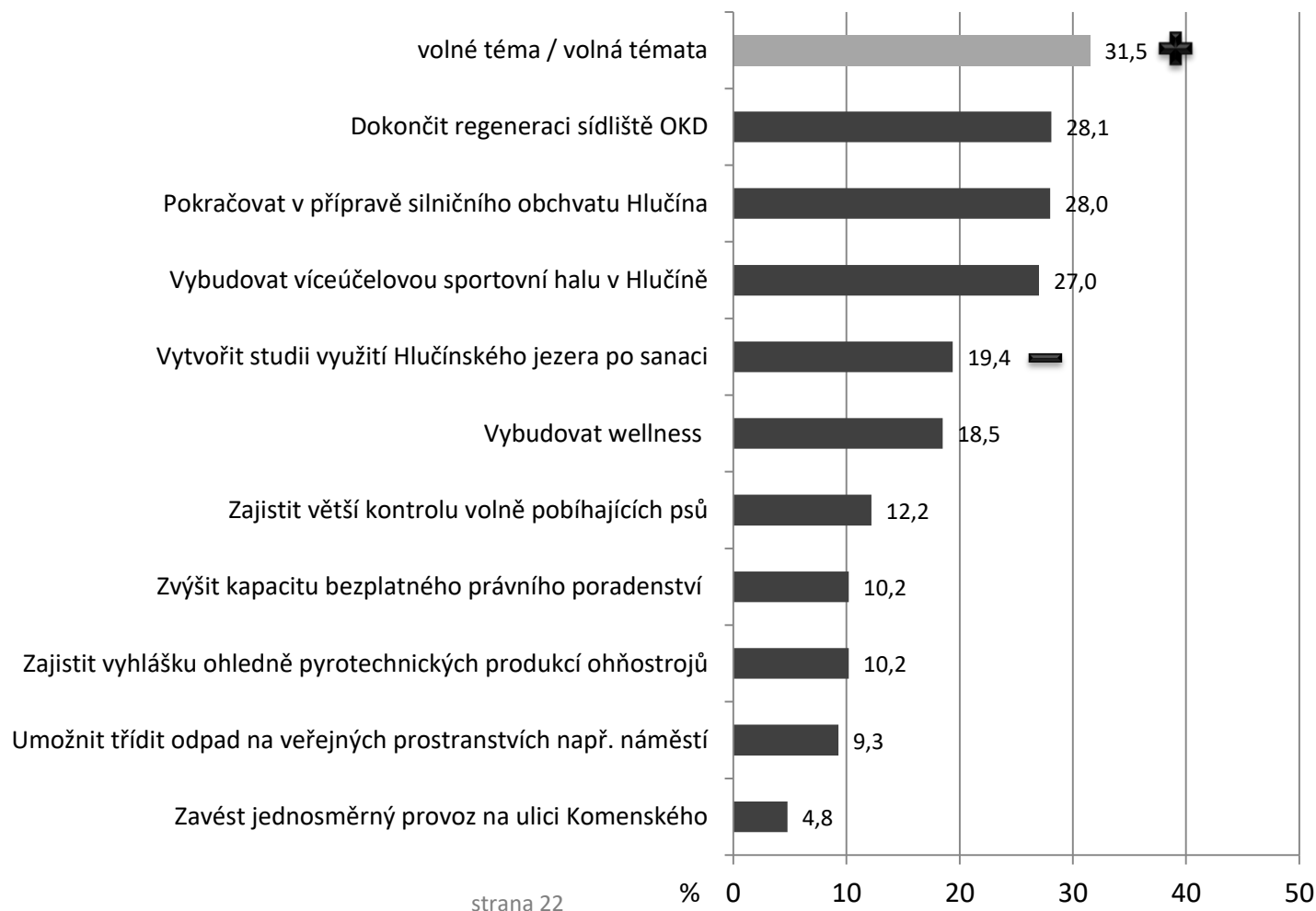


ŽEBŘÍČEK TÉMAT ZA POPULACI VE VĚKU 25-34 LET



Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je vyšší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je nižší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

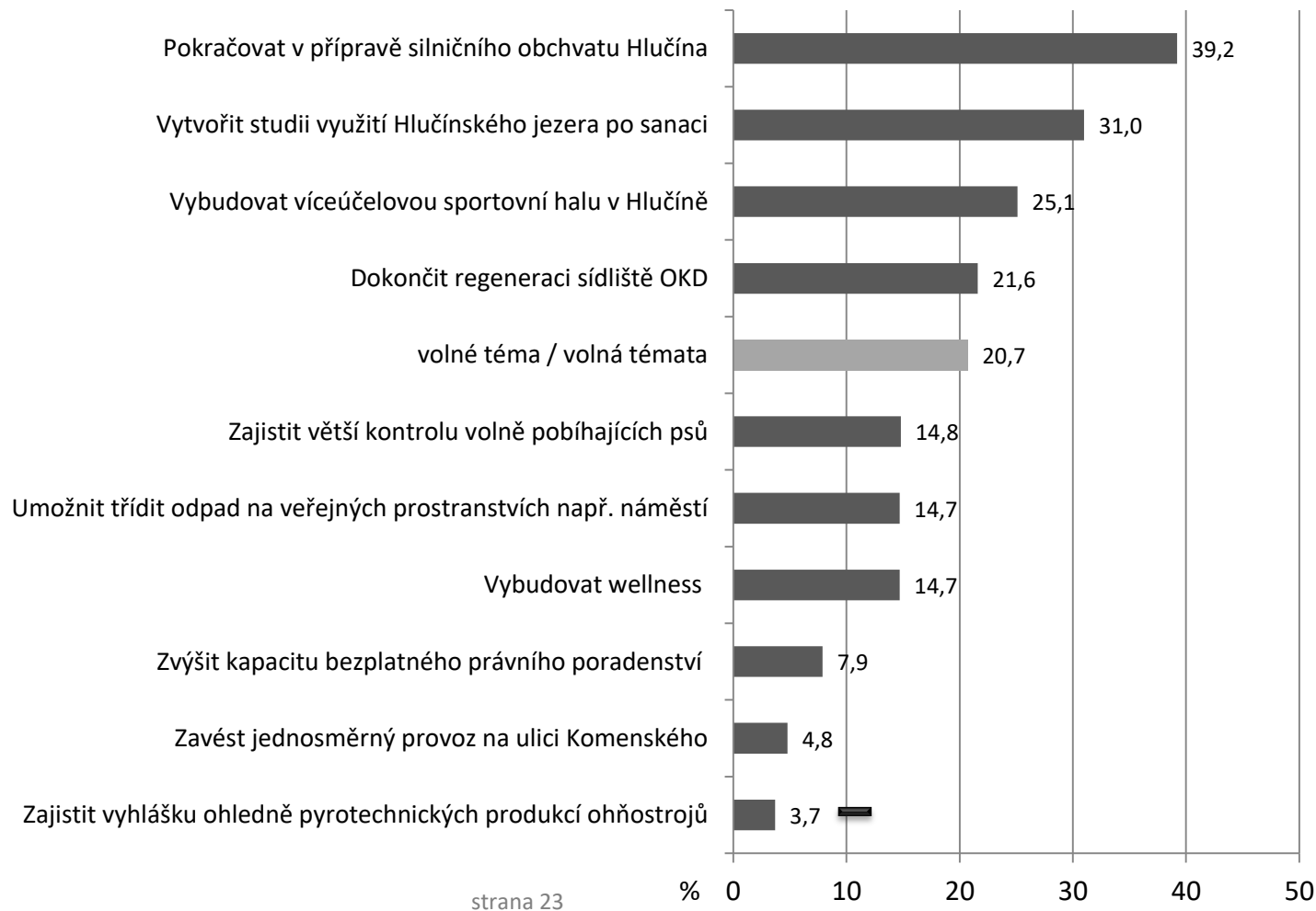


ŽEBŘÍČEK TÉMAT ZA POPULACI VE VĚKU 35-44 LET



Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je vyšší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je nižší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

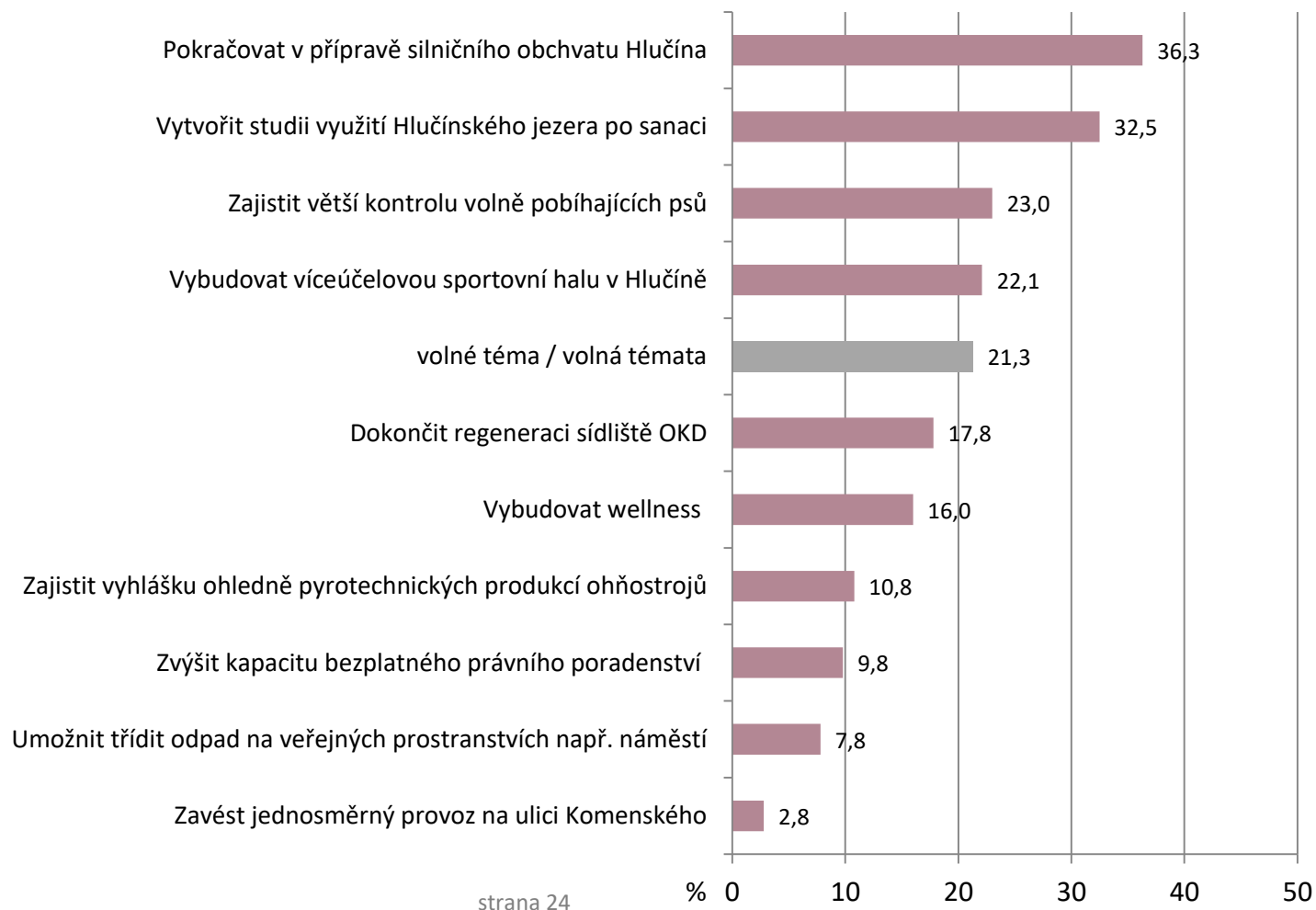


ŽEBŘÍČEK TÉMAT ZA POPULACI VE VĚKU 45-54 LET



Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je vyšší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je nižší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

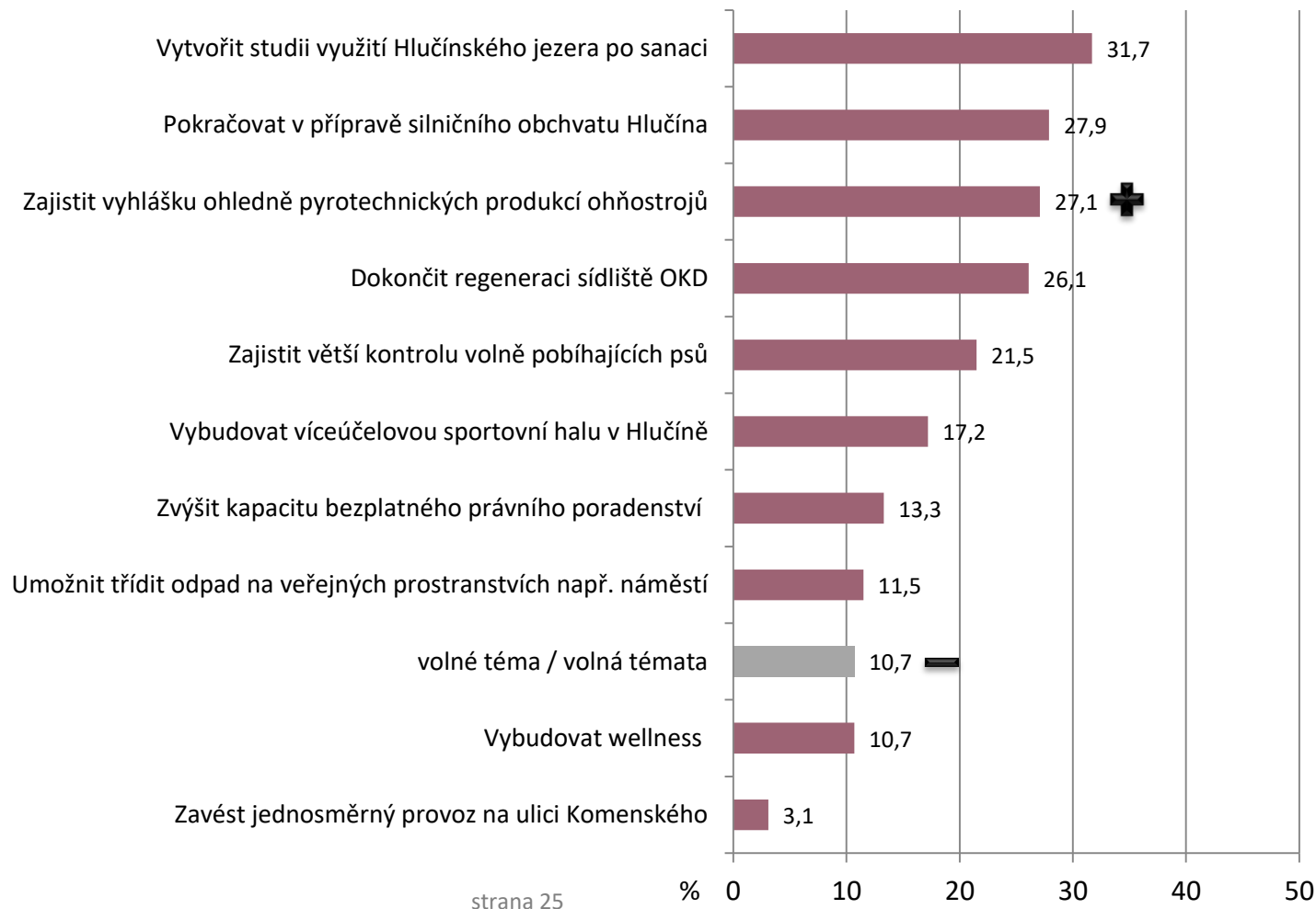


ŽEBŘÍČEK TÉMAT ZA POPULACI VE VĚKU 55-64 LET



Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je vyšší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je nižší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

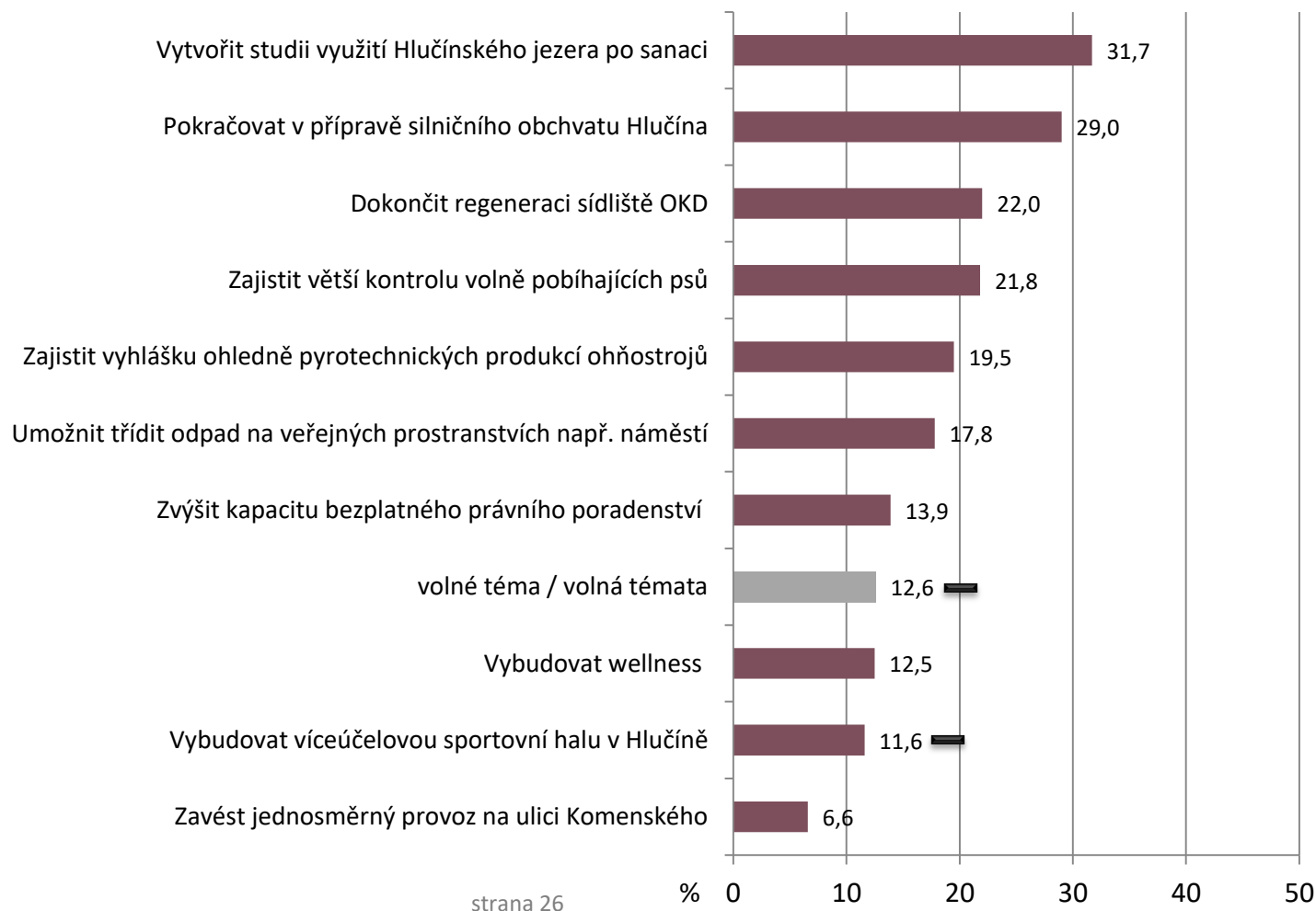


ŽEBŘÍČEK TÉMAT ZA POPULACI VE VĚKU 65 LET A VÍCE



Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je vyšší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je nižší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

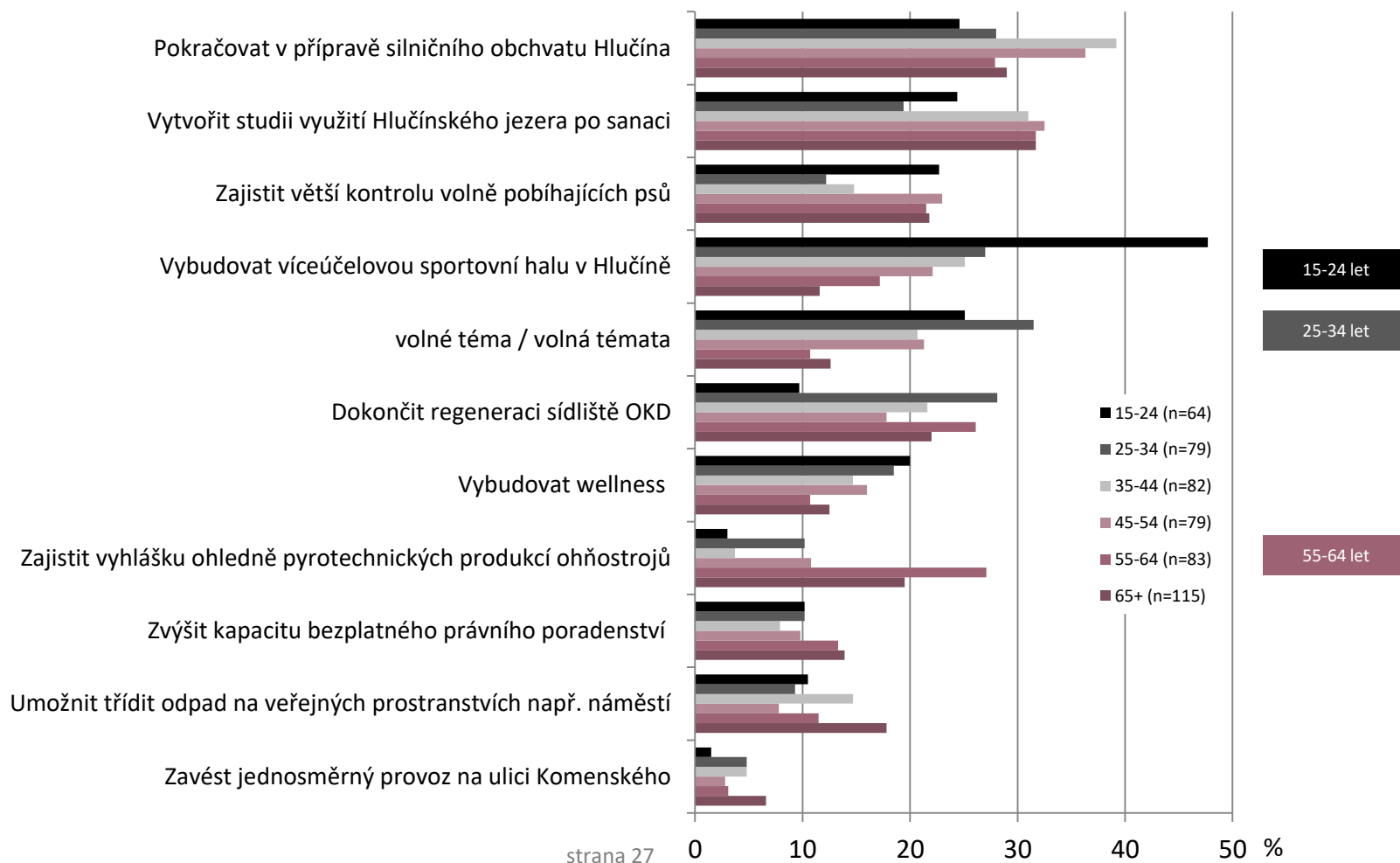


ŽEBŘÍČEK TÉMAT SROVNÁNÍ VĚKOVÝCH KATEGORIÍ



Daná hodnota se **statisticky významně liší** (je vyšší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

Daná hodnota se **statisticky významně liší** (je nižší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)



TÉMATA DLE STATISTICKY VÝZNAMNÉ ODLIŠNOSTI OD PRŮMĚRU (CELKU)

	Pokračovat v přípravě silničního obchvatu Hlučina	Vytvořit studii využití Hlučinského jezera po sanaci	Vybudovat víceúčelovou sportovní halu v Hlučíně	Dokončit regeneraci sídliště OKD	volné téma/ volná témata	Zajistit větší kontrolu volně pobíhajících psů	Vybudovat wellness	Zajistit vyhlášku ohledně pyrotechnických produkcí ohňostrojų	Umožnit třídít odpad na veřejných prostranstvích např. náměstí	Zvýšit kapacitu bezplatného právního poradenství	Zavést jednosměrný provoz na ulici Komenského
MUŽI											
ŽENY											
ZŠ											
SŠ											
VŠ											
15-24											
25-34											
35-44											
45-54											
55-64											
65+											

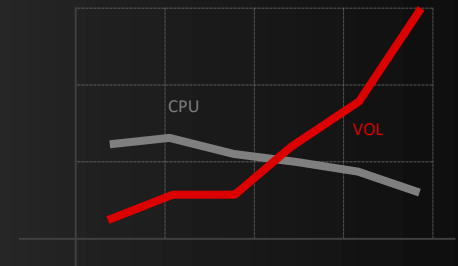


Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je vyšší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

Daná hodnota se **statisticky významně** liší (je nižší) od totalu (hodnoty za celý vzorek = všechny respondenty)

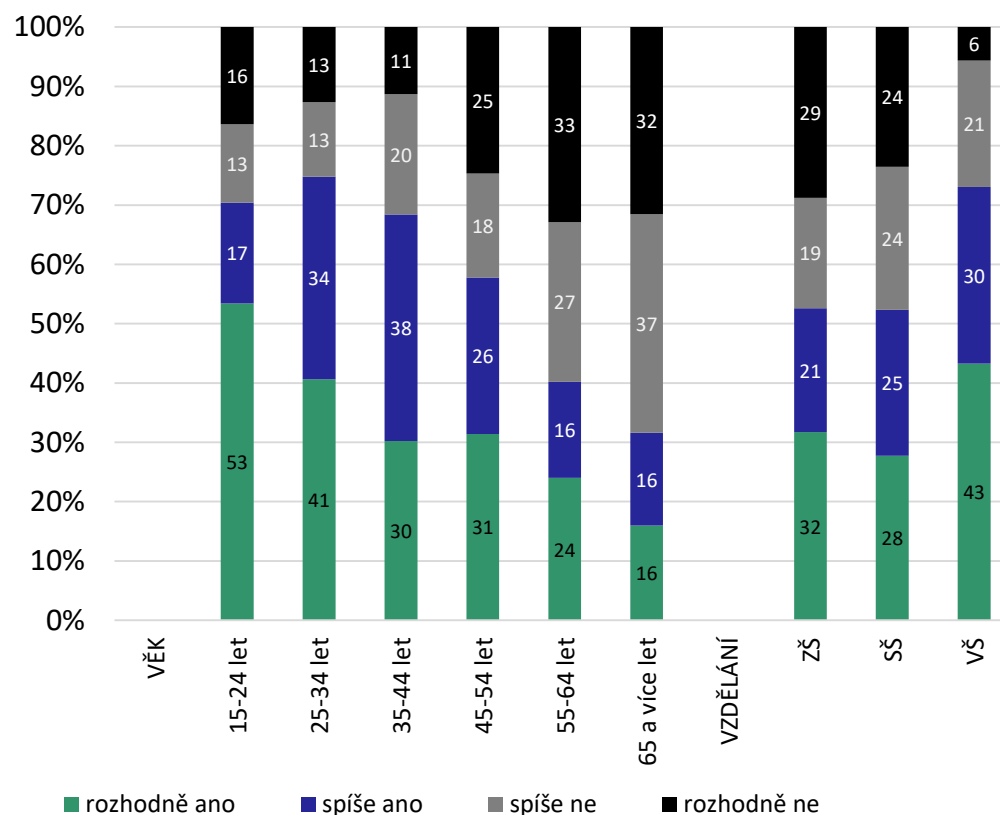
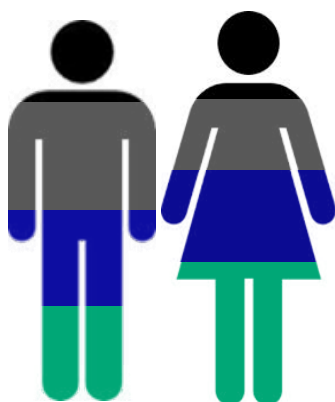
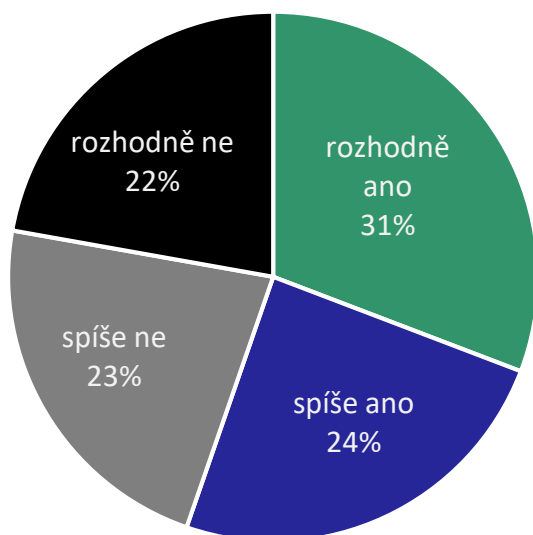
výsledky („stejných“ lidí) jsou posuzovány z hlediska pohlaví, vzdělání, věku - jedná se o jeden soubor 502 respondentů analyzovaných podle konkrétních sociodemografických znaků

E – ODPOVĚDI NA OTÁZKY RADNICE



RELAXAČNÍ ZÓNA S WELLNESS A BAZÉNEM

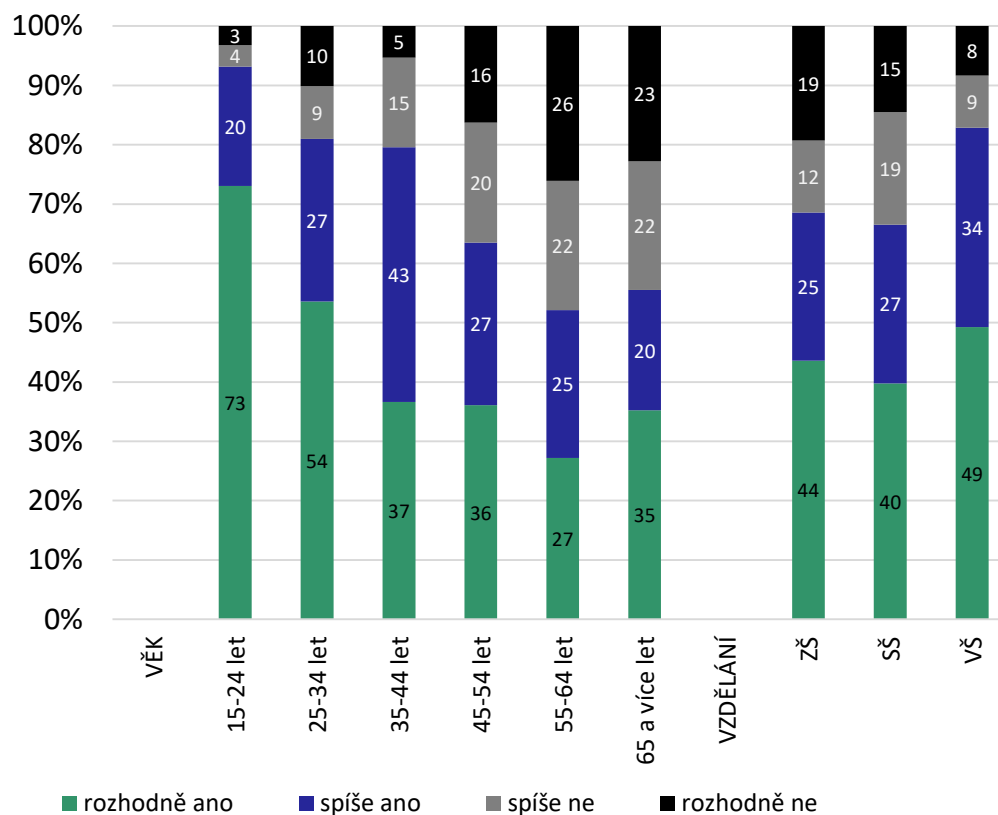
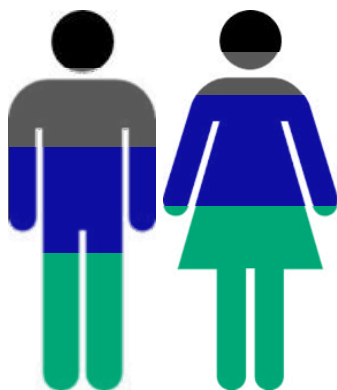
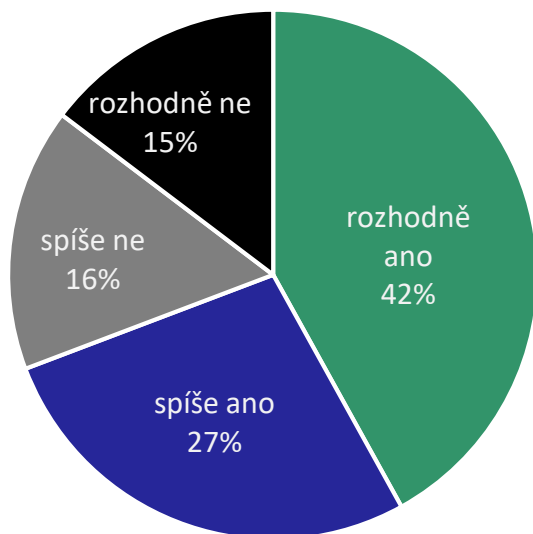
Ot. B.: Město Hlučín v současné době zvažuje zřídit v nevyužitých prostorech stávající sportovní haly relaxační zónu s wellness a s menším bazénem cca 7x6 m. **Myslíte si, že tuto relaxační zónu (wellness a bazén) budete Vy a/nebo někdo z Vaší rodiny využívat a/nebo navštěvovat?**



PARK U ZŠ ROVNINY

Ot. C.: Město Hlučín v současné době dále zvažuje vybudování parku u ZŠ Rovniny. V rámci parku je navržen např. in-line okruh, senior park, dětské hřiště, petangové hřiště, dobrodružná zahrada, plocha pro stolní tenis, dále sadové úpravy, chodníky, veřejné osvětlení a zemní val.

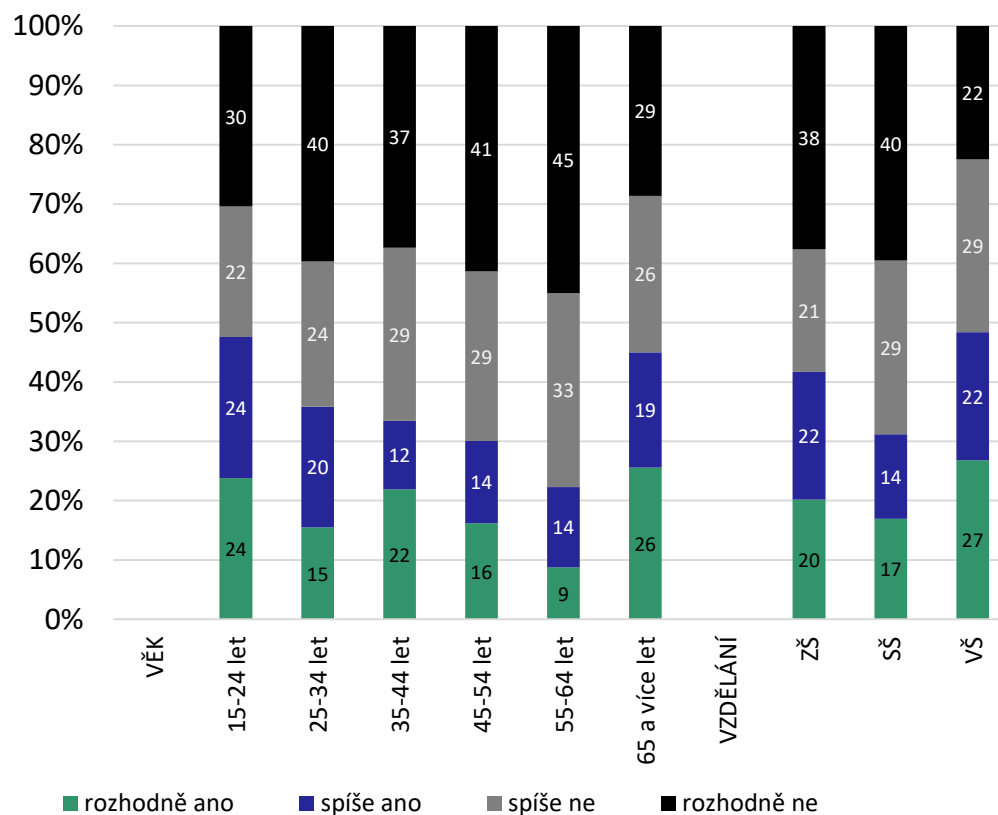
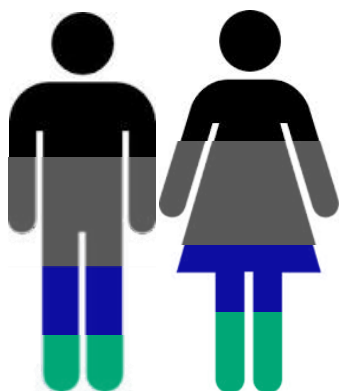
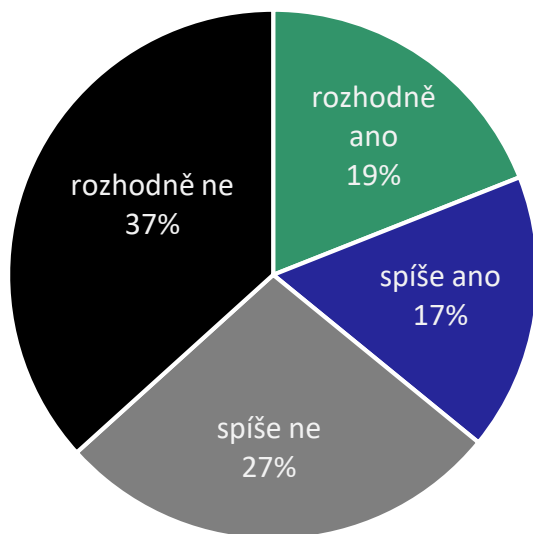
Myslíte si, že tento park budete Vy a/nebo někdo z Vaší rodiny využívat a/nebo navštěvovat?



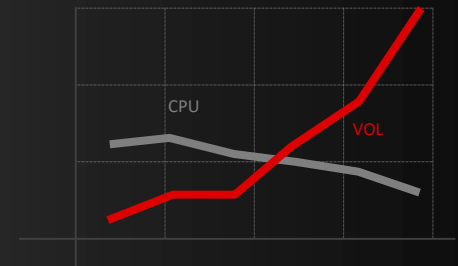
CHODNÍK PROPOJUJÍCÍ HLUČÍN ROVNINY SE HŘBITOVEM BŘEZINY

Ot. D.: Uvítal/a byste propojení chodníku trasa Hřbitov Březiny směr Hlučín?

Jedná se o cestu, kde v současnosti není žádný chodník – chodník by propojoval městskou část Hlučín-Rovný se Hřbitovem Březiny.



F – SUMMARY



Témata vzešlá z veřejného fóra konaného 21.3.2017 v Hlučíně získala relativně vyrovnanou podporu, což není zcela běžný výsledek v porovnání s jinými městy a roky.

Na jednu stranu to znamená, že občané na VF navrhli „rovnocenně“ důležitá témata pro řešení ve městě, na druhou stranu neexistuje shoda na 1-2 zásadních tématech, kterým by měla být věnována zvýšená a přednostní pozornost radnice Hlučína.

Zcela výjimečný je i vysoký podíl (20 %) občanů přicházející s vlastním tématem (což může být důsledkem jejich pocitu, že na VF nebyla vybrána ta „jejich klíčová“ témata). Ve 20 případech se občané (v drtivé většině muži) spontánně shodli na potřebě řešit **parkování ve městě** – navýšit počet parkovacích ploch (opakovaně uváděna parkovací kapacita sídliště OKD). V dalších 13 případech (v drtivé většině ženy) je spontánně formulována **poptávka po dětských hřištích**. Dále byla uváděna témata **cyklo a in-line stezky** (10x), přidat další **bankomaty** (9x), rozšíření **nákupních možností** (8x) – opakující se požadavek na Kaufland, **opravit náměstí** (7x), **bezpečnost** (5x).

Běžný (v porovnání s jinými městy) rovněž není rozdílný žebříček mezi muži a ženami (běžné jsou rozdíly ve vzdělání a zejména mezi věkovými kategoriemi).

Největší podpoře z předkládaných témat se letos u obyvatel Hlučína těšilo téma „**Pokračovat v přípravě silničního obchvatu Hlučína**“. Pro toto téma hlasovalo celkově 31 % respondentů. Podpora tohoto tématu je zejména u mužů (40 % vs. 23 % žen). Naopak nejnižší podporu toto téma mělo (kromě žen) u osob se základním vzděláním (23 %).

Pouze o 2 p.b. nižší podporu (29 %) mělo u obyvatel Hlučína téma „**vytvořit studii využití Hlučínského jezera po sanaci**“. U tohoto tématu, na rozdíl od vítězného tématu obchvatu, se překrývá podpora mezi muži a ženami. Ženy téma studie pro Hlučínské jezero vybraly významně častěji (35 % - 1. top téma) než muži (22 % - téma č. 4). Statisticky významně vyšší je podpora také mezi lidmi s vysokoškolským vzděláním.

Trojici témat s největší podporou u respondentů pak uzavírá téma „**Vybudovat víceúčelovou sportovní halu**“, pro nějž hlasoval celkově 23,5 % obyvatel Hlučína starších 15 let. Podpora se, celkem opodstatněně, liší zejména ve dvou krajních věkových kategoriích. Zatímco u nejmladší šetřené kategorie 15-24 let je podpora tématu vybudování nové sportovní haly 48 % (1. top téma), z nejstarší generace 65+ let vybralo toto téma 12 % občanů (9. pořadí z 10 nabízených témat).

Čtvrtým tématem s podílem hlasů 21 % bylo „**Dokončit regeneraci sídliště OKD**“. Toto téma je podporováno statisticky významně méně vysokoškoláky (12 %) a nejmladší generací 15-24 let (10 %).

V pořadí na páté příčce dle počtu získaných hlasů (20 %) byla nějaké doplněné **volné téma**.

Téma „**Zajistit větší kontrolu volně pobíhajících psů**“ získalo hlasy 19 % občanů Hlučína a skončilo tak na 6. příčce v pořadí důležitosti – výběru preferovaných úkolů města.

Sedmé je pak s 15 % téma „**Vybudovat wellness**“.

„**Zajistit vydání obecně závazné vyhlášky ohledně pyrotechnických produkcí ohňostrojů na území města Hlučína**“ zvolilo celkem 13 % respondentů. Statisticky významně častěji se jednalo o lidi ve věkové kategorii 55-64 let (27 % - téma č. 3). Naopak nejméně toto téma vybrali nejmladší respondenti (3 % tj. 9. z 10 nabízených témat) a respondenti 35-44 let (4 % tj. poslední 10. téma v pořadí).

Zcela nejnižší skóre zaznamenalo téma „**Zavést jednosměrný provoz na ulici Komenského**“ (4 %) a mírně vyšší podporu měla témata „**Zvýšit kapacitu bezplatného právního poradenství**“ (11 %) a „**Umožnit třídit odpad na veřejných prostranstvích**“ (12 %).

Pro nejmladší věkovou kategorii **15 - 24 let** je (celkem podle očekávání) poměrně dominantním tématem vybudování nové víceúčelové haly.

Občané ve věku **25 - 34 let** byli ti, kteří nejméně vybírali z témat vzniklých na veřejném fóru a nejvíce přicházeli ze svými vlastními náměty.

Téma silničního obchvatu je na první příčce pro skupiny **35-44 let** i **45-54 let** před studií Hlučínského jezera.

U věkových kategorií **55-64 let** a **65 a více let** se pořadí na prvních dvou místech obrací (1. studie Hlučínského jezera, 2. silniční obchvat).

Myšlenku **zřídit v nevyužitých prostorech stávající sportovní haly relaxační zónu s wellness a s menším bazénem (cca 7 x 6 m)** podporuje celkově 55 % občanů Hlučína starších 15 let (31 % rozhodně a 24 % spíše). Podpora (zejména odpověď „rozhodně“) klesá s věkem – z úrovně 70 % (53 % rozhodně + 17 % spíše) u nejmladší skupiny 15-24 let k 32 % (16 % + 16 %) u lidí 65 a více let. Výrazně nadprůměrná je podpora u občanů s vysokoškolským vzděláním (73 %) a častěji u žen (60 %) než u mužů (50 %). Nejvyšší podpora (rozhodně + spíše) je vedle vysokoškoláků (73 %) u věkové skupiny 25-34 let (75 %).

Pro **vybudování parku u ZŠ Rovniny** je celkově 69 % (42 % rozhodně + 27 % spíše ano) občanů Hlučína 15+ let. Podpora opět klesá s věkem – z 93 % (73 % rozhodně + 20 % spíše) u nejmladší skupiny 15-24 let k 53 % u lidí ve věku 55-64 let (resp. 55 % u 65+). Nadprůměrná je opět podpora občanů s vysokoškolským vzděláním (83 %) a častěji u žen (75 %) než u mužů (63 %).

Chodník propojující Hlučín Rovniny se hřbitovem Březiny se přeje 36 % občanů Hlučína (19 % rozhodně + 17 % spíše). V tomto případě je nadprůměrná podpora u obou krajních věkových kategorií – u 15-24 let (48 %) a 65+ let (45 %), do 64 let podpora s věkem ubývá. U tohoto tématu tedy celkově převládá „odmítnutí“ 64 % - zejména ve věkové kategorii 55-64 let (78 %).

V případě
jakýchkoliv dotazů
nás **neváhejte**
kontaktovat.



výzkum trhu a marketingové poradenství



■ **Ladislav KLIKA**
CEO

mail to: klika@mindbridge.cz
mobile: +420 603261903



■ **Tomáš KRAVKA**
EXECUTIVE DIRECTOR

mail to: kravka@mindbridge.cz
mobile: +420 603261902



■ **David DOHNAL**
RESEARCH EXECUTIVE

mail to: dohnal@mindbridge.cz
mobile: +420 728582363