

Dotazníkové šetření

Spokojenost občanů s místním společenstvím



Průzkum Spokojenost občanů s místním společenstvím

Indikátor Spokojenost občanů s místní společenstvím probíhal v obci Křižánky od března do srpna roku 2020. Šetření se zúčastnilo 10% obyvatel obce a to prostřednictvím elektronického dotazníku.

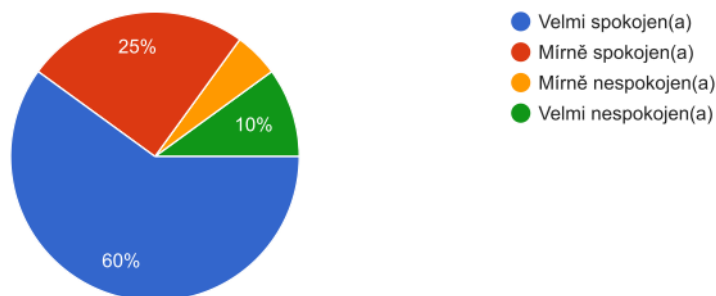
Respondentům bylo předloženo k odpovědi celkem 12 otázek:

1. Jak jste spokojen(a) s vaší obcí, jako s místem, kde žijete?
2. Jak jste spokojen(a) s mezilidskými vztahy ve vaší obci?
3. Jak jste spokojen(a) s možnostmi provozovat své záliby a koníčky?
4. Jak jste spokojen(a) s autobusovou dopravou?
5. Využíváte informační SMS posílané z úřadu?
6. Jak jste spokojen(a) s nabídkou pracovních příležitostí ve vaší obci?
7. Jak jste spokojen(a) s kvalitou životního prostředí v obci?
8. Jak jste spokojen(a) s možnostmi vzdělávání dětí v obci?
9. Jak jste spokojen(a) s rozsahem služeb v obci?
10. Jak jste spokojen(a) s činností obecního úřadu?
11. Jak jste spokojen(a) s bezpečností v obci?
12. Jak jste spokojen(a) s péčí o seniory v obci?

Výsledky šetření a vyhodnocení:

Jak jste spokojen(a) s vaší obcí, jako s místem, kde žijete?

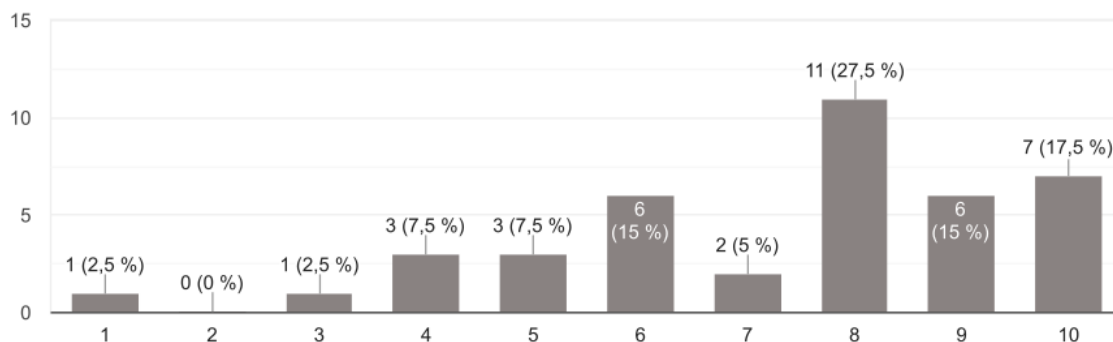
40 odpovědí



Pouze 15 % respondentů je nespokojeno s obcí jako místem, kde žijí. Z toho 10% velmi nespokojeno. Naopak 85% je spokojeno a z toho 60% velmi spokojeno. Vyhodnocení otázky lze charakterizovat jako pozitivní. Převážná většina občanů je obcí, jako místem pro život spokojeno.

Jak jste spokojen(a) s mezilidskými vztahy ve vaší obci?

40 odpovědí



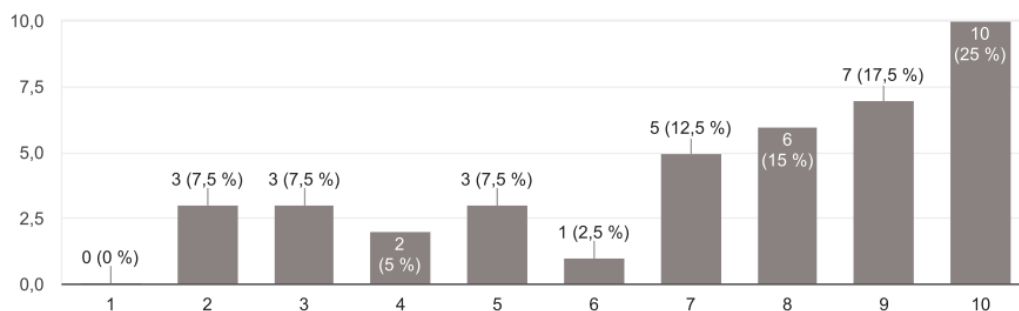
Odpověď na tuto otázku již poskytla rozmanitější výsledky. Nicméně v rozsahu pozitivních hodnocení otázky mezilidských vztahů se nachází 59% odpovědí, přičemž těžiště těchto odpovědí vychází mezi variantou 8 a 9.

V rozsahu neutrálních odpovědí (5,6) spadá 22,5% odpovědí a v rozsahu hodnot negativních odpovědí 12,5%.

Většina občanů je tedy s mezilidskými vztahy spokojeno nebo odpovědělo neutrálně. Výsledek nespokojených občanů se blíží výsledkům předchozí otázky. Nicméně vztah obou otázek ve vazbě na souvislost odpovědí nebyl vyhodnocován.

Jak jste spokojen(a) s možnostmi provozovat své záliby a koníčky?

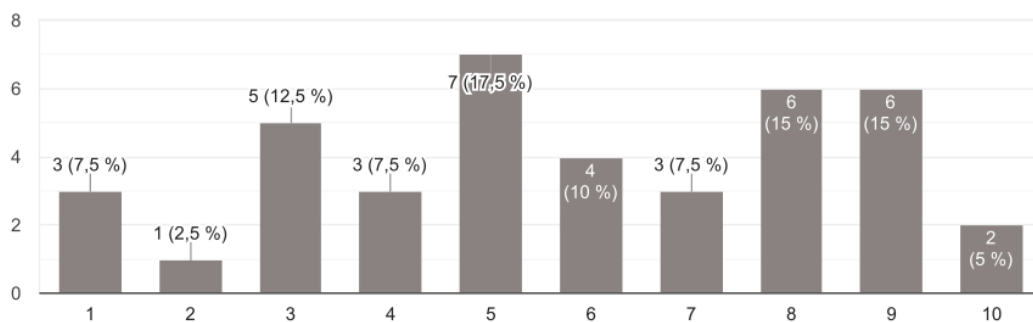
40 odpovědí



Velice zajímavé výsledky poskytly odpovědi na otázku spojenou s možnostmi provozovat své záliby a koníčky. S ohledem na značně omezené možnosti občanů v rozsahu možným sportů, kurzů a koníčků přímo v místě, je převaha pozitivních odpovědí překvapující. 70% respondentů odpovědělo, že je v hodnocení s uvedené možnosti spokojeno.

Jak jste spokojen(a) s autobusovou dopravou?

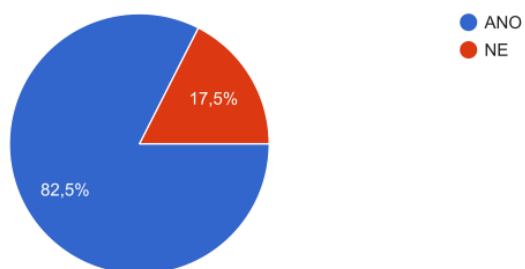
40 odpovědí



Autobusová doprava je v obci jediným druhem hromadné dopravy. Odpovědi na tuto otázku jsou víceméně vyrovnané a pokrývají celé spektrum možných odpovědí. Tento rozptyl vyplývá pravděpodobně i z toho, že tuto dopravu využívá menší množství občanů a většina jezdí vlastním automobilem. Senioři využívají i možnost dopravy k lékaři prostřednictvím našeho elektroaut s doprovodem.

Využíváte informační SMS posílané z úřadu?

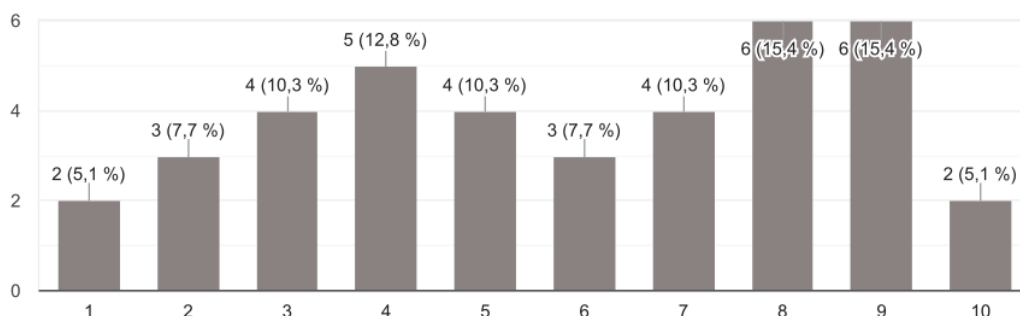
40 odpovědí



Většina občanů využívá SMS zprávy zasílané z úřadu. Negativní odpovědi se blíží procentu nespokojených občanů s místem, kde žijí i s mezilidskými vztahy v obci. Nicméně souvislost odpovědí nebyla specifikována.

Jak jste spokojen(a) s nabídkou pracovních příležitostí ve vaší obci?

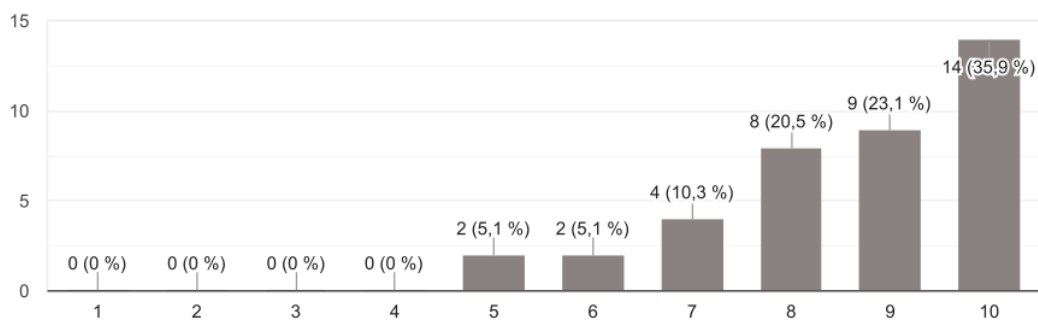
39 odpovědí



Celé spektrum odpovědí logicky přinesly výsledky otázky ohledně nabídky pracovních příležitostí v obci. Vysoký podíl pozitivních odpovědí vyplývá pravděpodobně z nízkého procenta nezaměstnanosti. Občané se snaží najít za každou cenu práci a ve velké míře se jim to i daří. Vhodným doplněním do budoucna by byla otázka, zda jsou se současnou prací spokojeni.

Jak jste spokojen(a) s kvalitou životního prostředí v obci?

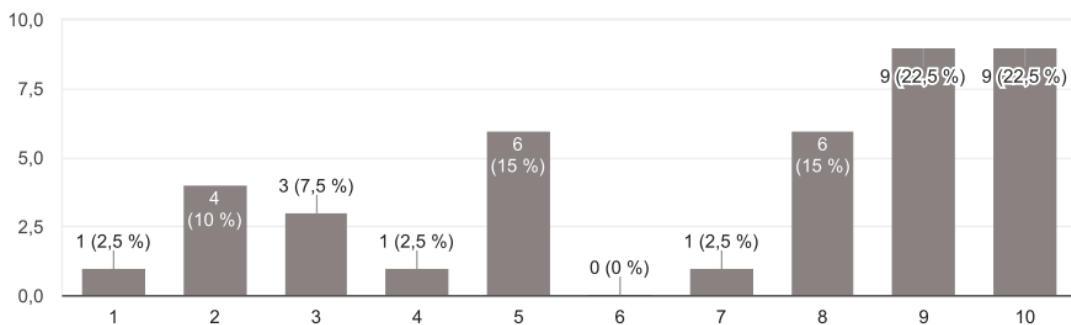
39 odpovědí



Poměrně jednoznačnou odpověď přinesly výsledky otázky ohledně spokojenosti s kvalitou životního prostředí v obci. Je patrné, že občané hodnotí tuto oblast jako velkou výhodu regionu naší obce.

Jak jste spokojen(a) s činností obecního úřadu?

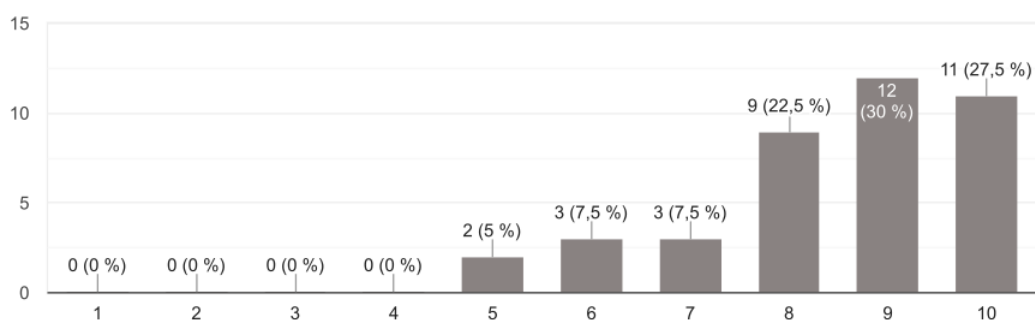
40 odpovědí



Různorodé výsledky přinesly odpovědi na otázku spokojenosti s činností OÚ. Pro vedení obce je pozitivní skutečností, že 62,5% občanů volilo odpověď v kladném spektru. Neutrálně se k dané věci staví 15% občanů. 21% občanů naopak vybralo odpověď z negativních možností a jsou tedy s činností OÚ nespokojeni.

Jak jste spokojen(a) s bezpečností v obci?

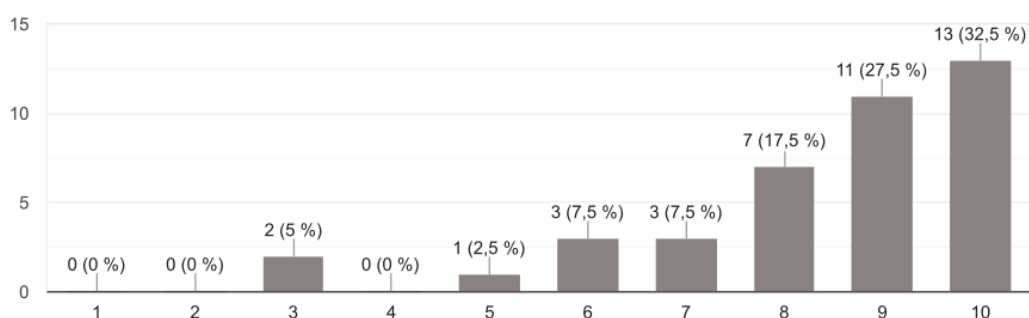
40 odpovědí



Bezpečnostní situace v obci je hodnocena podobně jako spokojenost s životním prostředím v obci. Je patrné, že také právě tuto oblast považují občané za výhodu naší obce.

Jak jste spokojen(a) s péčí o seniory v obci?

40 odpovědí



Péči o seniory hodnotili respondenti velice pozitivně. Kromě 5% negativních odpovědí a 10% neutrálních lze konstatovat, že péče o seniory je vnímána občany obce jako dobrá. Výsledek nicméně může souviset s realizací projektu, který dočasně zajistil v obci sociální pracovníci a také s dobou, kdy byly shromažďovány odpovědi – tedy období koronavirové krize. V této době se obec starala o seniory s větší intenzitou.

Závěr

Závěrem lze konstatovat, že výsledky šetření přinesly poměrně zajímavé výsledky. Přibližně stejné procento negativních odpovědí směrem k obci jako takové či přímo k OÚ odpovídá faktu, že ne každému vyhovuje stávající vedení obce.

Zajímavé jsou výsledky oblasti životního prostředí a oblasti bezpečnostní situace v obci. Je patrné, že občané hodnotí právě tyto dvě oblasti jako určité bohatství a obrovskou výhodu naší obce.

Naopak překvapující odpovědi se objevily v otázkách ohledně autobusové dopravy a v oblasti pracovních příležitostí. Zde by bylo vhodné v budoucnu položit respondentům další doplňující otázky, které by rozptýl odpovědi více osvětlily.

Indikátor spokojenosti obyvatel byl naposledy zjišťován v roce 2012.